

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| Versiedatum             | 05-07-2019 |
| Datum laatste wijziging | 11-2025    |

## Kindcentrum De Komeet

*Kinderopvang \* voor-en na schoolse opvang \* (VVE) Peuteropvang*

De Komeet is een warm nest voor kinderen om zich te ontwikkelen.  
Persoonlijke aandacht voor kinderen en hun ouders.  
Doorgaande ontwikkelings- begeleiding met basisschool Reflector.



# **Pedagogisch werkplan**

## **BSO Neptunus & Saturnus**

*BSO voor  
Kinderen van basisschool Reflector  
vanaf 7-13 jaar*

*Kindcentrum de Komeet  
Hemelboog binnen 26  
1705 SM Heerhugowaard*

### **Inleiding**

Het pedagogisch beleidsplan van de Komeet vormt het uitgangspunt voor de manier waarop wij dagelijks met de kinderen omgaan. Hierin laten we zien hoe wij werken met de kinderen die aan ons zijn toevertrouwd. Het uitgangspunt van ons pedagogisch beleidsplan zijn de doelen van Marianne Riksen Walraven.

Dit pedagogisch werkplan is bedoeld voor pedagogisch professionals en voor de ouders. Voor de leesbaarheid schrijven we “ouders” waar het gaat om één of meer ouders of verzorgers.

## 1. **BSO 7-13 jaar**

De BSO 7-13 jaar, nader genoemd als BSO 7+ maakt deel uit van kindcentrum De Komeet en is te vinden op de eerste etage van het pand. Deze ruimte is verdeeld in 2 ruimtes. 1 kamer voor de groep neptunes, 1 kamer voor de groep Saturnus. Ook is er een dakterras aanwezig waar de kinderen op mogen spelen. Dit balkon is zowel verbonden aan Neptunes als Saturnus.

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Hoofdlocatie</b>   |  |
| Kindcentrum de Komeet |  |
| Hemelboog binnen 26   |  |
| 1705 SM Heerhugowaard |  |
| Telefoon: 072-5728472 |  |

### Opvang op de BSO 7+ bieden wij:

- na schooltijd
- schoolvakanties
- studiedagen

### Wat vinden wij belangrijk?

- Ontspanning
- Het huiskamergevoel
- Respect voor de ander
- De gevoelens van de ander
- Kinderen mogen zelf kiezen waar ze mee willen spelen en welke activiteiten ze willen doen. We verplichten ze niet om met activiteiten mee te doen als ze dat niet willen (met uitzondering van buitenspeeltijd: als het overgrote deel van de groep naar buiten wil, gaan we met zijn allen naar buiten).
- De eigen ideeën en/of inbreng van kinderen is altijd welkom en wordt serieus genomen. Op basis hiervan worden activiteiten gedaan, begeleid of zelfstandig. Er wordt niet gewerkt met een van tevoren uitgewerkt activiteitenplan.

### Bij alles wat we doen hebben we de volgende pedagogische uitgangspunten:

- Wij benaderen de kinderen en ouders op een positieve manier.
- Wij stimuleren de zelfstandigheid van kinderen en hebben respect voor de autonomie.
- Wij hebben een vaste structuur en rituelen.
- Wij stimuleren de ontwikkeling van kinderen door kansen te grijpen of te creëren.
- Wij vinden het belangrijk om veel te praten met de kinderen, uit te leggen en te luisteren.
- Wij ondersteunen kinderen in hun omgang met andere kinderen.

### Zieke kinderen en medicijnen

Een ziek kind voelt zich thuis het prettigst; wij kunnen de zieke veelal niet de extra zorg en aandacht geven die het nodig heeft. Als een kind zich duidelijk niet lekker voelt of verhoging lijkt te hebben, nemen we contact op met de ouders om te overleggen. Wij houden voor o.a. besmettelijke ziektes de richtlijnen van de GGD aan. Als een kind medicijnen nodig heeft zal dit besproken worden met de ouders. We handelen hierin volgens ons protocol medicijnverstrekking.

### Oudergesprekken

Als ouders een gesprek willen kan er een afspraak gemaakt worden met de pedagogisch professional. Ook als de pedagogisch professional zich zorgen maakt over de ontwikkeling of het welbevinden van het kind zullen we dit bespreken met de ouders en een afspraak maken. Mochten er andere dingen zijn die een ouder wil bespreken is er de mogelijkheid om even iets meer tijd te vragen dan plannen we een gesprekje in. In principe is de pedagogisch professional het eerste aanspreekpunt voor de ouder, echter kan het zijn dat een ouder liever met iemand anders praat. Dan is er de mogelijkheid om naar de manager te gaan. Wij nodigen de ouders 1x per jaar uit voor een oudergesprek om bijzonderheden van het kind door te spreken. Dat doen we aan de hand van het observatieformulier. Indien ouders geen interesse hebben in een oudergesprek geven zij dit aan op de uitnodiging. Eventuele bijzonderheden worden dan mondeling doorgesproken.

### Oudercommissie

We vinden het belangrijk dat ouders kunnen adviseren bij belangrijke onderwerpen betreffende de opvang van hun kinderen. Een van de manieren waarop dit geregeld is, is de oudercommissie. De Wet kinderopvang geeft de oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie behartigt de belangen van de kinderen en de ouders. De Centrale Cliëntenraad (CCR) is het overkoepelend orgaan van de oudercommissies. De CCR maakt deel uit van de Blosseraad. De CCR behartigt de algemene belangen voor de kinderen en ouders op centraal niveau.

### Ouderportaal - Konnect

Alle communicatie met ouders verloopt via ons ouderportaal: Konnect. Het ouderportaal is geïnstalleerd op een iPad en hiermee communiceren we met ouders over de belevenissen van de kinderen op de groep. De berichten kunnen worden aangevuld met foto's van de activiteiten. Het ouderportaal wordt ook gebruikt voor vragen en mededelingen aan ouders. Ouders krijgen toegang met persoonlijke inloggegevens. Zij kunnen de berichten en foto's direct na plaatsing zien, hierop reageren en zelf een bericht of foto plaatsen.

## **2. Groepen en openingstijden**

De locatie biedt ruimte om maximaal 38 kinderen per dag op te vangen. De kinderen hebben formeel een eigen basisgroep: Neptunus max 20 kinderen en Saturnus max 18 kinderen. De kinderen zijn bekend met de naam van de basisgroep. De basisgroep heeft vaste gezichten. De kinderen weten welke pedagogisch professional hun vaste aanspreekpunt is. Wij kiezen er bewust voor om deze groep een 7+ groep te laten. Door op de groep alleen maar kinderen van 7+ in te delen kunnen de leidsters ook gerichtere activiteiten aanbieden die aansluiten op de ontwikkeling van deze leeftijd.

De BSO 7+ is geopend in schoolweken op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14.30 tot 18.00 uur, op woensdag van 12:00-18:00 uur. Op vrijdag verblijven de kinderen in de BSO ruimte Neptunus op locatie de Komeet.

Tijdens vakantiedagen is de BSO geopend van 8.30-18.00 uur. Tijdens de vakanties/studiedagen worden de kinderen de gehele week opgevangen in de Komeet.

### Afwezigheid van kinderen

Komt het kind een dag niet of is het met vakantie, dan dienen ouders dit zo spoedig mogelijk door te geven. Mogelijk kunnen wij dan andere ouders blij maken, omdat zijn/haar kind een extra dag kan komen.

### Afmelden

- Voor een kind op de buitenschoolse opvang op schooldagen kan dit tot 10.00 uur.

- Voor een kind op de buitenschoolse opvang op vakantiedagen kan dit tot 9.00 uur.

#### Kinderparticipatie

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zelf keuzes kunnen maken. Kinderparticipatie is daarom essentieel voor onze manier van werken. Dit betekent o.a. dat kinderen ideeën kunnen aandragen voor activiteiten. We luisteren goed naar hun behoefte en meningen en kijken daarbij naar de mogelijkheden in plaats van de onmogelijkheden. Wij ondersteunen kinderen in het kenbaar maken van hun wensen en creëren een sfeer waarin zij zich veilig voelen. We ontvangen hun initiatieven en spelen hierop in. We helpen kinderen keuzes te maken als ze dit moeilijk vinden. We stemmen onze manier van handelen telkens af op het ontwikkelingsniveau van het individuele kind en hanteren daarbij de interactievaardigheden.

### **3. Samenvoegen van groepen**

Op de woensdag- en vrijdagmiddag worden alle kinderen van de BSO op de Komeet opgevangen in één ruimte. Op maandag- dinsdag- en donderdagmiddag worden alle kinderen verdeeld in twee groepen (Neptunes en Saturnus). Tijdens de tafelmomenten vinden wij het belangrijk dat de groepen allebei in hun eigen ruimte zitten met hun eigen pedagogisch professional. Op de Komeet hanteren wij op de BSO een opendeurenbeleid, wat inhoudt dat kinderen van de verschillende basisgroepen de mogelijkheid krijgen om op een andere groep te spelen met andere kinderen.

Uiteraard zorgen wij ervoor dat in geval van samenvoegen van groepen, een vertrouwde pedagogisch professional aanwezig is.

### **4. Pedagogisch professionals**

Alle pedagogisch professionals hebben een relevante opleiding (minimaal MBO-niveau) en zijn in het bezit van een Verklaring omtrent Gedrag (VOG). Er kan een stagiaire (boventallig) aanwezig zijn. Er zijn pedagogisch professionals op invalbasis die de vaste pedagogisch professionals in geval van ziekte, vakantie of zwangerschap kunnen vervangen. De pedagogisch professionals die op de 7+ groep werken hebben hier bewust voor gekozen. De leeftijd van de kinderen spreekt hen erg aan en zij zijn goed op de hoogte in welke ontwikkelingsfase deze kinderen zitten. Hierdoor bieden zij passende activiteiten aan die hier goed op aansluit.

Wij informeren ouders en kinderen over welke pedagogisch professionals er op welke dagen en in welke groep werken. Stagiaires/leerlingen die een erkende opleiding volgen voor de kinderopvang kunnen bij ons een leerplek krijgen. Stagiaires/leerlingen zijn in eerste instantie boventallig op de groep aanwezig en worden pas formatief ingezet op het moment dat ze hiertoe aantoonbaar voldoende vaardigheden beheersen. Elk kind krijgt een mentor aangewezen. De mentor is voor het kind zijn/haar ouder(s) het eerste aanspreekpunt. In het ouderportaal staat welke pedagogisch professionals er gekoppeld zijn aan welk kind. Ouder(s) worden hierover op de hoogte gesteld tijdens het kennismakingsgesprek.

Bij de BSO hanteren we de beroepskracht-kind-leidster-ratio zoals deze wettelijk is vastgelegd. De professionals worden hele diensten gepland om een vast vertrouwd gezicht te bieden gedurende de gehele dag kijkend naar de BKR.

*De diensten zien er tijdens vakanties/studiedagen als volgt uit:*

- Er werken een, twee of drie professionals per dag (afhankelijk van het aanwezige kinderen) met de volgende diensttijden in volgorde van aanwezigheid eerste, tweede of derde leidster;
  - o Pedagogisch professional (leidster) 1: 7:30-17:30 uur
  - o Pedagogisch professional (leidster) 2: 8:00-18.00 uur
  - o Pedagogisch professional (leidster) 3: 8.30-18:00 uur

Deze professionals nemen ieder in afstemming 30 minuten pauze wanneer de kinderen geluncht hebben.

*De diensten zien er tijdens schoolweken als volgt uit:*

- Er werken een, twee of drie professionals per dag (afhankelijk van het aanwezige kinderen) met de diensttijden in volgorde van aanwezigheid eerste, tweede en derde leidster;
  - o Pedagogisch professional (leidster) 1: 14:15-18:00 uur
  - o Pedagogisch professional (leidster) 2: 14:15-17:30 uur
  - o Pedagogisch professional (leidster) 3: 14:15-18:00 uur
- Op woensdag zijn de dienst tijden als volgt:
  - o Pedagogisch professional (leidster) 1: 11:45-18:00 uur

Bij de BSO 7+ mag tijdens de vakanties/studiedagen per dag maximaal 3 uur van de beroepskracht-kindratio worden afgeweken. We wijken af op de volgende momenten:

- Bij de start van de dag. Er zijn dan minder kinderen aanwezig.
- Tijdens de pauzes van de professionals. De pedagogisch professionals gaan dan om de beurt pauze houden, nadat de kinderen de lunch hebben genuttigd.
- Bij het afsluiten van de dag. Er zijn dan minder kinderen aanwezig.

Wanneer er wordt afgeweken van de BKR zorgt de pedagogisch professional voor een overzichtelijke situatie, waar er voldoende overzicht en aandacht is voor alle kinderen. Dit gebeurt bijvoorbeeld door een spelactiviteit in dezelfde ruimte of tijdens het buitenspelen waar meerdere pedagogisch professionals van andere groepen aanwezig zijn.

### *Vaste gezichten*

Indien één van de vaste professionals afwezig is vanwege ziekte, verlof of vakantie, onderzoeken we eerst of er een ander vast gezicht beschikbaar is. Is er geen ander vast gezicht beschikbaar, dan wordt een vervangende professional ingezet. Blossie heeft een eigen flexpool met vaste vervangende professionals per cluster. Een cluster bestaat uit een vast aantal locaties van Blossie, waardoor de vervangende professionals bekend zijn met de locaties. Pedagogisch professionals die langdurig uitvallen door ziekte of zwangerschap, vervangen we zo veel mogelijk door vaste flex-professionals.

Door de structurele overdracht in Konnect, in het Ouderportaal wordt de vervangende professional op de hoogte gebracht middels een intern gericht over de (zorg)behoeftes van de kinderen. Hier staan verschillende zaken in vermeld, waaronder de eventuele eetgewoontes van het kind en bijzonderheden op sociaal en emotioneel gebied. Daarnaast wordt het vaste dagritme en gebruiken overgenomen door de vervangende professional, die staan tevens genoteerd in het Ouderportaal.

Elk kind krijgt een mentor aangewezen. De mentor is voor het kind zijn/haar ouder(s) het eerste aanspreekpunt. In het ouderportaal staat welke pedagogisch professionals er gekoppeld zijn aan welk kind. Ouder(s) worden hierover op de hoogte gesteld tijdens het kennismakingsgesprek.

## **5. Ruimtes**

De ruimte van de BSO is verdeeld in 2 verschillende ruimtes. 1 ruimte voor Neptunes, 1 ruimte bedoelt voor Saturnus.

Over de inrichting is nagedacht, deze is passend voor de leeftijd van de BSO-kinderen:

Zo zijn er bij Saturnus op de groep 2 heerlijke zithoeken met banken, waar kinderen bij elkaar kunnen zitten. In een van de zithoeken staat een TV in een kast, met daarin ook een Nintendo Wii. Ook staat er een boekenkast met boeken met verschillende leesniveaus die aansluiten bij de leeftijden 7 t/m 13 jaar. De andere zithoek is meer gericht op een gezellige spellenhoek. Je vindt daar een spelletjes kast met diverse spellen. Of de kinderen kunnen lekker bij kletsen met de andere BSO kinderen.

De ruimte van Neptunes is gericht op creativiteit. De twee grote tafels bieden gelegenheid om te knutselen ect. Er staat ook een kast met materialen die de kinderen zelf kunnen pakken en gebruiken. Naast de openslaande deuren (aan de kant van Neptunes) is er ook een 'timmertafel' aanwezig. Aan deze tafel kunnen kinderen bijvoorbeeld oude apparaten uit elkaar halen.

In zowel de ruimte van Neptunes als in die van Saturnus vind je een vrij open keuken. Kinderen mogen daar onder begeleiding van de pedagogisch professional mee helpen met bijvoorbeeld afwassen.

De keuken leent zich prima om kookactiviteiten te organiseren, waar de kinderen leren koken.

In beide ruimtes is er ook genoeg ruimte om te spelen met bijvoorbeeld: lego, Playmobil of Kapla. Dit materiaal wordt aan het einde van de dag weer opgeborgen in de kast.

## **6. Dagritme**

Een middag op de BSO 7+.

De kinderen worden regulier om 14:30 uur opgehaald op school. Wanneer iedereen zich heeft aangemeld lopen we met de hele groep naar de Komeet. Kinderen die direct na het drinken willen gaan spelen, mogen dit. Hierbij is het belangrijk dat elk kind in ieder geval wel even wordt 'gezien'. Sommige kinderen blijven aan tafel zitten, dan wordt er met elkaar besproken welke activiteit er gedaan gaat worden. Dit kunnen activiteiten zijn onder begeleiding van de pedagogisch professional(s) maar ook individuele activiteiten. Omdat wij de tijd bij de BSO beschouwen als vrije tijd, mogen de kinderen zelf kiezen wat ze gaan doen. Er is geen vast programma van activiteiten, maar er zal door de pedagogisch professionals wel altijd een voorstel zijn van activiteiten of spelaanbod.

Buiten spelen wordt zeker bij mooi weer worden gestimuleerd. Wij streven er naar dat ieder kind elke dag buiten speelt. Ieder kind die een 'buitenspeel-contract' heeft mogen zelfstandig op het schoolplein spelen. Dit contract moet worden ondertekend door ouders. Activiteiten voor de oudere kinderen kunnen ook meerdere dagen beslaan.

De kinderen wassen eerst weer hun handen bij het toilet bij binnenkomst.

Om voor de kinderen een rustmoment te creëren, is gekozen om Neptunes en Saturnus in hun eigen ruimtes een tafelmoment te laten hebben. Tijdens deze eetmomenten stimuleren wij de kinderen zelfstandigheid door ze zelf fruit / groente te laten snijden met messen die voor hen bedoeld zijn. Naast het fruit en groente is er ruimte om creakers/ontbijtkoek of andere gezonde snacks te nuttigen. Zij worden gestimuleerd om te helpen bij het klaarmaken. Dit gebeurt in een roulerend systeem zodat iedereen tijdens de middagen een keer aan de beurt komt. De pedagogisch professional blijft hier bij om te assisteren en waar nodig toezicht te houden. Kinderen zijn in de mogelijkheid om te vragen om extra eten en/of drinken. De pedagogisch professionals vragen aan de kinderen wat hun voorkeur heeft. Autonomie van het kind staat voorop. Bevordering van de zelfstandigheid wordt hierin gestimuleerd.

Na het eten en drinken gaan de kinderen verder vrij spelen, knutselen of meedoen met een activiteit.

Gedurende de middag wordt er nog een cracker of soms koek uitgedeeld, de pedagogisch professionals kijken naar de behoefte van de kinderen en maken een keuze wat verantwoord is op dat moment. Zij schatten in wat de kinderen nodig hebben na een drukke dag.

De Nintendo Wii die aanwezig is op locatie mag aan vanaf 17.00 uur. Kinderen mogen maximaal 15 minuten op de Nintendo Wii spelen en rouleren onderling. Overige kinderen kiezen een andere activiteit. Er wordt gestimuleerd om niet bij de Nintendo Wii te blijven hangen als “publiek”.

De pedagogisch professionals houden goed in de gaten of kinderen zich prettig voelen en of zij na schooltijd behoefte hebben aan persoonlijke aandacht. Dit doen zij door geregeld even bij de kinderen te zitten of mee te doen aan de activiteit.

### Studiedagen en schoolvakanties

Tijdens studiedagen en in schoolvakanties kunnen de kinderen een hele dag komen. Voorafgaand aan deze dagen wordt geïnventariseerd welke kinderen op welke dagen komen. Het is belangrijk dat kinderen voor half 10 worden gebracht zodat de pedagogisch professionals een goede planning voor de dag kunnen maken (i.v.m. uitstapjes, activiteiten). Als er een uitstapje gepland is, wordt dit van tevoren doorgegeven aan de ouders en wordt gevaagd de kinderen voor 9.00 uur te brengen. Als je kind eerder opgehaald wordt dan 16.30 uur, dit dan ook graag doorgeven zodat we bij eventuele uitstapjes hier rekening mee kunnen houden.

De pedagogisch professionals organiseren tevens activiteiten. Kinderen bepalen zelf of zij meedoen. De professional probeert de kinderen te stimuleren om deel te nemen.

Het is leuk om tijdens de vakantie een uitstapje te maken met de kinderen, hiervoor moet echter wel de mogelijkheid van vervoer geregeld kunnen worden, en eventueel extra begeleiding. Voor vervoer van kinderen/ uitstapjes zijn speciale werkinstructies (*Werkinstructie Uitstapjes bij de BSO*) opgesteld, om de veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk te kunnen waarborgen. Als er een uitstapje wordt gemaakt, krijgt de ouder hier altijd van tevoren informatie.

## **7. Buitenspelen**

Kinderen mogen vanaf 7 jaar zelfstandig buiten spelen wanneer hun ouders hier een toestemmingsformulier in het ouderportaal voor tekenen. In het geval dat er alleen buiten gespeeld wordt, wordt er met het kind goede afspraken gemaakt. Dit kan bijvoorbeeld zijn dat er alleen buiten wordt gespeeld bij de “teletubbieberg”, op het schoolplein of op het grasveld naast- en achter de school. En ook hoe laat de kinderen weer binnen moeten komen.

Indien er niet aan de afspraken wordt gehouden, kan de consequentie zijn dat een kind een aantal keer niet alleen buiten mag spelen. Dit wordt ook met de ouders besproken. Als er conflicten ontstaan met groepsleden of kinderen van buitenaf, vinden kinderen het vaak nog lastig dit zelf op te lossen. Wij spreken dan ook met de kinderen af dat ze in dat geval naar binnen komen en een pedagogisch professional aanspreken.

Als de gehele groep ervoor kiest om buiten te spelen, blijven er geen kinderen achter in het lokaal.

Tijdens de BSO middag zal er een pedagogisch professional naar buiten lopen op het schoolplein, om te kijken of alles goed gaat en of er nog hulp geboden moet worden bij het oplossen van eventueel ontstane conflicten (er spelen ook kinderen die niet op de BSO horen).

De pedagogisch professionals stimuleren de kinderen van de BSO om hen aan te spreken als er zich een situatie voordoet, waar het kind even niet zelf uit komt. Uiteraard gaan de kinderen zonder zelfstandigheidscontract ook naar buiten, altijd onder toezicht van een pedagogisch professional.

Ook werken wij met de sportprofessional van de Reflector. Deze staat dan of op het schoolplein of in de buurt met een activiteit en hier mogen zowel wij als de buurtkinderen bij aansluiten. Dit heeft meerwaarde voor de kinderen omdat zij op een andere manier gestimuleerd worden dan dat zij zelf vrij buitenspelen.

### Uitjes

Tijdens de vakantieweken worden er ook uitstapjes georganiseerd. Ouders worden hierover van tevoren geïnformeerd. In sommige gevallen moeten kinderen zich hiervoor opgeven. Ouders tekenen een toestemmingsformulier voor uitjes.

Ook worden er workshop gepland.

## **8. Veiligheid en gezondheid**

Veiligheid en gezondheid staan bij ons voorop. In ons beleid en werkinstructies veiligheid en gezondheid hebben we onder andere vastgelegd welke maatregelen onze pedagogisch professionals moeten nemen om veiligheids- en gezondheidsrisico's te voorkomen. Zo staat er precies in welke hygiënemaatregelen ze dagelijks moeten nemen en bijvoorbeeld welke voorzorgsmaatregelen gelden als ze een uitstapje willen maken met de kinderen. Daarnaast maken we gebruik van de QuickScan om de risico's per locatie in beeld te brengen en welke maatregelen wij hebben genomen om de risico's zo klein mogelijk te maken.

### Resultaten vanuit de Quickscan en onderling gemaakte afspraken:

- De ruimte wordt na gebruik opgeruimd en netjes achterlaten. Er mogen geen losse spullen blijven liggen. Er staat een afsluitbare kast in de keuken van Neptunes, hierin worden bijvoorbeeld de kindgegevens en de iPad in opgeborgen.
- Kinderen komen alleen op vraag van en/of onder toezicht van de pedagogisch professional in de keuken.
- Op de deuren zijn fingersafes gemonteerd.
- De materialen van de 'timmertafel' blijven daar en worden alleen gebruikt voor de daarvoor bestemde doeleinden.
- De Komeet heeft een eigen ingang en uitgang. De kinderen komen (samen met de pedagogisch professionals) via die kant de Komeet binnen.

### Huisregels

- Wanneer de ouder aanwezig is, ligt de verantwoordelijkheid voor het kind bij de ouder.
- Altijd de deuren en hekken (zachtjes) achter je dicht doen.
- In de groepsruimten lopen we rustig.
- Kinderen moeten zich bij de groepsleiding afmelden als ze met de ouder naar huis gaan.
- We vinden het belangrijk dat de kinderen en professionals op een normale manier met elkaar omgaan en aardig voor elkaar zijn. Dit betekent dat er niet gescholden, geslagen, gepest e.d. wordt. Hierop wordt aangesproken als dit aan de orde is.
- Bij binnenkomst op de BSO, na het buitenspelen, na toiletgebruik, en voor eet- en drinkmomenten wassen de kinderen hun handen. Uiteraard wassen de kinderen ook hun handen als deze zichtbaar vies zijn geworden door bijvoorbeeld knutselen.
- De kinderen netjes omgaan met tassen, jassen en andere materialen.
- Onze kinderopvang is rookvrij. Dat betekent dat niemand rookt in ons gebouw en op ons terrein. We doen dit omdat we het goede voorbeeld aan kinderen willen geven. Behalve gezond, is rookvrij spelen ook veilig spelen. Uit onderzoek blijkt dat als kinderen anderen zien roken zij later zelf sneller beginnen met roken. Wij vinden een rookvrije en gezonde omgeving voor iedereen belangrijk.
- Er wordt netjes gespeeld op het balkon en alles wat op het balkon ligt (of wat je meeneemt vanaf binnen) blijft op het balkon.

#### Aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Op de Komeet hebben wij een aandachtsfunctionaris. Zij adviseert en coacht de pedagogisch professionals in casussen die op de locatie spelen. Daarnaast hebben alle pedagogisch professionals en groepshulpen de cursus "Meldcode" gevolgd.

#### Pedagogisch coach

Op de Komeet hebben wij een pedagogisch coach. Zij adviseert en coacht de pedagogisch professionals. Dit is op basis van groeps- en individuele coaching. Onderwerpen als de pedagogisch professional als professional, aanbod op de BSO en talentontwikkeling van kinderen en professionals staan op de agenda.

#### Klachtenprocedure en verbeter suggesties

Goede samenwerking tussen ouders en professionals is in het belang van het welzijn van de kinderen. Daar zetten wij ons van harte voor in. Het kan voorkomen dat de ouder van mening verschilt met een professional of ergens ontevreden over bent. Wij vragen dit bespreken met de betreffende professional of met de manager. Uiteraard staan wij open voor verbeter suggesties van ouders.