

1. English

Do not call (DNC)

- To avoid unwanted telemarketing calls, please register your telephone number in NDNC Registry. Please SMS “DND” to 567-678-99.
- Promotional calls and messages to your number should stop within 48 hours from registration
- To avoid the inconvenience caused by UCC, a customer can opt to block all commercial communications or can selectively block commercial communications as per preference categories through the Telecom Service Provider's App/ Website, TRAI DND App, or Call/ SMS to '1909'.

Registration of Complaints for DNC

(1) **In case of receiving spams in spite of registering on DND:** Make DND complaint at the respective Telecom Service Provider's App/ Website, TRAI DND App, or Call/ SMS to '1909'.

(2) **In case of receiving suspected fraud communication:** Report any suspected fraud communication received within last 30 days on 'Chakshu' platform of Department of Telecommunications (DoT) at <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/>.

(3) **In case fraud/ cyber-crime has already happened:** If customer has already lost money due to financial fraud, or is a victim of cyber-crime, please report at cyber-crime helpline number '1930' or website <https://www.cybercrime.gov.in>.

2. हिन्दी (Hindi)

कॉल न करें (DNC)

- अवांछित टेलीमार्केटिंग कॉल से बचने के लिए, कृपया अपना टेलीफोन नंबर NDNC रजिस्ट्री में पंजीकृत करें। कृपया 567-678-99 पर “DND” लिखकर एसएमएस करें।
- पंजीकरण के 48 घंटों के भीतर आपके नंबर पर आने वाले प्रचार कॉल और संदेश बंद हो जाने चाहिए।
- UCC से होने वाली असुविधा से बचने के लिए, ग्राहक सभी व्यावसायिक संचारों को ब्लॉक करने का विकल्प चुन सकता है या दूरसंचार सेवा प्रदाता के ऐप/वेबसाइट, TRAI DND ऐप, या '1909' पर कॉल/एसएमएस के माध्यम से अपनी पसंद की श्रेणियों के अनुसार चुनिंदा व्यावसायिक संचारों को ब्लॉक कर सकता है।

DNC के लिए शिकायत दर्ज करना

(1) DND પર પંજીકરણ કે બાવજૂદ સ્પૅમ પ્રાપ્ત હોને કી સ્થિતિ મેં: સંબંધિત દૂરસંચાર સેવા પ્રદાતા કે ઍપ/વેબસાઈટ, TRAI DND ઍપ, યા '1909' પર કૉલ/ઍસઍમઍસ પર DND શિકાયત ડર્જ કરેં।

(2) સંદિગ્ધ ધોખાધડી સંબંધી સૂચના પ્રાપ્ત હોને કી સ્થિતિ મેં: પિછલે 30 દિનૉં કે ખીતર પ્રાપ્ત કિસી ખી સંદિગ્ધ ધોખાધડી સંબંધી સૂચના કી સૂચના દૂરસંચાર વિભાગ (DoT) કે 'ચક્ષુ' પ્લેટફૉર્મ પર <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/> પર દેં।

(3) યદિ ધોખાધડી/સાઈબર અપરાધ પહેલે હી હો ચુકા હૈ: યદિ ગ્રાહક ને વિત્તીય ધોખાધડી કે કારણ પહેલે હી ધન ગૈંવા દિયા હૈ, યા સાઈબર અપરાધ કા શિકાર હુઆ હૈ, તો કૃપયા સાઈબર અપરાધ હેલ્પલાઈન નંબર '1930' યા વેબસાઈટ <https://www.cybercrime.gov.in> પર રિપોર્ટ કરેં।

3. ગુજરાતી (Gujarati)

(DNC) પર કૉલ કરશો નહીં

- અનચિછનીય ટેલિમાર્કેટિંગ કોલ્સ ટાળવા માટે, કૃપા કરીને NDNC રજિસ્ટ્રીમાં તમારો ટેલિફોન નંબર રજીસ્ટર કરો. કૃપા કરીને 567-678-99 પર “DND” SMS કરો.

- નોંધણીના 48 કલાકની અંદર તમારા નંબર પર પ્રમોશનલ કોલ્સ અને સંદેશાઓ બંધ થઈ જવા જોઈએ

- UCC ને કારણે થતી અસુવધા ટાળવા માટે, ગ્રાહક ટેલિફોમ સેવા પ્રદાતાની ઓપ્લિકેશન/વેબસાઈટ, TRAI DND ઓપ્લિકેશન દ્વારા અથવા '1909' પર કૉલ/SMS દ્વારા પસંદગીની શ્રેણીઓ અનુસાર તમામ વાણિજ્યિક સંદેશાઓને બ્લોક કરવાનું પસંદ કરી શકે છે અથવા પસંદગીયુક્ત રીતે વાણિજ્યિક સંદેશાઓને બ્લોક કરી શકે છે.

DNC માટે ફરિયાદોની નોંધણી

(1) DND પર નોંધણી કરાવવા છતાં સ્પામ પ્રાપ્ત થવાના કસિસામાં: સંબંધિત ટેલિફોમ સેવા પ્રદાતાની ઓપ્લિકેશન/વેબસાઈટ, TRAI DND ઓપ્લિકેશન પર DND ફરિયાદ કરો, અથવા '1909' પર કૉલ/SMS કરો.

(2) શંકાસ્પદ છેતરપટી સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થવાના કસિસામાં: ટેલિફોમ્યુનિકેશન વિભાગ (DoT) ના 'ચક્ષુ' પ્લેટફોર્મ પર છેલ્લા 30 દિવસની અંદર મળેલા કોઈપણ શંકાસ્પદ છેતરપટીના સંદેશાની જાણ <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/> પર કરો.

(3) જો છેતરપટી/સાયબર-ગુના પહેલાથી જ થઈ ચૂક્યા હોય: જો ગ્રાહકે નાણાકીય છેતરપટીને કારણે પહેલાથી જ પૈસા ગુમાવ્યા હોય, અથવા સાયબર-ગુનાનો ભોગ બન્યો હોય, તો કૃપા કરીને સાયબર-ફ્રાઈમ હેલ્પલાઈન નંબર '૧૯૩૦' અથવા વેબસાઈટ <https://www.cybercrime.gov.in> પર જાણ કરો.

4. ಕನ್ನಡ (Kannada)

(DNC) ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ

- ಅನಗತ್ಯ ಟೆಲಿಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಕರೆಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು NDNC ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಾರ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿ. ದಯವಿಟ್ಟು 567-678-99 ಗೆ “DND” ಎಂದು SMS ಮಾಡಿ.

ನೋಂದಣಿಯಾದ 48 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ನಮ್ಮ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಪರಿಚಾರ ಕರೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂದೇಶಗಳು ನಲ್ಲಿಬೇಕು UCC ಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅನುಕೂಲತೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲಾ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ನಂಬಂಧಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಟೆಲಿಕಾಂ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಅಪ್‌ಲಿಕೇಶನ್/ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, TRAI DND ಅಪ್‌ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ‘1909’ ಗೆ ಕರೆ/ SMS ಮೂಲಕ ಆದ್ಯತೆಯ ವರ್ಗಗಳ ಪರಿಚಾರ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆದಾರ್ಗೆ ನಂಬಂಧಿಸಬಹುದು.

DNC ಗಾಗಿ ದೂರುಗಳ ನೋಂದಣಿ

(1) DND ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಂಡರೂ ಸ್ವಯಂಸಿದ್ಧತೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ: ಆಯಾ ಟೆಲಿಕಾಂ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಅಪ್‌ಲಿಕೇಶನ್/ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, TRAI DND ಅಪ್‌ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ DND ದೂರು ನೀಡಿ ಅಥವಾ ‘1909’ ಗೆ ಕರೆ/ SMS ಮಾಡಿ.

(2) ಶಂಕಿತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ: ಕಳೆದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಇಲಾಖೆಯ (DoT) ‘ಚರ್ಚೆ’ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/> ನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಶಂಕಿತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಸಂವಹನವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ.

(3) ವೆಬ್‌ಸೈಟ್/ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧ ಈಗಾಗಲೇ ಸಂಭವಿಸಿದ್ದರೆ: ಗ್ರಾಹಕರು ಈಗಾಗಲೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಕಳೆದುಕೊಂಡಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧಕ್ಕೆ ಬಲಿಯಾಗಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ‘1930’ ಅಥವಾ <https://www.cybercrime.gov.in> ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡಿ.

5. मराठी (Marathi)

(DNC) वर कॉल करू नका

- अवांछित टेलिमार्केटिंग कॉल टाळण्यासाठी, कृपया NDNC रजिस्ट्रीमध्ये तुमचा टेलिफोन नंबर नोंदवा. कृपया 567-678-99 वर “DND” एसएमएस करा.
- नोंदणीपासून 48 तासांच्या आत तुमच्या नंबरवर येणारे प्रमोशनल कॉल आणि मेसेज थांबले पाहिजेत.

• UCC मुळे होणारी गैरसोय टाळण्यासाठी, ग्राहक सर्व व्यावसायिक संप्रेषण ब्लॉक करण्याचा पर्याय निवडू शकतो किंवा दूरसंचार सेवा प्रदात्याच्या ॲप/वेबसाइट, TRAI DND ॲपद्वारे किंवा '1909' वर कॉल/एसएमएसद्वारे पसंतीच्या श्रेणीनुसार व्यावसायिक संप्रेषण ब्लॉक करू शकतो.

DNC साठी तक्रारींची नोंदणी

(1) DND वर नोंदणी करूनही स्पॅम मिळाल्यास: संबंधित दूरसंचार सेवा प्रदात्याच्या ॲप/वेबसाइट, TRAI DND ॲपवर DND तक्रार करा किंवा '1909' वर कॉल/एसएमएस करा.

(२) संशयास्पद फसवणूक संदेश मिळाल्यास: दूरसंचार विभागाच्या (DoT) 'चक्षु' प्लॅटफॉर्मवर गेल्या ३० दिवसांत मिळालेल्या कोणत्याही संशयास्पद फसवणूक संदेशाची तक्रार <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/> वर करा.

(३) जर फसवणूक/सायबर-गुन्हा आधीच झाला असेल तर: जर ग्राहकाने आधीच आर्थिक फसवणुकीमुळे पैसे गमावले असतील किंवा सायबर-गुन्ह्याचा बळी असेल, तर कृपया सायबर-गुन्हा हेल्पलाइन क्रमांक '१९३०' किंवा वेबसाइट <https://www.cybercrime.gov.in> वर तक्रार करा.

6. தமிழ் (TAMIL)

(DNC) ஐ அழைக்க வண்டாம்

• தவேயைற்ற தொலபைசே அழைப்புகளதைத் தவிர்க்க, தயவாசெய்து உங்கள் தொலபைசே எண்ணை NDNC பதிவடேட்டில் பதிவு செய்யவும். தயவாசெய்து 567-678-99 என்ற எண்ணுக்கு “DND” என்று SMS அனுப்பவும்.

• உங்கள் எண்ணுக்கு விளம்பர அழைப்புகள் மற்றும் செய்திகள் பதிவு செய்யப்பட்ட 48 மணி நேரத்திற்குள் நிறுத்தப்பட வண்டும்

UCC ஆல் ஏற்படும் சிரமத்தைத் தவிர்க்க, ஒரு வாடிக்கையாளர் அனதத்து வணிகத்

தொடர்புகளையும் தடுக்கலாம் அல்லது விரும்ப வகைகளின்படி வணிகத் தொடர்புகளதைத் தரேந்தடுக்கலாம், தொலதைதொடர்பு சவேவை வழங்குநரின் செயலி/ வலதைதளம், TRAI DND செயலி அல்லது '1909' என்ற எண்ணுக்கு அழைப்பு/ SMS அனுப்பாதல் மூலம்.

DNCக்கான புகார்களைப் பதிவு செய்தல்

(2) అనుమానోత మోసం సమాచారం అందనిటల్లయితే: గత 30 రోజులలోపు టెలికమ్యూనికేషన్స్ వాణిజ్యం (DoT) యొక్క 'చక్ర' పోలీస్ ఫోర్స్ <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/> వద్ద

అందుకున్న ఏదైనా అనుమానోత మోసం సమాచారం గురించి నోవోదించండి.

(3) మోసం/స్టెబర్ నేరం ఇవ్వటానికి జరిగి ఉంటే: ఆర్థిక మోసం కారణంగా కస్టమర్ ఇవ్వటానికి డబ్బును కోల్పోయి ఉంటే, లేదా స్టెబర్ నేరానికి గురైనట్లయితే, దయచేసి స్టెబర్ కోర్టు హెల్ప్ లైన్ నంబర్ '1930' లేదా <https://www.cybercrime.gov.in> వెబ్ సైట్ లో నోవోదించండి.