

Eiksenteret Fallstudie

Eiksenteret digitalisiert seine Serviceprozesse und erreicht volle Transparenz sowie höhere Werkstatt- und Techniker-Auslastung.



Eiksenteret Fallstudie

Eiksenteret führte die ClearOps Service Cloud ein, um seine Serviceprozesse zu optimieren. Im Rahmen des Projekts wurde ClearOps reibungslos in SAP Business One integriert. Die Lösung ermöglicht durchgängige Serviceprozesse, von der Auftragserstellung über die Einsatzplanung bis zur Dokumentation. So steigert Eiksenteret die Effizienz, reduziert Notfallbestellungen und schafft eine transparente, flexible Plattform für Servicequalität.

Herausforderungen

Voneinander getrennte Prozesse und isolierte Systeme haben die Koordination von Werkstätten und deren Abläufen zeitaufwändig gemacht und es erschwert, die Verfügbarkeit von Technikern nachzuverfolgen oder Aufträge effizient neu zu planen. Manuelle Prozesse haben außerdem die Echtzeit-Transparenz eingeschränkt und die Abstimmung zwischen Planung und Ausführung verlangsamt.

Kernprobleme

- ◆ Manuelle Werkstattplanung
- ◆ Getrennte Systeme
- ◆ Keine Echtzeit-Transparenz
- ◆ Ineffiziente Dokumentation

Lösung

Mit der ClearOps Service Cloud konnte Eiksenteret seine Werkstattabläufe modernisieren und optimieren, indem die Planung digitalisiert und direkt in das SAP-System integriert wurde. Aufträge gelangen nun automatisch in den Planer, Techniker erfassen Zeiten und Notizen digital, und die Verantwortlichen haben direkten Zugriff auf Verfügbarkeit, Auftragsfortschritt und Servicehistorie.

Eiksenteret hat die Auftragsplanung in einen schnellen, transparenten und flexiblen Prozess verwandelt, bei dem Aufgaben mit wenigen Klicks neu zugewiesen oder umgeplant werden können, und jeder Auftrag lückenlos dokumentiert ist.



Eiksenteret Fallstudie

Fazit

Eiksenteret hat seine Serviceprozesse grundlegend verändert und manuelle, papierbasierte Abläufe durch einen vollständig digitalen, integrierten Ansatz mit der ClearOps Service Cloud ersetzt. Planung, Ausführung und Dokumentation laufen nun in einem einzigen, direkt mit SAP verbundenen System ab. Dadurch hat Eiksenteret Echtzeit-Transparenz, eine höhere Effizienz und zuverlässige Nachverfolgbarkeit aller Serviceaufträge. Diese Transformation ermöglicht es Eiksenteret, seinen Kunden durchgehend rechtzeitigen und qualitativ hochwertigen Service zu bieten und gleichzeitig Flexibilität und Skalierbarkeit für die Zukunft sicherzustellen.

Ergebnisse

- ◆ Höhere Effizienz und bessere Gesamtübersicht über die Werkstatt
- ◆ Nahtlose SAP Business One Integration
- ◆ Vollständige Nachverfolgbarkeit
- ◆ Steigerung der Produktivität der Techniker
- ◆ Service als Umsatztreiber



Mit ClearOps lag der Fokus genau richtig – wir haben mehr Transparenz bei unseren Serviceaufträgen gewonnen, die Planung wurde einfacher, und die Techniker sind besser vorbereitet, wenn sie losfahren. Gleichzeitig konnten wir wichtige Integrationsprobleme lösen, ohne alles unnötig zu verkomplizieren.

Trond Randbo Kjempekjenn
CEO bei Eiksenteret



Über ClearOps

ClearOps ist die führende Aftersales-Plattform für die mobilen Maschinenindustrien und ermöglicht OEMs sowie deren Händlernetzwerken, die Maschinenverfügbarkeit für Endkunden zu maximieren und das volle Potenzial ihres Aftersales auszuschöpfen (zum Beispiel integriert AGCO sein Händlernetz über die ClearOps-basierte Managed Dealer Inventory (MDI)-Lösung).

Durch die Vernetzung von OEMs, Händlern und Maschinen auf einer einzigen Cloud-Plattform verwandelt ClearOps die Service-Lieferkette in ein vorausschauendes und proaktives Ökosystem. Die Plattform prognostiziert den Teilebedarf, koordiniert den Einsatz von Technikern und Ersatzteilen und erfasst weltweit kritische Lebenszyklusdaten. Dies führt zu höheren Lieferquoten, besserer Leistung von Händlern und Servicepartnern, gesteigertem Teileverkauf sowie einem systematischen Anstieg von Machine Uptime und Kundenlebenszeitwert.

Sichern Sie sich Ihre Vorteile

+25 % Höhere Techniker-Auslastung

+18 % Mehr abrechenbare Stunden

100 % Transparenz über Werkstatt, Ressourcen und Aufträge

Rufen Sie uns an unter: +48 89 38031838

oder schreiben Sie uns an: louis.giess@clearops.com

