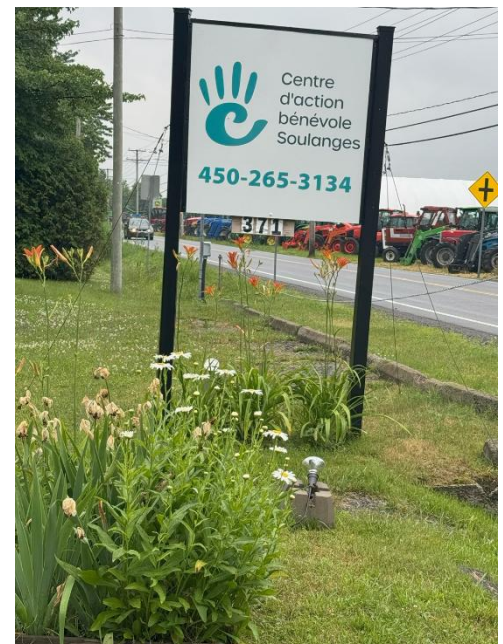
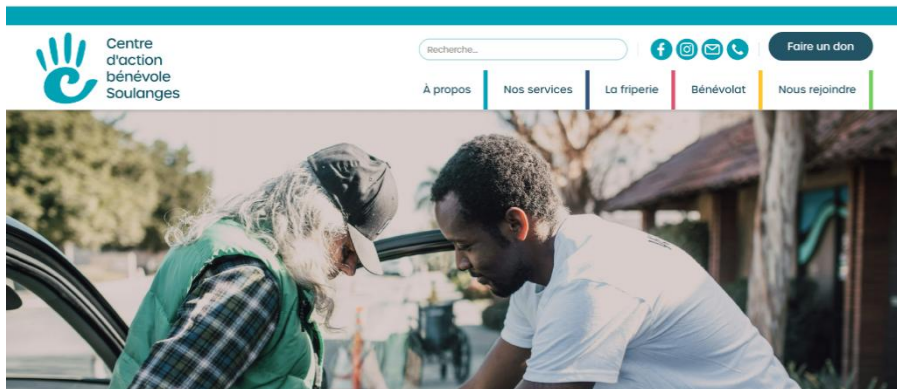




**« Comme les rameurs
d'un même bateau,
nous avançons au
rythme d'une vision
partagée et d'une
passion débordante! »**

**CENTRE
D'ACTION
BÉNÉVOLE
SOULANGES
2024-2025**

Nous changeons d'image



Mot de la présidente



Une année exceptionnelle, placée sous le signe de la croissance

L'année qui s'achève a été marquée par une croissance significative, tant en termes de besoins exprimés que de volume d'activités. Le contexte économique actuel a eu un impact réel sur notre organisme, le CAB Soulanges, nous incitant à évoluer et à nous adapter pour répondre à une demande sans cesse croissante.

Trois axes ont guidé nos actions cette année : **l'expérience usager, l'optimisation des services, et le développement humain.**

Notre priorité absolue a été d'offrir à chaque usager une expérience empreinte de **simplicité, de dignité et de chaleur humaine**. Peu importe leur réalité, nous souhaitons que chacun ressente **du respect, du choix, du confort et surtout de la compassion**. Cela s'est reflété notamment dans la mise en valeur de nos friperies et de nos espaces d'accueil, pensés pour être accueillants, beaux et fonctionnels.

Nous avons également revu et optimisé nos espaces internes — cuisines, administration, tri et distribution alimentaire — afin de rendre le travail de notre équipe plus fluide, sécuritaire et agréable au quotidien. La rénovation de la cuisine, en particulier, a permis une meilleure productivité et une plus grande capacité à offrir des repas prêts à manger à notre communauté.

Parmi les projets d'envergure réalisés, le réaménagement de la banque alimentaire avec l'ajout de deux conteneurs réfrigérés constitue une avancée majeure. Cette amélioration facilite la rotation et la conservation des denrées, tout en soutenant l'efficacité de nos opérations.

Nous ne pouvons passer sous silence **la formidable croissance de notre équipe de bénévoles**. Leur enthousiasme, leur disponibilité et leur esprit d'entraide nous inspirent au quotidien. Merci à chacun d'entre vous pour votre implication si précieuse.

Un merci tout aussi sincère à **nos généreux donateurs**, toujours plus nombreux, qui croient en notre mission et nous permettent d'élargir la portée de nos services. Votre confiance et votre appui sont essentiels.

Enfin, un mot tout spécial à notre équipe permanente, qui commence chaque journée avec le sourire, une énergie contagieuse et un engagement inébranlable. Et à **Chantal, notre capitaine**, dont le leadership, le dévouement et la passion sont le cœur battant du CAB : merci de guider notre organisme avec autant de cœur et de rigueur.

Le CAB Soulanges continue de se transformer, de grandir et de se réinventer. Ce n'est qu'un début... et nous sommes profondément reconnaissants de vivre cette aventure humaine et solidaire avec vous.

Longue vie au CAB Soulanges !

Sylvie Bissonnette

Présidente
CAB Soulanges

Mot de la directrice générale



Cette dernière année a été marquée par un élan collectif remarquable. Comme une équipe qui rame dans la même direction, nous avons uni nos forces, nos talents et notre détermination pour faire avancer notre mission, franchir les obstacles et atteindre nos objectifs.

Dans un contexte parfois exigeant, chaque membre de l'équipe a tenu son rôle avec rigueur, cœur et engagement. **Notre progression n'est pas le fruit du hasard** : elle est le reflet d'un travail d'équipe coordonné, d'une vision partagée et d'une confiance mutuelle que nous avons su cultiver jour après jour.

Ce rapport d'activité témoigne de ce chemin parcouru ensemble (employés, bénévoles et membres du conseil d'Administration). Il raconte les projets que nous avons portés, les partenariats que nous avons tissés, les impacts que nous avons générés, et surtout, la force tranquille d'une organisation qui avance avec sens et cohérence.

Merci à toute l'équipe, aux partenaires, aux bénévoles, aux donateurs et à tous ceux qui croient en notre mission.

Ensemble, nous continuerons à ramer vers de nouveaux horizons.

Chantal Geneau

Directrice générale

Merci à nos administrateurs 2024-2025

Présidente : Sylvie Bissonnette

Trésorier: Ronald Blanchet

Administratrice: Marie-Pierre Coallier

Administrateur: Stéphane Cayer

Vice-président: Régent Boisvert

Secrétaire: Jesse Parchem

Administratrice : Sylvie Paulhus



À propos du CAB Soulanges

La mission du Centre d'action bénévole Soulanges consiste à promouvoir l'action bénévole dans les différents champs de l'activité humaine en répondant aux besoins du milieu.

Notre philosophie d'action.

« L'action bénévole se distingue des autres types d'actions par le caractère gratuit et libre des gestes posés. Ainsi, le bénévole demeure toujours libre dans le choix de la clientèle à aider ou à servir, libre aussi dans le choix de son champ d'action, libre de partager ses expériences et sa compétence et libre de la durée de son engagement. »

La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec.

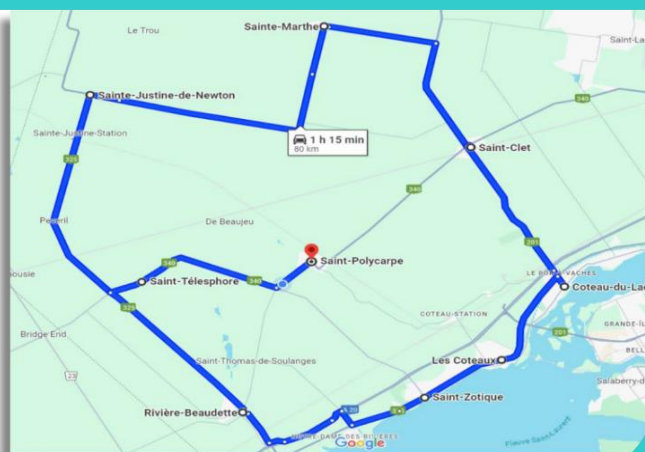
Les champs d'action du CAB Soulanges

- Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole
- Soutien à la communauté de Soulanges
- Gouvernance et vie associative



Notre territoire

Les municipalités	Population
Saint-Polycarpe	2 509
Saint-Télesphore	780
Sainte-Justine-de-Newton	990
Sainte-Marthe	1 099
Saint-Clet	1 734
Coteau-du-Lac	7 705
Les Coteaux	5 938
Saint-Zotique	10 277
Rivière-Beaudette	2 651
TOTAL	33 683



Notre petite histoire

C'est en août 1986 que fut créée la Maison de l'amitié de Soulanges. Cet ancien organisme communautaire avait comme principale mission de soulager la condition des personnes et des familles démunies de Soulanges en leur fournissant un soutien matériel et moral.

Ainsi, on y trouvait aussi le bénévolat sous la forme de travailleurs et travailleuses bénévoles qui désiraient consacrer leur temps et leurs talents à œuvrer au sein de l'organisme.

De ce dernier émergea le Centre d'action bénévole Soulanges (CAB Soulanges) en décembre 1992. Au fil des années, de nombreux efforts collectifs des bénévoles, des gestionnaires, des employés et des partenaires ont facilité la mise en place de nouveaux services et de nouvelles activités en lien avec les trois champs d'action de la mission actuelle du CAB Soulanges.

Le CAB Soulanges s'embellit pour mieux servir sa communauté...



Une équipe qui a le cœur à la bonne place...



Bénédict Séguin
Responsable de
la maintenance



Véronique Hamel
Agente de développement &
Responsable des bénévoles



Lynda Lefebvre
Responsable des services



Linda Mallette
Responsable du
dépannage alimentaire



Chantal Geneau
Directrice générale



Nicole Robichaud
Cheffe cuisinière



Lise Létourneau
Responsable du
triage et friperie



Francis Lavoie
Travailleur de milieu



Cassandra Lavoie
Commis à la friperie



Denna Pêrusse
Commis à la friperie

Tout cela supporté par une équipe soudée comme une famille, où chaque coup de rame est un geste d'amour pour ce qu'on fait pour les autres!



Les faits saillants 2024-2025

CHAMPS # 1

Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole.

✦ Parce que valoriser l'engagement, c'est faire grandir toute une communauté.

- Le bénévolat est un acte de développement social fondé sur la motivation de s'impliquer auprès des causes et du milieu dans lequel elles agissent et se déploient.
- Il s'agit d'un acte fondé sur des valeurs de gratuité et de responsabilités. La confiance à l'égard de l'organisme et le fait d'avoir des valeurs qui sont en affinité avec celui-ci d'implication et de motivation est importants.
- Ce fût une année de changements positifs à plusieurs niveaux

✦ Bénéfices de la refonte de l'image de marque et du site web :

- Renforcement de l'identité : Une image cohérente, moderne et fidèle aux valeurs du CAB permet de mieux se démarquer et d'inspirer confiance.
- Visibilité accrue : Un site web repensé améliore la présence en ligne, attire de nouveaux membres, bénévoles et partenaires.
- Expérience utilisateur optimisée : Navigation simplifiée, accès facilité à l'information et aux services offerts.
- Mobilisation et rayonnement : Une image forte contribue à renforcer le sentiment d'appartenance et la fierté des membres.
- Meilleure communication : Un site clair et visuellement attrayant facilite le partage d'initiatives, d'événements et d'appels à l'action.
- Crédibilité et professionnalisme : Une image actuelle renforce la légitimité et l'impact du CAB auprès des instances, bailleurs de fonds et du grand public.



Les faits saillants 2024-2025

CHAMPS # 1(suite...)

Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole.

✦ Promouvoir l'action bénévole sur nos réseaux sociaux

<https://www.facebook.com/centredactionbenevolesoulanges>



Partage de témoignages inspirants sur notre page Facebook

- ✦ Offre de formation pour les bénévoles du CAB
- ✦ Organisation de divers événements et rencontres pour les bénévoles au cours de l'année (5 événements)
- ✦ Une carte et un certificat cadeau de la friperie est offert à chaque bénévole pour leur anniversaire signé par les membres de l'équipe
- ✦ Distribution d'autocollant sur la promotion de l'action bénévole de la FCABQ (100 autocollants)
- ✦ Accueil chaleureux et amicaux pour les personnes qui désirent faire du bénévolat, nous sommes à l'écoute des intérêts de la personne, s'il y a lieu, nous la référons vers une autre organisation (26 références)
- ✦ Création d'une page FB pour les bénévoles du CAB afin de faire circuler les nouvelles rapidement (150 membres)
- ✦ Création d'un espace de vie chaleureux où les bénévoles peuvent se réunir pour jaser, manger et partager entre eux et employés (nous pouvons accueillir 18 personnes à la fois)
- ✦ Offre de services diversifié, ainsi les bénévoles peuvent combler plusieurs de leurs intérêts (25 services différents avec un offre de bénévolat journalière, hebdomadaire mensuelle ou ponctuelle comme la guignolée)
- ✦ Offre de formation
- ✦ Nous valorisons et favorisons le sentiment d'appartenance, ce qui est la clé de notre succès auprès des bénévoles. Nous avons passé de 15 bénévoles en 2023 à 173 dont 152 bénévoles très actifs.

Les faits saillants 2024-2025

CHAMPS # 2

Soutien à la communauté

Parce que chaque geste, aussi petit soit-il, peut changer une vie...

✦ Soutenir les plus vulnérables, c'est tisser un filet social solide et humain.

Au CAB Soulanges, nous offrons des services de proximité adaptés à notre réalité rurale, en collaboration avec la communauté.

Ensemble, bâtissons une région solidaire, inclusive et bienveillante.

Nos actions...

L'implication bénévole : une force inestimable

- 152 bénévoles ont donné 13 170,5 heures
- 8 personnes en travaux communautaires : 483,5 h
- 4 Stagiaires en programmes d'intégration : 738,5 h

Total : 14 392,5 heures Valeur estimée : 260 000 \$

➡ Un impact humain et économique majeur!

Soutien matériel de base

- 11 trousse de départ (cuisine, literie, petits électroménagers...)
 - 8 dépannages pour bébés (couches, lait, lingettes)
 - 9 dépannages adultes (sous-vêtements de protection)

➡ Aider à repartir sur de bonnes bases

Services communautaires et référencement

- 48 personnes aidées via le Bonhomme à lunettes
- 26 personnes référées vers d'autres organismes pour faire du bénévolat
 - SECURICAB – service gratuit d'appels automatisés

➡ Des ponts vers d'autres ressources

Les faits saillants 2024-2025

CHAMPS # 2(suite...)

Soutien à la communauté

Parce que chaque geste, aussi petit soit-il, peut changer une vie.



Sécurité alimentaire

- 2105 dépannages alimentaires

Nombre de familles	2023	2024
St-Polycarpe	65	63
Rivière-Beaudette	23	26
St-Clet	16	19
St-Zotique	56	66
Ste-Marthe	4	5
Les Coteaux	65	64
Coteau-du-Lac	35	41
St-Télesphore	8	5
Ste-Justine de Newton	17	12
	1 844	2 105
	dépannages	dépannages

Grâce à des partenaires exceptionnels dont MOISSON SUD-OUEST ET MÉTRO FORDHAM, nous pouvons effectuer des dépannages alimentaires de qualité.



	DENRÉES KG	VALEUR \$\$\$
2023	30 812	329 669 \$
2024	43 628	459 815 \$



	DENRÉES KG	VALEUR \$\$\$
2023	9 500	67 800 \$
2024	10 250	75 300 \$

Les faits saillants 2024-2025

CHAMPS # 2(suite...)

Soutien à la communauté

Parce que chaque geste, aussi petit soit-il, peut changer une vie.

- 344 paniers de Noël distribués

Nous sommes le seul organisme sur le territoire de Vaudreuil-Soulanges qui organise plus de 5 guignolées par année.

C'est grâce à des partenaires, des citoyens, des bénévoles et des employés incroyablement généreux que nous avons amassé plus de 5 993,5 kg de denrées et offert plus de 344 paniers.

Nombre de paniers	2023	2024
St-Polycarpe	51	78
Rivière-Beaudette	51	29
St-Clet	20	25
St-Zotique	56	71
Ste-Marthe	4	5
Les Coteaux	59	68
Coteau-du-Lac	24	45
St-Télesphore	7	6
Ste-Justine de Newton	23	18
	295	345

- 6560 portions cuisinées par la cheffe et la brigade
- 180 ateliers de cuisine éducative ont été réalisés

Nombre de portions	2023	2024
	5 600	6 560

Les faits saillants 2024-2025

CHAMPS # 2(suite...)

Soutien à la communauté

Parce que chaque geste, aussi petit soit-il, peut changer une vie.



Au cours de cette année financière, nous avons bonifié nos installations alimentaires grâce à des partenaires financiers importants et des bénévoles et employés généreux de leur temp...



Les faits saillants 2024-2025

CHAMPS # 2(suite...)

Soutien à la communauté

Parce que chaque geste, aussi petit soit-il, peut changer une vie.

Aide et soutien ponctuel

- Dépannages vestimentaires

Dépannage vestimentaires	2023	2024
	27	35

Nous recevons des appels d'enseignants pour des élèves, des personnes sortant de prison, des personnes qui ont eu un dégât d'eau, départ rapide de la maison, changement de saison. Les raisons sont nombreuses.

- Trousse de départ

Trousse de départ	2023	2024
	8	13

Nous offrons gratuitement à des personnes qui se retrouvent en chambre ou appartement sans le nécessaire, le CAB offre gratuitement de la literie, des articles de cuisine, grille-pain, etc.

- Aides à la rédaction

Aides à la rédaction de formulaires	2023	2024
	12	18

Maintenant, les gens doivent principalement remplir les formulaires en lignes, plusieurs personnes ne possède pas d'ordinateur ou ne sont pas capable, nous sommes présents pour les aider.

- Clinique d'impôt

Rapports d'impôt réalisés	2023	2024
	99	126

Nous offrons le service gratuitement de la rédaction de rapports d'impôt de l'année courante.

 Des gestes concrets, une aide directe

Les faits saillants 2024-2025

CHAMPS # 2(suite...)

Soutien à la communauté

Parce que chaque geste, aussi petit soit-il, peut changer une vie.

Aide et soutien ponctuel (suite...)

- Dépannage de protection pour adulte

Dépannage protection pour adulte	2023	2024
	5	12

Ce service est de plus en plus en demande car plusieurs personnes âgées ont peu ou pas les moyens de se procurer des couches-culottes ou des couches.

- Bonhomme à lunettes

Bonhomme à lunettes	2023	2024
	N/A	48

Nous sommes heureux d'offrir à la population de Soulanges un service d'achat de lunette à partir de 69\$ verres et montures. De plus, nous recevons 10\$ par paires de lunettes vendus.

- Dépannage poupons

Dépannage poupon	2023	2024
	8	13

Les intervenantes du CLSC réfèrent des personnes pour une période donnée.

- Prêt d'équipements d'aide à la mobilité

Prêt d'équipements	2023	2024
	13	36

Ce service est de plus en plus connu par les citoyens de Soulanges, nous prêtons canne, marchette, siège de douche et chaise roulante.

 Des gestes concrets, une aide directe

Les faits saillants 2024-2025

CHAMPS # 2(suite...)

Soutien à la communauté

Parce que chaque geste, aussi petit soit-il, peut changer une vie.

Présence humaine et écoute

- Appels réconfortants

Appels réconfortants	2023	2024
	2	7

Des bénévoles sont jumelés avec des personnes seules avec qui ils communiquent pour discuter de tout et rien. Ce service est en développement.

- Visites d'amitié

Visites d'amitié	2023	2024
	1	6

Des bénévoles sont jumelés avec des personnes seules avec qui ils rendent visite pour discuter de tout et rien. Ce service est en développement.

- Réponse humaine

Appels reçus	2023	2024
	8 200	10 950

Merci aux charmantes bénévoles qui répondent avec le soutien dans la voix

 Chaque appel, une présence qui compte

- Fréquentation à la friperie

Taux de fréquentation	2023	2024
	12 500	15 800

La friperie est plus qu'une friperie, c'est un lieu de rencontre. Des gens de Vaudreuil-Soulanges, Salaberry-de-Valleyfield et de l'Ontario passent à la friperie. C'est une bonne manière de diversifier nos revenus.

Les faits saillants 2024-2025

CHAMPS # 2(suite...)

Soutien à la communauté

Parce que chaque geste, aussi petit soit-il, peut changer une vie.

Nouveauté...



Depuis le 24 mars 2025, Francis Lavoie agit comme intervenant de milieu dans le cadre du programme ITMAV. Ce programme vise à repérer et accompagner les personnes âgées de 50 ans et plus en situation de vulnérabilité, afin de les reconnecter aux ressources de leur communauté. Il favorise leur autonomie, brise l'isolement et soutient leur maintien dans leur milieu de vie, tout en respectant leur pouvoir de décision. Les objectifs principaux sont de réduire les facteurs de vulnérabilité, améliorer la qualité de vie et encourager le mieux-être des aînés.

Les effets souhaités pour les personnes âgées sont les suivants :

- Permettre de diminuer les facteurs de vulnérabilité causés par l'isolement;
- Contribuer au maintien des personnes âgées dans leur communauté;
- Contribuer à améliorer ou à maintenir la qualité de vie des personnes âgées.



Francis Lavoie

Travailleur de milieu ITMAV

Les faits saillants 2024-2025

CHAMPS # 3

Vie associative et gouvernance

Les fondations d'un milieu de vie où chacun trouve sa place.

✦ La **vie associative** mobilise des citoyens engagés autour d'une vision commune et renforce le sentiment d'appartenance.

✦ La **gouvernance** assure la transparence, la solidité et la cohérence des actions grâce à un conseil d'administration engagé.

Ensemble, elles garantissent un milieu de vie dynamique, humain et durable.

Nos actions...



Actions, partenariats et représentations du CAB Soulanges

- Organiser deux fins de semaine de ventes de garage avec coin repas
- Tenir deux soupers animés de danse et d'activités
- Rencontrer les bénévoles à Sainte-Justine pour sonder leurs intérêts
- Présenter le CAB lors de trois rencontres auprès des conseils municipaux (Coteau-du-Lac, Sainte-Justine-de-Newton, Les Coteaux)
- Participer activement à la Table aînée de Vaudreuil-Soulanges
- Contribuer aux travaux de la Table de sécurité alimentaire de Vaudreuil-Soulanges



Partenariats solidaires

- Collaborer avec La Magie des mots pour offrir du transport aux participants à leurs activités
- S'associer à Vision-Travail pour permettre aux bénéficiaires de 50 ans et plus d'accéder à un programme rémunéré de retour à l'emploi (14 semaines à 375 \$/semaine)
- Travailler avec le CJE Vaudreuil-Soulanges pour soutenir les personnes de 35 ans et moins



Réseautage et engagement régional

- Adhérer au Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
- Faire partie de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- S'impliquer au sein du Comité 21 (gestion des tissus)
- Participer à un souper spaghetti communautaire
- Contribuer au comité de co-développement avec L'Actuel et La Source d'Entraide
- Être membre de la Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges
- Collaborer au Comité Garde-manger partagé
- Contribuer au projet de transformation alimentaire — anti-gaspillage

Les faits saillants 2024-2025

CHAMPS # 3(suite...)

Vie associative et gouvernance

Les fondations d'un milieu de vie où chacun trouve sa place.

Formations suivies

- Suivre une formation sur l'intelligence artificielle
- Approfondir les connaissances sur le service de transport dans un CAB
- Se former à la gestion des bénévoles dans un CAB

Notre implication associative et communautaire se poursuivra à travers les actions suivantes :

Représentation active au sein de plusieurs instances

- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
- Tables de concertation des aînés et de la sécurité alimentaire de Vaudreuil-Soulanges
- Comités locaux (dépannage alimentaire, frigos partagés, Comité 21)
- Chambre de commerce de Vaudreuil-Soulanges

Portes ouvertes

- Organisation d'une activité pour faire découvrir le CAB à la population.

Partenariats

- Développement de nouvelles collaborations avec des partenaires privés, sociaux et communautaires.

Vie associative

- Organisation d'activités sociales pour les bénévoles, en collaboration avec le comité social.

Présence terrain

- Participation aux événements locaux tels que la Journée de la famille, la Journée des aînés et la Journée des friperies.



Les partenaires et donateurs

AK Rénovation du Suroît
Banques alimentaire Québec
Bonhomme à lunette
Boucherie Saint-Polycarpe
Cafiti
Carrefour Bienveillance 50+
Carrefour Jeunesse Emploi Vaudreuil-Soulanges
Cascades
Centraide Sud-Ouest
Centre communautaire des aînés Vaudreuil-Soulanges
Centre d'action bénévole de Saint-Hubert
Claude Debellefeuille-Députée de Salaberry-Suroît
Collège Bourget
Coop CSUR
Cummins
Dentiste Annie Raymond
Desjardins Vaudreuil-Soulanges
École Secondaire des Navigateurs
École Secondaire Soulanges
Emploie Canada été
Familiaprix, Saint-Polycarpe
Fédération des centres d'action bénévoles du Québec
Ferme Avicole A.Gareau & Fils
Garage Joncas
Garderie Le Cerf-Volant
Gens de Cœur Les Coteaux
Home Dépôt de Vaudreuil
IGA, Coteau-du-Lac
Jean Coutu, Les Coteaux
Justice Alternative du Suroît
Laboratoire Pierre B. Fabre
La Collecte
La magie des mots
La Patte
La résidence Seigneuriale





Les partenaires et donateurs

La Source d'entraide

La Tablee des chefs de l'école secondaire Soulanges

L'Actuel

L'aiguillage

Le Centre Prénatal et Jeunes Familles de Vaudreuil-Soulanges

Le Résidences du Haut-Saint-François

Le Tournant

L'Érablière du Ruisseau

Les entreprises Montcorr

Les Moulins de Soulanges

Les producteurs de lait du Québec

Maison de la famille de Vaudreuil-Soulanges

Marilyne Picard, Députée de Soulanges · Coalition avenir Québec

Maxi, Coteau-du-Lac

Metro Fordham

Moisson Sud-Ouest

Néomédia

Paroisse Saint-Michel

PSOC

Patates provinciales

Petro Canada, Les Coteaux

PowerQ

Recytex

Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie

Services Québec

Stéphane Cayer

Tatoueur Florent Cortes

Tim Horton, Les Coteaux et Coteau-du-Lac

Un Noël pour tous

Uniprix, Saint-Zotique

Vignoble la Pomone

Vision Travail

Vivre & Grandir autrement

Ainsi que les nombreux citoyens et citoyennes de Soulanges...



Les partenaires Municipaux





Conclusion

Une année riche en initiatives de croissance et d'optimisation !

Vision stratégique

« Le CAB est en pleine transformation et connaît une belle évolution depuis deux ans, porté par le leadership bienveillant de notre directrice générale, Chantal Geneau. Un immense merci pour cette précieuse contribution! »

Une équipe, une fraterie

Engagement, solidarité, passion, entraide... Des valeurs qui renforcent chaque jour notre sentiment d'appartenance au CAB.

Bénévoles et partenaires

Wow ! Le CAB rayonne désormais d'une belle notoriété, capable d'attirer et de garder des personnes de cœur, prêtes à accomplir avec passion leur mission d'aider les autres. Bravo et un million de mercis !

