

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

గృహ రుణం / ఆస్తిపై రుణం ("రుణం" లేదా "సౌకర్యం")

పరియమైన వినియోగదారుడా,
రెలిగేర్ హౌసింగ్ డెవలప్ మెంట్ ఫైనాన్స్ కార్పొరేషన్ లిమిటెడ్ ("RHDFCL") అనే శీర్షికతో
లోన్/సౌకర్యం కోసం దరఖాస్తు చేసినందుకు ధన్యవాదాలు. మధ్య అంగీకరించబడిన ప్రధాన
నిబంధనలు మరియు షరతులు

..... ("రుణగ్రహీత") మరియు RHDFCL క్రింది విధంగా ఉన్నాయి:

(ఎ) రుణం యొక్క ప్రత్యేకతలు	
1.	రుణ దరఖాస్తు నం. _____
2.	మంజూరు చేయబడిన లోన్ మొత్తం రూ. Rs. _____
3.	లోన్ రకం (టిక్ చేయబడటానికి వర్తిస్తుంది ☐) హౌసింగ్ లోన్ ("HL") కోసం ☐ లేదా నిర్మాణం కోసం HL ☐ లేదా మరమ్మత్తు కోసం HL ☐ లేదా పునరుద్ధరణ/ పొడిగింపు కోసం HL - హౌసింగ్ లోన్ ☐ ప్లాట్ / ప్లాట్ మరియు నిర్మాణం లేదా ఇతరులకు HL (దయచేసి రాయండి)_____ నాన్-హౌసింగ్ లోన్: i. వ్యాపార ప్రయోజనం ☐ ii. పిల్లల విద్య ☐ iii. వైద్య చికిత్స ☐ iv. వివాహం ☐ v. ఇతర వ్యక్తిగత అవసరాలు (దయచేసి వ్రాయండి)_____
4.	వడ్డీ రేటు రకం ("RoI") స్థిర RoI ☐ లేదా ఫ్లోటింగ్ RoI ☐ లేదా స్థిర-ఫ్లోటింగ్ RoI ☐ (టిక్ చేయడానికి వర్తిస్తుంది ☐)
5.	తేదీ నాటికి వర్తించే వడ్డీ రేటు ("RoI") స్థిర వడ్డీ రేటులో ఉంటే, సంవత్సరానికి వర్తించే RoI= _____ % ఫ్లోటింగ్ రేట్ ఆఫ్ ఇంటరెస్ట్ ("RoI") పై ఉంటే: (i) ప్రధాన రుణ రేటు ("PLR")/ RHDFCL PLR= సంవత్సరానికి _____ %. (ii) వర్తించే RoI= _____ % సంవత్సరానికి [.....% (PLR) +/- _____ %].
6.	మారబోరియం
7.	సబ్సిడీ
8.	వడ్డీ రేటు రీసెట్ తేదీ RHDFCL PLRలో మార్పుతో లోన్పై వర్తించే వడ్డీ రేటు సవరించబడుతుంది/రీసెట్ చేయబడుతుంది. RHDFCL PLRలో

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Registered Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020 India.

Phone: +91-11-4739 2500

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

		ఏదైనా మార్పు క్రింద సెక్షన్ (C) క్రింద పేర్కొన్న విధంగా రుణగ్రహీతకు తెలియజేయబడుతుంది.
9.	లోన్ టేనర్*	_____ నెలలు (ఫ్లోటింగ్/ స్థిర-ఫ్లెక్సీ వడ్డీ రేటు విషయంలో మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది).
10.	వాయిదా రకం	నెలవారీ
11.	EMI*	రూ. _____ (ఫ్లోటింగ్/దృఢ వడ్డీ రేటు విషయంలో మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది).
12.	EMI చెల్లింపు కోసం గడువు తేదీ	
13.	వార్షిక బకాయి మరియు వడ్డీ స్టేట్మెంట్ జారీ చేయబడే తేదీ: ప్రతి సంవత్సరం జూన్ 30 నాటికి వడ్డీ సర్టిఫికేట్, SMS/ఇమెయిల్/ లేదా లేఖ ద్వారా.	
*వర్తించే వడ్డీ రేటులో ఏదైనా మార్పు/సవరణ జరిగితే, RHDFCL ప్రకారం ఉండాలి ఈ క్వేటెడ్ మంత్రి ఇన్ స్టాల్మెంట్ లపై ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు రీసెట్ కోసం పాలసీ (EMI) పాక్షికంగా పంపిణీ చేయబడిన కేసుల విషయంలో, 'పీరి-ఈ క్వేటెడ్ మంత్రి ఇన్ స్టాల్మెంట్స్ వడ్డీ' ("PEMII") గడువు తేదీలో నెలవారీ పారాతిపదికన చెల్లించవలసి ఉంటుంది. PEMII మొదటి చెల్లింపుల తేదీ నుండి EMI పారారంభించిన తేదీ వరకు ఛార్జ్ చేయబడుతుంది.		

(బి) రుసుము మరియు ఇతర ఛార్జీలు:

(i) పారాసెసింగ్ ఫీజు** ("PF"):

గృహ రుణం	మంజూరైన లోన్ మొత్తంలో 3.5% వరకు
టాప్ అప్/LAP లోన్	మంజూరు చేయబడిన లోన్ మొత్తంలో 4% వరకు
**₹5,000/- IMD(పారాధమిక మనీ డిపాజిట్) దరఖాస్తు మరియు బ్యాలెన్స్ పారాసెసింగ్ ఫీజుతో పాటుగా తిరిగి చెల్లించబడదు	

(ii) లోన్ వ్యవధిలో (వ్యక్తిగతంగా అన్ని రకాల రుసుము/ఛార్జీలను పేర్కొనండి):

PDC/ECS బౌన్స్ ఛార్జీలు (ఒక్కో పరికరం)	₹500/-
స్వాప్ ఛార్జీలు / EMI సైకిల్ మార్పు	₹1,000/- ***
లోన్ అవధిలో మార్పు, EMI, సహ రుణగ్రహీత(ల) చేరిక / తొలగింపు తర్వాత లోన్ పంపిణీ	₹10,000/-
డూప్లికేట్ ఆదాయపు పన్ను సర్టిఫికేట్ - హోమ్ లోన్	₹500/-
పారాపర్టీ స్వాప్ బకాయి	ఉన్న ప్రధాన మొత్తంలో 2% వసూలు చేస్తుంది
స్టేట్మెంట్ ఆఫ్ అకౌంట్ (SOA) ఛార్జీలు	ప్రతి మూడు నెలలకు ఒకసారి స్టేట్మెంట్ ఆఫ్ అకౌంట్ (SOA) కాపీ సమీపంలోని లోన్ శాఖ వద్ద ఉచితంగా లభిస్తుంది లేదా మా వెబ్ సైట్ www.religarehomeloans.com లో అభ్యర్థనను సమర్పించడం ద్వారా కూడా పొందవచ్చు.

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Registered Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020 India.

Phone: +91-11-4739 2500

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

	మూడు నెలలు లోపు రెండోసారి SOA జారీ కోసం చేసే ఏదైనా అదనపు అభ్యర్థనకు రూ. 500/- రుసుము వర్తిస్తుంది
లోన్ క్యాన్సిలేషన్ ఛార్జీలు	₹10 లక్షల వరకు రుణ మంజూరు మొత్తానికి ₹5,000/- ₹10 లక్షల కంటే ఎక్కువ రుణ మంజూరు మొత్తానికి ₹10,000/-
డాక్యుమెంట్ రిటరీవల్	₹1000/-
₹5,00,000/- వరకు రుణ మొత్తానికి CERSAI ఛార్జీలు	(₹50/- మరియు CERSAI సూచించిన విధంగా)
₹5,00,000/- పైన ఉన్న లోన్ మొత్తానికి CERSAI ఛార్జీలు	(₹100/- మరియు CERSAI సూచించిన విధంగా)
రుణం ముగిసిన తర్వాత ఛార్జీలను నిర్వహించే పత్రాలు (ఒరిజినల్ కదిలే / స్థిరాస్తి పత్రాలను సేకరించడానికి RHDFCL కమ్యూనికేషన్ నుండి 30 రోజులలోపు అసలు కదిలే / స్థిరాస్తి పత్రాలను రుణగ్రహీత సేకరించకపోతే)	₹500/- రోజుకు.
లీగల్ రికవరీ ఛార్జీలు మరియు ఏవైనా ఇతర యాదృచ్ఛిక ఛార్జీలు విధించబడతాయి.	కంపెనీ ఖర్చు చేసిన అసలు మొత్తాన్ని కస్టమర్ చెల్లించాలి.
CKYCRకి చెల్లించాల్సిన ఛార్జీలు	CKYCR ద్వారా వర్తించే విధంగా మరియు సూచించిన విధంగా
స్టాంప్ డ్యూటీ మరియు రిజిస్ట్రేషన్ ఛార్జీలు	సంబంధిత ప్రభుత్వం సూచించిన స్టాంప్ డ్యూటీ మరియు రిజిస్ట్రేషన్ ఛార్జీలు. అధికారం
*** రుణ చెల్లింపు విధానం NACHకి మారితే స్వాప్ ఛార్జీలు 'నిల్'గా ఉంటాయి	

(iii) ఫోర్క్లోజర్/ పేర్-పేమెంట్ పై

వడ్డీ రకం	ప్రయోజనం/ పేర్పెయిడ్ లేదా ఛార్జీల ద్వారా పేర్-క్లోజ్ చేయబడింది	(GST మినహాయించి) (దయచేసి దిగువ గమనికలను చూడండి)
ప్లోటింగ్ రేట్	హౌసింగ్ లోన్లు/వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు హౌసింగ్-యేతర రుణాలు వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం తప్ప.	'NIL' ఛార్జీలు
ప్లోటింగ్ రేటు	వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం లేదా రుణగ్రహీత వ్యక్తిగతంగా లేని అన్ని రకాల రుణాల కోసం ప్లోటింగ్ రేటు.	50 లక్షలకు మంజూరైన రుణ మొత్తం వరకు 'NIL' ఛార్జీలు చెల్లించిన రుణ మొత్తంలో 2%, 50 లక్షల కంటే ఎక్కువ రుణ మొత్తం మంజూరు చేయబడింది.

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Registered Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020 India.

Phone: +91-11-4739 2500

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

ఫిక్స్డ్ రేట్	హౌసింగ్ లోన్లు ప్రిపెయిడ్/ప్రీ-క్లోజ్ చేయబడిన 'సొంత మూలాల' ద్వారా రుణగ్రహీత(ల)	'NIL' ఛార్జీలు
ఫిక్స్డ్ రేట్	ఫిక్స్డ్ రేట్ హౌసింగ్ లోన్లు ప్రిపెయిడ్/ప్రీ-క్లోజ్ ఇతర సోర్సెస్ లేదా నాన్-హౌసింగ్ లోన్లు.	చెల్లించిన లోన్ మొత్తంలో 2%

గమనికలు:

- *ఈ ప్రయోజనం కోసం "స్వంత వనరులు" అనే పదానికి అర్థం, బ్యాంక్/హెచ్ఎఫ్సి/ఎన్ బిఎఫ్సి మరియు/లేదా ఆర్థిక సంస్థ నుండి రుణం తీసుకోవడం కాకుండా ఇతర ఏ మూలమైనా.
- స్థిర వడ్డీ రేటు కేసుల విషయంలో, RHDFCL యొక్క ఏకైక అభీష్టానుసారం తప్ప, సౌకర్యం పూర్తిగా పంపిణీ అయ్యే వరకు మరియు మొదటి పంపిణీ తేదీ నుండి 12 (పన్నెండు) నెలలు పూర్తయ్యేలోపు ముందస్తు చెల్లింపుకు అనుమతి లేదు.
- అన్ని ద్వంద్వ/ప్రత్యేక రేట్ (ఫిక్స్డ్ మరియు ఫ్లోటింగ్ కలయిక) హౌసింగ్ లోన్లు ప్రి-క్లోజర్ సమయంలో, లోన్ ఫిక్స్డ్ లేదా ఫ్లోటింగ్ రేట్ పైనా అనేదానిపై ఆధారపడి ఫిక్స్డ్/ఫ్లోటింగ్ రేట్ కి వర్తించే ప్రి-క్లోజర్ నిబంధనలను ఆకర్షిస్తుంది. డ్యూయల్/స్పెషల్ రేట్ హౌసింగ్ లోన్ల విషయంలో, స్థిర వడ్డీ రేటు వ్యవధి ముగిసిన తర్వాత, లోన్ ఫ్లోటింగ్ రేట్ లోన్ గా మార్చబడిన తర్వాత ఫ్లోటింగ్ రేట్ కోసం ప్రి-క్లోజర్ నార్మ్ వర్తిస్తుంది.
- ఫిక్స్డ్ రేట్ రుణం అనేది మొత్తం రుణ కాలానికి రేటు నిర్ణయించబడిందని కూడా స్పష్టం చేయబడింది.

(iv) ప్రిపెయిడ్ రుసుము యొక్క వాపసు: RHDFCL లోన్ అప్లికేషన్ యొక్క ఉపసంహరణ/తిరస్కరణ విషయంలో ప్రిపెయిడ్ రుసుము ₹5000/-ని కలిగి ఉంటుంది. రుణం మంజూరు చేసిన తర్వాత, RHDFCL ఎటువంటి ప్రిపెయిడ్ రుసుమును తిరిగి చెల్లించడానికి కట్టబడి ఉండదు.

(v) ఫ్లోటింగ్ నుండి స్థిరమైన RoIకి మారడానికి ఛార్జీలు మరియు వైస్ వెర్సా; లేదా రుణం యొక్క రీ-ధర

రీ-ప్రైసింగ్ / కన్వర్షన్ ఛార్జీలు (RHDFCL ఆమోదించినట్లయితే)	అసలు మొత్తంలో 2% బకాయి ఉంది
---	-----------------------------

(vi) ఆలస్యమైన చెల్లింపులకు జరిమానా

అపరాధ వడ్డీ	EMI లేదా PEMII నెలకు 2.5% (అంటే సంవత్సరానికి 30%) జరిమానా విధించబడుతుంది
-------------	--

(vii) పై రుసుము మరియు ఛార్జీలు GST & ఇతర ప్రభుత్వాలకు మాత్రమే కాకుండా. పన్నులు, లెవీలు మొదలైనవి మరియు మార్పుకు లోబడి ఉంటాయి మరియు RHDFCL యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం మరియు ఛార్జీలలో ఏదైనా మార్పు వెబ్ సైట్ లో అప్ లోడ్ చేయబడుతుంది లేదా లేఖ/ఇమెయిల్ ద్వారా కస్టమర్ కు తెలియజేయబడుతుంది.

(C) వడ్డీ, రుసుము మరియు ఛార్జీల రేటుకు సంబంధించిన నోటీసు/ కమ్యూనికేషన్-

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Registered Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020 India.

Phone: +91-11-4739 2500

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

RHDFCL ద్వారా వడ్డీ రేటు మరియు/లేదా రుసుము/ఛార్జీలలో ఏదైనా రివిజన్ కింది ఏదైనా ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మీడియా ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది:

- రిజిస్టర్డ్ ఇ-మెయిల్ IDలో చివరిగా తెలిసిన చిరునామా లేదా ఇ-మెయిల్ పై లేఖ;
- రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్లో SMS/ టెలిఫోన్;
- RHDFCL శాఖల వద్ద నోటీసు;
- RHDFCL వెబ్ సైట్లో నోటీసు.

(D) రుణం కోసం భద్రత / కొల్లేటర్

- రుణానికి భద్రతగా RHDFCLకి అనుకూలంగా తనఖా పెట్టవలసిన ఆస్తి వివరాలు:
- రుణం కోసం గ్యారంటీ(ల) వివరాలు, ఏవైనా ఉంటే:
- ఏదైనా ఉంటే ఇతర భద్రత(లు) వివరాలు:

(E) ఆస్తి/ రుణగ్రహీతల బీమా- రుణగ్రహీత అప్రమత్తంగా ఉండాలి మరియు రుణం పెండింగ్ లో ఉన్న సమయంలో, ఆస్తి ఎల్లప్పుడూ సక్రమంగా రక్షించబడిందని మరియు అన్ని నష్టాల నుండి సరిగ్గా బీమా చేయబడిందని నిర్ధారించుకోవాలి. బీమా పాలసీ/పాలసీల కింద RHDFCLని ఏకైక లబ్ధిదారుగా చేస్తామని రుణగ్రహీత ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తారు మరియు RHDFCLని వెంటనే లబ్ధిదారునిగా మార్చడానికి రుణగ్రహీత RHDFCLకి సాక్ష్యాలను అందజేస్తారు. రుణం తీసుకున్న సమయంలో పాలసీ/పాలసీలు ఎల్లవేళలా సజీవంగా ఉండేలా రుణగ్రహీత పరీమియం మొత్తాలను తక్షణమే మరియు క్రమం తప్పకుండా చెల్లించాలి.

(F) రుణం పంపిణీకి షరతులు

- మంజూరు లేఖ/లోన్ ఒప్పందంలో RHDFCL పేర్కొన్న అన్ని సంబంధిత పత్రాల సమర్పణ.
- ఆస్తి యొక్క చట్టపరమైన & సాంకేతిక అంచనాను క్లియర్ చేయండి.
- మంజూరు లేఖ/లోన్ ఒప్పందంలో పేర్కొన్న విధంగా సొంత సహకారం చెల్లింపు. RHDFCL అందించే నిర్దిష్ట ఉత్పత్తి ఆధారంగా ఏదైనా ప్రత్యామ్నాయ ఏర్పాటు విషయంలో రుణగ్రహీత ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది మరియు గుర్తించబడుతుంది.
- రాష్ట్ర ప్రభుత్వం సూచించిన ఈక్విటబుల్ / రిజిస్టర్డ్ మార్కెట్ MOE & ఛార్జీలు ఏవైనా ఉంటే, వాస్తవాల ప్రకారం కస్టమర్ చెల్లించాలి.
- ఆమోదించబడిన ప్రణాళికల ప్రకారం నిర్మాణం చేపట్టబడుతోంది
- మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న విధంగా రుణం పంపిణీ నిర్మాణ దశలకు అనుసంధానించబడుతుంది.
- ఆస్తికి అవసరమైన అన్ని చట్టబద్ధమైన ఆమోదాలు పొందబడ్డాయి
- సమర్పించిన అన్ని పత్రాల యొక్క సానుకూల ధృవీకరణ
- CERSAI ఛార్జ్ సృష్టి.
- ఆస్తి యజమానులందరూ రుణ నిర్మాణంలో ఉండాలి.
- మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న ఏదైనా ఇతర నిర్దిష్ట షరతు.

(G) బకాయిలు / మీరిన మొత్తాల రికవరీ- రుణ ఒప్పందంలో పేర్కొన్న విధంగా ఏదైనా డిఫాల్ట్ సంఘటన సంభవించినప్పుడు, RHDFCLకి రుణగ్రహీత చెల్లించాల్సిన అసలు, వడ్డీ, అదనపు వడ్డీ మరియు ఇతర ఛార్జీలతో కూడిన అన్ని బకాయి మొత్తాలు తక్షణమే చెల్లించవలసి ఉంటుంది మరియు రుణగ్రహీతతో నమోదు చేసిన లోన్ డాక్యుమెంటేషన్ ప్రకారం దాని హక్కులను అమలు చేయడం ద్వారా దాని బకాయిలను తిరిగి పొందేందుకు, వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా తగిన చర్య తీసుకునే హక్కు RHDFCLకి ఉంది

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Registered Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020 India.

Phone: +91-11-4739 2500

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

(H) కస్టమర్ సర్వీస్:

(i) కార్యాలయంలో సందర్శన వేళలు - సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు ఉదయం 09.00 నుండి సాయంత్రం 6.00 వరకు.

(ii) 1860-266-4111 / 1800-309-9711 / 1800-103-9711లో కస్టమర్ సర్వీస్ ఎగ్జిక్యూటివ్‌ని సంప్రదించండి లేదా 575758కి లోన్‌లను SMS చేయండి homeloans@religare.comలో మాకు ఇమెయిల్ చేయండి

(iii) లోన్ అకౌంట్ స్టేట్‌మెంట్ - కస్టమర్ తన/ఆమె రుణం యొక్క ఖాతా స్టేట్‌మెంట్ కోసం బోరాంచ్ లేదా కస్టమర్ సర్వీస్ ఇ-మెయిల్ ఐడికి వరాతపూర్వకంగా అభ్యర్థించాలి. అభ్యర్థన మరియు వర్తించే ఛార్జీలు అందిన తేదీ నుండి 4 పని దినాలలో లోన్ ఖాతా స్టేట్‌మెంట్ అందించబడుతుంది

(iv) పైటిల్ డాక్యుమెంట్‌ల ఫోటోకాపీ- బోరాంచ్‌లో వరాతపూర్వక అభ్యర్థనను ఉంచిన తేదీ నుండి 5 పని రోజులలోపు పైటిల్ డాక్యుమెంట్‌ల ఫోటోకాపీ అందించబడుతుంది. దీనికి సంబంధించి వర్తించే రుసుములు వసూలు చేయబడతాయి.

(v) లోన్ మూసివేత/బదిలీపై ఒరిజినల్ డాక్యుమెంట్‌ల వాపసు - లోన్ క్లోజర్‌కు పూర్తి మరియు చివరి చెల్లింపు చేసిన తేదీ నుండి 7 పని దినాలలో ఒరిజినల్ లోన్ డాక్యుమెంట్‌లు మీకు తిరిగి ఇవ్వబడతాయి. నిర్ణీత గడువులోపు డాక్యుమెంట్‌లను సేకరించకపోతే, కస్టమర్ నుండి వర్తించే అడ్మినిస్ట్రేటివ్ ఛార్జీలు వసూలు చేయబడతాయి.

(I) గోప్యత రిజిస్ట్రేషన్ మెకానిజం

(i) ఫిర్యాదును ఎలా లాగిన్ చేయాలి/ ఎక్కడ ఫిర్యాదు చేయవచ్చు- రెలిగేర్ హౌసింగ్ డెవలప్‌మెంట్ పైనాన్స్ లిమిటెడ్ అందించే ఉత్పత్తి మరియు సేవలకు సంబంధించి అన్ని కస్టమర్ ప్రశ్నలు మరియు ఫిర్యాదులను కస్టమర్ సర్వీస్ డిపార్ట్‌మెంట్- RHDFCLకి ఈ కిరింది మార్గాలను ఉపయోగించి పరిష్కరించవచ్చు. ద్వారా:

□ 1860-266-4111 / 1800-309-9711 / 1800-103-9711కి కాల్ చేయండి

□ SMS- 575758కి రుణాలు SMS చేయండి

□ ఇమెయిల్- homeloans@religare.com

□ లేఖ- ది కస్టమర్ సర్వీస్ డిపార్ట్‌మెంట్, రెలిగేర్ హౌసింగ్ డెవలప్‌మెంట్ పైనాన్స్ కార్పొరేషన్ లిమిటెడ్, ప్లాట్ నెం A-3, 4 & 5, 2వ అంతస్తు, క్లబ్-125, సెక్టార్ 125, నోయిడా, ఉత్తరప్రదేశ్ - 201301

□ వెబ్‌సైట్- www.religarehomeloans.com

(ii) **ఫిర్యాదు ఎలా చేయాలి-** మీరు తప్పనిసరిగా అవసరమైన లోన్ వివరాలను అంటే లోన్ ఖాతా నంబర్, ఫిర్యాదు/ ఫిర్యాదు వివరాలు, చెల్లుబాటు అయ్యే సంప్రదింపు సమాచారంతో పాటు మీ ఇమెయిల్ ID మరియు ఉత్పత్తి వివరాలతో పాటు ఈ ఛానెల్‌ల ద్వారా ప్రశ్నలు లేదా ఫిర్యాదులను సమర్పించాలి.

(ఎ) **ప్రత్యుత్తరాన్ని ఎప్పుడు ఆశించాలి-** కంపెనీ సహేతుకమైన సమయంలో అన్ని సందేహాలు / ఫిర్యాదులను పరిష్కరించడానికి / ప్రతిస్పందించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది మరియు కస్టమర్‌కు వారి ఫిర్యాదుల స్థితి గురించి తెలియజేస్తుంది. కస్టమర్ నుండి కంపెనీ ఫిర్యాదును లిఖితపూర్వకంగా స్వీకరించినట్లయితే, అది అతనికి/ఆమెకు ఒక వారంలోపు రసీదు/ప్రతిస్పందనను పంపుతుంది. కంపెనీ కస్టమర్ నుండి ఫోన్‌లో ఫిర్యాదును స్వీకరిస్తే, అది

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Registered Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020 India.

Phone: +91-11-4739 2500

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

కస్టమర్ కు ఫిర్యాదు రిఫరెన్స్ నంబర్ ను అందజేస్తుంది మరియు పురోగతి గురించి అతనికి తెలియజేస్తుంది. ప్రతి కస్టమర్ ఫిర్యాదు ప్రకృతిలో ప్రత్యేకమైనది కాబట్టి, పూర్తి పరిష్కారానికి 4 వారాల వరకు పట్టవచ్చు. రసీదు/ప్రగతి స్థితి/ప్రతిస్పందన ఇమెయిల్/లేఖ/SMS మొదలైన వాటి ద్వారా భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది.

(బి) పరిహారం కోసం ఎవరిని సంప్రదించాలి- ఇక్కడ పేర్కొన్న మార్గాల ద్వారా కస్టమర్ తమ ఆందోళనలను తీవ్రతరం చేయాలి. నిర్దిష్ట సమయపాటలలో సంబంధిత ఛానెల్ నుండి ఆలస్యం లేదా ప్రతిస్పందన లేనట్లయితే, ఫిర్యాదును harish.gupta@religare.comలో ఫిర్యాదు పరిష్కార అధికారి శ్రీ హరీష్ గుప్తా కు ఫిర్యాదు చేయవచ్చు లేదా శ్రీమతి భావన సహజవాని విషయాన్ని మరింత తీవ్రతరం చేయవచ్చు. bhawna.sahajwani@religare.com.

(iii) నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ కి ఎస్కలేషన్- ఒకవేళ, కస్టమర్ RHDFCL నుండి ఎటువంటి ప్రతిస్పందనను అందుకోకపోతే లేదా అతను/ఆమె ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందకపోతే, కస్టమర్ కింది మోడల్ లో దేనినైనా నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ ని సంప్రదించవచ్చు:

(ఎ) ఆన్ గ్రిడ్ మోడ్: ఫిర్యాదుదారు ఫిర్యాదు నమోదు కోసం కిరింది లింక్ పై క్లిక్ చేయవచ్చు:
<https://grids.nhbonline.org.in>.

(బి) ఆఫ్ గ్రిడ్ మోడ్: ఆఫ్ గ్రిడ్/ఫిజికల్ మోడ్ లో పోస్ట్ ద్వారా, కస్టమర్ <https://nhb.org.in/en/grievance-redressal-officer/> లింక్ లో అందుబాటులో ఉన్న సూచించిన ఫార్మాట్ లో కిరింది చిరునామాకు వీరాయవచ్చు:

□ ది గిరివెన్స్ రిడ్రెస్ ల్ డిపార్ట్ మెంట్, నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, 3వ అంతస్తు నుండి 5వ అంతస్తు వరకు, కోర్ 5A, ఇండియా హబిటాట్ సెంటర్, లోధి రోడ్, న్యూఢిల్లీ- 110 003

(J) రుణం మంజూరు మరియు/లేదా పంపిణీ అనేది రెలిగేర్ హౌసింగ్ డెవలప్ మెంట్ ఫైనాన్స్ కార్పొరేషన్ లిమిటెడ్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం ఉంటుంది.

(కె) రెలిగేర్ హౌసింగ్ డెవలప్ మెంట్ ఫైనాన్స్ కార్పొరేషన్ లిమిటెడ్, దాని స్వంత అభీష్టానుసారం మరియు మీకు తెలియజేసినప్పుడు, రుణం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులను సవరించడానికి లేదా సవరించడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది మరియు అటువంటి అన్ని సవరణలు లేదా సవరణలు ప్రభావవంతంగా మరియు కట్టుబడి ఉంటాయి. మీరు.

పైన పేర్కొన్న అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC) మంజూరు లేఖ మరియు రుణ ఒప్పందం మరియు రుణగ్రహీత RHDFCL (సమిష్టిగా రుణ పత్రాలుగా సూచిస్తారు)తో అమలు చేసిన ఇతర పత్రాలలో ఉన్న నిబంధనలతో కలిపి చదవాలి. పైన పేర్కొన్న MITC కేవలం సూచిక మాత్రమే మరియు సమగ్రమైనది కాదు.

లోన్ యొక్క వివరమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల కోసం, పార్టీలు రుణం మరియు వారు అమలు చేసిన/అమలు చేయాలిని ఇతర భద్రతా పత్రాలను సూచిస్తారు మరియు వాటిపై ఆధారపడతారని ఇందుమూలంగా అంగీకరించబడింది.

పై నిబంధనలు మరియు షరతులను రుణగ్రహీత/లు/ శ్రీ/శ్రీమతి/కిమీ ద్వారా రుణగ్రహీతకు చదివి వినిపించారు. RHDFCL యొక్క మరియు రుణగ్రహీత/లు అర్థం చేసుకున్నారు.

(రుణగ్రహీత/ల సంతకం లేదా బొటనవేలు ముద్ర)

(రెలిగేర్ హౌసింగ్ డెవలప్ మెంట్ ఫైనాన్స్ కార్పొరేషన్ లిమిటెడ్ యొక్క అధికృత వ్యక్తి సంతకం)

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Registered Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605
Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020 India.
Phone: +91-11-4739 2500

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

తేదీ:
స్థలం:
తేదీ:

తేదీ:
స్థలం:
తేదీ:

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Registered Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605
Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020 India.
Phone: +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711