

மித முக்கியமான விகிதமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)

| | | |
|--|---|--|
| | | அளவுகோல்களின்படி இருக்க வேண்டும். துறை/நோடல் நிறுவனம் அவ்வப்போது. |
| 8. | வட்டி விகிதத்தை மீட்டமைக்கும் தேதி | கடனுக்கான பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதம் RHDFCL PLR இன் மாற்றத்துடன் திருத்தப்படும்/ மீட்டமைக்கப்படும். RHDFCL PLR இல் ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால், கீழே உள்ள பிரிவு (C) இன் கீழ் கீழே குறிப்பிட்டுள்ளபடி கடன் வாங்குபவருக்கு தெரிவிக்கப்படும் |
| 9. | கடன் தவணை* | _____ மாதங்கள் (மிதக்கும்/ நிலையான நெகிழ்வு வட்டி விகிதத்தில் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது) |
| 10. | தவணை வகை | மாதாந்திர |
| 11. | சமமான மாதாந்திர தவணை (EMI)* | ரூ. _____ (மிதக்கும் / இரட்டை வட்டி விகிதத்தில் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது). |
| 12. | EMI செலுத்துவதற்கான கடைசி தேதி | |
| 13. | வருடாந்திர நிலுவைத் தொகை மற்றும் வட்டி அறிக்கை வழங்கப்படும் தேதி: ஒவ்வொரு ஆண்டும் ஜூன் 30 ஆம் தேதிக்குள் வட்டிச் சான்றிதழ், SMS/ மின்னஞ்சல்/ அல்லது கடிதம் மூலம். | |
| <p>* பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதத்தில் ஏதேனும் மாற்றம்/திருத்தம் ஏற்பட்டால், RHDFCL இன் படி இருக்க வேண்டும் "சமமான மாதாந்திர தவணைகளில் (EMI) மிதக்கும் வட்டி விகிதத்தை மீட்டமைப்பதற்கான கொள்கை</p> <p>பகுதியளவு செலுத்தப்பட்ட வழக்குகளில், 'முன் சமப்படுத்தப்பட்ட மாதாந்திர தவணை வட்டி' ("PEMII") நிலுவைத் தேதியில் மாதாந்திர அடிப்படையில் செலுத்தப்பட வேண்டும். PEMII முதல் பணம் செலுத்திய தேதியிலிருந்து EMI தொடங்கும் தேதி வரை வசூலிக்கப்படும்</p> | | |

B. கட்டணம் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்

(i) செயலாக்க கட்டணம் ("PF"):**

| | |
|---|--|
| வீட்டு கடன் | அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகையில் 3.5% வரை |
| டாப் அப்/LAP கடன் | அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகையில் 4% வரை |
| **Rs.5,000/- ஐஎம்டி (ஆரம்ப பண வைப்பு) திரும்பப் பெறப்படாது, விண்ணப்பம் மற்றும் இருப்பு செயலாக்கக் கட்டணம் அனுமதிக்குப் பிறகு செலுத்த வேண்டும் | |

(ii) கடன் காலத்தின் போது (எல்லா வகையான கட்டணம்/கட்டணங்களையும் தனித்தனியாக குறிப்பிடவும்):

| | |
|---|----------------|
| PDC/ECS பவுன்ஸ் கட்டணங்கள் (ஒரு கருவிக்கு) | Rs.500/- |
| ஸ்வாப் கட்டணங்கள் / EMI சுழற்சி மாற்றம் | Rs.1,000/- *** |
| கடன் தவணைக்கால மாற்றம், EMI, கடன் வழங்குதலுக்குப் பின் இணை கடன் | Rs.10,000/- |

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Regd. Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr.Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020, India. Phone:+91-11-4739 2500

www.religarehome loans.com | home loans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)

| | |
|---|---|
| வாங்குவோரை சேர்த்தல் / நீக்குதல் | |
| நகல் வருமான வரிச் சான்றிதழ் - வீட்டுக் கடன் | Rs.500/- |
| சொத்து பரிமாற்ற கட்டணங்கள் | அசல் தொகையில் 2% நிலுவையில் உள்ளது |
| கணக்கு அறிக்கை (SOA) | காலாண்டு அடிப்படையில் SOA-வின் நகல் அருகிலுள்ள கடன் கிளையிலோ அல்லது எங்கள் வலைத்தளமான www.religarehomeloans.com இல் கோரிக்கையைச் சமர்ப்பிப்பதன் மூலமோ இலவசமாகக் கிடைக்கும். ஒரு காலாண்டில் SOA வழங்குவதற்கான கூடுதல் கோரிக்கைக்கு ரூ. 500/- |
| கடன் ரத்து கட்டணம் | ₹10 லட்சம் வரையிலான கடன் அனுமதித் தொகைக்கு ₹5000/- ₹10 லட்சத்திற்கு மேல் கடன் அனுமதி தொகைக்கு ₹10000/- |
| ஆவணம் மீட்பு | Rs.1000/- |
| Rs.5,00,000/- வரையிலான கடன் தொகைக்கான CERSAI கட்டணம் | ₹50/- (பொருந்தும் மற்றும் CERSAI ஆல் பரிந்துரைக்கப்படும்) |
| Rs.5,00,000/-க்கு மேல் கடன் தொகைக்கான CERSAI கட்டணம் | ₹100/- (பொருந்தும் மற்றும் CERSAI ஆல் பரிந்துரைக்கப்படும்) |
| கடனை முடித்த பிறகு கட்டணங்களைக் கையாளும் ஆவணங்கள் (அசல் அசையும்/அசையா சொத்து ஆவணங்களைச் சேகரிக்க RHDFCL தொடர்பு கொண்ட 30 நாட்களுக்குள் அசல் அசையும் / அசையா சொத்து ஆவணங்களை கடன் வாங்குபவர் சேகரிக்கவில்லை என்றால்) | ஒரு நாளைக்கு Rs.500/- |
| சட்ட மீட்புக் கட்டணங்கள் மற்றும் பிற தற்செயலான கட்டணங்கள் | நிறுவனம் செலவழித்த உண்மையான தொகை வாடிக்கையாளரால் செலுத்தப்பட வேண்டும். |
| CKYCRக்கு செலுத்த வேண்டிய கட்டணங்கள் | CKYCR ஆல் பொருந்தும் மற்றும் பரிந்துரைக்கப்படும் |
| முத்திரைக் கட்டணம் மற்றும் பதிவுக் கட்டணங்கள் | அந்தந்த அரசு நிர்ணயித்தபடி. அதிகாரம் |
| *** கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தும் முறையில் NACH ஆக மாறினால், இடமாற்றுக் கட்டணங்கள் 'இல்லை' ஆக இருக்கும் | |

(iii) முன்கூட்டியே செலுத்துதல்/முன்பணம் செலுத்துதல்

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Regd. Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr.Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020, India. Phone: +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

Page 3 of 9

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)

| வட்டி வகை | நோக்கம்/ ப்ரீபெய்ட் அல்லது முன் மூடப்பட்டது | கட்டணங்கள் (ஜிஎஸ்டி தவிர) (கீழே உள்ள குறிப்புகளைப் பார்க்கவும்) |
|---|--|--|
| மாறுபடக்கூடிய வட்டி விகிதம் | இறுதிப் பயன்பாடு வணிக நோக்கத்திற்காக இல்லாவிட்டால் தனிப்பட்ட கடன் வாங்குபவர்களுக்கு வீட்டுக் கடன்கள்/ வீட்டுக்கடன் அல்லாத கடன்கள். | 'NIL' கட்டணம் |
| மாறுபடக்கூடிய வட்டி விகிதம் | இறுதிப் பயன்பாடு வணிக நோக்கத்திற்காக அல்லது கடன் வாங்கியவர் தனிப்பட்டதாக இல்லாத அனைத்து வகையான கடன்களுக்கும் | 1. அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகை ரூ.50 லட்சம் வரை கட்டணம் இல்லை 2. 50 லட்சத்திற்கு மேல் அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகை, செலுத்தப்பட்ட கடன் தொகையில் 2% |
| நிலையான விகிதம் | வீட்டுக் கடன்கள் ப்ரீபெய்ட்/முன் மூடப்பட்ட கடன் வாங்குபவரின் 'சொந்த ஆதாரங்கள்' மூலம். | 'NIL' கட்டணம் |
| நிலையான விகிதம் | வீட்டுக் கடன்கள் ப்ரீபெய்ட்/முன்-மூடப்பட்ட பிற ஆதாரங்கள் அல்லது எந்த நோக்கத்திற்காகவும் அல்லாத வீட்டுக் கடன்கள். | செலுத்தப்பட்ட கடன் தொகையில் 2% |
| <p>குறிப்புகள்:</p> <p>I. நோக்கத்திற்கான "சொந்த ஆதாரங்கள்" என்பது வங்கி/ HFC/ NBFC மற்றும்/அல்லது நிதி நிறுவனத்திடம் இருந்து கடன் வாங்குவதைத் தவிர வேறு எந்த ஆதாரத்தையும் குறிக்கும்.</p> <p>II. நிலையான விகித வழக்குகளுக்கு, RHDFCL இன் தனிப்பட்ட விருப்பப்படி தவிர, வசதி முழுமையாக வழங்கப்படும் வரை மற்றும் முதல் பணம் செலுத்தப்பட்ட தேதியிலிருந்து 12 (பன்னிரண்டு) மாதங்கள் முடிவடையும்வரை எந்த முன்பணமும் அனுமதிக்கப்படாது.</p> <p>III. அனைத்து இரட்டை/சிறப்பு விகிதங்கள் (நிலையான மற்றும் மாறுபடக்கூடிய கூட்டு) வீட்டுக் கடன்கள், மூடுவதற்கு முந்தைய நேரத்தில், கடன் நிலையான அல்லது மாறுபடக்கூடிய வட்டி விகிதத்தில் உள்ளதா என்பதைப் பொறுத்து, நிலையான/ மாறுபடக்கூடிய வட்டி விகிதத்திற்குப் பொருந்தும் மூடுவதற்கு முந்தைய விதிமுறைகளை ஈர்க்கும். இரட்டை/சிறப்பு வீத வீட்டுக் கடன்களின் விஷயத்தில், நிலையான வட்டி விகிதக் காலம் முடிவடைந்த பிறகு, ஃப்ளோட்டிங் ரேட் கடனாக மாற்றப்பட்டவுடன், மிதக்கும் விகிதத்திற்கான முன் மூடல் விதிமுறை</p> | | |

மிக முக்கியமான விகிதமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)
பொருந்தும்.

IV. ஒரு நிலையான விகிதக் கடன் என்பது கடனின் முழு காலத்திற்கும் நிர்ணயிக்கப்பட்ட வட்டி விகிதமாகும் என்பதும் தெளிவுபடுத்தப்பட்டுள்ளது.

iv) செயலாக்கக் கட்டணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல்: கடன் விண்ணப்பத்தை திரும்பப் பெறுதல்/ நிராகரித்தால், ஆரம்பச் செயலாக்கக் கட்டணமான Rs.5000/-ஐ RHDFCL தக்க வைத்துக் கொள்ளும். கடனை அனுமதித்த பிறகு, RHDFCL எந்தவொரு செயலாக்கக் கட்டணத்தையும் திருப்பிச் செலுத்துவதற்குக் கட்டுப்படாது.

v) மாறுபடக்கூடிய வட்டி நிலையான RoIக்கு மாறுவதற்கான கட்டணங்கள் மற்றும் நேர்மாறாகவும்; அல்லது கடனின் மறு விலை நிர்ணயம்

| | |
|---|------------------------------------|
| மறு-விலை / மாற்றுக் கட்டணங்கள் (RHDFCL ஆல் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டால்) | அசல் தொகையில் 2% நிலுவையில் உள்ளது |
|---|------------------------------------|

VI) தாமதமாக பணம் செலுத்துவதற்கான அபராதம்

| | |
|-------------|--|
| அபராத வட்டி | தவணை/தொகை/ EMI தாமதத்திற்கு 2.5% pm / 30% pa |
|-------------|--|

Vii) மேலே உள்ள கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள் ஜிஎஸ்டி மற்றும் பிற அரசாங்கங்களுக்கு பிரத்தியேகமானவை. வரிகள், வரிகள் போன்றவை மற்றும் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை மற்றும் RHDFCL இன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் இருக்கும் மற்றும் கட்டணங்களில் ஏதேனும் மாற்றம், இணையதளத்தில் பதிவேற்றப்படும் அல்லது கடிதம்/மின்னஞ்சல் மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு தெரிவிக்கப்படும்.

(C) வட்டி, கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள் தொடர்பான அறிவிப்பு/ தகவல்தொடர்பு- RHDFCL இன் வட்டி விகிதங்கள் மற்றும்/அல்லது கட்டணம்/கட்டணங்களில் ஏதேனும் திருத்தம் செய்யப்பட்டால், பின்வரும் ஏதேனும் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட ஊடகங்கள் மூலம் அறிவிக்கப்படும்:

- கடைசியாக அறியப்பட்ட முகவரியின் கடிதம் அல்லது பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் ஐடியில் உள்ள மின்னஞ்சல்;
- பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணில் SMS/ தொலைபேசி;
- RHDFCL இன் கிளைகளில் அறிவிப்பு;
- RHDFCL இன் இணையதளத்தில் அறிவிப்பு.

D. கடனுக்கான பாதுகாப்பு / பிணையம்

- கடனுக்கான பாதுகாப்பாக RHDFCL க்கு ஆதரவாக அடமானம் வைக்கப்பட வேண்டிய சொத்தின் விவரங்கள்;
- கடனுக்கான உத்தரவாததாரரின் (கள்) விவரங்கள், ஏதேனும் இருந்தால்;
- ஏதேனும் இருந்தால் மற்ற பாதுகாப்பு(கள்) பற்றிய விவரங்கள்;

E. சொத்து/கடன் வாங்குபவர்களின் காப்பீடு- கடன் வாங்குபவர் விழிப்புடன் இருக்க வேண்டும் மற்றும் கடன் நிலுவையில் இருக்கும் போது, சொத்து எப்போதும் முறையாகப் பாதுகாக்கப்பட்டு, அனைத்து ஆபத்துகளிலிருந்தும் முறையாகக் காப்பீடு செய்யப்பட்டிருப்பதை உறுதிசெய்ய வேண்டும். காப்பீட்டுக்

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)

கொள்கை/கொள்கைகளின் கீழ் RHDFCL மட்டுமே பயனாளியாக மாற்றப்பட வேண்டும் என்பதை கடன் பெற்றவர் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் RHDFCL அதன் பிறகு உடனடியாக பயனாளியாக மாற்றப்படுவதற்கான ஆதாரத்தை RHDFCL க்கு கடன் வாங்குபவர் வழங்குவார். கடன் பெறும் காலத்தின் போது பாலிசி/பாலிசிகள் எல்லா நேரங்களிலும் உயிர்ப்புடன் இருப்பதற்காக, கடன் வாங்கியவர் பிரீமியத் தொகையை உடனடியாகவும் முறையாகவும் செலுத்த வேண்டும்.

(F) கடனை வழங்குவதற்கான நிபந்தனைகள்

- அனுமதி கடிதம்/கடன் ஒப்பந்தத்தில் RHDFCL குறிப்பிட்டுள்ள அனைத்து தொடர்புடைய ஆவணங்களையும் சமர்ப்பித்தல்.
- சொத்தின் தெளிவான சட்ட மற்றும் தொழில்நுட்ப மதிப்பீடு.
- அனுமதி கடிதம்/கடன் ஒப்பந்தத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, சொந்த பங்களிப்பை செலுத்துதல். RHDFCL வழங்கும் குறிப்பிட்ட தயாரிப்பின் அடிப்படையில் ஏதேனும் மாற்று ஏற்பாடு இருந்தால், அது கடன் வாங்குபவரால் தெரிவிக்கப்பட்டு ஒப்புக்கொள்ளப்படும்.
- சமமான / பதிவுசெய்யப்பட்ட அடமானம்/MOE & கட்டணங்கள் மாநில அரசால் பரிந்துரைக்கப்பட்டால், ஏதேனும் இருந்தால், வாடிக்கையாளர்களால் உண்மையானபடி செலுத்த வேண்டும்.
- அங்கீகரிக்கப்பட்ட திட்டங்களின்படி கட்டுமானம் மேற்கொள்ளப்படுகிறது
- அனுமதி கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி கடன் வழங்கல் கட்டுமானத்தின் நிலைகளுடன் இணைக்கப்படும்.
- சொத்துக்கு தேவையான அனைத்து சட்டரீதியான ஒப்புதல்களும் பெறப்பட்டுள்ளன
- சமர்ப்பிக்கப்பட்ட அனைத்து ஆவணங்களின் நேர்மறை சரிபார்ப்பு
- CERSAI கட்டண உருவாக்கம்.
- அனைத்து சொத்து உரிமையாளர்களும் கடன் கட்டமைப்பில் இருக்க வேண்டும்.
- அனுமதி கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வேறு ஏதேனும் குறிப்பிட்ட நிபந்தனை.

G).நிலுவைத் தொகைகள் / கடனைத் திரும்பப் பெறுதல்- கடன் ஒப்பந்தத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி ஏதேனும் தவறு நடந்தால், அசல், வட்டி, கூடுதல் வட்டி மற்றும் பிற கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால், RHDFCL க்கு கடன் வாங்கியவர் செலுத்த வேண்டிய அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளும் உடனடியாகச் செலுத்தப்படும் மற்றும் RHDFCL ஆனது, பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி, கடன் வாங்குபவரிடம் உள்ள கடன் ஆவணங்களின் கீழ் அதன் உரிமைகளைச் செயல்படுத்துவதன் மூலம் அதன் நிலுவைத் தொகையை மீட்டெடுப்பதற்கு பொருத்தமானதாகக் கருதப்படும் அத்தகைய நடவடிக்கை எடுக்க உரிமை உள்ளது.

H)வாடிக்கையாளர் சேவை:

- அலுவலகத்தில் பார்வையிடும் நேரம் - திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை காலை 09.00 மணி முதல் மாலை 6.00 மணி வரை.
- வாடிக்கையாளர் சேவை நிர்வாகியை 1860-266-4111 / 1800-309-9711 / 1800-103-9711 என்ற எண்ணில் தொடர்புகொள்ளவும் அல்லது 575758 என்ற எண்ணுக்குக் கடன்களை SMS செய்யவும், homeloans@religare.com இல் எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் செய்யவும்
- கடன் கணக்கு அறிக்கை - வாடிக்கையாளர் தனது கடனுக்கான கணக்கு அறிக்கையை கிளை அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை மின்னஞ்சல் ஐடிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகக் கோர வேண்டும். கோரிக்கை மற்றும் பொருந்தக்கூடிய

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)

கட்டணங்கள் பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 4 வேலை நாட்களுக்குள் கடன் கணக்கு அறிக்கை வழங்கப்படும்.

- iv) சொத்து ஆவணங்களின் நகல்- கிளையில் எழுத்துப்பூர்வ கோரிக்கையை வைத்த நாளிலிருந்து 5 வேலை நாட்களுக்குள் சொத்து ஆவணங்களின் நகல் வழங்கப்படும். இது சம்பந்தமாக பொருந்தக்கூடிய கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.
- v) கடனை மூடுதல்/பரிமாற்றம் செய்தல் தொடர்பான அசல் ஆவணங்களைத் திரும்பப் பெறுதல் - கடனை முடித்ததற்கான முழு மற்றும் இறுதிப் பணம் செலுத்திய நாளிலிருந்து 7 வேலை நாட்களுக்குள் அசல் கடன் ஆவணங்கள் உங்களுக்குத் திருப்பித் தரப்படும். ஆவணங்கள் பரிந்துரைக்கப்பட்ட காலக்கெடுவிற்குள் வழங்கப்படாவிட்டால், வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பொருந்தக்கூடிய நிர்வாகக் கட்டணங்கள் வசூலிக்கப்படும்.

(I) குறை தீர்க்கும் பொறிமுறை

(i) புகாரில் உள்ளுழைவது எப்படி/ எங்கு புகார் செய்யலாம்- ரெலிகேர் ஹவுசிங் டெவலப்மென்ட் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் வழங்கும் தயாரிப்பு மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான அனைத்து வாடிக்கையாளர் வினவல்கள் மற்றும் குறைகளை பின்வரும் வழிகளைப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர் சேவைத் துறைக்கு- RHDFCL-க்கு தெரிவிக்கலாம்.

- தொலைபேசி எண் அழைப்பு 1860-266-4111 / 1800-309-9711 / 1800-103-9711

குறுஞ்செய்தி செய்யவும் - கடன்களை 575758க்கு SMS செய்யவும்

- மின்னஞ்சல்- homeloans@religare.com

- கடிதம்- வாடிக்கையாளர் சேவைத் துறை, ரெலிகேர் ஹவுசிங் டெவலப்மென்ட் ஃபைனான்ஸ் கார்ப்பரேஷன் லிமிடெட், முதல் தளம், டவர் ஏ, கிளப் 125, ப்ளாட் ஏ-3, 4, 5, செக்டர்-125, நொய்டா, உத்தர பிரதேசம்-201301

- இணையதளம்- www.religarehomeloans.com

(ii) எப்படி புகார் செய்ய வேண்டும் - இந்த சேனல்கள் மூலம் வினவல்கள் அல்லது குறைகளை பதிவு செய்யும் போது தேவையான கடன் விவரங்களை அதாவது கடன் கணக்கு எண், புகார்/குறை விவரங்கள், உங்கள் மின்னஞ்சல் ஐடி மற்றும் தயாரிப்பு விவரங்களுடன் சரியான தொடர்புத் தகவல் ஆகியவற்றை நீங்கள் வழங்க வேண்டும்.

- a) எப்பொழுது பதிவை எதிர்பார்க்க வேண்டும்- நிறுவனம் அனைத்து வினவல்கள்/குறைகளையும் நியாயமான நேரத்திற்குள் நிவர்த்தி செய்ய/பதிலளித்து வாடிக்கையாளருக்கு அவர்களின் புகார்களின் நிலை குறித்து தெரிவிக்க வேண்டும். நிறுவனம் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து எழுத்துப்பூர்வமாக புகாரைப் பெற்றால், அது அவருக்கு ஒரு வாரத்திற்குள் ஒப்புதல் / பதிவை அனுப்பும். நிறுவனம் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து தொலைபேசியில் புகாரைப் பெற்றால், அது வாடிக்கையாளருக்கு புகார் குறிப்பு எண்ணை வழங்கும் மற்றும் முன்னேற்றம் குறித்து அவருக்குத் தெரிவிக்கும். ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளரின் வினவல்/புகாரும் இயற்கையில் தனித்துவமானது என்பதால், முழுமையான தீர்வுக்கு 4 வாரங்கள் வரை ஆகலாம். ஒப்புதல்/முன்னேற்ற நிலை/ பதில் மின்னஞ்சல்/கடிதம்/SMS போன்றவற்றின் மூலம் பகிரப்படும்.

- b) (ஆ) பரிகாரத்திற்காக யாரை அணுகுவது - வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கவலைகளை இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வழிகள் மூலம் அதிகரிக்க வேண்டும். குறிப்பிட்ட காலக்கெடுவுக்குள் அந்தந்த சேனலில் இருந்து தாமதம் ஏற்பட்டாலோ

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Regd. Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr.Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020, India. Phone: +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

Page 7 of 9

