

Inspectierapport

De linde (KDV)
Lindenlaan 2C
1701 GV Heerhugowaard
Registratienummer 126215066

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Dijk en Waard
Datum inspectie:	24 november 2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10 februari 2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	10
Ouderrecht.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	18
Veiligheid en gezondheid	19
Ouderrecht.....	21
Gegevens voorziening	25
Opvanggegevens	25
Gegevens houder.....	25
Gegevens toezicht	25
Gegevens toezichthouder (GGD)	25
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	25
Planning	26
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	27

Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De Rijksoverheid heeft eisen in de Wet kinderopvang opgesteld waaraan kinderopvangorganisaties zich moeten houden.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) De Linde is onderdeel van kindcentrum De Groene Linde en is onderdeel van Stichting Blossie opvang. Naast het KDV maakt de buitenschoolse opvang (BSO) De Linde, van dezelfde houder, deel uit van dit kindcentrum. Het KDV biedt opvang aan maximaal 65 kinderen in 4 stamgroepen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en 1 peutergroep voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Het KDV is geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 18.00 uur. De peutergroep is tijdens schoolweken geopend van 8.45 uur tot 12.45 uur op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag. Daarnaast staat de locatie geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) als aanbieder van Voorschoolse Educatie (VE).

Inspectiegeschiedenis

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In juni 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen het item 'Voorschoolse Educatie'. Handhaving werd geadviseerd waarna gemeente Dijk en Waard een aanwijzing heeft gestuurd naar de houder met opdracht tot nader onderzoek als gevolg.
- In september 2023 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Dijk en Waard, naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen tijdens het jaarlijks onderzoek van juni 2023. Geconstateerd werd dat onvoldoende maatregelen waren getroffen om de geconstateerde overtredingen te verhelpen. Handhaving werd geadviseerd waarna gemeente Dijk en Waard een brief aan de houder heeft gestuurd waarbij werd aangegeven niet verder te handhaven.
- In juni 2024 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Dijk en Waard, nadat Stichting Blossie opvang een wijzigingsverzoek heeft ingediend om het aantal kindplaatsen tijdelijk te verhogen naar 77, met ingang van 10 juni 2024 tot 25 oktober 2024. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In oktober 2024 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Voorschoolse educatie' en 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'. Handhaving werd geadviseerd waarna gemeente Dijk en Waard een aanwijzing heeft gestuurd naar de houder met opdracht tot nader onderzoek als gevolg.

- In februari 2025 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Dijk en Waard, naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen tijdens het jaarlijks onderzoek van oktober 2024. De tekortkomingen op voorwaarden binnen de items 'Voorschoolse educatie' en 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' zijn verholpen.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en locatieverantwoordelijke en hebben observaties van de praktijk plaatsgevonden. Verder zijn de nodige documenten beoordeeld. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Tekortkomingen zijn geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', 'Opleidingseisen' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Voor de tekortkomingen op de voorwaarden binnen het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' en op een voorwaarde binnen het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' heeft de toezichthouder een herstelaanbod gedaan. Binnen de gestelde termijn heeft de locatieverantwoordelijke documenten aangeleverd en heeft een tweede locatiebezoek plaatsgevonden op 22 januari 2026, waardoor alsnog aan deze getoetste voorwaarde is voldaan.

Voor de tekortkomingen op een voorwaarde binnen het item 'Opleidingseisen' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' adviseert de toezichthouder te handhaven conform het handhavingsbeleid.

Zie de betreffende items voor een toelichting.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is voor deze locatie een pedagogisch werkplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de locatieverantwoordelijke.

Tijdens het inspectiebezoek is een observatie uitgevoerd en heeft de toezichthouder vragen gesteld omtrent het handelen in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat hiernaar gehandeld wordt.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Voorschoolse educatie

Onder voorschoolse educatie (VE) wordt uitvoering van een erkend programma verstaan, dat gericht is op het stimuleren van kinderen in hun ontwikkeling op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Het programma uit zich middels een gestructureerd dagprogramma dat zichtbaar is in de praktijk.

Op dit KDV wordt bij peutergroep de Vosjes, VE geboden middels het programma Uk en Puk. De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen en ten minste 1 beroepskracht per 8 kinderen. De houder draagt er zorg voor dat een kind vanaf de dag dat het 2,5 jaar oud wordt in 1,5 jaar tijd ten minste 960 uur VE kan ontvangen.

De houder beschikt over beroepskrachten die voldoen aan de opleidingseisen en kwalificaties voor de 3F- taaleis. De houder heeft een opleidingsplan opgesteld wat voor dit jaar de deskundigheidsbevordering van de beroepskrachten beschrijft.

In het pedagogisch beleidsplan staat een concrete en toetsbare beschrijving van de wijze waarop:

- De visie van de houder op VE, te herkennen is in het aanbod van activiteiten
- De ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling
- De ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd
- Ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen
- De inrichting van een passende ruimte waarin VE wordt verzorgd en passend materiaal voor VE beschikbaar wordt gesteld
- Vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie
- Een zorgvuldige overgang plaatsvindt van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie

- Het aanbod VE zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het 2,5 jaar oud wordt in 1,5 jaar ten minste 960 uur VE kan ontvangen
- Invulling wordt gegeven aan de verplichting tot de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker VE en hoe daarmee de kwaliteit van de VE wordt bevorderd

Tijdens het inspectiebezoek is onderstaande praktijksituatie naar voren gekomen, die overeenkomt met de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan.

Citaten Pedagogisch beleidsplan:

"Taal: we nemen bewust de tijd om met kinderen te praten en naar ze te luisteren. Ook lezen we veel voor en zingen liedjes. Zo bouwen ze aan hun woordenschat en leren ze de juiste zinnen vormen."

"Motoriek: we doen activiteiten met de kinderen waarbij zowel hun grove motoriek (lopen, klimmen, springen en gooien) als fijne motoriek worden gestimuleerd (bouwen, tekenen, schilderen, kleien, knippen en vouwen)."

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens het inspectiebezoek wordt door een externe muziekdocent aan de kinderen muziekles gegeven. Alle kinderen zitten op de grond en samen wordt een 'Goedemorgen' lied gezongen. Kinderen worden door de muziekdocent en de beroepskrachten gestimuleerd om hun eigen naam te zeggen. De kinderen krijgen een pietenmuts uitgereikt die de kinderen op hun hoofd zetten. Ook krijgen de kinderen vingerpoppetjes in de vorm van onder andere een piet en sinterklaas uitgereikt die de kinderen op hun vingers zetten. Tijdens het zingen van de liederen, dansen de kinderen, worden ze gestimuleerd om op 1 been te staan en te wisselen van been, bewegen de kinderen met hun armen en mogen de kinderen met hun voeten op de grond stampen. Ook wordt een lied gezongen over het bouwen van een huis. Terwijl het lied meerdere malen wordt gezongen, bouwen de kinderen met blokken, een huis.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder draagt er zorg voor dat een pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet op deze opvanglocatie ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van VE. Hierover heeft de houder een beleid opgesteld, wat gedurende dit jaar geïmplementeerd wordt op de locatie. Tevens kan coaching van beroepskrachten VE plaatsvinden.

De houder heeft op 1 januari 2025 vastgelegd hoeveel kinderen met een VE-indicatie op deze opvanglocatie worden opgevangen.

De houder heeft door middel van een rekentool een minimaal aantal uren inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VE, op 1 januari 2025 vastgesteld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (van de binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (van Blosse, juni 2023)
- Pedagogisch werkplan (van de Groene Linde, laatste wijziging 4-11-2025)
- Beleid voorschoolse educatie (van Blosse, laatste wijziging 10-2-2025)
- Certificaat voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Presentielijst (van 10 november tot en met 24 november 2025)
- Personeelsrooster (van 10 november tot en met 24 november 2025)
- VE-Quickscan, de Groene Linde, 2025

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Iedereen die woont of werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister kinderopvang (PRK). Dat kan alleen met een geldige Verklaring omtrent het Gedrag (VOG).

Verificatie van het PRK heeft aangetoond dat een persoon die structureel aanwezig is op de locatie niet staat ingeschreven in het PRK en niet is gekoppeld aan de organisatie.

De locatieverantwoordelijke geeft per e-mail aan dat de structureel aanwezig persoon wel over een VOG beschikt, maar is vergeten om het koppelverzoek naar de organisatie te sturen, waardoor de structureel aanwezig persoon niet is gekoppeld aan de organisatie.

Tijdens de conceptfase van dit onderzoek heeft de locatieverantwoordelijke aangegeven dat de koppeling van de structureel aanwezig persoon aan de organisatie, is voltooid, maar inmiddels ook niet meer aanwezig is op deze locatie. Uit het PRK blijkt dat per 30 december 2025 de structureel aanwezig persoon staat ingeschreven in het PRK en is gekoppeld aan Stichting Blossie opvang. Hierdoor is voor deze voorwaarde ook de mogelijkheid tot herstel gedaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Elke beroepskracht en pedagogisch beleidsmedewerker/coach dient een geldig diploma te hebben, zoals opgenomen in de meest recent aangevragen CAO. Bovendien moet men om te kunnen werken als beroepskracht vanaf 1 januari 2025 voldoen aan de taaleis IKK.

Voor een beroepskracht die werkt met 0-jarigen geldt per 1 januari 2025 een extra kwalificatie-eis. De houder moeten kunnen aantonen dat zij een scholing voor werken met 0-jarigen hebben gevolgd die goedgekeurd is door de CAO-partijen.

De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker/coaches zijn beoordeeld en voldoen aan de eisen.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs beoordeeld en voldoen aan de eisen. De beroepskrachten voldoen aan de taaleis IKK.

Naast bovenstaande bevindingen die voldoen aan de Wet Kinderopvang, is het volgende geconstateerd:

Een beroepskracht die met 0-jarigen werkt voldoet niet aan de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevragen CAO Kinderopvang. Deze beroepskracht beschikt niet over een goedgekeurde scholing voor het werken met 0-jarigen, terwijl deze beroepskracht werkzaam is geweest op een stamgroep voor kinderen van 0 tot 2 jaar. Hiervoor wordt het advies tot handhaven gegeven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen CAO Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (van de binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- Bewijs gevolgde babyscholing
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd tijdens het inspectiebezoek en na ontvangen personeelsroosters)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Personeelsrooster (van 10 november tot en met 24 november 2025)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder dient een veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vastgelegd. Uit gesprekken met de beroepskrachten en locatieverantwoordelijke blijkt dat zij actief betrokken worden bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid.

De beschrijving van het vierogenprincipe in het beleid veiligheid en gezondheid komt overeen met de praktijk.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een concrete beschrijving opgenomen op welke wijze de achterwacht is geregeld wanneer slechts 1 beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum.

In de buitenruimte zijn tijdens dit onderzoek geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen.

Naast bovenstaande bevindingen die voldoen aan de Wet Kinderopvang, is het volgende geconstateerd:

Citaat werkinstructie controle temperatuur koelkast en vriezer:

"Afgerkolde moedermelk moet in een koelkast staan van maximaal 4° C."

"Lees elke week de temperatuur van de koelkastthermometer en noteer deze op het formulier Temperatuur koelkast en vriezer die zichtbaar op de koelkast hangt."

Citaat werkinstructie inkopen en bewaren van voedsel:

"Ten aanzien van flesvoeding voor baby's en moedermelk volgt Blossie opvang de richtlijnen in het document "Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang" van het RIVM."

Citaat hygiënerichtlijn voor kinderopvang RIVM:

"Bewaar moedermelk in de koelkast op 4 graden en gebruik deze op dag van aanleveren of vries deze in (maximaal 48 uur na afkolven). Moedermelk kan twee weken in de gewone vriezer goed blijven en drie maanden bij -18 graden."

Praktijksituatie:

Tijdens het inspectiebezoek staat op de babygroep de Kikkertjes, moedermelk in de koelkast. De koelkasttemperatuur is op het moment van meten 5 graden. Het registratieformulier om de koelkasttemperatuur bij te houden, is tot april 2025 bijgehouden. Een beroepskracht toont de toezichthouder middels het digitale portaal, waar het desbetreffende beleid te vinden is. Echter is de beroepskracht niet voldoende op de hoogte van de werkwijze van het bewaren van moedermelk om de koel- en vrieskast.

Herstelaanbod:

De toezichthouder heeft de locatieverantwoordelijke een herstelaanbod gedaan.

De locatieverantwoordelijke heeft hier gebruik van gemaakt en de afspraak is gemaakt dat binnen de gestelde termijn van 2 weken wordt aangetoond dat de werkwijze ten aanzien van het bewaren

van moedermelk in de koel- en vrieskast onder de aandacht is gebracht bij de beroepskrachten en dat gehandeld wordt volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Conclusie:

De toezichthouder heeft op 22 januari 2026 de locatie nogmaals bezocht en geconstateerd dat de werkwijze ten aanzien van het bewaren van moedermelk in de koel- en vrieskast onder de aandacht is gebracht bij de beroepskrachten en dat gehandeld wordt volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Uit gesprekken met de beroepskrachten is gebleken dat de locatieverantwoordelijke, de beroepskrachten van de verschillende stamgroepen heeft geïnformeerd over en gewezen op het beleid ten aanzien van het gekoeld bewaren van moedermelk en het registreren van de koelkasttemperaturen. Tevens is in het digitale portaal 'Blosseveld' zichtbaar dat vanuit Blosse voor beroepskrachten van alle locaties een nieuwsbericht is geplaatst, waarin de beroepskrachten worden geattendeerd om hiervoor extra aandacht te hebben. Tijdens het tweede bezoek wordt moedermelk in de koelkast bewaard bij een temperatuur van 4 graden. Tevens is zichtbaar dat elke week het registratieformulier voor het bijhouden van de koelkasttemperatuur is ingevuld en op de koelkast hangt. De temperatuur is niet hoger geweest dan 4 graden en er is 1 beroepskracht verantwoordelijk voor het wekelijks bijhouden van de koelkasttemperatuur.

Naast bovengenoemde is een tekortkoming geconstateerd waarvoor geen herstelaanbod is gedaan.

Uit het rooster blijkt dat de houder op een aantal dagen er geen zorg voor heeft gedragen, dat tijdens de opvang en per opvangsoort altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is. Een beroepskracht is op een aantal dagen, aan het begin van de dag alleen op de opvanglocatie geweest, zonder dat deze beroepskracht in het bezit is van een geldig kinder-EHBO diploma. Hiervoor wordt het advies tot handhaven gegeven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling geldt voor medewerkers die onder andere werkzaam zijn in de sector kinderopvang. De houder dient voor zijn organisatie een

meldcode vast te stellen waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die ertoe bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld die afgeleid is van een landelijke format. Hierin zijn de volgende elementen opgenomen:

- Een stappenplan dat voldoet aan de eis
- Het afwegingskader
- De verantwoordelijkheidstoebedeling
- Hoe om te gaan met vertrouwelijke gegevens

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder er zorg voor draagt dat de kennis en het gebruik van de meldcode wordt bevorderd.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

De houder dient ervoor zorg te dragen dat de medewerkers weten in welke situaties zij een meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA) hebben.

De volgende handelwijze betreffende de MOA is door de houder onder de aandacht gebracht binnen de organisatie:

- Meldplicht: Als een medewerker vermoedt dat een andere medewerker een kind heeft mishandeld of misbruikt, moet het direct aan de houder verteld worden
- Overlegplicht: Als een medewerker vermoedt dat de houder of eindverantwoordelijke een kind heeft mishandeld of misbruikt kan de medewerker in overleg treden met de vertrouwensinspecteur
- Aangifteplicht: Als een werknemer een redelijk vermoeden heeft dat de houder of de eindverantwoordelijke een kind mishandeld of misbruikt heeft, moet aangifte gedaan worden bij de politie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (van de binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- EHBO-certificaat
- Personeelsrooster (van 10 november tot en met 24 november 2025)
- Beleid veiligheid en gezondheid (van Blosse, laatste wijziging 30-9-2024)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Evaluatie veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Plan van aanpak (11 maart 2025)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Werkinstructie controle temperatuur koelkast en vriezer (van Blosse, laatste wijziging 26-2-2025)
- Nieuwsbericht moedermelk (Blosseveld)
- Tweede locatiebezoek op 22 januari 2026

Informatie

De houder dient ouders over verschillende onderdelen te informeren op een juiste wijze. Tijdens dit onderzoek is gebleken dat de houder de ouders (en eenieder die daarom verzoekt) op een passende wijze informeert over:

- Het te voeren beleid
- Het meest recente inspectierapport
- De mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen

De informatie is onder andere op de website van de houder te vinden.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Oudercommissie

Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder van een kindercentrum dient voor de oudercommissie, 6 maanden na registratie, een reglement oudercommissie vast te stellen. Het reglement omvat in ieder geval regels over het aantal leden, de wijze waarop de leden worden gekozen en de zittingsduur van de leden. Het reglement mag geen regels bevatten over de werkwijze van de oudercommissie.

Als voor een kindercentrum met minder dan 50 geplaatste kinderen geen oudercommissie is ingesteld, dient de houder ouders te betrekken door middel van ouderraadpleging. Wel dient de houder zich altijd voldoende in te spannen om een oudercommissie in te stellen. Wanneer meerdere kindercentra van dezelfde houder op hetzelfde adres of in een aangrenzend gebouw zijn gevestigd, is het mogelijk om een gecombineerde oudercommissie in te stellen.

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld welke voldoet aan de eisen.

Voor dit kindercentrum is een gecombineerde oudercommissie ingesteld met 4 leden van het KDV en 1 lid van de BSO.

Eind 2024 heeft GGD Hollands Noorden de houder een vragenlijst voor de oudercommissie van dit kindercentrum toegestuurd, met het verzoek deze lijst voor 1 februari 2025 terug te sturen. Dit heeft de oudercommissie gedaan. Uit de antwoorden is gebleken dat de houder de oudercommissie in de gelegenheid stelt haar eigen werkwijze te bepalen. Ouders worden voldoende geïnformeerd over beleid en eventuele wijzigingen hierin.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Klachten en geschillen

De houder dient een regeling te treffen voor de interne afhandeling van klachten over een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder en de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Gebleken is dat de houder deze regeling treft. In deze regeling is onder andere opgenomen dat:

- De klacht schriftelijk ingediend moet worden

- De klacht zorgvuldig wordt onderzocht
- De klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk zes weken na indiening bij de houder afhandelt
- Een schriftelijk oordeel wordt verstrekt

De houder brengt de klachtenregeling op passende wijze onder de aandacht van ouders, onder andere via de website.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat binnen de gestelde termijn een jaarverslag klachten aan de toezichthouder is verzonden. De houder heeft ervoor zorg gedragen dat het jaarverslag klachten voldoet aan de gestelde eisen en op passende wijze onder de aandacht is gebracht bij ouders.

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang, voor een externe afhandeling van klachten.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Klachtenregeling
- Jaarverslag klachten (2024)
- Klachtenvrijbrief De Geschillencommissie Kinderopvang
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang
- Reglement oudercommissie
- Notulen oudercommissie (oktober 2025)
- Overzicht samenstelling oudercommissie
- Website (www.blosse.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneenhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Vaststellen meldcode

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stappenplan meldcode

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;

- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare

plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen per locatie;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De linde
Website	: http://www.blosse.nl
Aantal kindplaatsen	: 65
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Blosse opvang
Adres houder	: W.M. Dudokweg 47
Postcode en plaats	: 1703 DA Heerhugowaard
Website	: www.blosse.nl
KvK nummer	: 41238064
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw D. Hoock

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Dijk en Waard
Adres	: Postbus 390
Postcode en plaats	: 1700 AJ Heerhugowaard

Planning

Datum inspectie	: 24-11-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 28-01-2026
Hoor en wederhoor	: 10-02-2026
Zienswijze houder	: 10-02-2026
Vaststelling inspectierapport	: 10-02-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-02-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-02-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 12-02-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De Linde (KDV)

Lindenlaan 2C

1701 GV Heerhugowaard

Hartelijk dank voor het inspectierapport. Wij zijn zeer verheugd dat tijdens de inspectie alle beoordeelde voorwaarden van de pedagogische praktijk als positief zijn beoordeeld. Wij zijn trots op onze medewerkers die zich elke dag inzetten voor kwalitatief goede kinderopvang.

Opleidingseisen

Naar aanleiding van de constatering dat één van onze beroepskrachten die heeft gewerkt met 0-jarigen niet voldoet aan de voorwaarden uit de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang, lichten wij graag het volgende toe.

De betreffende medewerker is op dit moment met zwangerschapsverlof. Direct na haar terugkeer zal zij de vereiste scholing afronden, zodat zij volledig voldoet aan de gestelde eisen. Met de reeds ingezette stappen borgen wij dat dit zo spoedig mogelijk volledig op orde is. Tot die tijd wordt de medewerker niet ingezet op een stamgroep met 0-jarigen.

Veiligheid en gezondheid

Graag geven wij een nadere toelichting op de geconstateerde situatie rondom de aanwezigheid van een kinder-EHBO-bevoegde volwassene tijdens de opvangmomenten

Volgens het Besluit kwaliteit kinderopvang geldt dat op een kinderopvanglocatie tijdens openingsuren altijd minimaal één volwassene aanwezig moet zijn die beschikt over een kinder-EHBO certificaat. Deze persoon hoeft geen pedagogisch professional te zijn, maar moet fysiek aanwezig zijn op de locatie om bij incidenten snel en adequaat te kunnen handelen.

Tijdens de inspectie-observatie is geconstateerd dat op twee momenten tussen 7.00 en 7.30 uur een medewerker op de dagopvang aanwezig zonder kinder-EHBO certificaat. Tegelijkertijd was er op dezelfde locatie een medewerker van de voorschoolse opvang (VSO) aanwezig mét een geldig kinder-EHBO certificaat. In deze korte overlapmomenten waren er geen kinderen aanwezig binnen de VSO-opvangvorm. De VSO-medewerker bevond zich wel in hetzelfde gebouw en was direct beschikbaar om eerste hulp te verlenen. Sterker nog deze VSO-medewerker is bewust eerder ingeroosterd, zodat er twee medewerkers in de locatie aanwezig zijn.

De geldende regelgeving schrijft voor dat de kinder-EHBO gediplomeerde per locatie aanwezig moet zijn en geeft niet dat dit per opvangvorm apart verplicht is wanneer op die opvangvorm op dat moment geen kinderen aanwezig zijn. Gezien bovenstaande situaties is er gedurende het half uur tussen 7.00 en 7.30 uur continu voldaan aan de wettelijke eis: er was op de locatie een volwassene aanwezig met bevoegdheid kinder-EHBO, die direct inzetbaar was voor de aanwezige kinderen in de dagopvang.

Deze werkwijze hebben wij opnieuw beschreven en n.a.v. de roosters VSO kan bovenstaande werkwijze aantoonbaar worden gemaakt.