

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

గృహ రుణం / ఆస్తిపై రుణం ("రుణం" లేదా "సౌకర్యం")

వీరియవైన వినీయోగదరుడు,
రెలిగేర్ హౌసింగ్ డెవలప్మెంట్ ఫైనాన్స్ కర్పొరేషన్ లిమిటెడ్ ("RHDFCL") అనే శీర్షికతో
లోన్/సౌకర్యంకోసం దరఖాస్తు చేసినందుకు ధన్యవాదాలు. మధ్య అంగీకరించబడిన
వరధన నిబంధనలు మరియు షరతులు

..... ("రుణగ్రహీత") మరియు RHDFCL క్రింది విధంగా ఉన్నాయి:

(ఎ) రుణం యొక్క ప్రత్యేకతలు	
1. రుణ దరఖాస్తు నం.	_____
2. మంజూరు చేయబడిన లోన్ మొత్తం రూ.	Rs. _____
3. లోన్ రకం (ట్రిక్ చేయబడినదిగా వర్తించుతుంది ☐)	హౌసింగ్ లోన్ ("HL") కోసం ☐ లేదా నిర్మాణం కోసం HL ☐ లేదా మరమ్మత్తు కోసం HL ☐ లేదా పునరుద్ధరణ/ విడిగింపు కోసం HL - హౌసింగ్ లోన్ ☐ వాలెట్ / వాలెట్ మరియు నిర్మాణం లేదా ఇతరులకు HL (దయచేసి రాయండి)_____ నన్-హౌసింగ్ లోన్: i. వ్యవసాయ వరయోజనం ☐ ii. వాణిజ్య విద్య ☐ iii. వైద్య చికిత్స ☐ iv. వివాహం ☐ v. ఇతర వ్యక్తిగత అవసరాలు (దయచేసి వ్రాయండి)_____
4. వడ్డీ రేటు రకం ("RoI")	ఫ్లోటింగ్ RoI ☐ లేదా ఫ్లోటింగ్ RoI ☐ లేదా ఫ్లోటింగ్-ఫ్లోటింగ్ RoI ☐ (ట్రిక్ చేయబడినదిగా వర్తించుతుంది ☐)
5. తేడీ నటికి వర్తించే వడ్డీ రేటు ("RoI")	ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు ఉంటే, సంవత్సరానికి వర్తించే RoI= _____ % ఫ్లోటింగ్ రేట్ ఆఫ్ ఇంటరెస్ట్ ("RoI") వై ఉంటే: (i) వరధన రుణ రేటు ("PLR")/ RHDFCL PLR= సంవత్సరానికి _____ %. (ii) వర్తించే RoI= _____ % సంవత్సరానికి [.....% (PLR) +/- _____ %].
6. మార్బీరియం	
7. సబ్సిడీ	అర్హత భరత వరభూత్వం/ సంబంధిత రివీర వరభూత్వం/ వరభూత్వం నిర్దేశించిన అర్హత వరమాణల వరకరం ఉండాలి. డివర్ట్మెంట్/నోడల్ ఏజెన్సీ ఎవ్పటికవ్పడు.

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Registered Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020 India.

Phone: +91-11-4739 2500

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

8.	వడ్డీ రేటు రీసెట్ తేదీ	RHDFCL PLRలో మార్పుతో లేన్ పై వర్తించే వడ్డీ రేటు సవరించబడుతుంది/రీసెట్ చేయబడుతుంది. RHDFCL PLRలో ఏదైనా మార్పు కిరింద సెక్షన్ (C) కిరింద పేర్కొనన విధంగా రుణగిరహితకు తెలియజేయబడుతుంది.
9.	లేన్ టేనర్*	_____ నెలలు (ఫ్లోటింగ్/ న్ థిర్-ఫ్ లెకేసే వడ్డీ రేటు విషయంలో మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది).
10.	వయోద రకం	నెలవారీ
11.	EMI*	రూ. _____ (ఫ్లోటింగ్/దేవందేవ వడ్డీ రేటు విషయంలో మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది).
12.	EMI చొల్లింపు కేసం గడువు తేదీ	
13.	వర్షిక బకయి మరియు వడ్డీ నోట్స్ మంట్ జరి చేయబడి తేదీ: వరతి సంవత్సరం జూన్ 30 నటికి వడ్డీ సర్టిఫికేట్, SMS/ఇమెయిల్/ లేదా లేఖ ద్వారా.	
*వర్తించే వడ్డీ రేటులో ఏదైనా మార్పు/సవరణ జరిగితే, RHDFCL వరతరం ఉండాలి ఈకేవేటడ మంతలే ఇన్ నోటల్ మంట్ లపై ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు రీసెట్ కేసం పలనే (EMI) వర్షికంగా పంపిణీ చేయబడిన కేసుల విషయంలో, 'వరీ-ఈకేవేటడ మంతలే ఇన్ నోటల్ మంట్ న్ వడ్డీ' ("PEMII") గడువు తేదీలో నెలవారీ వరతిపడిన చొల్లింపులనే ఉంటుంది. PEMII మొదటి చొల్లింపుల తేదీ నుండి EMI వరతరంబించిన తేదీ వరకు ఛార్జ్ చేయబడుతుంది.		

(బి) రుసుము మరియు ఇతర ఛరజ్ లు:

(i) వరసెనింగ్ ఫీజు** ("PF"):

గృహ రుణం	మంజూరైన లేన్ మొత్తంలో 3.5% వరకు
టాప్ అప్/LAP లేన్	మంజూరు చేయబడిన లేన్ మొత్తంలో 4% వరకు
**upto ₹5,000/- IMD(వరధమిక మనీ డిపజిట్) దరఖానతు మరియు బేయాలెన్స్ వరసెనింగ్ ఫీజుతో పటుగ తిరిగి చొల్లింపుబడదు	

(ii) లేన్ వయవధిలో (వయకతిగతంగ అన్ నీ రకల రుసుము/ఛరజ్ లను వేరొకనండి):

PDC/ECS బెన్స్ ఛరజ్ లు (ఒకే పరికరం)	₹500/-
నవవ ఛరజ్ లు / EMI సైకిల్ మార్పు	₹1,000/- ***
లేన్ అవధిలో మార్పు, EMI, సహ రుణగిరహిత(ల) చేరిక / తొలగింపు తరవత లేన్ పంపిణీ	₹10,000/-
డూవ్ లికిట్ ఆదయపు పన్ ను సర్టిఫికేట్ - హోమ్ లేన్	₹500/-
వరపరటి నవవ బకయి	ఉన్ న వరధన మొత్తంలో 2% వసూలు చేన్ తుంది
నోట్స్ మంట్ ఆఫ్ ఆకౌంట్ (SOA) ఛరజ్ లు	వరతి మాడు నెలలకు ఒకసారి నోట్స్ మంట్ ఆఫ్ ఆకౌంట్ (SOA) కవీ సమీపంలేనీ లేన్ శఖ వద్ద ఉచితంగ లభిన్ తుంది లేదా మా వబ్ సైట్

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Registered Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605
Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020 India.
Phone: +91-11-4739 2500

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

	www.religarehomeloans.comలో అభ్యయర్థనను సమర్పించడం ద్వారా కూడా పొందవచ్చు. మాడు నల్లలు లోప రెండోసారి SOA జరిగేసం చేసే ఏదైనా అదనపు అభ్యయర్థనకు రూ. ₹500/- రుసుము వరతీస్తుంది
లేన్ క్రెయిన్ నోటీషన్ ఛార్జీలు	₹10 లక్షల వరకు రుణ మంజూరు మొత్తానికి ₹5,000/- ₹10 లక్షల కంటే ఎక్కువ రుణ మంజూరు మొత్తానికి ₹10,000/-
డక్యుమెంట్ రిటరీవల్	₹1000/-
₹5,00,000/- వరకు రుణ మొత్తానికి CERSAI ఛార్జీలు	(₹50/- మరియు CERSAI సూచించిన విధంగా)
₹5,00,000/- పైన ఉన్న లేన్ మొత్తానికి CERSAI ఛార్జీలు	(₹100/- మరియు CERSAI సూచించిన విధంగా)
రుణం ముగిసిన తర్వాత ఛార్జీలను నిర్వహించే పత్రాలు (ఒరిజినల్ కదిలే / నోథీరనాటి పత్రాలను సేకరించడానికి RHDFCL కమ్యూనికేషన్ నుండి 30 రోజులలోపు అసలు కదిలే / నోథీరనాటి పత్రాలను రుణగ్రహీత సేకరించకపోతే)	₹500/- రోజుకు.
లేగల్ రికవరీ ఛార్జీలు మరియు ఏదైనా ఇతర యాదృచ్ఛిక ఛార్జీలు విధించబడతాయి.	కంపెనీ ఖర్చు చేసిన అసలు మొత్తాన్ని కనీసమర్చిల్లించాలి.
CKYCRకి చిల్లించిల్లిన ఛార్జీలు	CKYCR ద్వారా వరతించే విధంగా మరియు సూచించిన విధంగా
నోటావ్ డెయూటీ మరియు రిజిస్ట్రేషన్ ఛార్జీలు	సంబంధిత వరభూతవం సూచించిన నోటావ్ డెయూటీ మరియు రిజిస్ట్రేషన్ ఛార్జీలు. అధికారం
*** రుణ చిల్లంపు విధానం NACHకి మరీత నవవ ఛార్జీలు 'నీల్'గ ఉంటాయి	

(iii) ఫోర్ క్లోజర్/ వరీ-పేమెంట్స్

వడ్డీ రకం	వరయోజనం/ వరీపేయిడ్ లేదా ఛార్జీల ద్వారా వరీ-క్లోజ్ చేయబడింది	(GST వసూలయించి) (దయచేసి దిగువ గమనికలను చూడండి)
ఫోలోటింగ్ రీట్	హౌసింగ్ లేన్లు/వయక్తిగత రుణగ్రహీతలకు హౌసింగ్-యతర రుణాలు వయవర వరయోజనంకేసం తవ్ప.	'NIL' ఛార్జీలు

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Registered Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020 India.

Phone: +91-11-4739 2500

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

ఫ్లోటింగ్ రేటు	వ్యవహార వరయోజనం కేసం లేదు రుణగౌరవోత వ్యక్తిగతంగా లేనీ అన్ ని రకల రుణల కేసం ఫ్లోటింగ్ రేటు.	(i) 31.12.2025 వరకు మంజూరైన రుణాలు: రుణ మోతతంలో 2% చెల్లించాలి (ii) 01.01.2026 నుండి మంజూరయ్యే రుణాలు (a). 50 లక్షల రూపాయల వరకు మంజూరైన రుణాలకు ఎటువంటి రుసుములు ఉండవు (b). 50 లక్షల రూపాయల కంటే ఎక్కువ మోతతం మంజూరైన రుణాలకు, రుణ మోతతంలో 2% చెల్లించాలి
ఫిక్స్డ్ రేట్	హౌసింగ్ లోన్లు వరీ-పెయిడ్/వరీ-క్లెయిర్డ్ చేయబడిన 'సొంత మూలాల' ద్వారా రుణగౌరవోత(ల)	'NIL' ఛార్జీలు
ఫిక్స్డ్ రేట్	ఫిక్స్డ్ రేట్ హౌసింగ్ లోన్లు వరీ-పెయిడ్/వరీ-క్లెయిర్డ్ ఇతర సోరసెస్ లేదా నన్-హౌసింగ్ లోన్లు.	చెల్లించిన లోన్ మోతతంలో 2%
గమనికలు: (i) *ఈ వరయోజనం కేసం "నవంత వనరులు" అనే పదానికి అర్థం, బేయంక్/హచ్ఎఫ్ఎస్/ఎన్ బిఎఫ్ఎస్ మరియు/లేదా ఆర్థిక సంస్థ నుండి రుణం తీసుకోవడం కకుండా ఇతర ఏ మూలమైన. (ii) నాథిర వడ్డీ రేటు కిసుక విషయంలో, RHDFCL యొక్క ఏకైక అభివృద్ధిని సరం తవ్వ, సౌకర్యం పూర్తిగా పంపిణీ అయ్యే వరకు మరియు మొదటి పంపిణీ తేదీ నుండి 12 (పన్నెండు) నెలలు పూర్తి అయ్యేలోపు ముందస్తు చెల్లింపుకు అనుమతి లేదు. (iii) అన్ ని ద్వంద్వ/వరతయక రేట్ (ఫిక్స్డ్ మరియు ఫ్లోటింగ్ కలయిక) హౌసింగ్ లోన్లు వరీ-క్లెయిర్డ్ సమయంలో, లోన్ ఫిక్స్డ్ లేదా ఫ్లోటింగ్ రేట్లైన అనేదనిపై ఆధారపడి ఫిక్స్డ్/ఫ్లోటింగ్ రేట్ వరతించే వరీ-క్లెయిర్డ్ నిబంధనలను ఆకర్షిస్తాయి. డ్యూయల్/నాపల్ రేట్ హౌసింగ్ లోన్ల విషయంలో, నాథిర వడ్డీ రేటు వ్యవధి ముగిసిన తర్వాత, లోన్ ఫ్లోటింగ్ రేట్ లోన్ గా మారబడిన తర్వాత ఫ్లోటింగ్ రేట్ కేసం వరీ-క్లెయిర్డ్ సర్వీస్ వరతించుంది. (iv) ఫిక్స్డ్ రేట్ రుణం అనేది మోతతం రుణ కలానికి రేటు నిర్ణయించబడిందని కూడా నవ్వటం చేయబడింది.		

(iv) వరసెసింగ్ రుసుము యొక్క వపసు: RHDFCL లోన్ అప్లికేషన్ యొక్క ఉపసంహరణ/తిరస్కరణ విషయంలో వరరంభ వరసెసింగ్ రుసుము upto ₹5000/-ని కలిగి ఉంటుంది. రుణం మంజూరు చేసిన తర్వాత, RHDFCL ఎటువంటి వరసెసింగ్

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Registered Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605
Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020 India.
Phone: +91-11-4739 2500

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

రుసుమును తీరిగి చల్లించడనికి కట్టుబడి ఉండదు.

(v) ఫ్లోటింగ్ నుండి నోటిఫైడ్ RoIకి మారడనికి ఛార్జీలు మరియు వైన్ వేరస; లేదా రుణం యొక్క రీ-థర్

రీ-వర్సెనింగ్ / కన్వర్షన్ ఛార్జీలు (RHDFCL ఆమోదించినట్లయితే)	అసలు మోతాతంలో 2% బకయి ఉంది
--	----------------------------

(vi) ఆలన్యమైన చల్లంపలకు జరిమాన

అపరధ వడ్డీ	EMI లేదా PEMII నెలకు 2.5% (అంటే సంవత్సరంకి 30%) జరిమాన విధించబడుతుంది
------------	---

(vii) ప్రై రుసుము మరియు ఛార్జీలు GST & ఇతర వరభూతవలకు మాత్రమే కకుండు. పన్నులు, లేవీలు మొదలైనవి మరియు మార్పుకు లేబడి ఉంటాయి మరియు RHDFCL యొక్క నవంత అభివృద్ధిని మరియు ఛార్జీలలో ఏదైనా మార్పు వెబ్ సైట్లో అవ్వాలి చీయబడుతుంది లేదా లేఖ/ఇమెయిల్ ద్వారా కన్టమర్కు తెలియజేయబడుతుంది.

(C) వడ్డీ, రుసుము మరియు ఛార్జీల రేటుకు సంబంధించిన నోటీసు/ కమ్యూనికేషన్- RHDFCL ద్వారా వడ్డీ రేటు మరియు/లేదా రుసుము/ఛార్జీలలో ఏదైనా రివిజన్ కింది ఏదైనా ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మేడీయా ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది:

- రిజిస్టర్డ్ ఇ-మెయిల్ IDలో చీవరిగి తెలిసిన చీరునమా లేదా ఇ-మెయిల్ ప్రై లేఖ;
- రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్లో SMS/ టెలిఫోన్;
- RHDFCL శాఖల వద్ద నోటీసు;
- RHDFCL వెబ్ సైట్లో నోటీసు.

(D) రుణం కోసం భద్రత / కొల్లేటరల్

- రుణానికి భద్రతగా RHDFCLకి అనుకూలంగా తనఖా పెట్టవలసిన ఆస్తి వివరాలు;
- రుణం కోసం గ్యారంటీ(లు) వివరాలు, ఏవైనా ఉంటే;
- ఏదైనా ఉంటే ఇతర భద్రత(లు) వివరాలు;

(E) ఆస్తి/ రుణగ్రహీతల బీమా- రుణగిరహిత అవరమత్తంగా ఉండలి మరియు రుణం పొండింగ్లో ఉన్న సమయంలో, ఆనతి ఎల్లవ్మడూ సక్రమంగా రక్తవించబడిందని మరియు అన్ నివ్వటం నుండి సరిగ్గా బీమా చీయబడిందని నిర్ధారించుకోవలి. బీమా పలనీ/పలనీల కింద RHDFCLని ఏకైక లబ్ధిదరుగా చీనతమని రుణగిరహిత ఇందుమూలంగా అంగీకరినతరు మరియు RHDFCLని వెంటనే లబ్ధిదరునిగ మారడనికి రుణగిరహిత RHDFCLకి సక్రమాలను అందజీనతరు. రుణం తీసుకున్న సమయంలో పలనీ/పలనీలు ఎల్లవేళలా సజీవంగా ఉండలి రుణగిరహిత వరీమీయం మోతతలను తక్కువ మరియు కరమం తవ్వకుండు చీల్లించలి.

(F) రుణం పంపిణీకి షరతులు

- మంజూరు లేఖ/లేన్ ఒవ్పందంలో RHDFCL వరీకొన్న అన్ సంబంధిత పత్తల సమర్పణ.
- ఆనతి యొక్క చట్టపరమైన & సంకీర్తక అంచనను కలియర్ చీయండి.
- మంజూరు లేఖ/లేన్ ఒవ్పందంలో వరీకొన్న విధంగా నొంత సహకరం చీల్లంప. RHDFCL అందించీ నిర్దీవ్ట ఉత్పత్తి ఆధరంగా ఏదైనా వరతయమనయ ఏరవటు విషయంలో

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Registered Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020 India.

Phone: +91-11-4739 2500

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

- రుణగిరహిత ద్వారా తలెయజేయబడుతుంది మరియు గుర్తించబడుతుంది.
- iv) రేట్‌ల వరకు సూచించిన ఈకేవీటబుల్ / రిజిస్టర్డ్ మార్కెట్ MOE & ఛార్జీలు ఏదైనా ఉంటే, వసతివల వరకు కన్ట్రాక్ట్ చేయబడతాయి.
 - v) ఆమోదించబడిన వరకు వరకు నీరమాణం చేపట్టబడుతుంది
 - vi) మంజూరు లేఖలే వరకు వరకు విధంగా రుణం పంపిణీ నీరమాణం దశలకు అనుసంధానించబడుతుంది.
 - vii) ఆన్‌లైన్ అవసరమైన అన్‌లైన్ చేట్టబడ్డమైన ఆమోదాలు పొందబడ్డాయి
 - viii) సమర్పించిన అన్‌లైన్ పత్రాల యొక్క నమూనా ధృవీకరణ
 - ix) CERSAI ఛార్జ్ స్పష్టం.
 - x) ఆన్‌లైన్ యజమానులందరూ రుణ నీరమాణంలో ఉండాలి.
 - xi) మంజూరు లేఖలే వరకు వరకు ఏదైనా ఇతర నీరమాణం షరతు.

(G) బకాయిలు / మీరిన మొత్తాల రికవరీ- రుణ ఒప్పందంలో వరకు విధంగా ఏదైనా డిఫాల్ట్ సంఘటన సంభవించినప్పుడు, RHDFCLకి రుణగిరహిత చేయబడిన అసలు, వడ్డీ, అదనపు వడ్డీ మరియు ఇతర ఛార్జీలతో కూడిన అన్‌లైన్ బకాయి మొత్తాలు తక్షణమే చేయబడతాయి ఉంటుంది మరియు రుణగిరహిత నమోదు చేసిన లోన్ డెయిలీ మిస్డ్ పేమెంట్ వరకు దీని హక్కులను అమలు చేయడం ద్వారా దీని బకాయిలను తీరిగి పొందేందుకు, వరకు చేయబడతాయి అనుగుణంగా తగిన చర్య తీసుకునే హక్కు RHDFCLకి ఉంది

(H) కస్టమర్ సర్వీస్

(i) కస్టమర్ సర్వీస్ సందర్శన వేళలు - సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు ఉదయం 09.00 నుండి సాయంత్రం 6.00 వరకు.

(ii) 1860-266-4111 / 1800-309-9711 / 1800-103-9711లో కన్ట్రాక్ట్ సర్వీస్ ఎగ్జిక్యూటివ్ సందర్శించండి లేదా 575758కి లోన్‌లను SMS చేయండి homeloans@religare.comలో మకు ఇమెయిల్ చేయండి

(iii) లోన్ అప్రోవల్ నోట్‌బుక్ - కన్ట్రాక్ట్ తన/అమ రుణం యొక్క ఖాతా నోట్‌బుక్‌తో సహా బేరం చేయబడిన లేదా కన్ట్రాక్ట్ సర్వీస్ ఇ-మెయిల్ ఐడికి వరకు పారావకంగా అభ్యర్థించాలి. అభ్యర్థన మరియు వరకు చేయబడతాయి అందిన తేదీ నుండి 4 పని దినాలలో లోన్ ఖాతా నోట్‌బుక్ అందించబడుతుంది

(iv) ట్రైటల్ డెయిలీ మిస్డ్ పేమెంట్ - బేరం చేయబడిన వరకు పారావక అభ్యర్థనను ఉంచిన తేదీ నుండి 5 పని దినాలలోపు ట్రైటల్ డెయిలీ మిస్డ్ పేమెంట్ అందించబడుతుంది. దీనికి సంబంధించి వరకు చేయబడతాయి రుసుములు వసూలు చేయబడతాయి.

(v) లోన్ మానీవేల్/బదిలీపై ఒరిజినల్ డెయిలీ మిస్డ్ పేమెంట్ వసూలు - లోన్ క్లెయిర్ పారావక మరియు చేవరి చేయబడిన చేసిన తేదీ నుండి 30 పని దినాలలో ఒరిజినల్ లోన్ డెయిలీ మిస్డ్ పేమెంట్లు మకు తీరిగి ఇవ్వబడతాయి. నీరమాణం గడువులోపు డెయిలీ మిస్డ్ పేమెంట్లను సేకరించకపోతే, కన్ట్రాక్ట్ నుండి వరకు చేయబడతాయి అడ్మినిస్ట్రేటివ్ ఛార్జీలు వసూలు చేయబడతాయి.

(I) గిరవెన్యూరిడెసల్ మెకానిజం

(i) ఫిర్యాదును ఎలా లాగిన్ చేయాలి/ ఎక్కడ ఫిర్యాదు చేయవచ్చు రిలేగిర్ హౌసింగ్ డెవలప్‌మెంట్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ అందించే ఉత్పత్తి మరియు సేవలకు సంబంధించి అన్‌లైన్ కన్ట్రాక్ట్ వరకు మరియు ఫిర్యాదులను కన్ట్రాక్ట్ సర్వీస్ డివర్ట్‌మెంట్- RHDFCLకి ఈ కింది మార్గలను ఉపయోగించి పరిష్కరించవచ్చు. ద్వారా:

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Registered Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020 India.

Phone: +91-11-4739 2500

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

ఇమెయిల్: homeloans@religare.com

లేఖ:

కన్టమర్ సర్వీస్ డివర్ట్‌మెంట్,

రెలిగేర్ హౌసింగ్ డెవలప్‌మెంట్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్,

1వ అంతస్తు, టవర్ A, కేలబ్ 125, ప్లాట్ A-3, 4, 5,

సెక్టర్-125, న్యేడి-201301, ఉత్తరవరదేశ్

వెబ్‌సైట్: www.religarehomeloans.com

ఫిర్యాదు పరిష్కార సమయం: ఫిర్యాదు అందిన తేదీ నుండి 7 పని దినల్లోపు.

దశ 2

కన్టమర్‌కు అందిన పరిష్కారం/సమాధానం ఆశించిన విధంగా లేకపోతే లేదా ఫిర్యాదు నమోదు చేసిన తేదీ నుండి 7 రోజులలోపు ఎటువంటి నష్టం అందకపోతే, కన్టమర్ తన ఫిర్యాదును **RHDFCL గ్రేడ్‌ఎస్ రెడ్రెస్‌సల్ ఆఫీసర్ / వరీనెస్‌పల్ ఆఫీసర్ (బీమా)**కు ఎస్కలేట్ చేయవచ్చు.

వరీనెస్‌పల్ ఆఫీసర్ (బీమా) అనే బీమా సంబంధిత ఫిర్యాదులను పర్యవేక్షించాలి, సమయనుకూల పరిష్కారం కోసం సంబంధిత బీమా సంస్థతో సమన్వయం చేయాలి, ఫిర్యాదు రికార్డులను నిర్వహించాలి, నియంత్రణ సంస్థలు నిర్దేశించిన కలపరిమితులను వాటిని తులనారాని పర్యవేక్షించాలి, పునరవ్యవస్థీకరణ సమన్వయాలను గుర్తించాలి మరియు అవసరమైనప్పుడు ఫిర్యాదులకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని IRDAIకి సమర్పించాలి.

దశ 3

కన్టమర్ గ్రేడ్‌ఎస్ రెడ్రెస్‌సల్ ఆఫీసర్/వరీనెస్‌పల్ ఆఫీసర్ అందించిన సమాధానంతో సంతృప్తి చెందకపోతే, వెబ్‌సైట్ నుండి సంబంధిత బీమా సంస్థల సంవర్దింపు వివరాలను పొందుకుని, సంబంధిత బీమా సంస్థలకు వ్రాయవచ్చు.

దశ 4

బీమా సంస్థ/RHDFCL అందించిన పరిష్కారంతో కన్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే లేదా ఏ దశల్లోనైనా ఎటువంటి నష్టం అందకపోతే, కన్టమర్ కొరిండ్ విధంగా ఫిర్యాదును ఎస్కలేట్ చేయవచ్చు:

Add these four points:

• Bima Bharosa System ద్వారా ఆన్‌లైన్‌లో ఫిర్యాదును నమోదు చేయవచ్చు:

<https://bimabharosa.irdai.gov.in/>

• టోల్ ఫ్రీ నంబర్ 155255 లేదా 1800 4254 732కు కాల్ చేయవచ్చు.

• complaints@irdai.gov.inకు ఇమెయిల్ పంపవచ్చు.

• Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI), Sy No. 115/1, 4వ అంతస్తు, Financial District, Nanakramguda, Gachibowli, Hyderabad – 500 032కు లేఖ రాయవచ్చు.

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Registered Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605
Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020 India.
Phone: +91-11-4739 2500

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

లేద, ఎవ్ పటికవ్ పుడు వరతించే Redressal of Public Grievances Rules నిబంధనల వరకరం, అర్హతకు లేబడి సంబంధిత పరిధి కలిగిన Insurance Ombudsmanను సంవరదించవచ్చు.

(iii) **నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ కి ఎస్కలేషన్**- ఒకవేళ, కన్టమర్ RHDFCL నుండి ఎటువంటి వరతినపందనను అందుకోకపోతే లేదా అతను/ఆమె వరతినపందనతో సంతృప్తి చెందకపోతే, కన్టమర్ కింది మేడలల్ దీనినైన నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ కి సంవరదించవచ్చు:

(ఎ) **ఆన్లైన్ మేడ్**: ఫిరయదుదరు ఫిరయదు నమోదుకేసం కరింది లింక్ పై కలిక చేయవచ్చు:
<https://grids.nhbonline.org.in>.

(బి) **ఆఫ్లైన్ మేడ్**: ఆఫ్లైన్/ఫిజికల్ మేడ్లల్ వేన్ట్ దేవర, కన్టమర్ <https://nhb.org.in/en/grievance-redressal-officer/> లింక్ లో అందుబటుల్ ఉన్ సూచించిన ఫరమాల్ లో కరింది చేరునమకు వరయవచ్చు:

□ ది గిరీవెన్ రిడరెసల్ డివర్ట్ మెంట్, నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, 3వ అంతనతు నుండి 5వ అంతనతు వరకు, కేర్ 5A, ఇండియ హబిటల్ సెంటర్, లేధి రేడ్, న్యూఢిల్లీ- 110 003

పైన పేర్కొన్న యంత్రాంగంతో పాటు, అవుట్ సోర్స్ సేవలకు సంబంధించిన ఫిర్యాదులను

పరిష్కరించడానికి అదనపు యంత్రాంగం ఈ కరింది విధంగా ఉంటుంది:-

ఒకవేళ RHDFCL ద్వారా ఫిర్యాదు పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా తిరస్కరించబడి, మరియు ఫిర్యాదుదారు ఆ సమాధానంతో సంతృప్తి చెందకపోయినా లేదా RHDFCL ఫిర్యాదును స్వీకరించిన 30 రోజులలోపు ఎటువంటి సమాధానం పొందకపోయినా, ఫిర్యాదుదారు తమ ఫిర్యాదు(ల) పరిష్కారం కోసం ఈ కరింది ఎంపికను కలిగి ఉంటారు:

ఆర్ బిఐ యొక్క సంబంధిత వరాంతీయ కార్యాలయం యొక్క వినియోగదారుల విద్య మరియు రక్షణ విభాగం (CEPC).

(J) రుణం మంజూరు మరియు/లేదా పంపిణీ అనేది రెలిగిర్ హౌసింగ్ డెవలప్ మెంట్ పైనన్ కరెపోరేషన్ లిమిటెడ్ యొక్క నవంత అభీవ్ టనునరం ఉంటుంది.

(క) రెలిగిర్ హౌసింగ్ డెవలప్ మెంట్ పైనన్ కరెపోరేషన్ లిమిటెడ్, దీని నవంత అభీవ్ టనునరం మరియు మేకు తలీయజేసినవ్ పుడు, రుణం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులను సవరించడానికి లేదా సవరించడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది మరియు అటువంటి అన్ సవరణలు లేదా సవరణలు వరధవవంతంగ మరియు కట్టుబడి ఉంటాయి. మేరు.

పైన పేర్కొనైన అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC) మంజూరు లేఖ మరియు రుణ ఒప్పందం మరియు రుణగిరహిత RHDFCL (సమీవ్ టిగ రుణ పత్తరలుగ సూచినతరు)తో అమలు చేసిన ఇతర పత్తరలల్ ఉన్ నిబంధనలతో కలిపి చదవలీ. పైన పేర్కొనైన MITC కీవలం సూచిక మాత్తరమే మరియు సమగరమైనది కదు.

లేన్ యొక్క వీవరమైన నిబంధనలు మరియు షరతులకేసం, వరటీలు రుణం మరియు వరు అమలు చేసిన/అమలు చేయలీసిన ఇతర భదరత పత్తరలను సూచినతరు మరియు వటిపై ఆధరపడతరనే ఇందుమూలంగ అంగీకరించబడింది.

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Registered Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605
Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020 India.
Phone: +91-11-4739 2500

www.religarehomeloans.com | homeloans@religare.com | 1860-266-4111, 1800-103-9711, 1800-309-9711

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

ప్రైవేట్ నిబంధనలు మరియు షరతులను రుణగ్రహీత/లు/ శ్రీ/శ్రీమతి/కిమీ ద్వారా రుణగ్రహీతకు చదివి
వినీవించారు. RHDFCL యొక్క మరియు రుణగ్రహీత/లు అర్హతం
చేసుకున్నారు.

(రుణగ్రహీత/ల సంతకం లేదా
బెటనవేలు ముద్ర)

(రెలిగేర్ హౌసింగ్ డెవలప్ మెంట్ ఫైనాన్స్
కర్పొరేషన్ లిమిటెడ్ యొక్క అధికృత వ్యక్తి
సంతకం)

తేదీ:

స్థలం:

తేదీ:

తేదీ:

స్థలం:

తేదీ:

Religare Housing Development Finance Corporation Limited

CIN: U74899DL1993PLC054259

Registered Office: First Floor, Office no. 101, 2E/23, Jhandewalan Extn. New Delhi-110055, India. Phone : +91-11-4550 6605

Corporate Office: 8th floor, Max House, Block A, Dr. Jha Marg, Okhla Phase 3, Okhla Industrial Estate, New Delhi-110020 India.

Phone: +91-11-4739 2500