

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)

வீட்டுக்கடன் / சொத்து மீதான கடன் ("கடன்" அல்லது "வசதி")

அன்பார்ந்த வாடிக்கையாளரே,

ரெலிகேர் ஹவுசிங் டெவலப்மென்ட் ஃபைனான்ஸ் கார்ப்பரேஷன் லிமிடெட் ("RHDFCL") என்ற தலைப்புடன் கூடிய கடன்/வசதிக்கு விண்ணப்பித்ததற்கு நன்றி.

ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்.....

...("கடன் வாங்குபவர்") மற்றும் RHDFCL ஆகியவை பின்வருமாறு:

A. கடனின் விவரங்கள்		
1.	கடன் விண்ணப்ப எண்.	_____
2.	அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகை	ரூ _____
3.	கடன் வகை (குறியிடப்படுவதற்குப் பொருந்தும் ✓)	வீட்டுக் கடன் ("HL") வாங்குவதற்கு ☐ அல்லது HL கட்டுமானத்திற்கான ☐ அல்லது HL பழுதுபார்ப்பதற்காக ☐ அல்லது HL புதுப்பித்தல்/நீட்டிப்புக்கான ☐ அல்லது HL நிலம் /நிலம் மற்றும் கட்டுமானத்திற்கான ☐ அல்லது வீட்டு வசதி அல்லாத கடன் ☐ : (i) வணிக நோக்கம் ☐ (ii) குழந்தைகள் கல்வி ☐ (iii) மருத்துவ சிகிச்சை ☐ (iv) திருமணம் ☐ (v) பிற தனிப்பட்ட தேவைகள் (தயவு செய்து எழுது)_____
4.	வட்டி விகிதம் ("ROI")	நிலையான ROI ☐ அல்லது மாறுபடக்கூடிய ROI ☐ அல்லது நிலையான-மாறுபடக்கூடிய ROI ☐ (டிக் செய்யப்படுவதற்குப் பொருந்தும் ✓)
5.	தேதியின்படி பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதம் ("ROI").	நிலையான வட்டி விகிதத்தில் இருந்தால், பொருந்தக்கூடிய ROI= _____ % ஆண்டுக்கு மாறுபடக்கூடிய வட்டி விகிதத்தில் இருந்தால் ("ROI"): (i) முதன்மை கடன் விகிதம் ("PLR")/ RHDFCL PLR= _____ % ஆண்டு ஒன்றுக்கு (ii) பொருந்தக்கூடிய ROI= _____ % ஆண்டு ஒன்றுக்கு [.....% (PLR) +/- _____ %].
6.	தடைக்காலம்	
7.	மானியம்	தகுதியானது இந்திய அரசு / அந்தந்த மாநில அரசு / அரசாங்கத்தால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட தகுதி

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Regd. Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr.Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020, India. Phone: +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

Page 1 of 10

மித முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)

		அளவுகோல்களின்படி இருக்க வேண்டும். துறை/நோடல் நிறுவனம் அவ்வப்போது.
8.	வட்டி விகிதத்தை மீட்டமைக்கும் தேதி	கடனுக்கான பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதம் RHDFCL PLR இன் மாற்றத்துடன் திருத்தப்படும்/ மீட்டமைக்கப்படும். RHDFCL PLR இல் ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால், கீழே உள்ள பிரிவு (C) இன் கீழ் கீழே குறிப்பிட்டுள்ளபடி கடன் வாங்குபவருக்கு தெரிவிக்கப்படும்
9.	கடன் தவணை*	_____ மாதங்கள் (மிதக்கும்/ நிலையான நெகிழ்வு வட்டி விகிதத்தில் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது)
10.	தவணை வகை	மாதாந்திர
11.	சமமான மாதாந்திர தவணை (EMI)*	ரூ. _____ (மிதக்கும் / இரட்டை வட்டி விகிதத்தில் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது).
12.	EMI செலுத்துவதற்கான	
13.	வருடாந்திர நிலுவைத் தொகை மற்றும் வட்டி அறிக்கை வழங்கப்படும் தேதி: ஒவ்வொரு ஆண்டும் ஜூன் 30 ஆம் தேதிக்குள் வட்டிச் சான்றிதழ், SMS/ மின்னஞ்சல்/ அல்லது கடிதம் மூலம்.	

* பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதத்தில் ஏதேனும் மாற்றம்/திருத்தம் ஏற்பட்டால், RHDFCL இன் படி இருக்க வேண்டும்

"சமமான மாதாந்திர தவணைகளில் (EMI) மிதக்கும் வட்டி விகிதத்தை மீட்டமைப்பதற்கான கொள்கை

பகுதியளவு செலுத்தப்பட்ட வழக்குகளில், ‘முன் சமப்படுத்தப்பட்ட மாதாந்திர தவணை வட்டி’ (“PEMII”) நிலுவைத் தேதியில் மாதாந்திர அடிப்படையில் செலுத்தப்பட வேண்டும். PEMII முதல் பணம் செலுத்திய தேதியிலிருந்து EMI தொடங்கும் தேதி வரை வசூலிக்கப்படும்

B. கட்டணம் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்

(i) செயலாக்க கட்டணம் ("PF"):**

வீட்டு கடன்	அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகையில் 3.5% வரை
டாப் அப்/LAP கடன்	அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகையில் 4% வரை
**Upto Rs.5,000/- ஐஎம்டி (ஆரம்ப பண வைப்பு) திரும்பப் பெறப்படாது, விண்ணப்பம் மற்றும் இருப்பு செயலாக்கக் கட்டணம் அனுமதிக்குப் பிறகு செலுத்த வேண்டும்	

(ii) கடன் காலத்தின் போது (எல்லா வகையான கட்டணம்/கட்டணங்களையும் தனித்தனியாக குறிப்பிடவும்):

PDC/ECS பவுன்ஸ் கட்டணங்கள் (ஒரு கருவிக்கு)	Rs.500/-
ஸ்வாப் கட்டணங்கள் / EMI சுழற்சி மாற்றம்	Rs.1,000/- ***
கடன் தவணைக்கால மாற்றம், EMI, கடன் வழங்குதலுக்குப் பின் இணை கடன் வாங்குவோரை சேர்த்தல் /	Rs.10,000/-

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Regd. Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr.Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020, India. Phone: +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

Page 2 of 10

மித முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)

நகல் வருமான வரிச் சான்றிதழ் - வீட்டுக் கடன்	Rs.500/-
சொத்து பரிமாற்ற கட்டணங்கள்	அசல் தொகையில் 2% நிலுவையில் உள்ளது
கணக்கு அறிக்கை (SOA)	காலாண்டு அடிப்படையில் SOA-வின் நகல் அருகிலுள்ள கடன் கிளையிலோ அல்லது எங்கள் வலைத்தளமான www.religarehomeloans.com இல் கோரிக்கையைச் சமர்ப்பிப்பதன் மூலமோ மூலமோ இலவசமாகக் கிடைக்கும். ஒரு காலாண்டில் SOA வழங்குவதற்கான கூடுதல் கோரிக்கைக்கு ரூ. 500/-
கடன் ரத்து கட்டணம்	₹10 லட்சம் வரையிலான கடன் அனுமதித் தொகைக்கு ₹5000/- ₹10 லட்சத்திற்கு மேல் கடன் அனுமதி தொகைக்கு ₹10000/-
ஆவணம் மீட்பு	Rs.1000/-
Rs.5,00,000/- வரையிலான கடன் தொகைக்கான CERSAI கட்டணம்	₹50/- (பொருந்தும் மற்றும் CERSAI ஆல் பரிந்துரைக்கப்படும்)
Rs.5,00,000/-க்கு மேல் கடன் தொகைக்கான CERSAI கட்டணம்	₹100/- (பொருந்தும் மற்றும் CERSAI ஆல் பரிந்துரைக்கப்படும்)
கடனை முடித்த பிறகு கட்டணங்களைக் கையாளும் ஆவணங்கள் (அசல் அசையும்/அசையா சொத்து ஆவணங்களைச் சேகரிக்க RHDFCL தொடர்பு கொண்ட 30 நாட்களுக்குள் அசல் அசையும் / அசையா சொத்து ஆவணங்களை கடன் வாங்குபவர் சேகரிக்கவில்லை என்றால்)	ஒரு நாளைக்கு Rs.500/-
சட்ட மீட்புக் கட்டணங்கள் மற்றும் பிற தற்செயலான கட்டணங்கள்	நிறுவனம் செலவழித்த உண்மையான தொகை வாடிக்கையாளரால் செலுத்தப்பட வேண்டும்.
CKYCRக்கு செலுத்த வேண்டிய கட்டணங்கள்	CKYCR ஆல் பொருந்தும் மற்றும் பரிந்துரைக்கப்படும்
முத்திரைக் கட்டணம் மற்றும் பதிவுக் கட்டணங்கள்	அந்தந்த அரசு நிர்ணயித்தபடி. அதிகாரம்
*** கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தும் முறையில் NACH ஆக மாறினால், இடமாற்றாக கட்டணங்கள் 'இல்லை' ஆக இருக்கும்	

மிக முக்கியமான விகிதமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)

(iii) முன்கூட்டியே செலுத்துதல்/முன்பணம் செலுத்துதல்

வட்டி வகை	நோக்கம்/ ப்ரீபெய்ட் அல்லது முன் மூடப்பட்டது	கட்டணங்கள் (ஜிஎஸ்டி தவிர) (கீழே உள்ள குறிப்புகளைப் பார்க்கவும்)
மாறுபடக்கூடிய வட்டி விகிதம்	இறுதிப் பயன்பாடு வணிக நோக்கத்திற்காக இல்லாவிட்டால் தனிப்பட்ட கடன் வாங்குபவர்களுக்கு வீட்டுக் கடன்கள்/ வீட்டுக்கடன் அல்லாத கடன்கள்.	'NIL' கட்டணம்
மாறுபடக்கூடிய வட்டி விகிதம்	இறுதிப் பயன்பாடு வணிக நோக்கத்திற்காக அல்லது கடன் வாங்கியவர் தனிப்பட்டதாக இல்லாத அனைத்து வகையான கடன்களுக்கும்	(i) அனுமதிக்கப்பட்ட கடன்கள் 31.12.2025 வரை, சசெலுத்தப்பட்ட கடன் தொகையில் 2%. (ii) 01.01.2026 முதல் அனுமதிக்கப்பட்ட கடன்கள் a. கட்டணம் இல்லை Rs.50 லட்சத்திற்கு அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகை வரை. b. Rs.50 லட்சத்திற்கு மேல் அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகை, செலுத்தப்பட்ட கடன் தொகையில் 2%.
நிலையான விகிதம்	வீட்டுக் கடன்கள் ப்ரீபெய்ட்/முன் மூடப்பட்ட கடன் வாங்குபவரின் 'சொந்த ஆதாரங்கள்' மூலம்.	'NIL' கட்டணம்
நிலையான விகிதம்	வீட்டுக் கடன்கள் ப்ரீபெய்ட்/முன்-மூடப்பட்ட பிற ஆதாரங்கள் அல்லது எந்த நோக்கத்திற்காகவும் அல்லாத வீட்டுக் கடன்கள்.	செலுத்தப்பட்ட கடன் தொகையில் 2%

குறிப்புகள்:

- நோக்கத்திற்கான "சொந்த ஆதாரங்கள்" என்பது வங்கி/ HFC/ NBFC மற்றும்/அல்லது நிதி நிறுவனத்திடம் இருந்து கடன் வாங்குவதைத் தவிர வேறு எந்த ஆதாரத்தையும் குறிக்கும்.
- நிலையான விகித வழக்குகளுக்கு, RHDFCL இன் தனிப்பட்ட விருப்பப்படி தவிர, வசதி முழுமையாக வழங்கப்படும் வரை மற்றும் முதல் பணம் செலுத்தப்பட்ட தேதியிலிருந்து 12 (பன்னிரண்டு) மாதங்கள் முடிவடையும்வரை எந்த முன்பணமும் அனுமதிக்கப்படாது.
- அனைத்து இரட்டை/சிறப்பு விகிதங்கள் (நிலையான மற்றும் மாறுபடக்கூடிய

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Regd. Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr.Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020, India. Phone: +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

Page 4 of 10

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)

கூட்டு வீட்டுக் கடன்கள், மூடுவதற்கு முந்தைய நேரத்தில், கடன் நிலையான அல்லது மாறுபடக்கூடிய வட்டி விகிதத்தில் உள்ளதா என்பதைப் பொறுத்து, நிலையான/ மாறுபடக்கூடிய வட்டி விகிதத்திற்குப் பொருந்தும் மூடுவதற்கு முந்தைய விதிமுறைகளை ஈர்க்கும். இரட்டை/சிறப்பு வீத வீட்டுக் கடன்களின் விஷயத்தில், நிலையான வட்டி விகிதக் காலம் முடிவடைந்த பிறகு, ஃப்ளோட்டிங் ரேட் கடனாக மாற்றப்பட்டவுடன், மிதக்கும் விகிதத்திற்கான முன் மூடல் விதிமுறை பொருந்தும்.

IV. ஒரு நிலையான விகிதக் கடன் என்பது கடனின் முழு காலத்திற்கும் நிர்ணயிக்கப்பட்ட வட்டி விகிதமாகும் என்பதும் தெளிவுபடுத்தப்பட்டுள்ளது.

iv) செயலாக்கக் கட்டணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல்: கடன் விண்ணப்பத்தை திரும்பப் பெறுதல்/ நிராகரித்தால், ஆரம்பச் செயலாக்கக் கட்டணமான Upto Rs.5000/- ஐ RHDFCL தக்க வைத்துக் கொள்ளும். கடனை அனுமதித்த பிறகு, RHDFCL எந்தவொரு செயலாக்கக் கட்டணத்தையும் திருப்பிச் செலுத்துவதற்குக்

v) மாறுபடக்கூடிய வட்டி நிலையான RoIக்கு மாறுவதற்கான கட்டணங்கள் மற்றும் நேர்மாறாகவும்; அல்லது கடனின் மறு விலை நிர்ணயம்

மறு-விலை / மாற்றுக் கட்டணங்கள் (RHDFCL ஆல் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டால்)	அசல் தொகையில் 2% நிலுவையில் உள்ளது
---	------------------------------------

VI) தாமதமாக பணம் செலுத்துவதற்கான அபராதம்

அபராத வட்டி	தவணை/தொகை/ EMI தாமதத்திற்கு 2.5% pm / 30% pa
-------------	--

Vii) மேலே உள்ள கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள் ஜிஎஸ்டி மற்றும் பிற அரசாங்கங்களுக்கு பிரத்தியேகமானவை. வரிகள், வரிகள் போன்றவை மற்றும் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை மற்றும் RHDFCL இன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் இருக்கும் மற்றும் கட்டணங்களில் ஏதேனும் மாற்றம், இணையதளத்தில் பதிவேற்றப்படும் அல்லது கடிதம்/மின்னஞ்சல் மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு தெரிவிக்கப்படும்.

(C) வட்டி, கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள் தொடர்பான அறிவிப்பு/ தகவல்தொடர்பு- RHDFCL இன் வட்டி விகிதங்கள் மற்றும்/அல்லது கட்டணம்/கட்டணங்களில் ஏதேனும் திருத்தம் செய்யப்பட்டால், பின்வரும் ஏதேனும் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட ஊடகங்கள் மூலம் அறிவிக்கப்படும்:

- கடைசியாக அறியப்பட்ட முகவரியின் கடிதம் அல்லது பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் ஐடியில் உள்ள மின்னஞ்சல்;
- பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணில் SMS/ தொலைபேசி;
- RHDFCL இன் கிளைகளில் அறிவிப்பு;
- RHDFCL இன் இணையதளத்தில் அறிவிப்பு.

D. கடனுக்கான பாதுகாப்பு / பிணையம்

- கடனுக்கான பாதுகாப்பாக RHDFCL க்கு ஆதரவாக அடமானம் வைக்கப்பட வேண்டிய சொத்தின் விவரங்கள்;
- கடனுக்கான உத்தரவாததாரரின் (கள்) விவரங்கள், ஏதேனும் இருந்தால்:

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Regd. Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr.Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020, India. Phone: +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

Page 5 of 10

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)

iii) ஏதேனும் இருந்தால் மற்ற பாதுகாப்பு(கள்) பற்றிய விவரங்கள்:

E. சொத்து/கடன் வாங்குபவர்களின் காப்பீடு- கடன் வாங்குபவர் விழிப்புடன் இருக்க வேண்டும் மற்றும் கடன் நிலுவையில் இருக்கும் போது, சொத்து எப்போதும் முறையாகப் பாதுகாக்கப்பட்டு, அனைத்து ஆபத்துகளிலிருந்தும் முறையாகக் காப்பீடு செய்யப்பட்டிருப்பதை உறுதிசெய்ய வேண்டும். காப்பீட்டுக் கொள்கை/கொள்கைகளின் கீழ் RHDFCL மட்டுமே பயனாளியாக மாற்றப்பட வேண்டும் என்பதை கடன் பெற்றவர் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் RHDFCL அதன் பிறகு உடனடியாக பயனாளியாக மாற்றப்படுவதற்கான ஆதாரத்தை RHDFCL க்கு கடன் வாங்குபவர் வழங்குவார். கடன் பெறும் காலத்தின் போது பாலிசி/பாலிசிகள் எல்லா நேரங்களிலும் உயிர்ப்புடன் இருப்பதற்காக, கடன் வாங்கியவர் பிரீமியத் தொகையை உடனடியாகவும் முறையாகவும் செலுத்த வேண்டும்.

(F) கடனை வழங்குவதற்கான நிபந்தனைகள்

- அனுமதி கடிதம்/கடன் ஒப்பந்தத்தில் RHDFCL குறிப்பிட்டுள்ள அனைத்து தொடர்புடைய ஆவணங்களையும் சமர்ப்பித்தல்.
- சொத்தின் தெளிவான சட்ட மற்றும் தொழில்நுட்ப மதிப்பீடு.
- அனுமதி கடிதம்/கடன் ஒப்பந்தத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, சொந்த பங்களிப்பை செலுத்துதல். RHDFCL வழங்கும் குறிப்பிட்ட தயாரிப்பின் அடிப்படையில் ஏதேனும் மாற்று ஏற்பாடு இருந்தால், அது கடன் வாங்குபவரால் தெரிவிக்கப்பட்டு ஒப்புக்கொள்ளப்படும்.
- சமமான / பதிவுசெய்யப்பட்ட அடமானம்/MOE & கட்டணங்கள் மாநில அரசால் பரிந்துரைக்கப்பட்டால், ஏதேனும் இருந்தால், வாடிக்கையாளர்களால் உண்மையானபடி செலுத்த வேண்டும்.
- அங்கீகரிக்கப்பட்ட திட்டங்களின்படி கட்டுமானம் மேற்கொள்ளப்படுகிறது
- அனுமதி கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி கடன் வழங்கல் கட்டுமானத்தின் நிலைகளுடன் இணைக்கப்படும்.
- சொத்துக்கு தேவையான அனைத்து சட்டரீதியான ஒப்புதல்களும் பெறப்பட்டுள்ளன
- சமர்ப்பிக்கப்பட்ட அனைத்து ஆவணங்களின் நேர்மறை சரிபார்ப்பு
- CERSAI கட்டண உருவாக்கம்.
- அனைத்து சொத்து உரிமையாளர்களும் கடன் கட்டமைப்பில் இருக்க வேண்டும்.
- அனுமதி கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வேறு ஏதேனும் குறிப்பிட்ட நிபந்தனை.

G).நிலுவைத் தொகைகள் / கடனைத் திரும்பப் பெறுதல்- கடன் ஒப்பந்தத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி ஏதேனும் தவறு நடந்தால், அசல், வட்டி, கூடுதல் வட்டி மற்றும் பிற கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால், RHDFCL க்கு கடன் வாங்கியவர் செலுத்த வேண்டிய அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளும் உடனடியாகச் செலுத்தப்படும் மற்றும் RHDFCL ஆனது, பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி, கடன் வாங்குபவரிடம் உள்ள கடன் ஆவணங்களின் கீழ் அதன் உரிமைகளைச் செயல்படுத்துவதன் மூலம் அதன் நிலுவைத் தொகையை மீட்டெடுப்பதற்கு பொருத்தமானதாகக் கருதப்படும் அத்தகைய நடவடிக்கை எடுக்க உரிமை உள்ளது.

H)வாடிக்கையாளர் சேவை:

- அலுவலகத்தில் பார்வையிடும் நேரம் - திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை காலை 09.00 மணி முதல் மாலை 6.00 மணி வரை.
- வாடிக்கையாளர் சேவை நிர்வாகியை 1860-266-4111 / 1800-309-9711 / 1800-103-9711 என்ற எண்ணில் தொடர்புகொள்ளவும் அல்லது 575758 என்ற எண்ணுக்குக்

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Regd. Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr.Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020, India. Phone: +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

Page 6 of 10

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)

தீர்வுக்கு 4 வாரங்கள் வரை ஆகலாம். ஒப்புக்கை/முன்னேற்ற நிலை/ பதில் மின்னஞ்சல்/கடிதம்/SMS போன்றவற்றின் மூலம் பகிரப்படும்.

- b) தீர்வு காண யாரை அணுக வேண்டும் - வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் குறைகளை இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வழிமுறைகள் வாயிலாகத் தெரிவிக்க வேண்டும். குறிப்பிட்ட காலக்கெடுவுக்குள் சம்பந்தப்பட்ட பிரிவிடமிருந்து பதில் கிடைக்கப்பெறாத பட்சத்திலோ அல்லது தாமதம் ஏற்படும் பட்சத்திலோ, அக்குறையை 'குறை தீர்க்கும் அதிகாரி' (Grievance Redressal Officer) திரு. ஹரிஷ் குப்தா அவர்களிடம் grievanceofficer@religare.com என்ற மின்னஞ்சல் முகவரி மூலம் முறையிடலாம் (தொடர்பு எண் - 9958197853)

(e) காப்பீடு தொடர்பான புகார்களுக்கான குறைதீர்ப்பு:

படி I

நிறுவனம் வழங்கும் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பாக ஏதேனும் கேள்வி அல்லது புகார் உள்ள வாடிக்கையாளர், கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிறுவப்பட்ட தகவல் தொடர்பு வழிகளில் ஏதேனும் ஒன்றின் மூலம் குறைகளை ரெலிகேர் ஹவுசிங் டெவலப்மென்ட் ஃபைனான்ஸ் கார்ப்பரேஷன் லிமிடெட் நிறுவனத்தின் "வாடிக்கையாளர் சேவைத் துறைக்கு" அதனைத் தெரிவிக்கலாம். வாடிக்கையாளர்கள் தங்களது காப்பீட்டு திட்ட எண்ணைக் குறிப்பிட்டு, கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வழிகளில் ஏதேனும் ஒன்றின் மூலம் தங்களது கேள்விகள் மற்றும் புகார்களைப் பதிவு செய்யலாம்:

தொலைபேசி எண் - 1860-266-4111 / 1800-309-9711 / 1800-103-9711

எஸ்.எம்.எஸ் - 575758 என்ற எண்ணிற்கு SMS LOANS என்று அனுப்பவும்

மின்னஞ்சல் - homeloans@religare.com

கடிதம்- "வாடிக்கையாளர் சேவைத் துறை ரெலிகேர் ஹவுசிங் டெவலப்மென்ட் ஃபைனான்ஸ் கார்ப்பரேஷன் லிமிடெட்,
1st Floor, Tower A, Club 125, Plot A-3, 4, 5, Sector-125 Noida-201301, Uttar Pradesh

இணையதளம்- www.religarehomeloans.com www.religarehomeloans.com

புகாருக்குத் தீர்வு காணும் நேரம் - புகார் கிடைக்கப்பெற்ற 7 வேலை நாட்கள்

படி II

வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட தீர்வு/பதில் அவரது எதிர்பார்ப்பை பூர்த்தி செய்யவில்லை என்றாலோ, புகார் அளித்த தேதியிலிருந்து 7 நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளருக்கு எந்தவொரு பதிலும் கிடைக்கவில்லை என்றாலோ, அவர்/அவர் RHDFCL-ன் குறைதீர்ப்பு அலுவலர் / முதன்மை அலுவலர் (காப்பீட்டு) அவர்களிடம் அந்தப் புகாரை மேல்முறையிடலாம். முதன்மை அலுவலர் (காப்பீட்டு) காப்பீடு தொடர்பான அனைத்து புகார்களையும் கண்காணிக்க வேண்டும், அவற்றுக்கு உரியக் காலத்திற்குள் தீர்வு காண்பதற்காகச் சம்பந்தப்பட்ட காப்பீடு உரிமையாளருடன் ஒருங்கிணைந்து செயல்பட வேண்டும், புகார் பதிவுகளைப் பராமரிக்க வேண்டும், ஒழுங்குமுறை விதிமுறைகளில் நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலக்கெடுக்கள் பின்பற்றப்படுவதைக் கண்காணிக்க வேண்டும், மீண்டும் மீண்டும் ஏற்படும் சிக்கல்களை அடையாளம் காண வேண்டும், மேலும் தேவையானபோது புகார்கள் தொடர்பான தகவல்களை IRDAI -க்கு சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

காப்பீட்டு நிறுவனங்களும் RHDFCL-நிறுவனமும் பரஸ்பரம் ஒருங்கிணைந்து, எழுப்பப்பட்ட புகார்களுக்குத் தொடக்கம் முதல் இறுதி வரை முழுமையான தீர்வு காண வேண்டும். மேலும், புகார் அளிக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 14 நாட்களுக்குள்,

மித முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)

காப்பீட்டு உரிமையாளருக்கு நியாயமான தீர்வை வழங்கும் வகையில் புகாரைத் தீர்க்க வேண்டும். முதன்மை அலுவலர் (காப்பீடு) அவர்களால், புகார் குறிப்பு எண், புகார் பெறப்பட்ட தேதி, காப்பீட்டுத் திட்ட எண், காப்பீடு உரிமையாளரின் பெயர், புகாரின் தன்மை, எடுக்கப்பட்ட நடவடிக்கை, புகார் தீர்க்கப்பட்ட தேதி, நிலை மற்றும் புகாருக்குத் தீர்வு காணப்பட்ட தேதி ஆகிய விவரங்களை உள்ளடக்கிய காப்பீட்டுப் புகார் பதிவேடு பராமரிக்கப்படும். மேலும், IRDAI கோரும் போதெல்லாம், அந்தப் பதிவேடு IRDAI -க்கு வழங்கப்படும்.

படி III

குறைதீர்ப்பு அலுவலர் / முதன்மை அலுவலர் (காப்பீடு) வழங்கிய பதிலிலும் வாடிக்கையாளர் திருப்தியடையவில்லை என்றால், சம்பந்தப்பட்ட காப்பீட்டு நிறுவனங்களின் தொடர்பு விவரங்களை அவற்றின் இணையதளத்திலிருந்து பெற்று, அந்தக் காப்பீட்டு நிறுவனங்களுக்கு வாடிக்கையாளர் நேரடியாகத் தொடர்புகொண்டு எழுதலாம்.

படி IV

வாடிக்கையாளர், காப்பீடு நிறுவனம் / RHDFCL வழங்கிய தீர்வில் திருப்தியடையவில்லை என்றாலோ, அவருக்கு எந்த நிலையிலும் எந்தவொரு பதிலும் கிடைக்கவில்லை என்றாலோ, அவர் பின்வருவனவற்றைச் செய்யலாம்

- Bima Bharosa அமைப்பின் மூலம் ஆன்லைனில் புகாரை மேல்முறையீடு செய்யலாம்: <https://bimabharosa.irdai.gov.in/> என்ற இணையதளத்தில் உள்நுழைந்து புகாரைத் தெரிவிக்கலாம்; அல்லது
- கட்டணமில்லா தொலைபேசி எண்களில் அழைக்கலாம்: 155255 அல்லது 1800 4254 732; அல்லது
- மின்னஞ்சல் மூலம்: complaints@irdai.gov.in என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு புகார் அனுப்பலாம்; அல்லது

இந்திய காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையத்திற்கு (IRDAI), Sy No. 115/1, 4வது தளம், Financial District, Nanakramguda, Gachibowli, Hyderabad – 500 032 என்ற முகவரிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்கலாம்; அல்லது, அவ்வப்போது நடைமுறையில் இருக்கும் பொதுமக்கள் குறைகளைத் தீர்ப்பதற்கான விதிகளின் கீழ், தகுதி இருப்பின், சம்பந்தப்பட்ட அதிகார வரம்பிற்குட்பட்ட காப்பீட்டு குறைதீர்ப்பாளரை (Insurance Ombudsman) அணுகலாம்.

(iii) தேசிய வீட்டுவசதி வங்கிக்கு மேல்முறையீடு செய்தல்- வாடிக்கையாளர் RHDFCL இலிருந்து எந்த பதிலும் பெறவில்லை என்றால் அல்லது அவர்கள் பதிலில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் பின்வரும் முறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றின் மூலம் தேசிய வீட்டுவசதி வங்கியை தொடர்பு கொள்ளலாம்:

- ஆன்லைன் முறை: புகார்தாரர் புகாரைப் பதிவு செய்ய பின்வரும் இணைப்பைக் கிளிக் செய்யலாம்: <https://grids.nhbonline.org.in>.
 - ஆஃப்லைன் பயன்முறை: ஆஃப்லைன் / தபால் முறையில், வாடிக்கையாளர் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வடிவத்தில் <https://nhb.org.in/en/grievance-redressal-officer/> என்ற இணைப்பில் பின்வரும் முகவரிக்கு எழுதலாம்:
- குறை தீர்க்கும் துறை, தேசிய வீட்டுவசதி வங்கி, 3வது தளம் முதல் 5வது தளம், கோர் 5A, இந்தியா வாழ்விட மையம், லோதி சாலை, புது தில்லி- 110 003

மேற்கூறிய செயல்முறைக்குக் கூடுதலாக, வெளிப்பணி சேவைகள் தொடர்பான குறைகளைக் கையாள்வதற்கான கூடுதல் செயல்முறை பின்வருமாறு அமையும்:-

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Regd. Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr.Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020, India. Phone: +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

Page 9 of 10

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)

RHDFCL-ஆல் ஒரு புகார் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ நிராகரிக்கப்பட்டு, அதற்கு அளிக்கப்பட்ட பதிலில் புகார்தாரர் திருப்தியடையவில்லை என்றாலோ அல்லது RHDFCL புகாரைப் பெற்ற 30 நாட்களுக்குள் எந்தப் பதிலும் கிடைக்கவில்லை என்றாலோ, புகார்தாரர் தனது குறை(களை) நிவர்த்தி செய்ய பின்வரும் தெரிவுகளில் ஒன்றைத் தேர்ந்தெடுக்கலாம்:

இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் அந்தந்த மண்டல அலுவலகத்தின் நுகர்வோர் கல்வி மற்றும் பாதுகாப்புப் பிரிவு (CEPC).

H.கடனுக்கான அனுமதி மற்றும்/ அல்லது வழங்கல் என்பது ரெலிகேர் ஹவுசிங் டெவலப்மென்ட் ஃபைனான்ஸ் கார்ப்பரேஷன் லிமிடெட்டின் முழு விருப்பத்தின் பேரில் இருக்க வேண்டும்.

(I) ரெலிகேர் ஹவுசிங் டெவலப்மென்ட் ஃபைனான்ஸ் கார்ப்பரேஷன் லிமிடெட், அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் மற்றும் உங்களுக்கு அறிவிப்பின் கீழ், கடனின் விதிமுறை மற்றும் நிபந்தனைகளை திருத்த அல்லது மாற்றியமைக்க உரிமையுடையது மற்றும் அத்தகைய அனைத்து திருத்தம் அல்லது மாற்றங்களும் பயனுள்ளவை மற்றும் கட்டுப்படுத்தப்படும் என்று கருதப்படும் நீங்கள்

மேலே குறிப்பிடப்பட்ட மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC) அனுமதி கடிதம் மற்றும் கடன் ஒப்பந்தம் மற்றும் RHDFCL உடன் கடன் வாங்கியவர் செயல்படுத்திய பிற ஆவணங்களில் உள்ள விதிமுறைகளுடன் (ஒட்டுமொத்தமாக கடன் ஆவணங்கள் என குறிப்பிடப்படுகிறது) படிக்க வேண்டும். மேலே குறிப்பிட்டுள்ள எம்ஐடிசி வெறும் குறிப்பானது மற்றும் முழுமையானது அல்ல.

கடனுக்கான விரிவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு, தரப்பினர் கடன் மற்றும் அவர்களால் செயல்படுத்தப்படும்/செயல்படுத்தப்படும் பிற பாதுகாப்பு ஆவணங்களைக் குறிப்பிடவும் மற்றும் நம்பியிருக்கவும் வேண்டும் என்று இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்ளப்படுகிறது.

மேற்கூறிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கடனாளி/கள்/ கடனாளிக்கு ஸ்ரீ/ஸ்ரீமதி/ குமாரி _____ மூலம் படிக்கப்பட்டது. RHDFCL இன் மற்றும் கடன் வாங்கியவர்களால் புரிந்து கொள்ளப்பட்டது.

(கடன் வாங்குபவரின் கையொப்பம் அல்லது கட்டைவிரல் பதிவு)

(ரெலிகேர் ஹவுசிங் டெவலப்மென்ட் ஃபைனான்ஸ் கார்ப்பரேஷன் லிமிடெட்டின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட நபரின் கையொப்பம்.)

தேதி:
இடம்:

தேதி:
இடம்: