

सौथी महत्वपूरा नियमो अने शरतो (अेमआठटीसी)

हाउसिंग लोन / प्रोपर्टी सामे लोन ("लोन" अथवा "सुविधा")

प्रिय ग्राहक,

रेलिवेअर हाउसिंग डेवलपमेअट फाइनाअस कोर्पोरेशन लिमिटेड ("आरअेयडीअेफसीअेल") तरफुथी केषानवाणी लोन/ सुविधा माटे अरजु करवा बढव आभार. वअे संमत थयेवा मुअ्य नियमो अने शरतो

..... ("उधार लेनार") अने आरअेयडीअेफसीअेल नीये मुअ्य छे:

(A) लोननी विशेषता	
१.	लोन अरजु नं. _____
२.	मंजूर लोननी रकम ₹. _____
३.	लोननो प्रकार (टिक करवा माटे वागु) अरीदी माटे हाउसिंग लोन ("अेयअेल") <input type="checkbox"/> अथवा बांधकाम माटे अेयअेल <input type="checkbox"/> अथवा समारकाम माटे अेयअेल <input type="checkbox"/> अथवा नवीनीकरण / विस्तरण माटे अेयअेल <input type="checkbox"/> अथवा प्लोट/प्लोट वता बांधकाम माटे अेयअेल <input type="checkbox"/> अथवा बिन-हाउसिंग लोन <input type="checkbox"/> अथवा अन्य (अर्दी लपो) _____ बिन हाउसिंग लोन 1. धंधाना हेतु माटे 2. बाणकोना शिक्षण माटे 3. तपीपी सारवार माटे 4. लअु माटे 5. अन्य अंगत जरूरियात माटे (अर्दी लपो) _____
४.	व्याज दरनो प्रकार ("रोल") निश्चित रोल <input type="checkbox"/> अथवा फ्लोटिंग रोल <input type="checkbox"/> अथवा स्थिर - इलेक्सी रोल <input type="checkbox"/> (टिक करवा माटे वागु)
५.	तारीख प्रमाणे वागु व्याज दर ("रोल"). जो निश्चित व्याज दर पर होय, तो वागु रोल= _____% वार्षिक जो फ्लोटिंग व्याज दर ("रोल") पर: (i) प्राथम लेन्डिंग रेट ("पीअेलआर") / आरअेयडीअेफसीअेल पीअेलआर= _____% वार्षिक. (ii) वागु रोल= _____% वार्षिक [.....% (पीअेलआर) +/- _____%].
६.	मोरेटोरियम
७.	सबसिडी वायकात भारत सरकार/संबंधित राज्य सरकार/सरकार द्वारा निर्धारित पात्रता मापदंडो अनुसार रडेशे. विभाग/नोडल अेजन्सी समय समय पर.
८.	व्याज दरने इरीथी सेट करवानी तारीख आरअेयडीअेफसीअेल पीअेलआर मां डेरडार साथे लोन पर वागु पडता व्याज दरमां सुधारो/रीसेट करवामां आवशे. आरअेयडीअेफसीअेल पीअेलआर मां कोठपण डेरडार नीयेनी कलम (सी) डेठण नीये जणुवाया मुअ्य ऋण लेनारने सूचित करवामां आवशे.
९.	लोन टेनर* _____ महिनाओ (इलोटीग / डिस्क-इलेक्सी व्याज दरना किस्सामां डेरडारने आधीन).
१०.	डमानो प्रकार मासिक
११.	छअेमआठ * ₹. _____ (इलोटीग/बेवडा व्याज दरना किस्सामां डेरडारने

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Regd. Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020, India. Phone : +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

Page 1 of 7

		आधीन).
१२.	छअेमआँ यूकववानी नलयत तारीख	
१३.	तारीख के जेना पर वार्षिक ब्याकी बेलेन्स अने व्याज नलवेदन जारी करवामां आवशे: दर वर्षे उ०मी जून सुधीमां व्याज प्रमाणापत्र, अेसअेमअेस/छमेछल/ अथवा पत्र द्वारा.	
<p>* लागु पडता व्याज दरमां कोछपण डेरडार/संशोधनना कलस्सामां, RHDFCL अनुसार रडेशे "समान मासिक छमायो (EMI) पर ड्लोटिंग व्याज दरना रीसेट माटेनी नीति" परनी नीति आंशिक रीते वलतरलत करायेवा केसोना कलस्सामां, 'पूर्व-समान मासिक छमा व्याज ("पीछअेमआँआँ") छशे, नमती मछलनानी रकमे श्रद्धा करवी जरूरी छे. पीछअेमआँआँ प्रथम वलतरणनी षाथी छअेमआँनी शरूआतनी छड सुधी वसूल करवामां आवशे.</p>		

(B) डी अने अन्य शुल्क:

(i) प्रोसेसिंग डी ("पीअेड "):**

डोम वोन	मंजूर वोननी रकमना ३.५% सुधी
टोप अप/अेलअेपी वोन	मंजूर वोननी रकमना ४% सुधी
**रू.५,०००/- आँअेमडी (प्रारंभिक मनी डलपोजलत) अरज्ज अने संतुवन प्रकलिया डी मंजुरी पछी यूकववा माटे वलन-रलडपात्र	

(ii) वोननी मुदत दरमलयन (व्यकलतगत रीते तमाम प्रकारनी डी/यार्जनी उल्लेख करो):

पीडीसी /छसीअेस ब्याउन्स यार्जलस (प्रतल साधन)	रू.५००/-
स्वेप यार्जलस / छअेमआँ सायकल डेरडार	रू.१,०००/- ***
वोननी मुदतमां डेरडार, छअेमआँ, वोन वलतरण पछी सछ ऋण वेनार (अो) ना उमेरा/काढी नाखलुं	रू.१०,०००/-
डुवल्लकेट आवकवेरा प्रमाणापत्र - डोम वोन	रू.५००/-
प्रोपर्टी स्वेप यार्जलस	मूल रकमना २% ब्याकी
अेकाउन्ट स्टेटमेन्ट (SOA) शुल्क	त्रलमासिक डोरणे अेकाउन्ट स्टेटमेन्टनी अेक नकल नज्जकनी वोन शाखामां अथवा अमारी वेबसाछट www.religarehomeloans.com पर वलनंती सवमलत करीने मडतमां उपलव्य छे. त्रलमासिक गालामां अेकाउन्ट स्टेटमेन्ट जारी करवानी कोछपण वधारानी वलनंती माटे रू. ५००/-.
वोन केन्सलेशन शुल्क	रू.१० लाख सुधीनी वोन मंजुरी रकम माटे रू.५०००/- रू.१० लाखथी वधुनी वोन मंजुरी रकम माटे रू.१००००/-
दस्तावेज पुनःप्रालल	रू.१,०००/-
रू.५,००,०००/- सुधीनी वोननी रकम माटे CERSAI शुल्क	रू.५०/- (लागु पडतुं डोय अने CERSAI द्वारा नलधारलत डोय)
रू.५,००,०००/-थी वधुनी वोननी रकम माटे CERSAI शुल्क	रू.१००/- (लागु पडतुं डोय अने CERSAI द्वारा नलधारलत डोय)
वोन वंध थया पछी यार्ज संलालता दस्तावेजो (जो वेनारा	रू.५००/- प्रतल दलवस.

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Regd. Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020, India. Phone : +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

Page 2 of 7

મૂળ જંગમ/જંગમ મિલકતના દસ્તાવેજો એકત્રિત કરવા માટે RHDfCL સંચારના 30 દિવસની અંદર મૂળ જંગમ/અચલ મિલકતના દસ્તાવેજો એકત્રિત ન કરે તો)	
કાનૂની વસૂલાત શુલ્ક અને અન્ય કોઈપણ આકસ્મિક ચાર્જીસ.	કંપની દ્વારા ખર્ચવામાં આવેલી વાસ્તવિક રકમ ગ્રાહક દ્વારા ચૂકવવામાં આવે છે
સીકિવાયસીઆર ને ચૂકવવાના શુલ્ક	સીકિવાયસીઆર દ્વારા લાગુ અને નિર્ધારિત મુજબ
સ્ટેમ્પ ડ્યુટી અને નોંધણી શુલ્ક	સંબંધિત સરકારી સત્તાધિકારી દ્વારા સૂચવ્યા મુજબ
***લોન રિપેમેન્ટ મોડમાં એનએસીએચ માં ફેરફાર થવાના કિસ્સામાં સ્વેપ ચાર્જ 'શૂન્ય' રહેશે	

(iii) ફોરક્લોઝર/પૂર્વ ચુકવણી પર

વ્યાજનો પ્રકાર	હેતુ/પ્રીપેડ અથવા પ્રી-ક્લોઝર મારફતે	શુલ્ક (જીએસટી સિવાય) (ફૂપા કરીને નીચેની નોંધોનો સંદર્ભ લો)
ફ્લોટિંગ રેટ	હાઉસિંગ લોન/વ્યક્તિગત ઉધાર લેનારાઓને બિન-હાઉસિંગ લોન જ્યાં સુધી અંતિમ ઉપયોગ વ્યવસાય હેતુ માટે ન હોય.	'શૂન્ય' ચાર્જ
ફ્લોટિંગ રેટ	તમામ પ્રકારની લોન માટે જ્યાં અંતિમ ઉપયોગ વ્યવસાય હેતુ માટે હોય અથવા જ્યાં લેનારા વ્યક્તિગત ન હોય.	પ૦ લાખ સુધી મંજૂર થયેલી લોન રકમ સુધી શૂન્ય ચાર્જ પ૦ લાખથી વધુ મંજૂર લોન રકમ, ચૂકવવામાં આવેલી લોન રકમના ૨%
સ્થિર દર	હાઉસિંગ લોન લેનારા(ઓ)ના 'પોતાના સ્ત્રોતો' દ્વારા પ્રી-પેઇડ/પ્રી-ક્લોઝર.	'શૂન્ય' ચાર્જ
સ્થિર દર	અન્ય સ્ત્રોતો દ્વારા પ્રી-પેઇડ/પ્રી-ક્લોઝર હાઉસિંગ લોન અથવા કોઈપણ હેતુ સાથે નોન-હાઉસિંગ લોન.	ચૂકવેલ લોનની રકમના ૨%

નોંધો:

- * આ હેતુ માટે "પોતાના સ્ત્રોતો" શબ્દનો અર્થ BANK/HFC/NBFC અને/અથવા નાણાકીય સંસ્થા પાસેથી ઉધાર લેવા સિવાયનો કોઈપણ સ્ત્રોત થાય છે.
- નિશ્ચિત દરના કેસોમાં,, જ્યાં સુધી સુવિધા સંપૂર્ણપણે વિતરિત ન થાય અને પ્રથમ વિતરણની તારીખથી ૧૨ (બાર) મહિના પૂર્ણ થાય ત્યાં સુધી કોઈ પૂર્વચુકવણી માન્ય રહેશે નહીં, સિવાય કે RHDfCL ની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી
- તમામ ડ્યુઅલ/ સ્પેશિયલ રેટ (ફિક્સ્ડ અને ફ્લોટિંગનું સંયોજન) હાઉસિંગ લોન પ્રિ-ક્લોઝરના સમયે, લોન ફિક્સ્ડ અથવા ફ્લોટિંગ રેટ પર છે કે નહીં તેના આધારે ફિક્સ્ડ/ફ્લોટિંગ રેટ પર લાગુ થતા પ્રી-ક્લોઝર ધોરણોને આકર્ષિત કરશે. ડ્યુઅલ/સ્પેશિયલ રેટ હાઉસિંગ લોનના કિસ્સામાં, ફ્લોટિંગ રેટ માટેનો પ્રી-ક્લોઝર નોર્મ એકવાર લોન ફ્લોટિંગ રેટ લોનમાં રૂપાંતરિત થયા પછી, નિશ્ચિત વ્યાજ દરની મુદત પૂરી થયા પછી લાગુ થશે.
- તે પણ સ્પષ્ટ કરવામાં આવ્યું છે કે ફિક્સ્ડ રેટ લોન તે છે જ્યાં દર લોનના સમગ્ર સમયગાળા માટે નક્કી કરવામાં આવે છે.

- (iv) **प्रोसेसिंग ફીનું રિફંડ:** આરએચડીએફસીએલ લોનની અરજી ઉપાડવા/નકારવાના કિસ્સામાં ૫૦૦૦/- ની પ્રારંભિક પ્રોસેસિંગ ફી જાળવી રાખશે. લોન મંજૂર કર્યા પછી, આરએચડીએફસીએલ કોઈપણ પ્રોસેસિંગ ફી પરત કરવા માટે બંધાયેલ રહેશે નહીં.
- (v) **ફ્લોટિંગથી ફિક્સ રોલ અને તેનાથી વિપરીત પર સ્વિચ કરવા માટેના શુલ્ક; અથવા લોનની પુનઃ કિંમત નિર્ધારણ**

ફરીથી કિંમત નિર્ધારણ / રૂપાંતરણ શુલ્ક (જો આરએચડીએફસીએલ દ્વારા સ્વીકારવામાં આવે તો)	મૂળ રકમના ૨% બાકી
--	-------------------

(i) **વિલંબિત ચુકવણી (ઇએમઆઈ / પીઇએમઆઈ) માટે દંડ**

દંડાત્મક ખર્ચ	બાકી રહેલા હપ્તા (ઇએમઆઈ / પીઇએમઆઈઆઈ) પર 2.5% માસિક (30% વાર્ષિક)
---------------	--

- (vi) ઉપરોક્ત ફી અને શુલ્ક જીએસટી અને અન્ય સરકારો સિવાયના છે. કર, વસૂલાત વગેરે અને ફેરફારને આધીન છે અને તે આરએચડીએફસીએલ ની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર રહેશે અને ચાર્જિસમાં કોઈપણ ફેરફાર વેબસાઇટ પર અપલોડ કરવામાં આવશે અથવા પત્ર/ઇમેલ દ્વારા ગ્રાહકને જાણ કરવામાં આવશે.

(c) **વ્યાજના દર, ફી અને ચાર્જીસને લગતી સૂચના/સંચાર-** આરએચડીએફસીએલ દ્વારા વ્યાજના દર અને/અથવા ફી/ચાર્જીમાં કોઈપણ સુધારાને નીચેનામાંથી કોઈપણ એક અથવા વધુ માધ્યમો દ્વારા સૂચિત કરવામાં આવશે:

- ઇલ્લા જાણીતા સરનામા પરનો પત્ર અથવા નોંધાયેલ ઇ-મેલ આઈડી પર ઇ-મેલ;
- રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર એસએમએસ/ટેલિફોન;
- આરએચડીએફસીએલ ની શાખાઓ પર સૂચના;
- આરએચડીએફસીએલ ની વેબસાઇટ પર સૂચના.

(D) **લોન માટે સિક્યોરિટી/કોલેટરલ**

- લોન માટે સુરક્ષા તરીકે આરએચડીએફસીએલ ની તરફેણમાં ગીરો રાખવાની મિલકતની વિગતો;
- લોન માટે બાંધકામ આપનારની વિગતો, જો કોઈ હોય તો;
- અન્ય સુરક્ષાની વિગતો, જો કોઈ હોય તો;

(E) **મિલકત/ઉધાર લેનારાઓનો વીમો-** ઋણ લેનાર જાગ્રત રહેશે અને ખાતરી કરશે કે, લોનની બાકી રહેલ દરમિયાન મિલકત હંમેશા યોગ્ય રીતે સુરક્ષિત છે અને તમામ જોખમો સામે યોગ્ય રીતે વીમો થયેલ છે. ઋણ લેનાર આથી સંમત થાય છે કે વીમા પોલિસી/પોલીસી હેઠળ આરએચડીએફસીએલને એકમાત્ર લાભાર્થી બનાવવામાં આવશે, અને ઋણ લેનાર આરએચડીએફસીએલને તેના પછી તરત જ આરએચડીએફસીએલને લાભાર્થી બનાવવા અંગેના પુરાવા પ્રદાન કરશે. લેનારાએ પ્રીમિયમની રકમ તાત્કાલિક અને નિયમિતપણે ચૂકવવી જોઈએ જેથી કરીને લોનના સમયગાળા દરમિયાન હંમેશા પોલિસી/પોલીસીસ જીવંત રહે.

(F) લોનની વહેંચણી માટેની શરતો

- (i) આરએચડીએફસીએલ દ્વારા મંજૂરી પત્ર/લોન કરારમાં ઉલ્લેખિત તમામ સંબંધિત દસ્તાવેજો સબમિટ કરવા.
- (ii) મિલકતનું કાનૂની અને તકનીકી મૂલ્યાંકન સાફ કરો.
- (iii) મંજૂરી પત્ર/લોન એગ્રીમેન્ટમાં નિર્દિષ્ટ કરેલા પોતાના યોગદાનની ચુકવણી. આરએચડીએફસીએલ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી ચોક્કસ પ્રોડક્ટ પર આધારિત કોઈપણ વૈકલ્પિક વ્યવસ્થાના કિસ્સામાં તે જ ઋણ લેનારને જાણ કરવામાં આવશે અને તેની સ્વીકૃતિ આપવામાં આવશે.
- (iv) રાજ્ય સરકાર દ્વારા નિર્ધારિત સમાન/રજિસ્ટર્ડ મોર્ટગેજ/એમઓઇ અને શુલ્કની રચના, જો કોઈ હોય તો, ગ્રાહક દ્વારા વાસ્તવિકતા મુજબ ચૂકવવામાં આવે.
- (v) મંજૂર પ્લાન મુજબ બાંધકામ હાથ ધરવામાં આવી રહ્યું છે
- (vi) મંજૂરી પત્રમાં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ લોનનું વિતરણ બાંધકામના તબક્કા સાથે જોડાયેલું હશે.
- (vii) મિલકત માટે જરૂરી તમામ વૈધાનિક મંજૂરીઓ મેળવી લેવામાં આવી છે
- (viii) સબમિટ કરેલા તમામ દસ્તાવેજોની હકારાત્મક ચકાસણી
- (ix) સીઇઆરએસએઆઇ ચાર્જ રચના.
- (x) તમામ મિલકત માલિકો લોન સ્ટ્રક્ચર પર હોવા જોઈએ.
- (xi) મંજૂરી પત્રમાં ઉલ્લેખિત અન્ય કોઈપણ વિશિષ્ટ શરત.

(G) લેણાંની વસૂલાત / મુદતવીતી રકમ - લોન કરારમાં દર્શાવેલ ડિફોલ્ટની કોઈપણ ઘટના બનવા પર, મૂળ, વ્યાજ, વધારાના વ્યાજ અને અન્ય શુલ્ક, જો કોઈ હોય તો, આરએચડીએફસીએલને દેવાદાર દ્વારા બાકી રહેલી તમામ બાકી રકમો તરત જ ચૂકવવાપાત્ર થશે અને આરએચડીએફસીએલ લેવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. ઉધાર લેનાર સાથે દાખલ કરાયેલા લોન દસ્તાવેજો કરણ હેઠળ તેના અધિકારોને લાગુ કરીને તેના લેણાંની વસૂલાત કરવા માટે લાગુ કાયદાઓ અનુસાર યોગ્ય માનવામાં આવે તેવી કાર્યવાહી.

(H) ગ્રાહક સેવા:

- (i) ઓફિસમાં મુલાકાતના કલાકો - સોમવારથી શુક્રવાર સવારે ૦૯.૦૦ થી સાંજે ૬.૦૦ વાગ્યા સુધી.
- (ii) ૧૮૬૦-૨૬૬-૪૧૧૧ / ૧૮૦૦-૩૦૯-૯૭૧૧ / ૧૮૦૦-૧૦૩-૯૭૧૧ પર ગ્રાહક સેવા એક્ઝિક્યુટિવનો સંપર્ક કરો અથવા ૫૭૫૭૫૮ પર લોનસ એસએમએસ કરો homeloans@religare.com પર અમને ઇમેઇલ કરો.
- (iii) લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ - ગ્રાહકે તેની/તેણીની લોનના એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ માટે શાખા અથવા ગ્રાહક સેવા ઇમેઇલ આઈડીને લેખિતમાં વિનંતી કરવાની જરૂર છે. લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ વિનંતી પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી ૪ કામકાજ દિવસની અંદર પ્રદાન કરવામાં આવશે અને લાગુ પડતા શુલ્ક
- (iv) શીર્ષક દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી- શીર્ષક દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી શાખામાં લેખિત વિનંતી કર્યાની તારીખથી ૫ કાર્યકારી દિવસોમાં પ્રદાન કરવામાં આવશે. આ અંગે લાગુ પડતી ફી વસૂલવામાં આવશે.
- (v) બંધ થવા પર મૂળ દસ્તાવેજો પરત / લોન ટ્રાન્સફર- મૂળ લોન દસ્તાવેજો તમને લોન બંધ કરવા માટે કરવામાં આવેલી સંપૂર્ણ અને અંતિમ ચુકવણીની તારીખથી ૭ કાર્યકારી દિવસોમાં પરત કરવામાં આવશે. જો દસ્તાવેજો નિર્ધારિત સમય-સમયમાં એકત્રિત કરવામાં ન આવે તો ગ્રાહક પાસેથી લાગુ વહીવટી શુલ્ક લેવામાં આવશે.

(I) ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ

(i) ફરિયાદ કેવી રીતે લોગ ઇન કરવી/ ફરિયાદ ક્યાં કરી શકાય- રેલિગેર હાઉસિંગ ડેવલપમેન્ટ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી પ્રોડક્ટ અને સેવાઓના સંદર્ભમાં તમામ ગ્રાહકોના પ્રશ્નો અને ફરિયાદો નીચે આપેલા માધ્યમોનો ઉપયોગ કરીને ગ્રાહક સેવા વિભાગ- આરએચડીએફસીએલને સંબોધિત કરી શકાય છે:

- ૧૮૬૦-૨૬૬-૪૧૧૧ / ૧૮૦૦-૩૦૯-૯૭૧૧ / ૧૮૦૦-૧૦૩-૯૭૧૧ પર કોલ કરો
- એસએમએસ- 575758 પર એસએમએસ લોન
- ઈમેલ- homeloans@religare.com

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Regd. Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020, India. Phone : +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

- **पत्र- ग्राहक सेवा विभाग, रेविगेर हाउसिंग डेवलपमेन्ट फाइनेन्स कोर्पोरेशन लिमिटेड, पहेलो माण टावर अ, क्लब १२५, प्लोट अ-३, ४, ५, सेक्टर-१२५ नोईडा उत्तर प्रदेश-२०१३०१**
- **वेबसाइट- www.religarehomeloans.com**

(ii) **इरियाद डेवी रीते करवी जोईअे-** आ येनलो द्वारा प्रश्नो अथवा इरियादो नोंधावती वपते तमारे जरूरी वोन विगतो अेटवे डे वोन अेकाउन्ट नंवर, इरियाद/इरियादनी विगतो, तमारा ईमेल आईडी अने प्रोडक्टनी विगतो साथे मान्य संपर्क माडिती प्रदान करवी आवश्यक छे.

(a) **क्यारे जवाबनी अपेक्षा राखवी-** कंपनी वाजबी समयनी अंदर तमाम प्रश्नो/इरियादोने संबोधवा/जवाब आपवानो प्रयत्न करशे अने ग्राहकने तेमनी इरियादोनी स्थिति विशे माडितगार राखशे. जो कंपनी ग्राहक पासेथी वेपितमां इरियाद मेणवे छे, तो ते तेने/तेषीने अेक समाडनी अंदर अेक स्वीकृति/प्रतिभाव मोकवशे. जो कंपनीने ग्राहक तरफथी डोन पर इरियाद मणे छे, तो ते ग्राहकने इरियाद संदर्भ नंवर प्रदान करशे अने तेने प्रगति विशे माडितगार राखशे. दरेक ग्राहकनी क्वेरी/इरियाद अनोषी प्रकृतिनी डोवाथी, संपूर्ण निराकरणमां ४ अठवाडिया जेटवो समय वागी शके छे. स्वीकृति/प्रगतिनी स्थिति/प्रतिभाव ईमेल/पत्र/अेसअेमअेस वगेरे द्वारा शेर करवामां आवशे.

(b) **निवारण माटे कोन संपर्क करवो-** ग्राहके अडी दशावेल येनलो द्वारा तेमनी यिंताअोने आगण वधारवी जोईअे. निर्दिष्ट समयरेषामां विवंब अथवा संबंधित येनव तरफथी कोई प्रतिसाद न मणवाना डिस्सामां, इरियाद निवारण अधिकारी श्री हरीश गुमाने harish.gupta@religare.com पर इरियाद करी शकाय छे अथवा सुश्री भावना सहजवाणी आ बाबत आगण वधारी शके छे bhawna.sahajwani@religare.com पर.

(iii) **नेशनल हाउसिंग बैंकमां वधारी-** जो ग्राहकने आरअेयडीअेफसीअेव तरफथी कोई प्रतिसाद न मणे अथवा ते/तेषी प्रतिसादथी संतुष्ट न डोय, तो ग्राहक नीयेनामांथी कोईपण मोड द्वारा नेशनल हाउसिंग बैंकनो संपर्क करी शके छे:

(a) **ऑनलाइन मोड:** इरियाद नोंधणी माटे इरियादकर्ता नीयेनी लिंक पर क्लिक करी शके छे:
<https://grids.nhbonline.org.in>.

(b) **ऑफलाइन मोड:** पोस्ट द्वारा ऑफलाइन/ लौतिक मोडमां, ग्राहक नीयेना सरनामे <https://nhb.org.in/en/grievance-redressal-officer> लिंक पर उपलब्ध नियत फॉर्मेटमां लखी शके छे:

- इरियाद निवारण विभाग, नेशनल हाउसिंग बैंक, ३५ माणथी ५मा माणे, कोर ५A, ईन्डिया डेविलेट सेन्टर, लोधी रोड, नवी दिल्ली- 110 003

उपरोक्त पद्धति उपरांत, आउटसोर्स सेवाअो संबंधित इरियादोना निराकरण माटे वधारानी पद्धति नीये मुजबब हशे:

जो **RHDFCL** द्वारा इरियाद संपूर्णपणे अथवा आंशिक रीते नकारी काढवामां आवे अने इरियादी जवाबथी संतुष्ट न डोय अथवा **RHDFCL** ने इरियाद मण्या पछी 30 दिवसनी अंदर कोई जवाब न मणे, तो इरियादी पासे तेमनी इरियाद(अो) ना निवारण माटे नीये मुजबबनो विकल्प रडेशे:

RBI ना संबंधित प्रादेशिक कार्यालयना ग्राहक शिक्षण अने सुरक्षा सेव (**CEPC**).

(J) वोननी मंजूरी अने/अथवा वितरण रेविगेर हाउसिंग डेवलपमेन्ट फाइनेन्स कोर्पोरेशन लिमिटेडनी संपूर्ण विवेकबुद्धि पर रडेशे.

(K) रेविगेर हाउसिंग डेवलपमेन्ट फाइनेन्स कोर्पोरेशन लिमिटेड, तेनी संपूर्ण विवेकबुद्धिथी अने तमने सूचना डेहण, वोननी शरती अने शरतीमां सुधारो अथवा डेरडार करवा माटे डकदार रडेशे अने आवा तमाम सुधारो अथवा डेरडारो तमारा माटे असरकारक अने बंधनकर्ता डोवानुं मानवामां आवशे.

ઉપરોક્ત સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (એમઆઈટીસી) મંજૂર પત્ર અને લોન કરારમાં સમાવિષ્ટ શરતો અને અન્ય દસ્તાવેજો કે જે લેનારાએ આરએચડીએફસીએલ (સામૂહિક રીતે લોન દસ્તાવેજો તરીકે ઓળખાય છે) સાથે અમલમાં મૂક્યા છે તેની સાથે વાંચવા જોઈએ. ઉપર દર્શાવેલ એમઆઈટીસી માત્ર સૂચક છે અને સંપૂર્ણ નથી. આથી સંમતિ આપવામાં આવે છે કે લોનના નિયમો અને શરતોની વિગતવાર માહિતી માટે, અહીં પક્ષકારોએ લોન અને તેમના દ્વારા અમલમાં મુકવામાં આવેલા અન્ય સુરક્ષા દસ્તાવેજોનો સંદર્ભ અને તેના પર આધાર રાખવો જોઈએ. ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો ઉધાર લેનાર/ઓ/એ શ્રી/શ્રીમતી/કિમી દ્વારા ઉધાર લેનારને વાંચી સંભળાવી છે.....આરએચડીએફસીએલ ના અને ઉધાર લેનાર/ઓ દ્વારા સમજવામાં આવ્યા છે.

(ઉધાર લેનાર/ની સહી અથવા અંગૂઠાની છાપ)

(રેલિગેર હાઉસિંગ ડેવલપમેન્ટ ફાઇનાન્સ કોર્પોરેશન
લિ.ના અધિકૃત વ્યક્તિની સહી)

તારીખ:
સ્થળ:

તારીખ:
સ્થળ: