

## Quality & Trust bei Wellster Healthtech

### Digitale Gesundheitsversorgung braucht Verantwortung. Made in Germany.

Bei Wellster bedeutet das: medizinisch fundierte Behandlungen, strenge Datenschutzstandards und transparente Prozesse – entwickelt in Deutschland, verantwortungsvoll umgesetzt in einem regulierten europäischen Rahmen. Unsere Prozesse verbinden digitale Innovation mit höchster medizinischer Qualität, wissenschaftlicher Evidenz und strengster Einhaltung europäischer und deutscher Rechtsstandards.

### 1. Medizinische Qualität mit europäischem Fundament & Medical Board

Unsere ärztlichen Leistungen werden von qualifizierten Fachärzt:innen erbracht, die entweder in Deutschland oder über unsere Partnerstruktur in Irland tätig sind.

- **EU-approbierte Ärzt:innen:** Alle Behandlungen werden ausnahmslos durch in der EU approbierte Ärzt:innen durchgeführt. Ihre Entscheidungen basieren auf aktuellen, evidenzbasierten medizinischen Leitlinien, die konsequent auf die telemedizinische Praxis angewandt werden.
- **Supervision durch deutsches Medical Board:** Die medizinische Qualitätssicherung wird durch einen unabhängigen medizinischen Beirat mit Sitz in Deutschland gewährleistet. Dieser besteht aus führenden Fachärzt:innen aus Klinik und Forschung (u. a. Prof. Dr. Christian Wülfing, Dr. Sonja Senner, Prof. Dr. Sabine Brookman-May und Prof. Dr. Rudolf Gruber).
- **Unabhängige ärztliche Vergütung:** Die Vergütung der Ärzt:innen erfolgt vollständig unabhängig vom Therapieergebnis oder einer Rezeptausstellung. Dies schließt finanzielle Interessenkonflikte konsequent aus – im deutlichen Gegensatz zu Anbietern, bei denen die Vergütung häufig nur bei einer Verschreibung erfolgt.

### 2. Ganzheitlicher Therapieansatz

Wellster grenzt sich qualitativ ab, indem nicht einfach nur Medikamente verschrieben werden, sondern ein holistisches Konzept verfolgt wird.

- **Begleitende Maßnahmen & DiGAs:** Die Behandlung kombiniert medikamentöse Therapie, ärztliche Betreuung und Ernährungsberatung. Patient:innen werden zudem Lebensstil-verändernde Maßnahmen in Form von erstattungsfähigen Digitalen Gesundheitsanwendungen (DiGAs) angeboten.
- **Medizinische "Notbremse" statt Profitmaximierung:** Der Therapieverlauf wird durch Meilenstein-Checks überwacht. Es gibt klare medizinische Abbruchkriterien: Verlieren Adipositas-Patient:innen beispielsweise nach 180 Tagen (6 Monaten) weniger als 5 % ihres Körpergewichts, wird die Therapie verantwortungsvoll abgebrochen.

### 3. Qualitätsmanagement, Patientensicherheit & KI-Ethik

Jede Therapieentscheidung basiert auf ärztlicher Verantwortung und einer individuellen Einzelfallprüfung. Intelligente Automatisierungen und künstliche Intelligenz werden streng reguliert eingesetzt:

- **Klare ethische Grenzen beim KI-Einsatz:** Bei Wellster werden ärztliche Entscheidungen grundsätzlich ausgenommen und obliegen ausschließlich den Ärzt:innen. KI und erweiterte Foto-Forensik werden lediglich sicherheitssteigernd zur Plausibilitätsprüfung eingesetzt.
- **Strenge Indikationsprüfung:** Die Systeme prüfen Eingaben automatisiert auf Widersprüche und blockieren den Vorgang sofort bei Kontraindikationen oder Nichterfüllen der medizinischen Leitlinien (z. B. BMI-Grenzwert).
- **Identitätskontrolle & Drug-Abuse-Prevention:** Ein verpflichtender ID-Check schließt Minderjährige konsequent aus. Auffälligkeiten im Fragebogen (z. B. mehrfaches Zurückklicken) werden als Manipulationsversuch erkannt und zur manuellen Überprüfung blockiert.

### 4. Klare Anbieterstruktur & Bekämpfung des Graumarkts

Wellster nutzt den europäischen Rechtsrahmen für eine hochskalierbare, rechtskonforme Infrastruktur und übernimmt Verantwortung für den gesamten Sektor.

- **Integrierte Infrastruktur:** Die ärztlichen Leistungen werden über die konzernerne irische Tochtergesellschaft *DHMS* erbracht. Die Medikamentenversorgung erfolgt über zertifizierte Partnerversandapotheken unter Einhaltung strenger EU-Regularien, wie der EU-Fälschungsschutzrichtlinie 2011/62/EU, sowie über stationäre Apotheken.
- **Verantwortung für die Branche:** Modelle, die als reine „Rezeptmaschinen“ ohne ausreichende ärztliche Indikationsprüfung agieren, gefährden Patient:innen und beschädigen das Vertrauen in digitale Gesundheitsversorgung insgesamt. Genau hier setzt Wellster einen klaren Gegenstandard: sichere, leitlinienbasierte Telemedizin mit echter ärztlicher Prüfung. Gleichzeitig geht das Unternehmen konsequent auch juristisch gegen Graumarktanbieter vor und setzt sich aktiv für klare regulatorische Rahmenbedingungen ein – mit dem Ziel, Patient:innen wirksam vor riskanten und unseriösen Angeboten zu schützen.

### 5. Datenschutz & IT-Sicherheit

Gesundheitsdaten erfordern höchsten Schutz. Wellster arbeitet zu 100% DSGVO-konform.

- **Serverstandort Deutschland / EU:** Alle sensiblen medizinischen Daten werden auf europäischen Servern (GCP hosted database) verarbeitet und gespeichert.
- **Technische Sicherheit & Zugriffsmanagement:** Der Zugriff auf Patientendaten ist strikt rollenbasiert. Die Infrastruktur ist durch Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA), Verschlüsselung (AES-256, Transit/Rest) und Secret Management gesichert.

## 6. Zertifizierungen & Wissenschaftliche Evidenz

Wellster belegt seinen Qualitätsanspruch durch unabhängige Prüfungen und wissenschaftliche Forschung.

- **Klinische Studien & Real-World Evidence:** Wellster kooperiert eng mit führenden Universitäten (u. a. LMU München, Uni Freiburg). Die unternehmenseigene Datenbank mit über 80 Millionen anonymisierten Datenpunkten ermöglicht wegweisende Forschung zur telemedizinischen Versorgung.
- **TÜV-Siegel & externe Audits:** Die Einhaltung höchster Standards wird durch regelmäßige externe Audits und Zertifizierungen (wie das TÜV-Siegel) belegt.

