

## ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC)

ಗೃಹ ಸಾಲ / ಆಸ್ತಿ ಸಾಲ ("ಸಾಲ" ಅಥವಾ "ಸೌಲಭ್ಯ")

ಪ್ರಿಯ ಗ್ರಾಹಕರೇ,

ರೆಲಿಗೇರ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಡೆವಲಪ್‌ಮೆಂಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಿಂದ ("RHDFCL") ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಸಾಲ / ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಧನ್ಯವಾದಗಳು. ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು .....  
..... ("ಸಾಲಗಾರ/ರು") ಮತ್ತು RHDFCL ನಡುವೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

| A. ಸಾಲದ ವಿವರಗಳು |  |   |
|-----------------|--|---|
| 1               | ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ಸಂಖ್ಯೆ  | _____   |
| 2               | ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತರೂ.  | _____   |
| 3               | ಸಾಲದ ಪ್ರಕಾರ (ಟೆಕ್ ಮಾಡಲು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ  | ಹೌಸಿಂಗ್ ಲೋನ್ ("HL") ಖರೀದಿಗಾಗಿ <input type="checkbox"/> ಅಥವಾ ನಿರ್ಮಾಣಕ್ಕಾಗಿ HL <input type="checkbox"/> ಅಥವಾ ದುರಸ್ತಿಗಾಗಿ HL <input type="checkbox"/> ಅಥವಾ ನವೀಕರಣ / ವಿಸ್ತರಣೆಗಾಗಿ HL <input type="checkbox"/> ಅಥವಾ ಪ್ಲಾಟ್ / ಪ್ಲಾಟ್ ಜೊತೆಗೆ ನಿರ್ಮಾಣಕ್ಕಾಗಿ HL/ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲಿನ ಸಾಲ ಇತರೆ ಸಾಲಗಳು (ದಯವಿಟ್ಟು ಬರೆಯಿರಿ)_____ |
|                 |  | ಗೃಹ ಸಾಲ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ<br>(i) ಉದ್ಯಮ ಸಾಲ <input type="checkbox"/><br>(ii) ಶಿಕ್ಷಣ ಸಾಲ <input type="checkbox"/><br>(iii) ವೈದ್ಯಕೀಯ ಚಿಕಿತ್ಸೆ <input type="checkbox"/><br>(iv) ಮದುವೆಗೆ ಸಾಲ <input type="checkbox"/><br>(v) ಇತರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಗತ್ಯಗಳ ಸಾಲಗಳು _____  |
| 4               | ಬಡ್ಡಿ ದರದ ಪ್ರಕಾರ ("RoI")   | ಸ್ಥಿರ RoI <input type="checkbox"/> ಅಥವಾ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ RoI <input type="checkbox"/> ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ-ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ RoI <input type="checkbox"/> (ಟೆಕ್ ಮಾಡಲು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ  )   |
| 5               | ದಿನಾಂಕದಂದು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ದರ ("RoI").  | ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ RoI= _____ % ವರ್ಷಕ್ಕೆ<br>ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ("RoI"):<br>(i) ಪ್ರಧಾನ ಸಾಲದ ದರ ("PLR")/ RHDFCL PLR= _____ % ವರ್ಷಕ್ಕೆ.<br>(ii) ಅನ್ವಯವಾಗುವ RoI= _____ % ವರ್ಷಕ್ಕೆ [.....% (PLR) +/- _____ %].  |
| 6               | ಮೊರಟೋರಿಯಂ  | _____   |
| 7               | ಸಹಾಯಧನ   | ಅರ್ಹತೆಯು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ / ಆಯಾ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರ / ಸರ್ಕಾರವು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರಬೇಕು. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಇಲಾಖೆ/ ನೋಡಲ್ ಏಜೆನ್ಸಿ.  |
| 8.              | ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ದಿನಾಂಕ   | RHDFCL PLR ನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರವನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ/ಮರುಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆರ್‌ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿಎಲ್ ಪಿಎಲ್‌ಆರ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಕೆಳಗಿನ ವಿಭಾಗ (ಸಿ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಎರವಲುಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ   |
| 9.              | ಸಾಲದ ಅವಧಿ*   | _____ ತಿಂಗಳುಗಳು (ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್/ ಫಿಕ್ಸ್-ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ).   |
| 10.             | ಕಂತು ಪ್ರಕಾರ  | ಮಾಸಿಕ   |
| 11.             | EMI*   | ರೂ. _____ (ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್/ಡ್ಯೂಯಲ್ ಬಡ್ಡಿದರದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ).  |
| 12.             | EMI ಪಾವತಿಗೆ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ   | _____   |
| 13.             | ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ದಿನಾಂಕ: ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ ಜೂನ್ 30 ರೊಳಗೆ ಬಡ್ಡಿ | _____   |

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Regd. Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr.Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi -110020,India.Phone:+91-11-4739 2500

[www.religarehomeloans.com](http://www.religarehomeloans.com) | [homeloans@religare.com](mailto:homeloans@religare.com) | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

Page 1 of 7

## ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC)

|  |
|--|
| ಬಡ್ಡಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ SMS/ಇಮೇಲ್/ ಅಥವಾ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ  |
| *ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ/ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ R HDFCL "ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಲೈಫ್ಟೈಮ್ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ನೀತಿ (EMI).<br>ಭಾಗಶಃ ವಿತರಿಸಿದ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ 'ಪೂರ್ವ-ಸಮೀಕರಿಸಿದ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಬಡ್ಡಿ' ("PEMII") ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. PEMII ಅನ್ನು ಮೊದಲ ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ EMI ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. |

### B. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು

i) ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ \*\* ("PF"):

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| ಗೃಹ ಸಾಲ  | ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 3.5% ವರೆಗೆ |
| ಟಾಪ್ ಅಪ್/LAP ಸಾಲ   | ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 4% ವರೆಗೆ   |
| **₹5,000/- IMD(ಆರಂಭಿಕ ಹಣದ ಠೇವಣಿ) ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗದ ಅರ್ಜಿ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ ಮಂಜೂರಾತಿ ನಂತರ |                                |

(ii) ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ (ಎಲ್ಲಾ ವಿಧದ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಸೂಚಿಸಿ):

|  |   |
|--|---|
| PDC/ECS ಬೌನ್ಸ್ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಪ್ರತಿ ಉಪಕರಣಕ್ಕೆ)  | ₹500/-  |
| ಸ್ಕ್ವಾಡ್ ಶುಲ್ಕಗಳು / EMI ಸೈಕಲ್ ಬದಲಾವಣೆ  | ₹1,000/- ***  |
| ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಬದಲಾವಣೆ, ಇಎಂಐ, ಸಾಲ ವಿತರಣೆಯ ನಂತರ ಸಹ ಸಾಲಗಾರರ (ಗಳ) ಸೇರ್ಪಡೆ / ಅಳಿಸುವಿಕೆ   | ₹10,000/-   |
| ನಕಲು ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ- ಗೃಹ ಸಾಲ   | ₹500/-  |
| ಆ ಸ್ಟ್ರಿಕ್ಟ್ ಶುಲ್ಕಗಳು  | ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅಸಲು ಮೊತ್ತದ 2%  |
| ಖಾತೆಯ ವಿವರದ (SOA) ಶುಲ್ಕಗಳು   | ಶ್ರೇಷ್ಠ ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಖಾತೆಯ ವಿವರ ನ ಪ್ರತಿಯು ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ, ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಉಚಿತವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ <a href="http://www.religarehomeloans.com">www.religarehomeloans.com</a><br>ಶ್ರೇಷ್ಠ ಮಾಸಿಕದಲ್ಲಿ, ಖಾತೆಯ ವಿವರ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿನಂತಿಗೆ ರೂ. 500/- |
| ಸಾಲ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು  | ₹10 ಲಕ್ಷದವರೆಗಿನ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ₹5,000/-<br>₹10 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ 10,000/- ರೂ.   |
| ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ   | ₹1000/-   |
| ₹5,00,000/- ವರೆಗಿನ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ CERSAI ಶುಲ್ಕಗಳು  | ₹50/- (CERSAI ಯಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಮತ್ತು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ)  |
| ₹5,00,000/- ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ CERSAI ಶುಲ್ಕಗಳು  | ₹100/- (CERSAI ಯಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಮತ್ತು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ)   |
| ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ದಾಖಲೆಗಳು (ಮೂಲ ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆ ಸ್ಟ್ರಿಕ್ಟ್ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು R HDFCL ಸಂವಹನದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಎರವಲುಗಾರನು ಮೂಲ ಚರ / ಸ್ಥಿರ ಆ ಸ್ಟ್ರಿಕ್ಟ್ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸದಿದ್ದರೆ) | ದಿನಕ್ಕೆ ₹500/-  |
| ಕಾನೂನು ವಸೂಲಾತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು  | ಕಂಪನಿಯು ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ ನಿಜವಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕು.  |
| CKYCR ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು  | CKYCR ಮೂಲಕ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಮತ್ತು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ   |

**Religare Housing Development Finance Corporation Limited**

CIN: U74899DL1993PLC054259

Regd. Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr.Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi -110020, India. Phone: +91-11-4739 2500

[www.religarehomeloans.com](http://www.religarehomeloans.com) | [homeloans@religare.com](mailto:homeloans@religare.com) | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

## ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC)

|  |                              |
|--|------------------------------|
| ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ಡ್ಯೂಟಿ ಮತ್ತು ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕಗಳು   | ಆಯಾ ಸರ್ಕಾರ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಅಧಿಕಾರ |
| *** ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ ಮೋಡ್ ಅನ್ನು NACH ಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ಶುಲ್ಕಗಳು 'ನಿಲ್' ಆಗಿರುತ್ತದೆ |                              |

(iii) ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ / ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ

|                |  |   |
|----------------|--|---|
| ಆಸಕ್ತಿಯ ಪ್ರಕಾರ | ಉದ್ದೇಶ / ಪ್ರಿಪೇ ಯರ್ಸ್ ಅಥವಾ ಪೂರ್ವ-ಮುಚ್ಚಲಾಗಿದೆ   | ಶುಲ್ಕಗಳು (GST ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) (ಕೆಳಗಿನ ಟಿಪ್ಪಣಿಗಳನ್ನು ನೋಡಿ)   |
| ತೇಲುವ ದರ       | ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆಯು ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಹೊರತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಸತಿ ಸಾಲಗಳು / ವಸತಿ ರಹಿತ ಸಾಲಗಳು.      | . NIL' ಶುಲ್ಕಗಳು   |
| ತೇಲುವ ದರ       | ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆಯಾಗಿರುವ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನು ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿಲ್ಲದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ಸಾಲಗಳಿಗೆ    | 1 - 50 ಲಕ್ಷ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದವರೆಗೆ 'ಶೂನ್ಯ' ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ<br><br>2 - 50 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ, ಪಾವತಿಸಿದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 2% ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ |
| ಸ್ಥಿರ ದರ       | ಸಾಲಗಾರ(ರ) 'ಸ್ಥಂತ ಮೂಲಗಳ' ಮೂಲಕ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಸಿದ/ಪೂರ್ವ-ಮುಚ್ಚಿದ ವಸತಿ ಸಾಲಗಳು.                            | . 'NIL' ಶುಲ್ಕಗಳು  |
| ಸ್ಥಿರ ದರ       | ಇತರ ಮೂಲಗಳ ಮೂಲಕ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಸಿದ/ಪೂರ್ವ-ಮುಚ್ಚಿದ ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶದೊಂದಿಗೆ ವಸತಿ ರಹಿತ ಸಾಲಗಳು | . ಪಾವತಿಸಿದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 2%   |

(i) \* ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ "ಸ್ಥಂತ ಮೂಲಗಳು" ಎಂಬ ಅಭಿವ್ಯಕ್ತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ / HFC / NBFC ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಎರವಲು ಪಡೆಯುವುದರ ಹೊರತಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮೂಲವಾಗಿದೆ

(ii) ಸ್ಥಿರ ದರದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಆರ್ ಎಚ್ ಡಿ ಎಫ್ ಸಿ ಎಲ್ ನ ಸ್ಥಂತ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ವಿತರಿಸುವವರೆಗೆ ಮತ್ತು ಮೊದಲ ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 12 (ಹನ್ನೆರಡು) ತಿಂಗಳುಗಳು

ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ  
(iii) ಎಲ್ಲಾ ಡ್ಯೂಯಲ್/ವಿಶೇಷ ದರ (ಸ್ಥಿರ ಮತ್ತು ತೇಲುವ ಸಂಯೋಜನೆ) ವಸತಿ ಸಾಲಗಳು ಪೂರ್ವ-ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲವು ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದಲ್ಲಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಸ್ಥಿರ/ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಪೂರ್ವ-ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ. ಡ್ಯೂಯಲ್/ವಿಶೇಷ ದರದ ವಸತಿ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರದ ಅವಧಿಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ, ಸಾಲವನ್ನು ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಸಾಲವಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಿದ ನಂತರ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಪೂರ್ವ-ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ರೂಢಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ

(iv) ಸ್ಥಿರ ದರದ ಸಾಲವು ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಗೆ ದರವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

## ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC)

(iv) ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕದ ಮರುಪಾವತಿ: ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ / ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ RHDFCL ₹ 5000/- ರ ಆರಂಭಿಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ನಂತರ, RHDFCL ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

(v) **ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್‌ನಿಂದ ಸ್ಥಿರ RoI ಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಯಾಗಿ; ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಮರು-ಬೆಲೆ**

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| ಮರು-ಬೆಲೆ / ಪರಿವರ್ತನೆ ಶುಲ್ಕಗಳು (RHDFCL ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ) | ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅಸಲು ಮೊತ್ತ 2% |
|---|-----------------------------|

(vi) **ವಿಳಂಬವಾದ EMI ಅಥವಾ PEMII ಗಾಗಿ ದಂಡ**

|               |  |
|---------------|--|
| ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು | EMI ಅಥವಾ PEMII ಮೇಲೆ ತಿಂಗಳಿಗೆ 2.5% (ಅಂದರೆ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 30%) |
|---------------|--|

(vii) ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಸರ್ಕಾರಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿವೆ. ತೆರಿಗೆಗಳು, ಲೇವಿಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಮತ್ತು ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು RHDFCL ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಪತ್ರ/ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(C) ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ದರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೂಚನೆ/ಸಂವಹನ- RHDFCL ನಿಂದ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಶುಲ್ಕಗಳ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಸೂಚಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ:

- ನೋಂದಾಯಿತ ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿಯಲ್ಲಿ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ತಿಳಿದಿರುವ ವಿಳಾಸದ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್;
- ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ SMS/ ದೂರವಾಣಿ;
- RHDFCL ನ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಸೂಚನೆ;
- RHDFCL ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚನೆ.

(D) ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಭದ್ರತೆ / ಮೇಲಾಧಾರ

- ಸಾಲಕ್ಕೆ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ RHDFCL ಪರವಾಗಿ ಅಡಮಾನ ಇಡಬೇಕಾದ ಆಸ್ತಿಯ ವಿವರಗಳು;
- ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಖಾತರಿದಾರರ ವಿವರಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ;
- ಯಾವುದಾದರೂ ಇತರ ಭದ್ರತೆ(ಗಳು) ವಿವರಗಳು.

(ಇ) ಆಸ್ತಿ/ಸಾಲಗಾರರ ವಿಮೆ- ಎರವಲುಗಾರನು ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಬಾಕಿಯಿರುವಾಗ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಯಾವಾಗಲೂ ಸರಿಯಾಗಿ ರಕ್ಷಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಅಪಾಯಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸರಿಯಾಗಿ ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿ/ನೀತಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ RHDFCL ಅನ್ನು ಏಕೈಕ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಎರವಲುಗಾರನು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು RHDFCL ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದರ ಕುರಿತು ಸಾಲಗಾರನು RHDFCL ಗೆ ಅದರ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾನೆ. ಸಾಲಗಾರನು ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು ಆದ್ದರಿಂದ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಪಾಲಿಸಿ/ಪಾಲಿಸಿಗಳನ್ನು ಜೀವಂತವಾಗಿಡಬೇಕು.

(ಎಫ್) ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಗೆ ಷರತ್ತುಗಳು

- ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ RHDFCL ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆ.
- ಆಸ್ತಿಯ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸಿ.
- ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಸ್ವಂತ ಕೊಡುಗೆಯ ಪಾವತಿ. ಆರ್‌ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿಎಲ್ ನೀಡುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉತ್ಪನ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಪರ್ಯಾಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

## ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC)

iv) ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಸಮಾನವಾದ / ನೋಂದಾಯಿತ ಅಡಮಾನ/MOE ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ರಚನೆ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ವಾಸ್ತವಿಕವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

v) ಅನುಮೋದಿತ ಯೋಜನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ಮಾಣವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದೆ

vi) ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ನಿರ್ಮಾಣದ ಹಂತಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

vii) ಆ ಸ್ಥಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅನುಮೋದನೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆ

viii) ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳ ಧನಾತ್ಮಕ ಪರಿಶೀಲನೆ

ix) CERSAI ಚಾರ್ಟರ್ ಸೃಷ್ಟಿ.

x) ಎಲ್ಲಾ ಆಸ್ತಿಮಾಲೀಕರು ಸಾಲದ ರಚನೆಯಲ್ಲಿರಬೇಕು.

xi) ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಷರತ್ತು

. (ಜಿ) ಬಾಕಿಗಳ ವಸೂಲಾತಿ / ಮಿತೀಮೀರಿದ ಮೊತ್ತಗಳು- ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಸಲು, ಬಡ್ಡಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಸಾಲಗಾರನು RHDFCL ಗೆ ನೀಡಬೇಕಾಗಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು RHDFCL ಸಾಲಗಾರನೊಂದಿಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ಸಾಲದ ದಾಖಲಾತಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅದರ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಕ್ರಮವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

H). (H) ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ:

(i) ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಸಮಯ - ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 09.00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6.00

(ii) 1860-266-4111 / 1800-309-9711 / 1800-103-9711 ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಅಥವಾ 575758 ಗೆ ಸಾಲಗಳನ್ನು SMS ಮಾಡಿ [homeloans@religare.com](mailto:homeloans@religare.com) ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ

(iii) ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ - ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಅವಳ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಗಾಗಿ ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 4 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳು

(iv) ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಪೋಟೋಕಾಪಿ- ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 5 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಪೋಟೋಕಾಪಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(v) ಲೋನ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ/ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೇಲಿನ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳ ವಾಪಸಾತಿ - ಲೋನ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಗೆ ಮಾಡಿದ ಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಮೂಲ ಲೋನ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸದಿದ್ದರೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಯಾಂತ್ರಿಕತೆ

(I) (i) ದೂರಿನಲ್ಲಿ ಲಾಗ್ ಇನ್ ಮಾಡುವುದು ಹೇಗೆ/ ಎಲ್ಲಿ ದೂರು ನೀಡಬಹುದು- ರೆಲಿಗೇರ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಡೆವಲಪ್‌ಮೆಂಟ್ ಡೆವಲಪ್‌ಮೆಂಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಒದಗಿಸುವ ಉತ್ಪನ್ನ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ

## ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC)

ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಇಲಾಖೆಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು- RHDFCL ಈ ಕೆಳಗಿನ RHDFCL ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಮೂಲಕ

1860-266-4111 / 1800-309-9711 / 1800-103-9711 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ

SMS- ಸಾಲಗಳನ್ನು 575758 ಗೆ SMS ಮಾಡಿ

ಇಮೇಲ್- [homeloans@religare.com](mailto:homeloans@religare.com)

ಪತ್ರ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಇಲಾಖೆ, ರೆಲಿಗೇರ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಡೆವಲಪ್‌ಮೆಂಟ್ಸ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 1ನೇ ಮಹಡಿ ಟವರ್ ಎ, ಕ್ಲಬ್ 125, ಪ್ಲಾಟ್ ಎ-3, 4, 5, ಸೆಕ್ಟರ್-125 ನೋಯ್ಡಾ ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ-201301

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್- [www.religarehomeloans.com](http://www.religarehomeloans.com)

(ii) ದೂರನ್ನು ಹೇಗೆ ಮಾಡಬೇಕು- ನೀವು ಅಗತ್ಯ ಸಾಲದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅಂದರೆ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು

ಈ ಚಾನಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ ಸಂಖ್ಯೆ ದೂರು/ ಕುಂದುಕೊರತೆ ವಿವರಗಳು, ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನದ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾನ್ಯ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿ

. (ಎ) ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರವನ್ನು ಯಾವಾಗ ನೀರಿ ಕ್ಲಿಸಬಹುದು- ಕಂಪನಿಯು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು / ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು / ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ದೂರುಗಳ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಅದು ಅವನಿಗೆ / ಅವಳಿಗೆ ಒಂದು ವಾರದೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ / ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಅದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರು ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಗತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಅವರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರಶ್ನೆ/ದೂರುಗಳು ವಿಶಿಷ್ಟ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿರುವುದರಿಂದ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಇದು 4 ವಾರಗಳವರೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಸ್ವೀಕೃತಿ/ಪ್ರಗತಿ ಸ್ಥಿತಿ/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಇಮೇಲ್/ಪತ್ರ/SMS ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೂಲಕ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

(ಬಿ) ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಯಾರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು- ಗ್ರಾಹಕರು ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಚಾನಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬೇಕು. ನಿಗದಿತ ಸಮಯಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ಆಯಾ ಚಾನಲ್‌ನಿಂದ ವಿಳಂಬವಾದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ ಶ್ರೀ ಹರೀಶ್ ಗುಪ್ತಾ [harish.gupta@religare.com](mailto:harish.gupta@religare.com) ನಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ **ಶ್ರೀಮತಿ ಭಾವನಾ ಸಹಜ್ವಾನಿ** ಅವರಿಗೆ ವಿಷಯವನ್ನು ಇನ್ನಷ್ಟು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು. [bhawna.sahajwani@religare.com](mailto:bhawna.sahajwani@religare.com).

(iii) ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಏರಿಕೆ- ಗ್ರಾಹಕರು RHDFCL ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅವನು/ಅವಳು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

(ಎ) ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್: ದೂರುದಾರರು ದೂರನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಬಹುದು: <https://grids.nhbonline.org.in>.

(ಬಿ) ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್: ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಆಫ್‌ಲೈನ್/ ಭೌತಿಕ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ <https://nhb.org.in/en/grievance-redressal-officer/> ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಿಗದಿತ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಬರೆಯಬಹುದು:

**Religare Housing Development Finance Corporation Limited**

CIN: U74899DL1993PLC054259

Regd. Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr.Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi –110020, India. Phone: +91-11-4739 2500

[www.religarehomeloans.com](http://www.religarehomeloans.com) | [homeloans@religare.com](mailto:homeloans@religare.com) | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

Page 6 of 7

## ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC)

□ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, 3ನೇ ಮಹಡಿಯಿಂದ 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್ 5A, ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟಾಟ್ ಸೆಂಟರ್, ಲೋಧಿ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ- 110 003

**ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಜೊತೆಗೆ, ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ**

**ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವು :-**

**RHDFCL** ದೂರನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ದೂರುದಾರರು ಉತ್ತರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ **RHDFCL** ದೂರನ್ನು

ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರವನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ದೂರುದಾರರು ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು

ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ:

**ಆರ್‌ಬಿಐನ ಆಯಾ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಯ ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಕೋಶ (ಸಿಇಪಿಸಿ)**

(ಜೆ) ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿತರಣೆಯು ರೆಲಿಗೇರ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಡೆವಲಪ್‌ಮೆಂಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

(ಕೆ) ರೆಲಿಗೇರ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಡೆವಲಪ್‌ಮೆಂಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಮೇರೆಗೆ, ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡುಗಳು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು (MITC) ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು RHDFCL ನೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳು ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ) ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಓದಬೇಕು. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ MITC ಕೇವಲ ಸೂಚಕವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸಮಗ್ರವಾಗಿಲ್ಲ.

ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ, ಇಲ್ಲಿಪಕ್ಷಗಳು ಲೋನ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅವರು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ/ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ ಇತರ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅವಲಂಬಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎರವಲುಗಾರ/ರು/ ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ/ಕುಮಾರಿ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಓದಿದ್ದಾರೆ. ಆರ್ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿಎಲ್‌ನ ..... ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರ/ರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ

(ಸಾಲಗಾರ/ರ ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚರಿಳಿನ ಗುರುತು) (ರೆಲಿಗೇರ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಡೆವಲಪ್‌ಮೆಂಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಹಿ.)

ದಿನಾಂಕ: ದಿನಾಂಕ:  
ಸ್ಥಳ: ಸ್ಥಳ: