

Mon plan d'action en cas d'inondation

Plan individuel de mise en sûreté

Dans le cadre de l'opération ALABRI, ce guide personnalisé vous aide à préparer votre maison, à protéger ses occupants et à savoir comment réagir en cas d'inondation.







Menelik est l'établissement public qui veille sur les rivières et agit pour la prévention des inondations sur les bassins de l'Arc, de la Cadière, de la Touloubre et du pourtour de l'étang de Berre.

Ce territoire de 57 communes (Bouches-du-Rhône et Var) est régulièrement touché par des inondations dues aux débordements des cours d'eau, aux ruissellements, et peut être sujet aux phénomènes de submersions marines.



Berre l'Étang pendant la crue de l'Arc en janvier 1978

→ Certaines crues ont marqué les esprits par leur ampleur exceptionnelle, comme celles de janvier 1978 et septembre 1993. Plus récemment, les inondations des années 2000 sont venues rappeler que le risque est toujours bien présent. Ces phénomènes naturels et aléatoires font partie du cycle de vie de nos rivières, et d'autres surviendront. C'est la raison pour laquelle il faut apprendre à vivre avec le risque.

Un plan pour protéger ma famille et mon logement

Les crues font partie du cycle naturel des rivières : s'y préparer est indispensable.

Le Plan individuel de mise en sûreté (PIMS), complété avec l'expert ALABRI à l'issue du diagnostic, vous aide à **organiser les bons réflexes en cas d'inondation**. Clair et personnalisé, il permet d'identifier les risques, de préparer un kit d'urgence et de définir les rôles de chacun pour réagir vite et efficacement.





Mettez-vous à l'abri

07 69 60 35 29 ALABRI@MENELIK-EPAGE.FR



Avant l'inondation *Je me prépare*

Identifier les risques chez moi

→ P. 8

M'informer et rester connecté

Savoir sécuriser mon logement

Savoir se mettre à l'abri

⇒ P. 18

Constituer mon kit d'urgence

Connaître les autres risques majeurs



Pendant l'inondation *Je me protège*

Connaitre l'organisation des secours

Adopter les bons réflexes



Après l'inondation *Je gère le retour à la normale*

Réaliser un état des lieux et contacter mon assurance

→ P. 34

Mes contacts et ressources en cas d'inondation

→ P. 38



Avant l'inondation Je me prépare

Identifier les risques chez moi

Les types d'inondation possibles à mon adresse

Lieu de résidence	:	 _	_	 	 _	_	_	_	 	_	_	_	_	



Le débordement des cours d'eau

Lors de pluies intenses et/ou prolongées sur le bassin versant, le niveau des rivières peut fortement monter : c'est la crue. Au-delà d'un certain seuil, l'eau sort de son lit habituel et peut inonder les zones alentour. C'est un phénomène naturel et récurrent. Dans notre région, les épisodes méditerranéens peuvent provoquer des crues rapides, soudaines et violentes, en particulier sur les petits cours d'eau.



Le ruissellement

Ce type d'inondation survient lorsque l'eau de pluie s'écoule rapidement à la surface, sans pouvoir s'infiltrer dans le sol. Elle touche surtout les zones en pente et les terrains imperméables. Fréquente en milieu urbain, elle est accentuée par l'artificialisation des sols. Ces inondations sont souvent très localisées et peuvent se produire loin des cours d'eau.



La submersion marine

Sur le littoral, une forte houle ou une tempête peut provoquer une montée du niveau de la mer - de l'étang de Berre sur le territoire Menelik -, inondant les zones basses en bord de côte. Ce phénomène est aggravé par la montée progressive des océans liée au changement climatique.

La documentation officielle

Consultez les différents documents et réglementations liés au risque inondation sur votre commune :

- → PPRi Plan de prévention des risques inondation Indique si votre logement est situé en zone inondable et peut imposer des mesures de protection.
- → PLU / PLUi Plan local d'urbanisme (communal ou intercommunal)
 Définit les règles d'aménagement du territoire et intègre les zones inondables.
- → PAC Inondation Porter-à-connaissance transmis par l'État Informe officiellement les communes des zones à risque à partir de données techniques (études, cartes, historique...).
- → DDRM Dossier départemental des risques majeurs Présente les risques majeurs identifiés sur chaque commune et les mesures à connaître pour s'en protéger.
- → DICRIM Document d'information communal sur les risques majeurs
 Réalisé par votre mairie, il vous informe sur les risques présents localement (inondation, feu de forêt, etc.) et les bons réflexes à adopter.

Retrouvez l'ensemble des Plans de prévention des risques naturels, par commune, sur le site de la préfecture des Bouches-du-Rhône



M'informer et rester connecté

Les sources d'informations officielles

Bien s'informer, c'est commencer à se protéger! La situation peut vite évoluer, il est indispensable de vous tenir informés tout au long de la crise.



La radio

Écoutez en priorité **Ici Provence** (ex France Bleu Provence) sur la fréquence 101.7 FM dans la plupart des communes du territoire. Le réseau Radio France est le relai d'information officiel des services de la Mairie et de l'État en cas de crise.



Les réseaux sociaux

Suivez les comptes officiels des autorités sur les réseaux sociaux :

- → Sapeurs-pompiers
- @Pompiers_13
- → Préfecture
- @Prefet13



Ma commune

\rightarrow	Réseaux sociaux :
\rightarrow	Site internet:
\rightarrow	Application:



Les bulletins de vigilance météo

Accédez au bulletin de vigilance et aux principales consignes de sécurité sur <u>vigilance.meteofrance.fr</u> et sur l'application mobile Météo-France.

Niveaux de vigilance:

- → Rouge : Une vigilance absolue s'impose!
- → Orange : Soyez très vigilant
- → Jaune : Soyez attentif
- → Verte : Pas de vigilance particulière

Dès le niveau de vigilance orange, et en cas de nécessité de déplacement, il est essentiel de vous informer sur la situation des axes routiers et du lieu de destination.





Les bulletins de vigilance crue

Suivez la situation des cours d'eau surveillés. Le site internet <u>vigicrues.gouv.fr</u> et l'application mobile Vigicrues, vous permettent de suivre en temps réel le niveau des cours d'eau.

Les dispositifs Vigicrues Flash et APIC assurent en parallèle une surveillance des plus petits cours d'eau soumis à des phénomènes de crues rapides. Des prévisions (Vigicrues Flash) et alertes (APIC) sont formulées à l'échelle communale.

Privilégiez les radios à piles!

En cas de coupure d'électricité, elles restent le meilleur moyen de vous informer. Retrouvez toutes les fréquences de la radio lci Provence sur csa.fr/maradiofm

Les systèmes d'alerte



Les sirènes d'alerte

Le signal d'alerte est identique sur l'ensemble du territoire français. Dès le signal d'alerte, vous devez vous mettre à l'abri dans un bâtiment et écouter la radio.

→ Signal d'exercice





Tous les 1er mercredis du mois

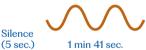
→ Signal d'alerte











→ Signal de fin d'alerte



1 min 41 sec.



Le système national d'alerte par téléphone mobile FR-Alert est mis en œuvre par les autorités (préfets ou maires), il permet de prévenir rapidement la population concernée en cas d'urgence ou de catastrophe majeure, imminente ou en cours. Les messages sont diffusés directement sur les téléphones localisés sur la zone à risque.



La télé-alerte (ou automate d'appel) Vérifiez auprès de votre mairie si la commune possède un système automatisé pour alerter la population d'un risque majeur via l'envoi d'un message sur le téléphone.



Les ensembles mobiles d'alertes Véhicules des forces de l'ordre, des élus ou des secours équipés de porte-voix

Le signal d'alerte national a un son distinctif composé de trois séquences de 1 minute 41 secondes espacées d'un silence. Vous l'avez forcément déjà entendu lors du test réalisé

chaque 1^{er} mercredi du mois.



Savoir sécuriser mon logement

Mieux vaut anticiper l'inondation avant qu'elle ne survienne! En repérant les points d'entrée de l'eau et les éléments sensibles de votre logement, vous pourrez limiter les dégâts. Plusieurs solutions existent pour protéger efficacement votre habitation.

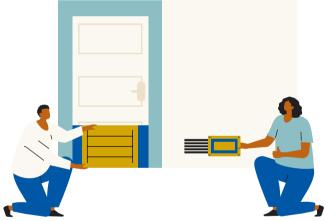
Limiter les entrées d'eau

Poser des batardeaux

Emplacements:					
Modalités d'installatio					
Lieu de stockage:					

Occulter les aérations

Emplacement :	 	
Lieu de stockage :		
Liou do stockago.	 	



Priorité à la sécurité des personnes!

Si le risque est imminent et que vous n'avez pas le temps de protéger vos biens, montez directement avec vos proches dans l'espace refuge pour vous protéger. Pensez à numéroter vos équipements pour savoir où les placer rapidement. Ceux-ci sont souvent réalisés sur mesure.

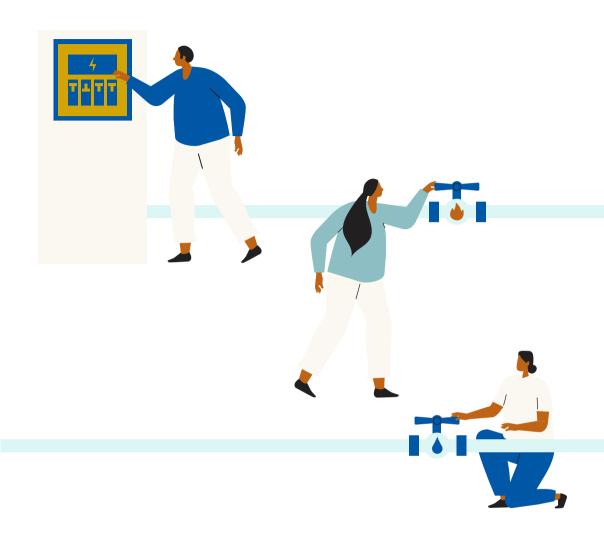


Sécuriser les réseaux



Couper l'électricité

Emplacement:
Actions à réaliser :
Procédure de débrayage manuel du portail automatique :
Couper le gaz
Emplacement:
Actions à réaliser :
Couper l'eau
Emplacement:
Actions à réaliser :



Ne prenez pas de risque inutile pour couper les réseaux. Si l'eau commence à entrer dans votre logement, ne tentez pas d'intervenir sur l'électricité, le gaz ou l'eau. Votre sécurité passe avant tout : restez à l'abri et attendez les secours.

En cas de coupure d'électricité ou de pression trop importante exercée par l'eau, vos volets ou portails d'accès peuvent être bloqués. Il faut penser à laisser au moins un accès ouvert pour faciliter votre évacuation par les secours si nécessaire.



Savoir se mettre à l'abri

Lors d'une inondation, vous pouvez être amenés à rejoindre votre espace refuge ou évacuer votre logement. Dans tous les cas, suivez les consignes émises par les autorités.



Rester sur place?

En re:	-									S	p	a	C	e											
 	 	 	-	 	- -	-	 	-	- -	- -	- -	_		-	_	- -	- -	 	-	_	- -	- -	-	-	
		 	-	 	-	-	 	. <u>-</u>	-	-	-	_			_	-	-	 	_	_	-	-	-	-	

Vous pouvez rester dans votre logement s'il contient un lieu permettant de vous mettre en sécurité. Ce refuge doit être identifié par toute la famille et répondre à certains critères:

- → Être situé au-dessus du niveau de la cote de référence
- → Être accessible depuis l'intérieur
- → Permettre un accès vers l'extérieur (balcon, fenêtre, etc.)

Vous n'avez pas d'étage ? Réfugiez-vous chez vos voisins

Pensez à votre kit d'urgence!

Il contient tout ce dont vous avez besoin pour tenir 72h. Consitutez votre kit d'urgence en p22.

Évacuer les lieux?

Avant l'inondation, vous pouvez décider d'évacuer votre logement ou avoir la consigne de le faire par les services de secours. Vous pouvez rejoindre des proches pouvant vous accueillir ou vous diriger vers des centres d'accueil identifiés par la commune.

Nom / contact :	
Nom / contact :	
Lieux d'accueil de la commune :	



Dans le cadre du Plan communal de sauvegarde (PCS), la commune définit un lieu d'accueil pour les personnes ne pouvant pas rejoindre leur domicile ou ayant été évacuées par les secours. Rapprochez-vous de votre mairie pour connaitre le centre d'accueil le plus proche de chez vous.

Si les rues sont déjà inondées, n'évacuez pas seuls. Attendez d'être accompagnés par les autorités (services municipaux, secours, forces de l'ordre) qui connaissent les itinéraires les plus sûrs.



Constituer mon kit d'urgence

Pour ne pas se laisser surprendre, il est utile de préparer un sac comprenant un « kit d'urgence » à avoir dans le refuge ou à emmener avec soit en cas d'évacuation.

Équipements à préparer





Double des clés de la maison et de la voiture



Photocopies des documents essentiels dans une pochette étanche (carte d'identité, ordonnances, etc.)



Argent liquide (en cas de distributeurs hors service)



Chargeur de téléphone portable



Jeux pour s'occuper (cartes, petit livre...)

À emporter à la dernière minute



Téléphone portable et son chargeur



Médicaments spécifiques (diabète, asthme, allergie, etc.)



Papiers d'identité et moyens de paiement (carte d'identité, passeport, monnaies, CB etc.)

Révision annuelle du kit d'urgence

Pensez à vérifier ce kit au moins une fois par an : testez les piles, contrôlez les dates de péremption des aliments, remplacez ce qui doit l'être. Pour ne pas oublier, choisissez une date facile à retenir, comme un anniversaire ou un changement de saison.

Lieu de stockage du kit :
Date de la prochaine révision :

Connaitre les autres risques majeurs

La préfecture des Bouches du Rhône identifie sur le département 9 risques majeurs principaux, dont certains sont spécifiques à chaque commune.

Risques naturels



Inondation



Tsunami



Mouvement de terrain



Séisme



Feu de forêt



Climatique

Risques technologiques



Industriel



Nucléaire



Transport de marchandises dangereuses



Rupture de barrage

Les risques dans votre commune

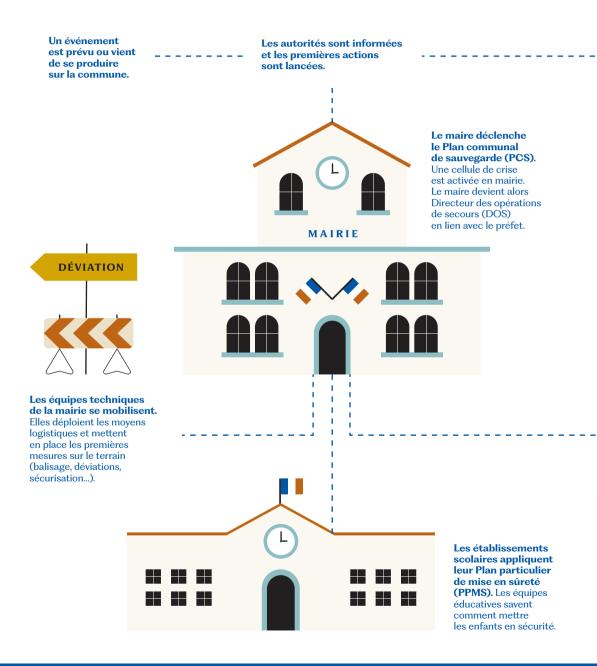
Votre commune dispose peut-être d'un Document d'information communal sur les risques majeurs (DICRIM). Rapprochez-vous de la mairie pour le consulter. Il peut être également accessible sur le site internet de votre commune. Vous trouverez aussi de nombreuses informations sur le site gouvernemental georisques.gouv.fr



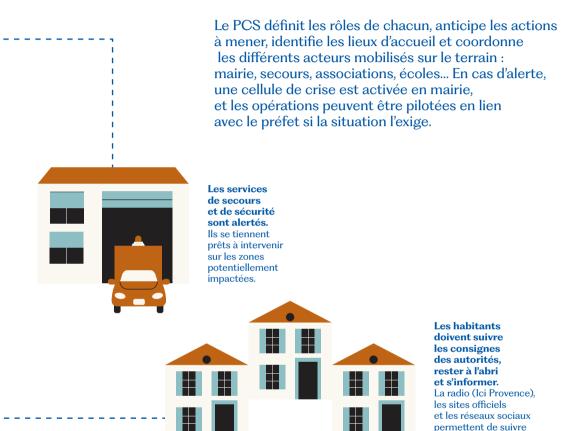


Pendant l'inondation Je me protège

Connaître l'organisation des secours



Le plan communal de sauvegarde (PCS) permet à la commune de s'organiser efficacement face à un événement majeur comme une inondation, un incendie ou un accident industriel.



Si l'événement est très important ou dépasse le cadre communal,

la préfecture active le plan d'Organisation de la réponse de sécurité civile (plan ORSEC). Le préfet devient alors Directeur des opérations de secours (DOS), en lien avec le maire. l'évolution de la situation.

Adopter les bons réflexes

Vous êtes à l'extérieur, mettez-vous à l'abri



Informez-vous à la radio et sur les sites de Météo-France et Vigicrues.



Éloignez-vous des cours d'eau, des berges et des ponts.

Vous êtes à l'intérieur, mettez-vous en sécurité



Réfugiez-vous dans un bâtiment, de préférence en hauteur ou à l'étage, avec votre kit d'urgence



Reportez tous vos déplacements, à pied comme en voiture.



Installez les dispositifs de protection si cela ne vous met pas en danger, et placez en hauteur les produits polluants.



Coupez, si possible, les réseaux de gaz, d'électricité de chauffage et d'eau.

Vous êtes en sécurité, tenez-vous informés et prenez des nouvelles de vos voisins



N'allez pas chercher vos enfants à l'école ou à la crèche : ils y sont en sécurité.



Ne descendez pas dans les sous-sols ou les parkings souterrains.



Évitez de téléphoner, afin de laisser les réseaux disponibles pour les secours.



Ne vous engagez jamais sur une voie inondée! Une voiture peut flotter et être emportée dès 30 cm d'eau, soit la hauteur du bas de portière. À pied, 15 cm d'eau suffisent à déséquilibrer un adulte. Et les plaques d'égout peuvent avoir été soulevées, laissant des ouvertures invisibles qui présentent un risque de chute grave.





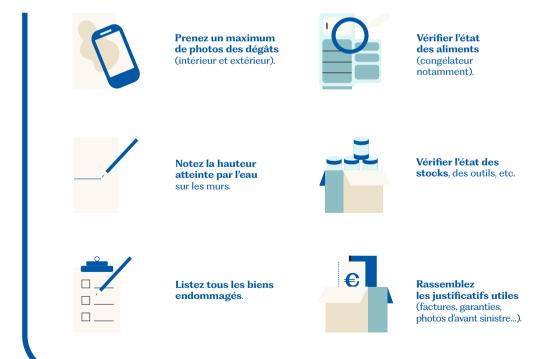
Après l'inondation Je gère le retour à la normale

Réaliser un état des lieux et contacter mon assurance

Avant toute chose, assurez-vous que les autorités ont confirmé que votre logement est accessible et que vous pouvez y retourner en toute sécurité.

Évaluer et recenser les dégâts

Dès votre retour, commencez par établir un premier état des lieux afin de recenser les dégâts :



Déclarer le sinistre à l'assurance

Si les dommages sont importants, contactez votre assureur au plus vite. N'entamez pas le nettoyage ou les réparations majeures sans son accord ou sans le passage d'un expert.

En attendant l'expert, quelques gestes utiles :



Aérez le logement



Faites appel à un professionnel pour rétablir l'électricité ou le chauffage si nécessaire



Retirez les protections temporaires (batardeaux, capots d'aération)



Renseignez-vous auprès de la mairie ou du service des eaux avant de consommer l'eau du robinet



Vérifiez visuellement les clapets anti-retour

Soyez bien couverts! Pour être bien couvert en cas de catastrophe naturelle, assurez-vous dès aujourd'hui d'avoir souscrit un contrat « multirisque habitation ». L'indemnisation est versée par l'assureur dans un délai maximum de trois mois après la déclaration de sinistre.

Compagnie d'assurance :	
Téléphone :	
N° de contrat :	

Nettoyer et sécher en sécurité



Utiliser des gants



Chauffer dès que possible



Sortir les meubles et commencer rapidement le nettoyage et le séchage



Retirer les matériaux abimés (papier peint, moquette etc.)



Vider progressivement l'eau des soussols par pompage pour ne pas fragiliser les murs



Vidanger la fosse septique



Me signaler à la mairie

Parallèlement, le Maire peut déposer en Préfecture une **demande de reconnaissance de l'état de catastrophe naturelle** (CAT-NAT). Si votre logement a subi d'importants dommages — en particulier si vous êtes un cas isolé — **signalez-vous auprès de votre mairie.**

Si la demande est acceptée, un arrêté interministériel est publié au Journal Officiel. À compter de cette publication, vous disposez de **30 jours pour déclarer à votre assurance** les dommages matériels directs causés par l'inondation. Votre déclaration doit comporter un descriptif précis des dégâts, une estimation chiffrée des pertes et des justificatifs (photos, factures, preuves de valeur...).

L'assureur verse l'indemnité dans un délai de trois mois à partir de la déclaration de sinistre. Ce délai, plus rapide que pour un sinistre classique, est rendu possible grâce à l'arrêté de catastrophe naturelle (CAT-NAT)!

Électricité, gaz, eau... restez prudents! Avant toute remise en service, assurez-vous que les installations sont parfaitement sèches. Faites intervenir un professionnel si besoin. Ne consommez pas l'eau du robinet sans avoir vérifié auprès de la mairie qu'elle est bien potable. Une fois la situation revenue à la normale et les travaux réalisés, pensez à mettre à jour votre Plan individuel de mise en sûreté (PIMS) et à échanger régulièrement en famille pour ne pas oublier les principales mesures à mettre en œuvre.



Mes contacts et ressources en cas d'inondation

Commune de résidence:	
Station FM <i>Ici Provence</i> :	
• •	
Système d'alerte de la mairie :	Non () Oui
Numéro de téléphone de la cellule c (disponible en cas de déclenchement du Plan communa	
Localisation de la sirène d'alerte :	
Autre service ou personnes ressour	ces:

Proches à contacter:	
Hôpital:	
École(s) des enfants :	
Médecin de famille :	
Assurance:	
Services des eaux :	
Urgence gaz:	. – –
Urgence électricité :	
Police municipale:	
Mairie:	

 Notes:	

Notes:		

Les bons réflexes



Restez informés



Reportez tous vos déplacements



N'allez pas chercher vos enfants



Éloignez-vous des cours d'eau



Installez les dispositifs de protection



Ne descendez pas dans les sous-sols



Réfugiez-vous en hauteur



Coupez, si possible, les réseaux



Ne téléphoner qu'en cas d'urgence

→ Détails en page 30

Mon kit d'urgence 72h



Radio à piles



Lampe de poche



Outils de base



Gilet jaune et sifflet



Double des clés



Lunettes de vue



Argent liquide



Chargeur



Jeux pour s'occuper



Trousse de premiers secours



Médicaments habituels



Vêtements chauds



6 litres d'eau potable par personne



Nourriture non périssable et ne nécessitant pas de cuisson



Photocopies des documents essentiels dans une pochette étanche

→ Détails en page 22

En cas d'inondation



Mettez-vous à l'abri



Suivez les consignes



Restez informés

Ici Provence 101.7 FM

francebleu.f/radio/provence

Vigilance météo



vigilance.meteofrance.fr

Vigilance crues



vigicrues.gouv.fr

Ce document vous aide à mieux vous préparer en cas d'inondation. Les conseils qu'il contient sont donnés à titre indicatif et n'engagent pas la responsabilité de Menelik. Vous restez responsable de votre sécurité et pouvez contacter votre mairie pour toute information complémentaire.

L'opération ALABRI est une initiative de Menelik réalisée avec le soutien de ses adhérents – la Métropole Aix-Marseille-Provence et l'Agglomération Provence Verte – et de l'État.