



Pedagogisch beleidsplan Blosse opvang

Versiedatum	September 2026
Evaluatiedatum	September 2029
Proceseigenaar	Afdeling kwaliteit

Inhoudsopgave

1.	Het kind en de pedagogische doelen	5
1.1	De doelen van Marianne Riksen-Walraven	5
1.2	De interactievaardigheden	6
2.	Het kind en de locaties	7
2.1	Inrichting van de ruimtes	7
2.2	Aanwezige pedagogisch professionals.....	8
2.3	Ondersteuning op de groep door andere volwassenen	8
2.4	Mentorschap	9
2.5	Spelen in een andere groep	9
2.6	Extra opvang.....	10
3.	Het kind tijdens de opvang	10
3.1	Wennen.....	10
3.2	Brengen en halen	11
3.3	Dagritme en overgangsmomenten	12
3.4	Eten en drinken.....	13
3.5	Verzorging	14
3.6	Slapen.....	15
3.7	Zieke kinderen en medicijnen	15
3.8	Activiteiten	15
3.9	Bijzondere momenten.....	17
3.10	Taal en communicatie.....	17
3.11	Samen spelen en samen leven	18
4.	Het kind als individu.....	19
4.1	Observatie en kindvolgsysteem	19
4.2	Overdracht naar het onderwijs en naar de buitenschoolse opvang.....	19
4.3	Voorschoolse educatie	19
4.4	Opvallend gedrag en extra zorg.....	20
4.5	Kindgericht werken en kinderopparticipatie	21
4.6	Belonen, corrigeren en conflicten	22
5.	Het kind en de ouders	23
5.1	Gesprekken	23
5.2	Oudercommissie	24
5.3	Ouderportaal.....	24
5.4	Ontevreden	24

Inleiding

Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft de gezamenlijke pedagogische visie en uitgangspunten van Blosse Opvang. Het geeft richting aan hoe wij kinderen begeleiden in hun brede ontwikkeling, met aandacht voor wie zij zijn, wat zij nodig hebben en welke volgende stap past bij hun ontwikkelpad.

Vanuit vertrouwen werken pedagogisch professionals, ouders en partners rond het kind samen aan een veilige, rijke speel- en leeromgeving. Binnen onze kindcentra verbinden we opvang en onderwijs, zodat kinderen zich in een doorgaande lijn kunnen ontwikkelen.

Dit plan is in de eerste plaats een professioneel kader voor pedagogisch professionals, managers en pedagogisch coaches. Het maakt voor ouders, medezeggenschap en toezichthouders inzichtelijk waar Blosse voor staat en hoe wij onze pedagogische visie in de praktijk brengen. De locatiespecifieke uitwerking staat in het pedagogisch werkplan van de locatie.

“De behoefte van het kind centraal.”

Pedagogisch beleidsplan en werkplan

Dit beleidsplan bevat de gezamenlijke kaders voor alle opvanglocaties van Blosse. Iedere locatie werkt deze kaders uit in een eigen pedagogisch werkplan, passend bij de groepsindeling, identiteit, pedagogische accenten en dagelijkse praktijk van het kindcentrum.

In het pedagogisch beleidsplan verwijzen we naar documenten waarin verschillende onderwerpen zijn uitgewerkt. Een overzicht van de belangrijkste documenten:

- Beleid voorschoolse educatie (VE)
- Veilig slapen
- Signalering opvallend gedrag
- Proces kindlijn
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Beleid zieke kinderen
- Protocol medicijnverstrekking
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Voedingsbeleid
- Ouderbeleid
- Beleid vaccinaties
- Vrijwilligersbeleid
- Procedure opvang andere stamgroepen

Onze pedagogisch professionals kunnen de documenten digitaal raadplegen. Ouders kunnen contact opnemen met de manager kinderopvang als zij inzicht wensen in de documenten.

Opvang en onderwijs samen één

Onze opvanglocaties maken vrijwel allemaal deel uit van een kindcentrum. Samenwerking tussen opvang en onderwijs is het fundament van een kindcentrum waar kinderen van 0-13 jaar zich optimaal ontwikkelen en samen spelen. Bij de kindcentra van Blosse zijn opvang en onderwijs samen één. Ze vullen elkaar aan en ondersteunen elkaar en borgen daarmee de doorgaande lijn in begeleiding en contact.

Aan de voet van een nieuwe wereld

Kinderen staan aan de voet van een nieuwe wereld. Zij creëren de maatschappij van morgen. Bij Blosse geloven we dat we samen deze nieuwe wereld kunnen maken.

Bij Blosse inspireren we kinderen tot brede ontwikkeling – als mens, in verbinding met anderen en de wereld – door kennis en vaardigheden bij te brengen. Dit doen we vanuit hart voor kinderen, vakmanschap en ondernemerschap.

Principes en kernwaarden

- **Vertrouwen:** Samenwerken vanuit positieve intenties.
- **Groei:** Iedereen heeft de potentie om te groeien.
- **Kernwaarden:** Vooruitstrevend, eigenaarschap & vakmanschap, gemeenschapszin, duidelijkheid.

Binnen Blosse werken locaties vanuit dezelfde pedagogische visie. Locaties kunnen daarbij eigen accenten leggen, passend bij hun profiel, zoals Reggio Emilia, Dalton, Jenaplan of thematisch werken met Uk & Puk. Deze locatiespecifieke uitwerking is opgenomen in het pedagogisch werkplan van de locatie.

Kwaliteitscirkel

Binnen Blosse werken we cyclisch aan kwaliteit: we plannen, voeren uit, evalueren en stellen bij. Zo blijven we leren en verbeteren en borgen we een veilige, inspirerende en professionele omgeving voor kinderen en medewerkers. Meer informatie staat in het document Kwaliteitscirkel Blosse.

Voor de leesbaarheid schrijven we ‘ouders’ waar het gaat om één of meer ouders of verzorgers, ‘hij’ waar het gaat om het kind gaat en ‘zij’ waar het een pedagogisch professional betreft.

1. Het kind en de pedagogische doelen

Koppeling met de pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

1.1 De doelen van Marianne Riksen-Walraven

Wij werken met de pedagogische basisdoelen van Professor Marianne Riksen-Walraven zoals opgenomen in de Wet Kinderopvang:

- het bieden van emotionele veiligheid
- het bevorderen van de persoonlijke competentie
- het bevorderen van de sociale competentie
- het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden

Ons pedagogisch beleidsplan beschrijft hoe we invulling geven aan deze doelen. In onderstaand overzicht is dit schematisch weergegeven. Dit schema geeft een globaal beeld, en is zeker niet uitputtend, aangezien het werken aan opvoeddoelen vaak op meerdere momenten plaatsvindt.

Opvoeddoel	Hoofdstuk
Het bieden van emotionele veiligheid	• Dagritme (hoofdstuk 3) • Wennen (hoofdstuk 3) • Brengen en halen (hoofdstuk 3) • Vaste gewoontes rondom het eet- en drinkmoment (hoofdstuk 3) • Activiteiten (hoofdstuk 3) • Belonen, corrigeren, conflicten (hoofdstuk 4) • Kindgericht werken (hoofdstuk 4)
Het bevorderen van persoonlijke competentie van het kind	• Zelfstandigheid uitbouwen tijdens eet- en drinkmoment (hoofdstuk 3) • Zindelijkheid (hoofdstuk 3) • Activiteiten (hoofdstuk 3) • Taal en communicatie (hoofdstuk 3) • Samen spelen en samen leven (hoofdstuk 3) • Kindgericht werken (hoofdstuk 4)
Het bevorderen van sociale competentie van het kind	• Samen eten en drinken (hoofdstuk 3) • Activiteiten (hoofdstuk 3) • Samen spelen en samen leven (hoofdstuk 3) • Bijzondere momenten (hoofdstuk 3) • Kindgericht werken (hoofdstuk 4)
Het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden	• Eten en drinken (hoofdstuk 3) • Activiteiten (hoofdstuk 3) • Bijzondere momenten (hoofdstuk 3) • Belonen, corrigeren, conflicten (hoofdstuk 4) • Samen spelen en samen leven (hoofdstuk 3)

1.2 De interactievaardigheden

Om de pedagogische doelen te verwezenlijken passen we interactievaardigheden toe. De kwaliteit van opvang is onlosmakelijk verbonden met de interactievaardigheden van de pedagogisch professionals. Als deze goed zijn, zullen kinderen zich welbevinden en optimaal ontwikkelen in de tijd dat ze bij ons zijn. Er zijn zes vaardigheden die in de interactie en omgang met kinderen noodzakelijk zijn.

Drie basale vaardigheden:

- **Sensitieve responsiviteit**

Sensitief zijn betekent dat je de gevoelens en behoeften van kinderen herkent en opmerkt. Sensitief zijn is een basishouding van opvoedkundig professionals zoals pedagogisch professionals.

- **Respect voor autonomie**

Respect voor autonomie bij kinderen betekent dat je een kind ziet en erkent als uniek individu. Met een eigen mening, ideeën, voorkeuren en gebruiken.

- **Grenzen & structuur**

Door structuur te bieden aan kinderen, bied je een herkenbaar en vertrouwd (dag)ritme. Wanneer kinderen weten wat gaat gebeuren, biedt dat veiligheid. En veiligheid is een voorwaarde voor een kind om zich te kunnen ontwikkelen.

Drie educatieve vaardigheden

- **Praten en uitleggen**

Door veel te praten en uit te leggen tijdens de dagelijkse bezigheden leren kinderen hoe taal gebruikt wordt en kunnen ze daar zelf mee oefenen.

- **Ontwikkelingsstimulering**

Een professional stimuleert en ondersteunt de ontwikkeling van kinderen. Om daar succesvol in te kunnen zijn moet je weten hoe en waarvan kinderen leren. Hoe hun brein zich ontwikkelt en hoe en wanneer je hun denkvermogen kunt activeren en prikkelen.

- **Begeleiden van interacties**

De kinderopvang is de ideale plaats om andere kinderen te ontmoeten. Dat schept gelegenheid tot het aangaan van allerlei verschillende sociale relaties, het oefenen met deze sociale relaties en het delen van ervaringen en leren van elkaar. Denk aan het leren luisteren naar elkaar, spelen en delen, samenwerken en overleggen, voor jezelf opkomen, elkaar helpen, conflicten oplossen.

Onze pedagogisch professionals worden getraind en gecoacht in hun interactievaardigheden door de pedagogisch coaches. Lees meer over de rol van de pedagogisch coach in 2.3.

-  **Sensitieve responsiviteit**
-  **Respect voor autonomie**
-  **Praten & uitleggen**
-  **Grenzen & structuur**
-  **Ontwikkelingsstimulering**
-  **Begeleiden van interacties**

2. Het kind en de locaties

Koppeling met de pedagogische basisdoelen: vooral emotionele veiligheid en persoonlijke competentie, met daarnaast sociale competentie en normen en waarden in de gezamenlijke speel- en leeromgeving.

2.1 Inrichting van de ruimtes

Binnenspel

Bij het inrichten van de ruimtes houden we rekening met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. We zorgen voor een warme, gezellige maar ook rustige uitstraling met de juiste balans in prikkels. Op iedere groep zijn meerdere speelhoeken gecreëerd waardoor kinderen worden uitgedaagd tot spel. We leven nauwkeurig alle voorschriften rondom veiligheid en gezondheid na zoals de Wet Kinderopvang en de Wettelijke brandveiligheidseisen ons voorschrijven.

“Uitdagen tot spel met balans in prikkels en rust.”

We vinden het belangrijk dat de ruimte veilig is en tegelijk ook uitdagingen biedt. We richten de ruimtes zodanig in dat kinderen veel dingen zelfstandig kunnen; het speelgoed staat overzichtelijk in kieskasten waar ze het zelf kunnen pakken of is zichtbaar zodat de kinderen erom kunnen vragen. Doordat we het materiaal afwisselend aanbieden, dagen we de kinderen uit om regelmatig met iets anders te spelen.

Buiten spelen

Buiten spelen is bij ons een belangrijk onderdeel van de dag. Frisse lucht en beweging zijn essentieel voor de ontwikkeling. Buiten spelen biedt andere mogelijkheden dan binnen; variërend van rennen tot in de zandbak spelen. Ook het spelen met wind, schaduw of regen zijn leermomenten die je alleen buiten kunt hebben.

Op sommige locaties spelen we ook op het schoolplein van de kleuters. Dit biedt de kinderen een andere uitdaging en bevordert de doorgaande lijn naar de basisschool.

Risicovol spelen om de ontwikkeling te stimuleren

Bij Blosse zien we risicovol spel als een essentieel onderdeel van kindontwikkeling. Kinderen leren door te ervaren, te ontdekken en soms ook door uitdagingen aan te gaan die niet volledig voorspelbaar zijn. Dit soort spel draagt bij aan:

- **Zelfvertrouwen en veerkracht:** Kinderen leren hun grenzen kennen en verleggen, wat hun zelfbeeld versterkt.
- **Probleemoplossend vermogen:** Door situaties zelf in te schatten en keuzes te maken, ontwikkelen zij cognitieve en sociale vaardigheden.
- **Motorische ontwikkeling:** Klimmen, balanceren en experimenteren met materialen bevorderen fysieke groei.

De visie van Blosse: een rijke speelleeromgeving waarin kinderen ruimte krijgen om te onderzoeken en risico's te nemen binnen een veilige context. We geloven dat risicovol spel niet gaat om gevaar, maar om het bieden van kansen om te leren omgaan met risico's. Dit vraagt om een bewuste houding van pedagogisch professionals: zij observeren, begeleiden en grijpen alleen in wanneer dat echt nodig is.

Uiteraard houden we rekening met alle geldende veiligheidsnormen en wettelijke kaders. Risicovol

spel wordt nooit ondoordacht aangeboden; we zorgen voor een balans tussen uitdaging en veiligheid. Deze afspraken worden regelmatig geëvalueerd en aangepast waar nodig.

2.2 Aanwezige pedagogisch professionals

We hanteren de beroepskracht-kindratio zoals deze wettelijk is vastgelegd (zie: www.1ratio.nl). Er mag per dag maximaal 3 uur van de beroepskracht-kindratio worden afgeweken. In de locatieplannen staat vermeld in welke situaties er wordt afgeweken van de 3-uurs regeling. Daarnaast wordt beschreven hoeveel beroepskrachten per groep ingezet worden, met de reguliere werk- en pauzetijden.

Als het aantal kindplaatsen niet volledig bezet is, kunnen we groepen samenvoegen. We zorgen ervoor dat er altijd een vaste pedagogisch professional aanwezig is. Ouders worden over het samenvoegen van de groep van hun kind geïnformeerd door de manager kinderopvang of pedagogisch professionals.

“Vaste gezichten op onze groepen.”

Om de groepsstabiliteit zoveel mogelijk te waarborgen komen kinderen op onze kinderdagverblijven minimaal twee dagdelen per week en op de BSO één dagdeel per week.

2.3 Ondersteuning op de groep door andere volwassenen

De pedagogisch professionals zijn individueel en als team verantwoordelijk voor een optimale samenwerking ten gunste van het professioneel pedagogisch handelen. Er is ruimte om elkaar aan te vullen en te inspireren.

De pedagogisch professionals worden door de manager kinderopvang ondersteund op de werkvloer en tijdens werkoverleggen, die middels een vaste overlegstructuur plaatsvinden.

Daarnaast worden de pedagogisch professionals ondersteund door een pedagogisch coach. De pedagogisch coach bezoekt de groep voor een observatie m.b.t het pedagogisch handelen en bespreekt daarna de resultaten met de pedagogisch professional. Elke locatie werkt met een eigen coachplan waarin afspraken, doelen en prioriteiten zijn vastgelegd. Dit plan sluit aan bij het Blosse document “Inzet pedagogisch coach”.

Ons doel is om samen te werken aan een pedagogisch klimaat waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Coaching is hierbij geen controle-instrument, maar een middel om medewerkers te inspireren, te motiveren en te ondersteunen in hun vakmanschap. Door coaching on the job, intervisie en teamoverleggen zorgen we voor een cultuur van leren en verbeteren.

Stagiaire

Er werken regelmatig stagiaires bij ons die een erkende opleiding voor de kinderopvang volgen. Zij krijgen begeleiding vanuit de opleiding en zijn boventallig aanwezig op de groep.

We maken afspraken met stagiaires over wat we van hen verwachten en welke taken zij uitvoeren door middel van een praktijkleervereenkomst.

De stagiaires voeren taken uit onder begeleiding van een gediplomeerde pedagogisch professional. Iedere stagiaire heeft een vaste praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider houdt regelmatig een

evaluatiegesprek met de stagiaire, stimuleert, motiveert, beoordeelt, stemt theoretische kennis en praktijkervaring af.

Vrijwilligers

Op sommige locaties werken vrijwilligers. De wijze waarop we dat doen, is beschreven in ons Vrijwilligersbeleid.

Voor extra activiteiten zoals een workshop, werken we uitsluitend met gediplomeerde krachten. Zij moeten - net als iedereen die in de kinderopvang werkt - ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang voordat ze hun activiteiten bij ons kunnen starten.

Groepsondersteuners

Op sommige locaties werken groepsondersteuners. Zij ondersteunen de pedagogisch professionals zodanig, dat zij gemakkelijker en met meer aandacht de kinderen kunnen opvangen in een schone ruimte. Dit doen zij o.a. door het uitvoeren van licht verzorgende taken, zoals kinderen eten geven, verschonen, e.d. Dit gebeurt alleen onder begeleiding van de pedagogisch professional.

Verder voert de groepsondersteuner licht huishoudelijke werkzaamheden uit, houdt samen met de pedagogisch professional toezicht bij buitenactiviteiten en begeleidt samen met de pedagogisch professional de kinderen bij eventuele uitstapjes buiten het kindcentrum.

De pedagogisch professional blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de (pedagogische) gang van zaken. De groepsondersteuner werkt volgens het programma van het betreffende dagdeel en volgens het pedagogisch beleid van Blossé Opvang.

Andersgekwalficeerden in de BSO

Vanaf 1 juli 2024 mogen ook anders-gekwalficeerde beroepskrachten in de BSO binnen de formatie worden ingezet. Dit biedt kansen om het programma van de buitenschoolse opvang te verrijken. Binnen Blossé staat het inzetten van andersgekwalficeerden in de kinderschoenen; we hebben een document opgesteld hoe wij omgaan met anders-gekwalficeerden in de BSO.

2.4 Mentorschap

Elk kind krijgt een mentor aangewezen. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouders en de kinderen. In het ouderportaal staat welke mentoren zijn gekoppeld aan de kinderen. Ouders en kinderen worden hiervan op de hoogte gesteld tijdens het kennismakingsgesprek.

2.5 Spelen in een andere groep

Voor kinderen kan het leuk zijn om activiteiten buiten de eigen stamgroep te ondernemen. Hierin volgen wij hun initiatieven en hanteren wij een open deurenbeleid. Kinderen die toe zijn aan extra uitdaging geven we zo de kans hun sociale vaardigheden te oefenen met andere kinderen en pedagogisch professionals. Omdat er buiten de eigen stamgroep andere materialen en spelmogelijkheden zijn, wordt ook de persoonlijke ontwikkeling gestimuleerd. We kijken er altijd op toe dat een kind zich veilig genoeg voelt om in de andere groep te spelen.

Indien één van de vaste medewerkers afwezig is vanwege ziekte, verlof, of vakantie, wordt er een vervangende medewerker ingezet. In het locatieplan staat beschreven hoe de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind wordt geborgd.

“De wereld van het kind reikt verder dan de eigen stam/basisgroep.”

2.6 Extra opvang

Wanneer de bezetting het toelaat (beroepskracht-kindratio), is het mogelijk om een extra dagdeel af te nemen. Ouders vragen dit via het ouderportaal aan bij de pedagogisch professionals. Als er op de eigen groep geen plaats is, kan het kind op een andere groep worden opgevangen. Ouders geven hiervoor vooraf schriftelijke toestemming. Zie: Procedure opvang andere stamgroepen.

3. Het kind tijdens de opvang

Koppeling met de pedagogische basisdoelen: alle vier de basisdoelen; dagelijkse routines, verzorging, spel en activiteiten brengen veiligheid, ontwikkeling, samenspel en waarden samen.

3.1 Wennen

Wij vinden het wennen op de opvang van groot belang voor een veilige en vertrouwde start. Een goede wenperiode helpt kinderen én ouders om zich prettig te voelen in de nieuwe omgeving. Daarom hebben wij een apart beleid opgesteld waarin duidelijke afspraken staan over de opbouw van wendagen, ouderbetrokkenheid en begeleiding door pedagogisch professionals. Tijdens deze periode besteden we extra aandacht aan hechting. Een veilige hechtingsrelatie tussen kind en pedagogisch professional vormt de basis voor welbevinden. Door vaste gezichten, voorspelbare routines en sensitieve responsiviteit creëren we een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen.

Daarnaast maken we wederzijdse verwachtingen en mogelijkheden expliciet: wat kan het kind van ons verwachten en wat verwachten wij van het kind en de ouders? Door open communicatie en afstemming zorgen we voor een balans tussen individuele behoeften en het groepsgebeuren. Zo creëren we een omgeving waarin kinderen zich gezien voelen, zich kunnen ontwikkelen en tegelijkertijd leren samenleven met anderen.

In dit pedagogisch beleidsplan staan de algemene richtlijnen, in onze procedure wennen zijn deze meer specifiek uitgewerkt.

Nieuw op het kinderdagverblijf

Als een kind voor het eerst op de opvang komt, hebben wij van tevoren een gesprek met de ouders. De pedagogisch professionals van de groep stellen vragen over het kind rondom slapen, voeding en ritme. We informeren ook altijd hoe het kind het best getroost kan worden bij verdriet etc.

De tijdsduur van de wendagen wordt opgebouwd volgens de afspraken in de procedure wennen. Deze dagen worden ingepland in overleg met de ouders/verzorgers door pedagogisch professionals van de groep. Hiermee kunnen de kinderen en hun ouders alle ervaringen verwerken en wennen aan de nieuwe situatie.

Baby's worden verzorgd door de vaste en zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch professionals. We proberen het ritme van thuis aan te houden. Zeker in het begin is er met ouders een uitgebreide overdracht bij het brengen en halen van het kind.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen. Bij binnenkomst heten we het kind welkom en begroeten we het kind bij naam. Een nieuw kind op de groep geven we extra aandacht. We praten altijd op kindhoogte en nemen samen met het kind afscheid van de ouders.

“Vertrouwen, rust en veiligheid.”

Doordat we in deze eerste periode kijken wat het kind van ons nodig heeft, bouwen we vertrouwen en rust op. Voor kinderen is duidelijkheid essentieel. Als ze weten waar ze aan toe zijn en biedt dat veiligheid. Stelregel bij ons is dan ook: zeggen wat je doet en doen wat je zegt.

“Wij zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.”

Als het wennen nog wat moeilijk is voor het kind, kijken we goed wat het kind nodig heeft. Sommige kinderen willen liever even alleen zijn terwijl anderen liever getroost worden. Wanneer het afscheid moeilijk is, zal de pedagogisch professional het kind troosten en hem de gelegenheid geven verdrietig te zijn.

Wennen van babydreumes groep naar peutergroep

Rond het tweede jaar gaat het kind over naar de peutergroep. De pedagogisch professionals van de oude en nieuwe groep maken samen met de ouders een afspraak over het wennen op de nieuwe groep.

Nieuwe kinderen op de peuteropvang

Op de peuteropvang is er per dag maximaal één nieuw kind om te wennen zodat er voldoende aandacht is voor kind en ouder. Omdat de peuteropvang een dagdeel duurt, mogen nieuwe kinderen de eerste keer het gehele dagdeel blijven. De eerste keer komen ouder en kind na het brengmoment van de andere kinderen zodat er volledige aandacht is.

Nieuwe kinderen op de BSO

Kinderen die al bij ons op het kinderdagverblijf zitten, mogen voorafgaand aan de overgang wennen bij de BSO. Op de dagen dat ze op het dagverblijf zitten, mogen ze regelmatig op de BSO spelen. Hoelang kinderen dan op de groep blijven is afhankelijk van wat ze willen en aankunnen.

Een nieuw kind op de groep stellen we, meestal tijdens het tafelmoment, voor aan de andere kinderen. Het kind krijgt extra aandacht en we geven hem de tijd om te wennen aan de medewerkers, de andere kinderen en het ritme van de groep. Het is voor ons belangrijk dat kinderen met plezier komen en dingen kunnen doen die ze leuk vinden.

“Plezier voor het kind, daar doen we het voor.”

Bij de kennismaking betrekken we andere kinderen door ze te laten vertellen over hoe het gaat op de groep. Het is extra fijn als het nieuwe kind al iemand kent die hem wegwijs kan maken in de groep.

In alle groepen is voor ouders het mogelijk om telefonisch contact te hebben met de pedagogisch professionals om te vragen hoe het met het kind gaat.

3.2 Brengen en halen

Brengen bij kinderdagverblijf- en peuteropvanggroepen

Bij binnenkomst heten we kind (en ouders) welkom en begroeten we het kind bij naam. Door iets persoonlijks te zeggen, laten we merken dat het kind er mag zijn. We vragen hoe het met het kind en de ouders is en informeren naar bijzonderheden.

Samen met het kind nemen we afscheid van de ouder; we zwaaien bij het raam en observeren wat het kind nodig heeft. Wij geven de ouder de tijd en ruimte om afscheid te nemen van het kind.

Indien dit lang duurt, vragen wij de ouder om afscheid te nemen en het kind aan ons te geven.

Brengen bij de BSO

De leerkracht brengt de kinderen naar de opvang of de pedagogisch professional haalt de kinderen op uit de klas. Waar nodig zal de leerkracht overdracht doen met de pedagogisch professional. Sommige oudere kinderen komen zelfstandig naar de BSO; deze werkwijze is vastgelegd in het pedagogisch werkplan van de locatie.

In vakanties en op studiedagen komen de kinderen, zelfstandig of met hun ouders, rechtstreeks naar de opvang. Van de ouder wordt duidelijk afscheid genomen nadat er overdracht is gedaan. Er wordt bij het raam gezwaaid of het kind gaat direct spelen. Als een kind moeite heeft met opstarten of het afscheid zal de pedagogisch professional het kind extra aandacht geven, de gevoelens helpen verwoorden en op een goed moment samen bedenken waarmee hij kan gaan spelen.

Halen

We begroeten de ouder bij binnenkomst en geven ouder en kind de ruimte om elkaar te begroeten. We vertellen de ouder, indien mogelijk samen met het kind, hoe de dag is verlopen en of er nog belangrijke dingen zijn gebeurd. We geven de ouder de mogelijkheid om onderwerpen te bespreken en nemen daar de tijd voor. We zeggen de ouder en het kind bewust gedag en noemen het kind daarbij bij naam. Waar mogelijk zullen we de andere kinderen betrekken in het afscheid door bijvoorbeeld te zwaaien.

Wij geven kinderen vanzelfsprekend niet zonder toestemming van de ouders met iemand anders mee.

Voor kinderen die zelfstandig naar huis gaan, hanteren wij duidelijke afspraken om veiligheid en verantwoordelijkheid te waarborgen. In de afspraken die we met ouders maken staat onder andere op welke dagen het kind zelfstandig mag vertrekken, hoe de communicatie verloopt en welke veiligheidsregels gelden. Zo stimuleren we zelfstandigheid op een verantwoorde manier.

3.3 Dagritme en overgangsmomenten

Kinderdagverblijfgroepen

Wij houden een globaal dagritme aan met dagelijks terugkerende activiteiten en rituelen. Dit biedt kinderen emotionele veiligheid: het ritme is voorspelbaar en daarmee vertrouwd. Er wordt gekeken naar de behoefte van het kind en de groep. Zo kan een kind dat al moe is eerder naar bed, een kind dat dorst heeft iets drinken en stellen we de lunch wat uit als de kinderen nog lekker met een activiteit bezig zijn.

Jonge baby's hebben hun eigen ritme van voeden, slapen en verschonen. Dit ritme houden we zoveel mogelijk aan. Langzamerhand zullen de baby's steeds meer meegaan in het ritme van de oudere kinderen. Uiteraard stemmen we dit af met de ouders.

Overgangsmomenten

Een dag bestaat uit verschillende overgangsmomenten zoals spelen/opruimen, verzorging, eten/drinken en rusten. Alle momenten worden duidelijk aangegeven voor de kinderen zodat het nooit als verrassing komt; zeggen wat je doet en doen wat je zegt. Bij veel overgangsmomenten gebruiken we vaste liedjes.

Op een dag kunnen er momenten zijn van tussentijds vertrek van kinderen en pedagogisch professionals (door verschillende diensten). We laten deze momenten zo rustig mogelijk verlopen en geven de kinderen duidelijk aan wat er gaat gebeuren.

Als we naar een andere ruimte in het pand gaan, zoals de gymzaal, doen we dit altijd onder begeleiding van de pedagogisch professional. Ook hierbij leggen we de kinderen uit wat we gaan doen.

“Duidelijkheid geeft een gevoel van emotionele veiligheid.”

Peutergroepen

Als de kinderen binnenkomen is er tijd om vrij te spelen. Als de ouders weg zijn, vindt de welkomstkring plaats. De kring is een sociaal moment en wordt gebruikt om te praten, te zingen, voor te lezen en activiteiten rond een thema te doen. Na de kring is er weer tijd om te spelen en worden er verschillende activiteiten aangeboden. Halverwege het dagdeel is er een eet- en drinkmoment in de kring. We hebben rondom het eten en drinken vaste gewoontes en rituelen. Daarna wordt, als het weer het toelaat, buiten gespeeld. Aan het eind van de ochtend halen de ouders hun kind weer op.

Overgangsmomenten

Buitenschoolse opvang

Het programma op de BSO verloopt in een ritme met dagelijks terugkerende eet- en drinkmomenten en activiteiten. De kinderen weten wat er gaat gebeuren en kunnen hierop anticiperen. Dat geeft hen een gevoel van emotionele veiligheid. Oudere kinderen hebben behoefte aan meer vrijheid. Wij zorgen ervoor dat de mate van vrijheid aansluit bij het kind. Waar nodig, overleggen wij met de ouders en stemmen ons handelen hierop af.

Ons dagprogramma bestaat uit vaste onderdelen: uit school halen, eten van fruit en crackers, vrij spelen en activiteiten. Dit kan bestaan uit sport en spel of een georganiseerde activiteit. Ook daarbij kijken we naar de leeftijd en behoeften van kinderen.

3.4 Eten en drinken

Tijdens eet- en drinkmomenten zitten we gezamenlijk aan tafel. Een belangrijk moment van gezellig samen zijn.

We hebben vaste gewoontes en rituelen rondom het eten en drinken. Bij de kinderdagverblijfgroepen en peuteropvang zingen we een liedje of versje en gaan we allemaal tegelijk eten en drinken. Zo is het zelfs voor de allerkleinste kinderen al duidelijk wat er gaat gebeuren. We stimuleren kinderen om te eten en drinken, maar dwingen nooit. Tijdens het gezamenlijk eten en drinken vinden we de sfeer heel belangrijk. De pedagogisch professional zorgt dat de maaltijd rustig verloopt en dat er ruimte is om een gesprek te voeren waarbij naar elkaar geluisterd wordt en iedereen aan bod komt. Op een luchtige en positieve manier is er aandacht

voor tafelmanieren. De kinderen worden betrokken bij het tafel dekken, opruimen en het inschenken van het drinken.

We besteden aandacht aan gezonde en gevarieerde voeding en drinken en volgen hierin de richtlijnen van Het Voedingscentrum. Ook bij traktaties vragen we ouders hiermee rekening te houden.

We houden uiteraard rekening met allergieën of geloofsovertuiging. Speciale voeding moet zelf door ouders/kinderen worden meegenomen. [Meer informatie is te vinden in ons voedingsbeleid.](#)

“Aandacht voor gezonde en gevarieerde voeding en drinken.”

3.5 Verzorging

Verschonen bij de kinderdagverblijfgroepen

Binnen het dagritme op de groep hebben we vaste momenten voor het verschonen. Uiteraard houden we ook tussendoor de luiers van de kinderen in de gaten.

Het verschoonmoment op de commode is een waardevol moment waar we een-op-een aandacht kunnen bieden. We vertellen wat we doen, doen een kiekeboe-spelletje, benoemen de lichaamsdelen of zingen een liedje. Hiermee dagen we het kind uit om te communiceren (geluidjes, brabbelen, woordjes).

Zodra kinderen het aankunnen, mogen ze zelf via het trapje de commode opklimmen.

Zindelijkheidstraining

Zindelijkheidstraining gebeurt in goed overleg met ouders. Kinderen worden gestimuleerd om op een positieve en ontspannen manier kennis te maken met het toilet. Zij mogen bijvoorbeeld deelnemen aan gezamenlijke plasmomenten en krijgen ruimte om te oefenen wanneer zij hier belangstelling voor tonen. Voor een succesvolle zindelijkheidstraining is het belangrijk dat ouders en opvang hierin samen optrekken.

Toiletbezoek

Het wc-moment is een mooi moment om de zelfredzaamheid van kinderen te vergroten. De kinderen gaan zelfstandig naar het toilet en melden als ze naar het toilet moeten. De kinderen mogen als zij dat kunnen zelfstandig gaan plassen. De kinderen worden gestimuleerd zoveel mogelijk zelf te doen zoals broek uitdoen, op de wc klimmen, afvegen, doortrekken en handen wassen. De kinderen wassen hun handen voor het eten en na het toiletbezoek.

Kinderen met een luier mogen mee om te kijken of te oefenen als ze dat willen.

We vragen ouders reservekleding mee te geven voor eventuele wc-ongelukjes.

3.6 Slapen

Kinderdagverblijfgroepen

Tijdens het intakegesprek* bespreken we met de ouders het slaapritme van het kind. We houden daar rekening mee. Geleidelijk aan groeien de kinderen in hun eigen tempo toe naar het dagritme van de groep. Een vast ritme geeft kinderen houvast en geborgenheid. Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zich onderdeel voelt van de groep en tegelijkertijd ruimte krijgt voor eigenheid. Bij de start bespreken we met ouders hoe het bioritme en de rituelen van het kind zo goed mogelijk verweven kunnen worden in het dagelijkse programma. Denk hierbij aan slaap- en eetmomenten, gewoontes en voorkeuren die bijdragen aan een gevoel van veiligheid.

“We houden rekening met het slaapritme van kinderen.”

Wij volgen de procedure Veilig slapen en bespreken die met de ouders tijdens het kennismakingsgesprek.

Er kan een verschil zijn tussen de behoefte aan slaap op de groep en thuis. Als een kind echt niet kan slapen, halen we het uit bed; tenzij het lekker ligt te rusten.

Wij hebben vaste rituelen rondom het slapen. Dat zorgt voor herkenbaarheid en biedt veiligheid. De kinderen kleden zich indien mogelijk zelf uit. Vervolgens gaan ze plassen of krijgen ze een luier om, pakken hun – indien nodig- (kleine) knuffel of speen en gaan in hun eigen bed liggen. De pedagogisch professional stopt het kind in en geeft ze nog even individuele aandacht.

**Meer info over gesprekken bij 5.2*

3.7 Zieke kinderen en medicijnen

Een ziek kind voelt zich thuis het prettigst. Als een kind zich duidelijk niet lekker voelt of verhoging lijkt te hebben, nemen we contact op met de ouders.

Op een enkele uitzondering na, kan een kind met een besmettelijke ziekte gewoon komen. Om te bepalen bij welke ziekte en hoe lang een kind beter thuis kan blijven, houden wij ons aan de richtlijnen van het RIVM. Wij vinden het belangrijk te weten óf en om welke besmettelijke ziekte het gaat vanwege onze meldingsplicht aan de GGD. Bovendien kunnen wij andere ouders op de hoogte stellen; vooral voor zwangere vrouwen is dit van belang. Als kinderen een besmettelijke ziekte hebben (of als er hoofdluis heerst op ons kinderverblijf), dan vermelden wij dat op een poster op de desbetreffende groepsdeur. Als een kind medicijnen nodig heeft zal dit besproken worden met de ouders. We handelen hierin volgens ons protocol Medicijnverstrekking.

3.8 Activiteiten

De pedagogische basisdoelen zijn het uitgangspunt voor ons activiteitenaanbod. We bieden een rijke speel- en leeromgeving die aansluit bij de leeftijd, interesses, behoeften en het ontwikkelpad van kinderen. Kinderdagverblijf, peuteropvang, BSO en VE leggen daarbij passende accenten.

Vrijspel

Gedurende de dag zijn er momenten waarop de kinderen zelf kunnen kiezen hoe en wat ze spelen. Kinderen hebben een natuurlijke drijfveer om zich te ontwikkelen. We geven ze ruimte om te spelen en onderzoeken. We begeleiden/ondersteunen door ze uit te dagen en soms af te remmen.

“Inspelen op de natuurlijke drijfveer om zich te ontwikkelen.”

In onze pedagogische visie bieden we kinderen een rijke speelomgeving waarin vrij spel, begeleid spel en geleid spel elkaar afwisselen en aanvullen.

- Vrij spel geeft kinderen ruimte om zelf keuzes te maken, hun fantasie te gebruiken en sociale vaardigheden te ontwikkelen.
- Begeleid spel houdt in dat de pedagogisch professional het spel observeert en waar nodig ondersteunt, bijvoorbeeld door materialen aan te reiken of vragen te stellen die het spel verdiepen.
- Geleid spel is doelgericht en wordt ingezet om specifieke ontwikkeldoelen te stimuleren, zoals taal, motoriek of samenwerking.

We zorgen voor variatie in spelvormen, zodat kinderen zowel zelfstandig als samen kunnen ontdekken. Daarbij hanteren we het principe van de zone van naaste ontwikkeling: pedagogisch professionals sluiten aan bij wat een kind al kan en helpen het verder in het spel door nieuwe uitdagingen aan te bieden.

Georganiseerd activiteiten aanbod

Naast het vrije spel hebben we activiteiten die we in groepsverband of individueel aanbieden. Bij gerichte activiteiten ligt het initiatief bij de pedagogisch professional. We zorgen voor een gevarieerd activiteiten aanbod en houden rekening met leeftijd, interesses en behoeften.

Onze pedagogische aanpak richt zich vooral op het proces: hoe kinderen leren, ontdekken en zich ontwikkelen. We sluiten hierbij aan bij de zone van naaste ontwikkeling, zodat ieder kind wordt uitgedaagd op een niveau dat past bij zijn of haar mogelijkheden. We stimuleren de deelname aan gerichte activiteiten, maar zullen kinderen nooit dwingen.

Voor baby's hanteren we een andere benadering. Hun ontwikkeling vraagt om specifieke aandacht en een aanbod dat aansluit bij hun tempo en behoeften. Met gericht spel materiaal en activiteiten ondersteunen we de ontwikkeling van baby's op een speelse manier.

Activiteiten aanbod in de vakantieweken op de BSO

In vakantieweken kunnen we op een andere manier gerichte activiteiten aanbieden. We werken dan vaak aan de hand van een thema. Binnen Blossse hebben we een activiteiten coördinator die samen met de pedagogisch professional verantwoordelijk is voor het organiseren van gevarieerde en uitdagende activiteiten tijdens schoolvakanties. Het doel is om kinderen een inspirerende en plezierige omgeving te bieden waarin zij kunnen ontdekken, spelen en leren.

Activiteiten in grote of gemengde groepen BSO

Bij speciale gelegenheden kunnen er activiteiten georganiseerd worden waar de groepen mengen en/of groter zijn dan 30 kinderen. Daarnaast worden er stichtingbreed activiteiten georganiseerd waaraan meerdere locaties mee kunnen doen. Bij zulke activiteiten hanteren wij indien nodig het reglement voor uitstapjes en de leidster-kindratio. Er zijn altijd pedagogisch professionals van de basisgroep aanwezig zodat de kinderen vertrouwde personen hebben waarbij ze terecht kunnen.

“Blossse biedt een overzichtelijk, gevarieerd en afwisselend aanbod.”

3.9 Bijzondere momenten

Aan bijzondere gebeurtenissen in het leven van kinderen besteden we extra aandacht. Verjaardagen vieren we samen op de groep met liedjes, een traktatie en een feestmuts. Ook besteden we aandacht aan feesten en tradities die aansluiten bij de culturele achtergrond van kinderen.

Daarnaast hebben we oog voor ingrijpende gebeurtenissen, zoals het overlijden van een familielid, de geboorte van een broertje of zusje, ziekte of het afscheid van een kind dat de groep verlaat. We stemmen onze begeleiding af op de behoefte van het kind en de groep.

Door terugkerende rituelen rondom deze gebeurtenissen bieden we kinderen herkenning, houvast en ondersteuning bij veranderingen. Daarbij stimuleren we betrokkenheid, respect en aandacht voor elkaar.

We vinden een goede afstemming met ouders belangrijk. Per situatie maken we samen afspraken over hoe we aandacht besteden aan een gebeurtenis en welke rol ouders daarbij willen vervullen.

“Hart voor bijzondere gebeurtenissen in het leven van kinderen.”

3.10 Taal en communicatie

Communicatie vormt de basis van ons pedagogisch handelen. Een kind moet zich gehoord en begrepen voelen, weten wat er van hem verwacht wordt en ondersteuning krijgen bij wat nog moeilijk is. Wij gaan uit van positief gedrag en gebruiken positieve taal: we benoemen het gewenste gedrag in plaats van te focussen op wat niet mag. Kinderen worden serieus genomen en we helpen hen emoties te herkennen en te benoemen.

Taalontwikkeling stimuleren

Naast dagelijkse interactie zetten we bewust in op het bevorderen van taal- en spraakontwikkeling. Dit doen we bijvoorbeeld door:

- Voorlezen, zingen en praten om woordenschat en taalbegrip te vergroten.
- BoekStart: een structureel programma om kinderen vroeg en plezierig met boeken in aanraking te brengen.
- Gebarentaal en visuele ondersteuning: om communicatie te versterken, vooral bij jonge kinderen of kinderen met een taalachterstand.
- Workshops vanuit de bibliotheek: om pedagogisch professionals te inspireren en ouders te betrekken bij taalontwikkeling.

We stimuleren kinderen om zelf te praten en nemen de tijd om te luisteren, zonder te snel woorden in te vullen. Waar nodig gebruiken we pictogrammen en andere visuele hulpmiddelen om duidelijkheid en structuur te bieden. Als we ons zorgen maken over de taal- of spraakontwikkeling, bespreken we dit altijd met ouders en zoeken samen naar passende ondersteuning.

“Wij gaan uit van positief gedrag en praten in positieve taal.”

3.11 Samen spelen en samen leven

Kinderdagopvang is groepsopvang; kinderen ontmoeten elkaar. Ze leren:

- * met elkaar omgaan
- * elkaar nadoen
- * elkaar corrigeren
- * samen delen
- * wachten op elkaar
- * rekening houden met elkaar

Er wordt naast elkaar en samen gespeeld. We bieden kinderen de ruimte aan te geven wat ze willen en houden rekening met hun wensen. We stimuleren het samen spelen zodat ze leren omgaan met omgangsvormen en het aangeven van hun eigen grenzen. In het gezamenlijke spel hebben sommige kinderen een leidende rol en andere een volgende rol. Als dit problemen met zich meebrengt, praten we erover en helpen ze om naar elkaar te luisteren en samen tot een oplossing te komen. Bij jonge kinderen doen we dat door het gevoel te verwoorden en de verwachtingen uit te spreken. Tijdens deze momenten leren de kinderen algemene omgangsvormen, zoals aardig en netjes blijven als je met elkaar praat. Uiteraard lukt dit niet altijd, waardoor kinderen ook leren omgaan met ruzie en boosheid. De rol van de pedagogisch professional is in veel gevallen het verwoorden van gevoel, helpen bemiddelen en de sfeer positief houden.

We doen regelmatig groepselletjes om sociaal gedrag en samenwerken te oefenen en leren.

4. Het kind als individu

Koppeling met de pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid en persoonlijke competentie, aangevuld met sociale competentie en participatie. We volgen ieder kind in zijn eigen ontwikkelpad.

4.1 Observatie en kindvolgsysteem

Wij willen dat ieder kind zich veilig, welkom en gezien voelt. Vanuit die basis volgen we het welbevinden en de brede ontwikkeling, waaronder de taal-, motorische, sociaal-emotionele en beginnende rekenontwikkeling.

Onze pedagogisch professionals observeren kinderen dagelijks tijdens spel en activiteiten om hun ontwikkeling en welbevinden goed te volgen. Deze dagelijkse observaties vormen de basis voor het inspelen op behoeften.

Daarnaast vindt er minimaal eenmaal per jaar een formele observatie plaats aan de hand van een observatielijst. De bevindingen worden vastgelegd in het kindvolgsysteem, waarbij elke locatie zelf bepaalt welk systeem wordt gebruikt. Deze jaarlijkse registratie geeft een compleet beeld van de ontwikkeling van het kind en helpt om trends en aandachtspunten tijdig te signaleren.

Per kind bespreken de pedagogisch professionals samen met de manager de resultaten van de observatie. Indien nodig worden gerichte acties ingezet om de ontwikkeling verder te ondersteunen. De mentor bespreekt de uitkomsten met ouders tijdens het jaarlijkse oudergesprek, zodat er een gezamenlijke aanpak ontstaat en ouders actief betrokken blijven.

Bij kinderen van 0 tot 4 jaar vindt de jaarlijkse observatie over het algemeen plaats rond de verjaardag van het kind. Ouders worden bij de intake op de hoogte gesteld van de observatie.

4.2 Overdracht naar het onderwijs en naar de buitenschoolse opvang

De overgang van opvang naar onderwijs en BSO is een belangrijke stap in het ontwikkelpad van een kind. Vanuit de kindcentrumgedachte werken opvang en onderwijs samen aan een doorgaande lijn in begeleiding, ontwikkeling en contact met ouders.

“Kindcentra van Blosse; het fundament van opvang en onderwijs.”

Voor alle kinderen van (bijna) vier jaar wordt, na toestemming van de ouders, een overdracht gedaan naar onderwijs en de buitenschoolse opvang. Bij sommige kinderen is het waardevol om in een gesprek de overdracht toe te lichten (de warme overdracht), bijvoorbeeld als er zorgen zijn over de ontwikkeling.

4.3 Voorschoolse educatie

Op een aantal locaties bieden wij voorschoolse educatie (VE) aan. VE is bedoeld voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar. Kinderen krijgen extra spelaanbod doordat ze 4 dagdelen naar de peuteropvang komen. Het consultatiebureau stelt een VE-indicatie vast bij kinderen. Kinderen met een VE-indicatie krijgen het VE-programma aangeboden.

“Alle kinderen verdienen gelijke kansen.”

Als basis voor onze VE-werkwijze wordt gewerkt met; een integraal VE-programma. Deze programma's sluiten aan bij de belevingswereld van het kind. Ook bij de inrichting van de ruimtes

worden materialen aangeboden die aansluiten bij de ontwikkeling van de kinderen op de vier ontwikkelingsgebieden: taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotioneel.

Voor meer details over de werkwijze en afspraken rondom observatie en registratie verwijzen we naar de procedure van het kindvolgsysteem. Deze procedure beschrijft hoe observaties worden uitgevoerd, geregistreerd en besproken met ouders, zodat de ontwikkeling van ieder kind zorgvuldig wordt gevolgd.

Een belangrijk onderdeel van VE is de betrokkenheid van ouders. Wat ouders thuis met de kinderen doen, is bepalend voor de ontwikkeling van de kinderen. Daarom stimuleren we ouders om ook thuis activiteiten met hun kind te doen. Dit doen we met het geven van tips en aanwijzingen, maar ook met het meegeven van materiaal. Daarnaast proberen we de ouderbetrokkenheid te vergroten met de halfjaarlijkse oudergesprekken, ouders te informeren over de resultaten van het volgsysteem en participatie bij de breng- en haalmomenten en het organiseren van informatieve momenten op de groep.

De beleidsmedewerker VE wordt ingezet om de pedagogisch professional te coachen in het verhogen van de speelkwaliteit en te ondersteunen in het werk. Op iedere VE-locatie is een beleidsmedewerker VE in dienst. Binnen Blossen worden de beleidsmedewerkers VE ingezet om onder andere de doorgaande lijn met de basisschool te verbeteren. De locaties kiezen zelf welke specifieke punten dit elk jaar voor hun locatie belangrijk zijn.

Verdere uitwerking van onze VE-werkwijze is te vinden in het VE-beleid. De locatiespecifieke zaken staan in de werkplannen van onze locaties.

4.4 Opvallend gedrag en extra zorg

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Geen enkel kind is hetzelfde. Soms geeft een kind signalen die extra aandacht vragen.

“Geen enkel kind is hetzelfde.”

Samen met de ouders hebben wij een signalerende rol, maar we kunnen niet diagnosticeren. Zodra onze pedagogisch professionals zich zorgen maken, wordt dit met de ouders besproken. Wij horen het ook graag van de ouders als zij zich zorgen maken. Samen bekijken we welke ondersteuning het kind kan helpen in zijn ontwikkeling.

Merken ouders en/of pedagogisch professionals dat een kind een langere periode opvalt in zijn gedrag of ontwikkeling dan kan dat een reden van overleg zijn en treedt de procedure ‘Signalering opvallend gedrag’ in werking. De manager ondersteunt de pedagogisch professionals in dit proces. Indien nodig kunnen de beleidsmedewerkers pedagogiek ook ondersteuning bieden.

In het geval van externe zorg of begeleiding sluiten de medewerkers zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt en zijn er indien nodig contacten met externe zorgverleners.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik hanteren wij de landelijke ‘Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling’.

Ons uitgangspunt is altijd het welbevinden van het kind. We kunnen niet altijd de zorg en aandacht bieden die een kind nodig heeft. Soms komen we tot de conclusie dat een kind niet op zijn plek is bij ons. Wij stellen onszelf daarom altijd de vraag: “Is de plek bij ons de beste plek voor het kind?”

Inclusieve kinderopvang

Vanuit onze pedagogische visie bekijken we altijd of we kinderen met een ander ontwikkelpad een passende en kwalitatieve opvang kunnen bieden. De mogelijkheden hangen af van de specifieke situatie, waarbij we zorgvuldig afstemmen met ouders, het team en eventuele externe partners.

Wij zijn actief bezig met inclusieve opvang: ieder kind verdient een plek waar het zich veilig en welkom voelt, ongeacht achtergrond of ontwikkelingsniveau. Dit sluit aan bij het Verdrag inzake de Rechten van het Kind, waarin het recht op gelijke kansen en participatie centraal staat. Inclusie betekent voor ons niet alleen fysieke aanwezigheid, maar ook meedoen, erbij horen en zich kunnen ontwikkelen op eigen niveau. Daarnaast volgen wij de uitgangspunten van het Salamanca-verdrag, waarin inclusie en gelijke kansen in onderwijs en opvang centraal staan. Deze internationale kaders vormen de basis voor ons beleid: kinderen doen mee, horen erbij en krijgen ondersteuning om zich op hun eigen niveau te ontwikkelen.

4.5 Kindgericht werken en kinderopvang

We werken kindgericht en volgen zoveel mogelijk de behoeftes en initiatieven van het kind. Dit betekent o.a. dat we aansluiten op de belevingswereld van kinderen en daar onze activiteiten aan koppelen. We ondersteunen kinderen in het kenbaar maken van hun wensen en scheppen een sfeer waarin ze zich veilig voelen. We ontvangen initiatieven van het kind en spelen hierop in en helpen het kind keuzes te maken als hij dit moeilijk vindt. We stemmen onze manier van handelen af op het ontwikkelingsniveau van het kind en hanteren bewust de interactievaardigheden.

Vooraf bij onze jongste kinderen sluiten we aan bij hun eigen slaap-, eet- en speelritme. Binnen een herkenbaar dagritme bieden we ruimte voor individuele behoeftes en initiatieven van kinderen.

Kinderen mogen de pedagogisch professionals ook vaak helpen met taken, zoals de tafel afruimen, de vloer vegen of spullen uit de keuken halen. Zo creëren we een-op-een momenten waarin een kind individuele aandacht krijgt.

“Kinderparticipatie is essentieel voor onze manier van werken.”

Bij de BSO is kinderopvang essentieel voor onze manier van werken. We volgen daartoe zoveel mogelijk de behoeftes en initiatieven van het kind. Dit betekent o.a. dat kinderen ideeën kunnen aandragen voor activiteiten en de aanschaf van materiaal. Tijdens kringmomenten praten we regelmatig over zaken die de BSO aangaan, zoals: regels, de spelletjes die ze leuk vinden en de omgang met elkaar.

4.6 Belonen, corrigeren en conflicten

Kinderen hebben behoefte aan aandacht. Wij reageren vooral positief op gewenst gedrag en negeren zoveel mogelijk negatief gedrag, zodat kinderen gestimuleerd worden om positief gedrag te laten zien. Bij opvallend gedrag zet de pedagogisch professional haar interactievaardigheden in: leidinggeven, structuur bieden, grenzen stellen en het kind helpen zich staande te houden in de groep.

Wij gaan uit van een positieve benadering en respect voor het kind. Elk kind verdient een veilige omgeving waarin het zich gehoord voelt, fouten mag maken en kan leren. Door positieve taal, duidelijke structuur en ruimte voor eigen inbreng stimuleren we zelfvertrouwen, sociale vaardigheden en een gevoel van verbondenheid.

Corrigeren

Soms is corrigeren nodig, bijvoorbeeld bij gevaar, overlast of grensoverschrijdend gedrag. Dit doen we rustig en duidelijk:

- op kindhoogte
- met een rustige stem en ik-boodschap
- benoemen wat we zien en uitleggen waarom het niet kan
- aangeven wat we wél verwachten en wat volgt bij herhaling

We corrigeren nooit roepend over de groep en halen een kind alleen uit de situatie als het gedrag storend is. Dit gebeurt kort en met uitleg, waarna we samen afspraken maken en het kind weer helpen terug te keren in het spel.

Conflicten oplossen

Kinderen lossen conflicten vaak zelf op; wij stimuleren dit. Lukt het niet, dan begeleiden we door vragen te stellen en samen een oplossing te bedenken. Soms nemen we eerst een rustmoment voordat we in gesprek gaan. Luisteren naar elkaars verhaal en gevoel staat centraal.

Verschillende regels thuis en op de opvang

Regels kunnen verschillen tussen thuis en opvang. We geven geen waardeoordelen over thuissituaties. Als een kind moeite heeft met deze verschillen, bespreken we dit met ouders.

5. Het kind en de ouders

Koppeling met de pedagogische basisdoelen: vooral emotionele veiligheid, sociale competentie en overdracht van normen en waarden. Een open samenwerking met ouders vormt de basis.

Blosse vindt het belangrijk om in gesprek te zijn met de ouders en een goede samenwerking te hebben met elkaar. In ons Ouderbeleid is beschreven hoe wij dat doen.

“Blosse hecht aan een goede samenwerking met ouders.”

5.1 Gesprekken

Kennismakingsgesprek op het kinderdagverblijf en op de BSO

Een paar weken voordat het kind op de opvang start, nodigt een van onze pedagogische medewerkers de nieuwe ouders uit voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek wisselen we informatie uit over het kind en maken we o.a. afspraken over het wenproces. Het kindgegevensformulier wordt verder ingevuld en ouders geven aan voor welke zaken zij toestemming verlenen, zoals bijvoorbeeld het maken van foto's of het zelfstandig buiten spelen bij de BSO.

Een goede samenwerking tussen opvang en ouders begint met het uitspreken van wederzijdse verwachtingen. Ouders mogen van ons verwachten dat wij zorgen voor een veilige, stimulerende en liefdevolle omgeving waarin hun kind zich kan ontwikkelen. Wij verwachten van ouders dat zij ons informeren over bijzonderheden, rituelen en behoeften van hun kind, zodat wij hierop kunnen inspelen. Door open communicatie en duidelijke afspraken creëren we samen de beste basis voor het welbevinden van ieder kind.

Kennismakingsgesprek op de peuteropvang

Voordat het kind start op de peuteropvang is er een kennismakingsgesprek met de ouders. Tijdens dit gesprek met een pedagogisch professional wisselen we informatie uit over het kind. De pedagogisch professional geeft informatie over de manier van werken op de peuteropvang en leidt de ouders en hun kind op de groep rond.

De eerste dag op de peuteropvang mogen ouders nog even blijven. De pedagogisch professionals (en indien aanwezig de manager kinderopvang) stellen zich voor aan de ouders en begroeten het kind bij naam.

Ouders kunnen altijd een gesprek aanvragen bij de pedagogisch professionals.

Oudergesprek

Eén keer per jaar nodigen wij ouders uit voor een oudergesprek, om bijzonderheden van het kind te bespreken. Er kunnen ook andere momenten zijn voor een gesprek, op initiatief van de medewerker of van de ouder. Als ouders een gesprek willen, kan er een afspraak gemaakt worden met de mentor. Ook als de mentor of een andere pedagogisch professional aanleiding ziet voor een gesprek met de ouders, zullen ze een afspraak maken.

In principe is de mentor het eerste aanspreekpunt voor de ouder, echter kan het zijn dat een ouder liever met iemand anders praat. Dan is het mogelijk om naar een andere pedagogisch professional of de manager kinderopvang te gaan.

5.2 Oudercommissie

We vinden het belangrijk dat ouders ons kunnen adviseren bij belangrijke onderwerpen over de opvang van hun kinderen. Blossse streeft naar een oudercommissie op elke locatie. De Wet kinderopvang geeft de oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie behartigt de belangen van de kinderen en de ouders.

Binnen Blossse is er een Blossseraad, waarin de Centrale Cliëntenraad (CCR) een vaste plek heeft. De CCR is het overkoepelende orgaan van alle oudercommissies en behartigt de algemene belangen van kinderen en ouders op stichtingsbreed niveau.

Op een aantal locaties worden ouders vertegenwoordigd in een kindcentrumraad. Hierin zijn ouders vertegenwoordigd van het kindcentrum uit onderwijs en opvang.

Wanneer (nog) geen oudercommissie actief is vragen we de ouders op een andere manier naar hun advies zoals bijvoorbeeld het organiseren van ouderbijeenkomsten en via het ouderportaal.

5.3 Ouderportaal

Wij onderhouden op verschillende manieren contact met ouders. Naast de mondelinge contacten maken wij gebruik van het ouderportaal Konnect, dat ouders, de opvanglocatie en het servicebureau met elkaar verbindt.

We communiceren via Konnect met ouders over de belevenissen van de kinderen op de groep met foto's en berichten. Het ouderportaal wordt ook gebruikt voor vragen en mededelingen. Ouders krijgen toegang met persoonlijke inloggegevens. Zij kunnen de berichten en foto's direct na plaatsing zien, hierop reageren en zelf een bericht of foto plaatsen.

Blossse hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om de privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5.4 Ontevreden

Goede samenwerking tussen ouders en medewerkers is in het belang van het welzijn van de kinderen. Daar zetten wij ons van harte voor in. Het kan voorkomen dat een ouder van mening verschilt met een medewerker of ergens ontevreden over is. Wij vragen ouders dit te bespreken met de betreffende medewerker of met de manager kinderopvang.

Onze klachtenprocedure is beschikbaar op onze website.

“Goede samenwerking tussen ouders en medewerkers is in het belang van het welzijn van de kinderen.”