

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

संपत्ति पर आवास ऋण/ऋण ("ऋण" या "सुविधा")

प्रिय ग्राहक,

रेलिगेयर हाउसिंग डवलपमेन्ट फाईनेंस कॉर्पोरेशन लिमिटेड ("आरएचडीएफसीएल") से उपरोक्त ऋण/सुविधा के लिए आवेदन करने के लिए धन्यवाद। प्रमुख शर्तें.....और शर्तें के बीच सहमत ("उधारकर्ता") और आरएचडीएफसीएल निम्नानुसार हैं:-

(ए)	ऋण का विवरण	
1	ऋण आवेदन संख्या	
2	स्वीकृत ऋण राशि	रूपये
3	ऋण का प्रकार (. पर सही का निशान लगाने के लिए लागू)	खरीद के लिए आवास ऋण ("एचएल") या निर्माण के लिए एचएल या मरम्मत के लिए एचएल या नवीनीकरण / विस्तार के लिए एचएल या प्लॉट / प्लॉट प्लस निर्माण के लिए आवास ऋण या अन्य ऋण :- - व्यवसाय ऋण ☐ - विद्यार्थी शैक्षिक ऋण ☐ - चिकित्सकीय उपचार ऋण ☐ - विवाह हेतु ऋण ☐ - अन्य व्यक्तिगत जरूरतों के लिये ऋण ☐
4	ब्याज दर का प्रकार ("इन्टरैस्ट")	फिक्स्ड रेट या फ्लोटिंग रेट या फिक्स्ड-फ्लेक्सी रेट (चिह्नित करने के लिए लागू)
5	तिथि पर लागू ब्याज दर ("रेट ऑफ इन्टरैस्ट") यदि फ्लोटिंग ब्याज दर ("रेट ऑफ इन्टरैस्ट")	यदि स्थिर ब्याज दर पर, लागू रेट =..... प्रतिशत सालाना यदि अस्थिर ब्याज दर पर :- (प) प्राइम लेंडिंग रेट ("पीएलआर")/आरएचडीएफसीएल पीएलआर = प्रतिशत सालाना (2) लागू ब्याज दर =: प्रतिशत प्रति वर्ष (.....प्रतिशत.....: (पीएलआर) + / - प्रतिशत)
6	मोराटोरियम	
7	सब्सिडी	पात्रता भारत सरकार/ संबंधित राज्य सरकार /सरकारी विभाग/नोडल एजेंसी द्वारा समय-समय पर निर्धारित पात्रता मानदंड के अनुसार होगी।

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259;

Regd. Office: First Floor, Office No.101,2E/23, Jhandewalan Extn.New Delhi-110055.India.Phone:+91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi – 110020,

India. Phone : +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

8	दर के रीसेट की तिथि ब्याज की	ऋण पर लागू ब्याज दर को आरएचडीएफसीएल पीएलआर में बदलाव के साथ संशोधित/रीसेट किया जाएगा। आरएचडीएफसीएल पीएलआर में कोई भी बदलाव नीचे दिए गए खंड (सी) के तहत उधारकर्ता को सूचित किया जाएगा।
9	ऋण अवधि	 महीने (अस्थायी/फिक्स्ड-प्लेक्सी दर के मामले में परिवर्तन के अधीन)
10	किस्त प्रकार	मासिक
11	ईएमआई	रुपये.....(अस्थायी/फिक्स्ड-प्लेक्सी दर के मामले में परिवर्तन के अधीन)
12	ईएमआई के भुगतान की देय तिथि	
13	जिस तारीख को वार्षिक बकाया शेष और ब्याज विवरण जारी किया जाएगा: ब्याज प्रमाण पत्र के माध्यम से हर साल 30 जून तक। एसएमएस/ईमेल/या पत्र।	

लागू ब्याज दर में किसी भी बदलाव/संशोधन के मामले में, आरएचडीएफसीएल के अनुसार होगा समान मासिक कस्तों (ईएमआई) पर फ्लोटिंग ब्याज दर को रीसेट करने की नीति पर नीति।

आंशिक रूप से वितरित मामलों के मामले में, 'पूर्व-समान मासिक किस्तों का ब्याज' ('पीईएमआईआई') मासिक आधार पर नियत तारीख पर भुगतान करना आवश्यक होगा।

PEMII पर पहले संवितरण की तारीख से EMI शुरू होने की तारीख तक शुल्क लिया जाएगा।

(बी) शुल्क और अन्य शुल्क:

(1) प्रोसेसिंग शुल्क ("पीएफ"):

होम लोन	स्वीकृत ऋण राशि का 3.5 प्रतिशत तक
टॉप अप/एलएपी लोन	स्वीकृत ऋण राशि का 4 प्रतिशत तक

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

**Upto 5,000/- आईएमडी (प्रारंभिक धन जमा) गैर-वापसी योग्य आवेदन के साथ भुगतान किया जाना और शेष प्रसंस्करण शुल्क स्वीकृति के बाद

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259;

Regd. Office: First Floor, Office No.101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055. India. Phone: +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi – 110020,

India. Phone : +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

(2) ऋण की अवधि के दौरान (व्यक्तिगत रूप से सभी प्रकार के शुल्क/प्रभार निर्दिष्ट करें):

पीडीसी/ईसीएस बाउंस शुल्क (प्रति लिखत)	₹500 /—
स्वैप शुल्क / ईएमआई चक्र परिवर्तन	₹1,000 /—
ऋण संवितरण के बाद ऋण अवधि, ईएमआई, अतिरिक्त/विलोपन सह उधारकर्ता (ओं) में परिवर्तन	₹10,000 /—
डुप्लीकेट इनकम टैक्स सर्टिफिकेट – होम लोन	₹500 /—
संपत्ति स्वैप शुल्क	बकाया मूलधन का 2 प्रतिशत
खाता वितरण हेतु शुल्क (एसओए)	एसओए की एक प्रतिनिजदीकी लोन शाखा में तीमाहीआधार पर मुफ्त में उपलब्ध है या हमारी वेबसाइट पर अनुरोध करके प्राप्त की जा सकती है। www.religarehomeloans.com एक तमाही में SOA जारी करने की किसी भी अतिरिक्त रक्विस्ट के लिए ₹500/- रुपये लगेंगे।
ऋण रद्द करने का शुल्क	₹10 लाख तक की ऋण स्वीकृति राशि के लिए ₹5,000/- ₹10 लाख से अधिक की ऋण स्वीकृति राशि के लिए ₹10,000/-
दस्तावेज पुनर्प्राप्ति	1000 /—
ऋण राशि ₹5,00,000/- तक के लिए सी.ई.आर.एस.ए.आई. शुल्क	₹50/- (सी.ई.आर.एस.ए.आई. द्वारा लागू और निर्धारित)
ऋण राशि ₹5,00,000/- से ऊपर के लिए सी.ई.आर.एस.ए.आई. शुल्क	₹100/- (सी.ई.आर.एस.ए.आई. द्वारा लागू और निर्धारित)
ऋण बंद होने के बाद दस्तावेज संभालने के शुल्क (यदि उधारकर्ता आरएचडीएफसीएल को सूचित करने के 30 दिनों के भीतर मूल चल/अचल संपत्ति दस्तावेज एकत्र नहीं करता है चल/अचल संपत्ति के मूल दस्तावेज एकत्रित करें)	₹500/- प्रतिदिन,
कानूनी वसूली शुल्क और कोई अन्य आकस्मिक शुल्क	कंपनी द्वारा खर्च की गई वास्तविक राशि का भुगतान ग्राहक को करना होगा।
सीकेवाईसीआर को भुगतान किए जाने वाले शुल्क	सीकेवाईसीआर द्वारा लागू और निर्धारित अनुसार

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259;

Regd. Office: First Floor, Office No.101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055. India. Phone: +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi – 110020,

India. Phone : +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

स्टाम्प शुल्क और पंजीकरण शुल्क	जैसा कि संबंधित सरकार द्वारा निर्धारित किया गया है
--------------------------------	--

एनएसीएच में ऋण चुकौती मोड में परिवर्तन के मामले में स्वेप शुल्क 'शून्य' होगा

(3) फोरक्लोजर/पूर्व भुगतान पर

ब्याज दर	उद्देश्य/प्रीपेड या प्री-क्लोज्ड के माध्यम से	शुल्क (जीएसटी को छोड़कर) (कृपया नीचे दिए गए नोट्स देखें)
अस्थाई दर	व्यक्तिगत उधारकर्ताओं को आवास ऋण/गैर-आवास ऋण जब तक कि अंतिम उपयोग व्यावसायिक उद्देश्य के लिए न हो।	शून्य शुल्क
अस्थाई दर	सभी प्रकार के ऋणों के लिए जहां अंतिम उपयोग व्यावसायिक उद्देश्य के लिए है या जहां उधारकर्ता व्यक्तिगत नहीं हैं	(i) 31.12.2025 तक स्वीकृत ऋणों पर ऋण राशि का 2% शुल्क देय होगा। (ii) 01.01.2026 से स्वीकृत ऋणों पर: 50 लाख रुपये तक स्वीकृत ऋण राशि पर कोई शुल्क नहीं। 50 लाख रुपये से अधिक तक स्वीकृत राशि पर भुगतान की गई राशि पर 2 प्रतिशत।
निर्धारित दर	आवास ऋण ऋणी के 'स्वयं के स्रोतों' के माध्यम से प्रीपेड/प्री-क्लोज्ड।	शून्य शुल्क
निर्धारित दर	अन्य स्रोतों के माध्यम से प्रीपेड/प्री-क्लोज्ड आवास ऋण या किसी उद्देश्य से गैर आवास ऋण।	भुगतान की गई ऋण राशि का 2 प्रतिशत

टिप्पणियाँ:

- (1) "स्वयं के स्रोत" से तात्पर्य किसी भी ऐसे स्रोत से है, जो बैंक/एच.एफ.सी./एन.बी.एफ.सी. और/या वित्तीय संस्थान से उधार लिए गए धन के अतिरिक्त हो।
- (2) निर्धारित दर वाले मामलों में:-जब तक यह सुविधा पूरी तरह से वितरित नहीं हो जाती और पहली संवितरण की तारीख से 12 (बारह) महीने पूरे नहीं हो जाते, तब तक पूर्व भुगतान अनुमत नहीं होगा, सिवाय इसके कि आर.एच.डी.एफ.सी.एल. के एकमात्र विवेकाधिकार पर ऐसा किया जाए।
- (3) सभी दोहरी/विशेष दर (फिक्स्ड और फ्लोटिंग का संयोजन) आवास ऋणों पर पूर्व बंद के वे मानदंड लागू होंगे जो यह निर्धारित करेंगे कि पूर्व बंद के समय ऋण फिक्स्ड दर पर है या फ्लोटिंग दर पर। दोहरी/विशेष दर आवास ऋण के मामले में, जैसे ही ऋण को फिक्स्ड ब्याज दर की अवधि समाप्त होने के बाद फ्लोटिंग दर में परिवर्तित किया जाता है, फ्लोटिंग दर के लिए पूर्व बंद मानदंड लागू

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259;

Regd. Office: First Floor, Office No.101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055. India. Phone: +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi – 110020,

India. Phone : +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

होंगे।

(4) यह भी स्पष्ट किया जाता है कि फिक्स्ड दर ऋण वह है जिसमें ऋण की पूरी अवधि के दौरान ब्याज दर स्थिर रहती है।

(4) प्रसंस्करण शुल्क की वापसी: ऋण आवेदन की वापसी/अस्वीकृति के मामले में आरएचडीएफसीएल upto 5000/- के प्रारंभिक प्रसंस्करण शुल्क को बरकरार रखेगा। ऋण की मंजूरी के बाद, आरएचडीएफसीएल किसी भी प्रसंस्करण शुल्क को वापस करने के लिए बाध्य नहीं होगा।

(5) फ्लोटिंग से फिक्स्ड रोल और इसके विपरीत में स्विच करने के लिए शुल्क या ऋण का पुनः मूल्य निर्धारण

पुनर्मूल्यांकन/रूपांतरण शुल्क (यदि आरएचडीएफसीएल द्वारा स्वीकार किया जाता है)	बकाया मूलधन का 2 प्रतिशत
--	--------------------------

(6) विलम्बित ईएमआई/प्री.ईएमआई. अतिदेय के लिये दंड

दंडात्मक शुल्क	2.5 प्रतिशत प्रतिमाह (30 प्रतिशत प्रतिवर्ष) अतिदेय ईएमआई/प्री. ईएमआई पर
----------------	---

(7) उपरोक्त शुल्क और शुल्क जीएसटी और अन्य सरकार के अनन्य हैं। कर, लेवी आदि और परिवर्तन के अधीन और आरएचडीएफसीएल के पूर्ण विवेक पर होगा और शुल्क में कोई भी परिवर्तन, वेबसाइट पर अपलोड किया जाएगा

वेबसाइट या ग्राहक को पत्र/ईमेल के माध्यम से सूचित किया जाता है।

(सी) ब्याज दर, शुल्क और शुल्क से संबंधित नोटिस/संचार— आरएचडीएफसीएल द्वारा ब्याज दर औरध्या शुल्क/शुल्क में कोई संशोधन किसी एक या अधिक के माध्यम से अधिसूचित किया जाएगा

निम्नलिखित मीडिया में से:

- 1) अंतिम ज्ञात पते पर पत्र या पंजीकृत ई-मेल आईडी पर ई-मेल
- 2) पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एसएमएस / टेलीफोन
- 3) आरएचडीएफसीएल की शाखाओं में सूचना
- 4) आरएचडीएफसीएल की वेबसाइट पर सूचना।

(डी) ऋण के लिए सुरक्षा/संपार्श्विक

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259;

Regd. Office: First Floor, Office No.101,2E/23, Jhandewalan Extn.New Delhi-110055.India.Phone:+91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi – 110020,

India. Phone : +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

1) ऋण के लिए सुरक्षा के रूप में आरएचडीएफसीएल के पक्ष में गिरवी रखी जाने वाली संपत्ति का विवरण:

2) ऋण के लिए गारंटर का विवरण, यदि कोई हो:

3) अन्य सुरक्षा का विवरण, यदि कोई हो:

(ई) संपत्ति उधारकर्ताओं का बीमा— उधारकर्ता सतर्क रहेगा और यह सुनिश्चित करेगा कि ऋण के लंबित रहने के दौरान संपत्ति हमेशा सभी जोखिमों के खिलाफ विधिवत संरक्षित और उचित रूप से बीमाकृत है। ऋणी एतद्वारा सहमत है कि आरएचडीएफसीएल को बीमा पॉलिसी/पॉलिसियों के तहत एकमात्र लाभार्थी बनाया जाएगा, और ऋणी आरएचडीएफसीएल को इसके तुरंत बाद लाभार्थी बनाए जाने के संबंध में आरएचडीएफसीएल को सबूत प्रदान करेगा। उधारकर्ता को प्रीमियम राशि का भुगतान तुरंत और नियमित रूप से करना होगा ताकि ऋण की अवधि के दौरान पॉलिसी/पॉलिसियों को हर समय जीवित रखा जा सके।

(एफ) ऋण के वितरण की शर्तें

1) आरएचडीएफसीएल द्वारा स्वीकृति पत्र/ऋण समझौते में उल्लिखित सभी प्रासंगिक दस्तावेजों को जमा करना।

2) संपत्ति का स्पष्ट कानूनी और तकनीकी मूल्यांकन।

3) स्वयं के योगदान का भुगतान, जैसा कि स्वीकृति पत्र/ऋण समझौते में निर्दिष्ट है। आरएचडीएफसीएल द्वारा पेश किए जा रहे किसी विशिष्ट उत्पाद के आधार पर किसी वैकल्पिक व्यवस्था के मामले में उसे सूचित किया जाएगा और उधारकर्ता द्वारा स्वीकार किया जाएगा।

4) साम्यिक/पंजीकृत बंधक/एमओई का निर्माण और राज्य सरकार द्वारा निर्धारित शुल्क, यदि कोई हो, का भुगतान ग्राहक द्वारा वास्तविक के अनुसार किया जाना है।

5) निर्माण स्वीकृत योजनाओं के अनुसार किया जा रहा है

6) ऋण के वितरण को स्वीकृति पत्र में निर्दिष्ट के अनुसार निर्माण के चरणों से जोड़ा जाएगा।

7) संपत्ति के लिए सभी आवश्यक वैधानिक अनुमोदन प्राप्त कर लिए गए हैं

8) प्रस्तुत किए गए सभी दस्तावेजों का सकारात्मक सत्यापन

9) सी.ई.आर.एस.ए.आई. चार्ज क्रिएशन।

10) सभी संपत्ति मालिकों को ऋण संरचना पर होना चाहिए।

11) स्वीकृति पत्र में उल्लिखित कोई अन्य विशिष्ट शर्त।

(जी) बकाया/अतिदेय राशि की वसूली — ऋण समझौते में उल्लिखित किसी भी चूक की घटना होने पर, ऋणी द्वारा आरएचडीएफसीएल को बकाया मूलधन, ब्याज, अतिरिक्त ब्याज और अन्य शुल्क, यदि कोई हो, सहित सभी बकाया राशियां ऋणी के साथ दर्ज किए गए ऋण

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

दस्तावेज के तहत अपने अधिकारों को लागू करके अपनी बकाया राशि की वसूली के लिए, लागू कानूनों के अनुसार, ऐसी कार्रवाई करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

(एच) ग्राहक सेवा:

(1) कार्यालय में जाने का समय – सोमवार से शुक्रवार सुबह 09.00 बजे से शाम 6.00 बजे तक।

(2) ग्राहक सेवा कार्यकारी से 1860-266-4111 / 1800-309-9711 / 1800-103-9711 पर संपर्क करें या 575758 पर एसएमएस करें, हमें homeloans@religare.com पर ईमेल करें।

(3) ऋण खाता विवरण – एक ग्राहक को अपने ऋण के खाते के विवरण के लिए शाखा या ग्राहक सेवा ई-मेल आईडी को लिखित रूप में अनुरोध करने की आवश्यकता होती है। ऋण खाता विवरण अनुरोध और लागू शुल्क प्राप्त होने की तारीख से 4 कार्य दिवसों के भीतर प्रदान किया जाएगा।

(4) शीर्षक दस्तावेजों की फोटोकॉपी शाखा में लिखित अनुरोध करने की तारीख से 5 कार्य दिवसों के भीतर शीर्षक दस्तावेजों की फोटोकॉपी प्रदान की जाएगी। इस संबंध में लागू शुल्क लिया जाएगा।

(5) ऋण के बंद होने/हस्तांतरण पर मूल दस्तावेजों की वापसी – ऋण बंद करने के लिए किए गए पूर्ण और अंतिम भुगतान की तारीख से 30 कार्य दिवसों के भीतर मूल ऋण दस्तावेज आपको वापस कर दिए जाएंगे। यदि दस्तावेज निर्धारित समय-अवधि के भीतर एकत्र नहीं किए जाते हैं तो ग्राहक से लागू प्रशासनिक शुल्क लिया जाएगा।

(आई) शिकायत निवारण तंत्र

(1) शिकायत कैसे दर्ज करें/शिकायत कहां की जा सकती है— रेलिगेयर हाउसिंग डेवलपमेंट फाइनेंस लिमिटेड द्वारा पेश किए गए उत्पाद और सेवाओं के संबंध में सभी ग्राहक पूछताछ और शिकायतें ग्राहक सेवा विभाग— आरएचडीएफसीएल को निम्नलिखित माध्यमों का उपयोग करके संबोधित की जा सकती हैं के माध्यम से:

1860-266-4111 / 1800-309-9711 / 1800-103-9711 पर कॉल करें

एसएमएस—एसएमएस ऋण 575758

ईमेल—homeloans@religare.com

पत्र— ग्राहक सेवा विभाग, रेलिगेयर हाउसिंग डेवलपमेंट फाइनेंस कॉर्पोरेशन लिमिटेड, पहली मंजिल टावर A, क्लब 125, प्लॉट A-3, 4, 5, सेक्टर-125 नोएडा उत्तर प्रदेश-201301

वेबसाइट— www.religarehomeloans.com

(2) शिकायत कैसे की जानी चाहिए— आपको आवश्यक ऋण विवरण अर्थात ऋण खाता प्रदान करना होगा

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259;

Regd. Office: First Floor, Office No.101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055. India. Phone: +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi – 110020,

India. Phone : +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

इन चैनलों के माध्यम से कोई प्रश्न या शिकायत दर्ज करते समय आपकी ईमेल आईडी और उत्पाद विवरण के साथ नंबर, शिकायत / शिकायत विवरण, वैध संपर्क जानकारी।

(ए) जवाब की उम्मीद कब करें— कंपनी उचित समय के भीतर सभी प्रश्नों/शिकायतों को संबोधित करने/जवाब देने का प्रयास करेगी और ग्राहक को उनकी शिकायतों की स्थिति के बारे में सूचित करेगी। यदि कंपनी को ग्राहक से लिखित रूप में शिकायत प्राप्त होती है, तो वह उसे एक सप्ताह के भीतर एक पावती/प्रतिक्रिया भेजेगी। यदि कंपनी को किसी ग्राहक से फोन पर कोई शिकायत प्राप्त होती है, तो वह ग्राहक को एक शिकायत संदर्भ संख्या प्रदान करेगी और उसे प्रगति से अवगत कराएगी। चूंकि प्रत्येक ग्राहक प्रश्न/शिकायत प्रकृति में अद्वितीय है, इसलिए पूर्ण समाधान के लिए इसमें 4 सप्ताह तक का समय लग सकता है। पावती/प्रगति की स्थिति/प्रतिक्रिया ईमेल/पत्र/एसएमएस आदि के माध्यम से साझा की जाएगी।

(बी) निवारण के लिए किससे संपर्क करें— ग्राहक को अपनी चिंताओं को यहां बताए गए चैनलों के माध्यम से बताना चाहिए। निर्दिष्ट समय-सीमा में संबंधित चैनल से देरी या कोई प्रतिक्रिया नहीं होने की स्थिति में, शिकायत शिकायत निवारण अधिकारी, श्री हरीश गुप्ता के पास grievanceofficer@religare.com (संपर्क नंबर – 9958197853) पर की जा सकती है

(e) बीमा से संबंधित शिकायत के लिए शिकायत निवारण:

चरण I.

कंपनी द्वारा पेश किए जाने वाले बीमा उत्पाद और सेवाओं से संबंधित किसी भी प्रश्न/शिकायत वाला कोई भी ग्राहक नीचे दिए गए स्थापित संचार माध्यमों के जरिए रिलायगर हाउसिंग डेवलपमेंट फाइनेंस कॉर्पोरेशन लमिटेड के "ग्राहक सेवा विभाग" के समक्ष अपनी शिकायत दर्ज करा सकता है। ग्राहक नीचे दिए गए किसी भी माध्यम से अपनी बीमा पॉलिसी संख्या का उल्लेख करके अपने प्रश्न और शिकायतें दर्ज करा सकते हैं:

कॉल- 1860-266-4111 / 1800-309-9711 / 1800-103-9711 पर कॉल करें

SMS- 575758 पर **LOANS** लिखकर SMS करें

ईमेल – homeloans@religare.com

पत्र- ग्राहक सेवा विभाग, रिलायगर हाउसिंग डेवलपमेंट फाइनेंस कॉर्पोरेशन लमिटेड, पहली मंजलि, टावर A, क्लब 125, प्लॉट A-3, 4, 5, सेक्टर-125, नोएडा-201301, उत्तर प्रदेश

वेबसाइट- www.religarehomeloans.com

शिकायत के समाधान का समय - शिकायत प्राप्त होने से 7 कार्य दिवसों के अंदर

चरण II.

अगर ग्राहक को प्राप्त समाधान/उत्तर उसकी अपेक्षाओं के अनुरूप नहीं है, या शिकायत दर्ज करने की तारीख से 7 दिनों के भीतर ग्राहक को कोई उत्तर प्राप्त नहीं हुआ है, तो वह शिकायत को आरएचडीएफसीएल के

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259;

Regd. Office: First Floor, Office No.101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055. India. Phone: +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi – 110020,

India. Phone : +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

शिकायत निवारण अधिकारी/प्रमुख अधिकारी (बीमा के लिए) के पास आगे बढ़ा सकता/सकती है। प्रमुख अधिकारी (बीमा) सभी बीमा-संबंधी शिकायतों की नगिरानी करेंगे, समय पर समाधान के लिए संबंधित बीमाकर्ता के साथ समन्वय करेंगे, शिकायतों का रिकॉर्ड बनाए रखेंगे, नियामक समय-सीमा के अनुपालन की नगिरानी करेंगे, बार-बार होने वाली समस्याओं की पहचान करेंगे और आवश्यकता पड़ने पर आईआरडीएआई को शिकायत संबंधी जानकारी प्रस्तुत करेंगे।

बीमा कंपनियाँ और RHDfCL आपसी समन्वय से दर्ज की गई शिकायतों का शुरू से अंत तक निपटारा सुनिश्चित करेंगे और शिकायत दर्ज करने की तारीख से 14 दिनों के अंदर बीमा पॉलिसीधारक को उचित समाधान प्रदान करेंगे। एक बीमा शिकायत रजिस्टर प्रमुख अधिकारी (बीमा के लिए) द्वारा बनाए रखा जाएगा, जिसमें शिकायत संदर्भ संख्या, प्राप्ति की तारीख, पॉलिसी संख्या, बीमाकर्ता का नाम, शिकायत की प्रकृति, की गई कार्रवाई, समाधान की तारीख, स्थिति और शिकायत बंद करने की तारीख शामिल होगी तथा आवश्यकता पड़ने पर IRDAI को उपलब्ध कराया जाएगा।

चरण III.

अगर ग्राहक शिकायत निवारण अधिकारी/प्रमुख अधिकारी द्वारा दिए गए उत्तर से भी संतुष्ट नहीं है, तो वह वेबसाइट से संपर्क विवरण प्राप्त करके संबंधित बीमा कंपनियों को लिख सकता/सकती है।

चरण IV.

अगर ग्राहक बीमाकर्ता/RHDfCL द्वारा प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है या किसी भी चरण पर उसे कोई उत्तर नहीं मिला है, तो वह:

- बीमा भरोसा प्रणाली के माध्यम से ऑनलाइन शिकायत दर्ज कर सकता/सकती है। इसके लिए <https://bimabharosa.irdai.gov.in/> पर लॉग इन करें, या
- कॉल करें: टोल फ्री नंबर 155255 या 1800 4254 732 पर, या
- ईमेल करें: complaints@irdai.gov.in पर, या

लिखें भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीएआई), सर्वे नंबर 115/1, चौथी मंजलि, फाइनेंशियल डिस्ट्रिक्ट, नानकरामगुडा, गाचीबोवली, हैदराबाद – 500 032 को, या वह/वह बीमा लोकपाल से संपर्क कर सकता/सकती है, जिसका अधिकार क्षेत्र समय-समय पर लागू होने वाले **जन शिकायत निवारण नियमों** के प्रावधानों के तहत आता है, बशर्ते योग्यता पूरी होती हो।

(3) राष्ट्रीय आवास बैंक में वृद्धि— यदि ग्राहक को कोई प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होती है आरएचडीएफसीएल से या वह प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं है, ग्राहक संपर्क कर सकता है निम्नलिखित में से किसी भी माध्यम से राष्ट्रीय आवास बैंक:

(ए) ऑनलाइन मोड: शिकायतकर्ता शिकायत दर्ज करने के लिए निम्नलिखित लिंक पर क्लिक कर सकता है: <https://grids.nhbonline.org.in>

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259;

Regd. Office: First Floor, Office No.101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055. India. Phone: +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi – 110020,

India. Phone : +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

बी) ऑफलाइन मोड: डाक द्वारा ऑफलाइनधौतिक मोड में, ग्राहक निर्धारित में लिख सकता है निम्नलिखित के लिए <https://nhb.org.in/en/grievance-redressal-officer/> लिंक पर उपलब्ध प्रारूप

पता: शिकायत नविवरण विभाग, राष्ट्रीय हाउसिंग बैंक, कोर 5A, इंडिया हैबिटेट सेंटर, लोधी रोड, नई दिल्ली 110 003

उपरोक्त वर्णित तंत्र के अतिरिक्त, आउटसोर्स सेवाओं से संबंधित शिकायतों के निवारण हेतु अतिरिक्त व्यवस्था इस प्रकार होगी:-

यदि किसी शिकायत को RHDFCL द्वारा पूर्णतः या आंशिक रूप से अस्वीकार कर दिया जाता है और शिकायतकर्ता उत्तर से संतुष्ट नहीं है, या RHDFCL द्वारा शिकायत प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर कोई उत्तर प्राप्त नहीं होता है, तो शिकायतकर्ता के पास अपनी शिकायतों के निवारण के लिए नमिन वकिलप उपलब्ध होगा।

भारतीय रिज़र्व बैंक के संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय के उपभोक्ता शिक्षा एवं संरक्षण प्रकोष्ठ (CEPC) में शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

(जे) ऋण की मंजूरी और/या वितरण रेलिगेयर हाउसिंग डेवलपमेंट फाइनेंस कॉर्पोरेशन लिमिटेड के विवेकाधिकार पर होगा।

(के) रेलिगेयर हाउसिंग डेवलपमेंट फाइनेंस कॉर्पोरेशन लिमिटेड, अपने विवेकाधिकार पर और आपको सूचना के तहत, ऋण के नियमों और शर्तों में संशोधन या संशोधन करने का हकदार होगा और इस तरह के सभी संशोधन या संशोधन को प्रभावी और बाध्यकारी माना जाएगा।

उपर्युक्त सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी) को मंजूरी पत्र और ऋण समझौते में निहित शर्तों और अन्य दस्तावेजों के संयोजन के साथ पढ़ा जाना चाहिए, जिन्हें उधारकर्ता ने आरएचडीएफसीएल (सामूहिक रूप से ऋण दस्तावेज के रूप में संदर्भित) के साथ निष्पादित किया है। ऊपर उल्लिखित एमआईटीसी केवल सांकेतिक है और संपूर्ण नहीं है।

एतद्वारा यह सहमति दी जाती है कि ऋण के विस्तृत नियमों और शर्तों के लिए, इसके पक्षकार निम्नलिखित का उल्लेख करेंगे और उनके द्वारा निष्पादित/निष्पादित किए जाने वाले ऋण और अन्य सुरक्षा दस्तावेजों पर भरोसा करते हैं। उपरोक्त नियम और शर्तों को

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

उधारकर्ताओं/ऋणकर्ताओं को त्वच्छ के श्री/श्रीमती..... द्वारा पढ़कर समझाया गया है और उधारकर्ताओं द्वारा समझा गया है।

(उधारकर्ता के हस्ताक्षर या अंगूठे का निशान)

दिनांक:

जगह:

(रेलिगेयर हाउसिंग डेवलपमेंट फाइनेंस कॉर्पोरेशन लिमिटेड के अधिकृत व्यक्ति के हस्ताक्षर)

दिनांक:

जगह:

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259;

Regd. Office: First Floor, Office No.101,2E/23, Jhandewalan Extn.New Delhi-110055.India.Phone:+91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi – 110020, India. Phone : +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711