



M A R A K A M E

POLÍTICA SOBRE MASCOTAS Y ANIMALES DE ASISTENCIA

1. Política General

En Marakame Suites no somos pet friendly, ya que la propiedad no se encuentra adaptada para la estancia de mascotas. Sin embargo, sí aceptamos animales de servicio debidamente entrenados, en cumplimiento con normativas de inclusión y accesibilidad.

El establecimiento se reserva el derecho de evaluar cada caso de manera individual conforme a normativa aplicable y políticas internas vigentes.

2. Sobre Animales de Apoyo Emocional

Los animales de apoyo emocional no forman parte de nuestro ámbito de aceptación, derivado de dos puntos clave:

Reconocimiento Legal y Acceso:

- No son animales de servicio.
- No cuentan con reconocimiento general para acceso a espacios públicos o transporte.

Validación Médica y Derechos del Paciente:

- Solo el profesional de salud mental puede determinar su uso terapéutico.
- No es posible verificar si el paciente recibe terapia o si el animal genera beneficio terapéutico.
- Validar esto implicaría intervenir en procesos médicos privados.

3. Política Operativa del Establecimiento

Aceptamos únicamente:

- Animales de servicio entrenados
- Animales que realizan funciones específicas de asistencia

No aceptamos:

- Mascotas
- Animales de apoyo emocional
- Animales sin entrenamiento funcional de asistencia



WhatsApp: +52 33 2782 8671
Tel: +52 (322) 9801232

✉ stay@marakamesanpancho.com

🌐 www.marakamesanpancho.com

📱 @marakamesanpancho

Africa, 63729
San Francisco,, Nayarit.
México, C.P. 63729



MARAKAME

4. Cuadro Comparativo – Tipos de Animales

Criterio	Asistencia	Apoyo Emocional PCD	Apoyo Emocional
Condición de la Persona	Discapacidad o condición médica crónica, permanente o degenerativa	Persona con discapacidad	Condición de salud mental
Tratamiento Médico	Puede o no llevar tratamiento médico	Puede o no llevar tratamiento médico	Es tratado por psicólogo o psiquiatra
Entrenamiento del Animal	Adiestramiento especializado. Detectan crisis, traen medicamentos, calman al paciente, brindan confort, seguridad e integración social.	Requieren ser sociables. La persona debe tener control del animal. Debe tener control de esfínteres.	Puede no tener formación. Su presencia durante terapias ayuda al paciente.
Consumo de Medicamentos	Puede o no consumir medicamentos	Puede o no consumir medicamentos	Puede o no consumir medicamentos
Función Principal	Desarrollar habilidades para apoyar, auxiliar y/o asistir a la persona	Brindar beneficio constante con su presencia	Brindar beneficio a la salud mental con su presencia
Características del Animal	Perro con habilidades, protocolos, obediencia, temperamento e integración al manejador. Adiestrado por expertos acreditados.	Perro con obediencia avanzada, social, con control de esfínteres, entrenado por cualquier persona.	Puede ser cualquier animal vivo
Status	Bienvenidos en Marakame	No somos pet friendly	No somos pet friendly



WhatsApp: +52 33 2782 8671
Tel: +52 (322) 9801232

✉ stay@marakamesanpancho.com

🌐 www.marakamesanpancho.com

📱 @marakamesanpancho

Africa, 63729
San Francisco,, Nayarit.
México, C.P. 63729



M A R A K A M E

5. Cláusula de Seguridad y Derecho de Cancelación

Con el fin de salvaguardar la integridad física, seguridad y experiencia de huéspedes, colaboradores y terceros dentro de la propiedad, el establecimiento se reserva el derecho de cancelar la reservación sin derecho a reembolso en los siguientes casos relacionados con animales de asistencia:

- Cualquier conducta agresiva del animal hacia huéspedes, personal o terceros.
- Intentos de ataque, mordeduras o comportamientos que representen riesgo.
- Falta de control del animal por parte del manejador.
- Daños a la propiedad derivados del comportamiento del animal.
- Incumplimiento de normas básicas de convivencia, higiene o control del animal dentro de las instalaciones.

En caso de presentarse cualquiera de las situaciones anteriores, la administración podrá solicitar el retiro inmediato del animal y proceder con la cancelación de la estancia, aplicando las penalizaciones correspondientes según las políticas vigentes, sin responsabilidad económica para el establecimiento.

La presente política forma parte integral de los términos y condiciones de hospedaje del establecimiento.



WhatsApp: +52 33 2782 8671
Tel: +52 (322) 9801232

✉ stay@marakamesanpancho.com

🌐 www.marakamesanpancho.com

📱 @marakamesanpancho

Africa, 63729
San Francisco,, Nayarit.
México, C.P. 63729



M A R A K A M E

Reglamento para Huéspedes con Animales de Asistencia

En Marakame damos la bienvenida a huéspedes que viajan con animales de asistencia, reconociendo la importante función que desempeñan para su bienestar, movilidad e independencia. Con el fin de garantizar una convivencia armónica, segura y respetuosa para todos los huéspedes, colaboradores y visitantes, se establecen las siguientes disposiciones.

1. Definición

Se consideran animales de asistencia aquellos que han sido entrenados para realizar tareas específicas en beneficio de una persona con discapacidad o condición médica que requiera apoyo funcional.

2. Acceso

El acceso está permitido exclusivamente a animales de asistencia debidamente entrenados. Los animales podrán acompañar a su manejador en las áreas permitidas de la propiedad, siempre manteniéndose bajo control en todo momento. Marakame no cuenta con restaurante ni áreas internas de preparación de alimentos, por lo que las restricciones sanitarias aplicables serán únicamente las establecidas por normativas legales vigentes en otras áreas que así lo requieran.

3. Control y Responsabilidad del Huésped

El animal debe permanecer supervisado y bajo control en todo momento utilizando correa, arnés o sistema de control adecuado. Si la condición del huésped le impide mantener control físico o manejo directo del animal, deberá existir una persona responsable que pueda ejercer dicho control. En cualquier circunstancia, especialmente en caso de agresión o situaciones de riesgo, el animal deberá mantenerse bajo control en todo momento. El huésped es responsable de la limpieza, higiene y comportamiento del animal, así como de cualquier daño causado a la propiedad.

4. Condiciones del Animal

El animal deberá encontrarse en condiciones adecuadas de salud, limpio, libre de parásitos y con un comportamiento estable que permita la convivencia con otros huéspedes y colaboradores. Se deberá evitar que el animal suba a mobiliario si no está autorizado previamente por la administración.



WhatsApp: +52 33 2782 8671
Tel: +52 (322) 9801232

✉ stay@marakamesanpancho.com

🌐 www.marakamesanpancho.com

📱 @marakamesanpancho

Africa, 63729
San Francisco,, Nayarit.
México, C.P. 63729



M A R A K A M E

5. Conducta

El animal deberá mantener en todo momento un comportamiento adecuado, sin presentar conductas agresivas, intentos de mordida, ladridos excesivos o cualquier acción que altere la tranquilidad, seguridad o experiencia de otros huéspedes.

6. Daños a la Propiedad

Cualquier daño ocasionado a instalaciones, mobiliario, blancos o equipamiento será responsabilidad del huésped titular de la reservación y podrá generar cargos adicionales conforme a la evaluación de daños.

7. Seguridad

Si el animal representa un riesgo para huéspedes, colaboradores o terceros, la administración podrá solicitar el retiro inmediato del animal de la propiedad como medida preventiva para garantizar la seguridad de todos.

8. Cancelación de Estancia

La administración se reserva el derecho de cancelar la reservación sin derecho a reembolso en caso de presentarse situaciones como conducta agresiva del animal, falta de control por parte del manejador, riesgo para terceros o incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en el presente reglamento.

9. Notificación

Se recomienda informar previamente a la propiedad sobre la presencia del animal de asistencia antes de la llegada, con el fin de facilitar la logística de acceso y asegurar la mejor experiencia posible durante la estancia.

10. Disposición General

Marakame respeta plenamente el acceso de animales de asistencia, aplicando únicamente protocolos internos orientados a la seguridad, convivencia y correcta operación de la propiedad.



WhatsApp: +52 33 2782 8671
Tel: +52 (322) 9801232

✉ stay@marakamesanpancho.com

🌐 www.marakamesanpancho.com

📱 @marakamesanpancho

Africa, 63729
San Francisco,, Nayarit.
México, C.P. 63729