



Κωδικός:	E-5.3
Αναθεώρηση:	07
Ημερομηνία:	04/11/2025

Πολιτική Ποιότητας

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία μας προσφέρει μία σειρά από υπηρεσίες, σχετικές με : **Φύλαξη / Περίπολο / Χρηματοποστολές/ Κέντρο Λήψης Σημάτων/ Καθαρισμού/ Κέντρο Φύλαξης & Διαχείρισης Μετρητών και Αξιών / Καταμετρητικές Μηχανές**

Βασική αρχή και δέσμευση της εταιρείας μας, αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους της είναι η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών. Στόχος της είναι να παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες που να καλύπτουν τις απαιτήσεις τους, να συμμορφώνεται με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και να επιτυγχάνει τους στόχους ποιότητας που θέτει.

Για να επιτύχει τα πιο πάνω, η Διεύθυνση της εταιρείας έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο **ISO 9001**, το οποίο και εφαρμόζει σε όλα της τα τμήματα και τις δραστηριότητες που αναφέρονται πιο πάνω και σχετίζονται με την ποιότητα των υπηρεσιών, αλλά και την ικανοποίηση των πελατών της.

Δέσμευση της εταιρείας είναι, η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης, με άξονα:

- Την ανασκόπηση και συνεχή βελτίωση των χαρακτηριστικών των προϊόντων/ υπηρεσιών της, όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και της αποτελεσματικότητας των διεργασιών της και κατ' επέκταση ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Τον καθορισμό μετρήσιμων αντικειμενικών σκοπών για την ποιότητα.
- Τη διάθεση πόρων για την εξασφάλιση της κατάλληλης υποδομής και της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας κάθε τμήματος της εταιρείας.
- Το μηδενισμό των ποιοτικών παραπόνων των πελατών.
- Την αποφυγή οποιασδήποτε μορφής επιβάρυνσης προς το περιβάλλον μέσω των δραστηριοτήτων της.
- Τη διασφάλιση ότι, κατά την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας, θα εντοπίζονται και θα αντιμετωπίζονται απειλές και θα αξιοποιούνται ευκαιρίες, μέσα από εκτίμηση της επικινδυνότητας και την εφαρμογή προληπτικών μέτρων ελέγχου.
- Την ενθάρρυνση, συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να προάγεται η Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα, με απώτερο σκοπό να αποκτήσουν την ανάλογη κουλτούρα και σωστή συμπεριφορά, σε θέματα που άπτονται της ποιότητας των εργασιών της εταιρείας.
- Τη συνεχή ενημέρωση και προσπάθεια για κάλυψη των απαιτήσεων των νομοθετικών διατάξεων, οδηγιών και εφαρμοζόμενων προτύπων.
- Την παρακολούθηση και λήψη αναγκαίων μέτρων για την κλιματική αλλαγή, σε σχέση με τις δραστηριότητες της εταιρείας και τον προσδοκίων των ενδιαφερόμενων μερών.

Με γνώμονα την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η εταιρεία επενδύει στο ανθρώπινο δυναμικό της και σέβεται τον πελάτη.

Για την Εταιρεία

Γενικός Διευθυντής

01/08/2025

Αναθεωρήθηκε στις/...../..... από και παραμένει σε ενέργεια.