

Switch Marketing Kft.

ADATKEZELÉSI ÉS

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2024.03.20-tól

1. A Szabályzat célja

1.1. Bevezetés

A jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy a Switch Marketing Kft. által üzemeltetett <https://www.switchmarketing.hu/> internetes oldalainak látogatóinak (a továbbiakban: Érintettek) biztosítsa jogaik és törvényes érdekeinek védelmét az Adatkezelő webes és egyéb adatkezelései során, valamint elősegítse a webes és egyéb adatkezelései során az adatbiztonság érvényesülését.

1.2. Általános rendelkezések

Adatkezelő az Érintettek joggyakorlását a jelen Szabályzatban foglaltak szerint biztosítja, azzal, hogy az adatkezelése során az Érintettek jogainak tiszteletben tartása mellett jár el.

2. A Szabályzat hatálya

A webes adatkezelések során Irányadó jogszabályok:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: „Grtv.”);
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, „GDPR”);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzése).

A Szabályzat időbeli hatálya 2024.03.20-tól visszavonásig.

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed:

- ✓ az Adatkezelőre
- ✓ az Adatkezelő ügyfeleire,

- ✓ az Adatkezelő munkavállalóira,
- ✓ az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban lévő természetes és jogi személyekre, vagy jogi személyiség nélküli szervezetekre,
- ✓ azon Érintettekre, akikre vonatkozóan a jelen Szabályzat rendelkezést tartalmaz
- ✓ azon Érintettekre, akiknek jogát vagy jogos érdekét a jelen Szabályzat szerinti adatkezelés érinti,
- ✓ az Adatkezelő honlapjának látogatóira,
- ✓ illetve mindazokra, akik a honlapon keresztül kérdést, érdeklődést intéztek az Adatkezelő szolgáltatásaival összefüggésben.

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed minden, az Adatkezelő által végzett adatkezelési műveletre, így vonatkozik az elektronikus és papír alapon végzett adatkezelésekre egyaránt.

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az alábbi webes adatkezelési formákra:

- kapcsolatfelvétel a honlapon keresztül
- panasz, egyéb jogi igény előterjesztése
- sütikezelés
- hírlevélre feliratkozás
- számviteli bizonylatok
- affiliate marketing tevékenység
- bejelentővédelem

3. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó

3.1 Adatkezelő

„az a természetes, vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

ADATKEZELŐ ADATAI	
Név:	Switch Marketing Kft.

Kapcsolati adatok:	hello@switchmarketing.hu
Székhely:	1132 Budapest, Visegrádi utca 19. 1. em. 2. ajtó
Cégbíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	01-09-428440
Adószám:	32519765-2-41

3.2. Adatfeldolgozók:

„az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.”

Adatkezelő az Adatfeldolgozók listáját nem kívánja nyilvánosságra hozni. Ennek okán érdekmérlegelési tesztet készített, melynek megismerésének érdekében a kapcsolati űrlapon keresztül kérhet további tájékoztatást.

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

Adatkezelő az alábbi személyes adatok kezelését az alábbi jogalapokon végzi:

AK JELLEGE	KEZELT ADATOK	AK CÉLJA	AK JOGALAP	MEGŐRZÉSI IDŐ	ÉRINTETT EK/CÍMZETTEK
Kapcsolatfelvétel a weboldalon keresztül	Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tárgya és szövege	Sikeres kapcsolatfelvétel, illetve regisztráció biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés teljesítése	Üzleti kapcsolat időtartamán ak fennálltaig	A kapcsolattartásra felhatalmazott személyek
Panasz, jogi igény érvényesítése	Név, e-mail cím, v lakcím (opcionális), telefonszám (opcionális)	Panasz, jogi igény sikeres elbírálása	GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség	Panasz, jogi igény sikeres orvoslása, illetve jogi igényérvényesítés esetén a Fgytv. szerint tárgyév + 5 év	Panasz elbírálásában részt vevő személyek
	Felhasználó azonosítására	Személyre szabott	GDPR 6. cikk (1) bek. a)		Honlap üzemeltetőj

Sütikezelés	alkalmas adatot nem tartalmaznak	tartalom, felhasználói élmény javítása	pont szerinti hozzájárulás	Böngészőben történő törlésig	e, illetve harmadik fél
Hírlevélre feliratkozás	E-mail cím	Reklámanyag hírlevél formájában történő megküldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig vagy törlési kérelem benyújtásáig	A reklámanyagok kezelésével megbízott személy
Számviteli bizonylatok	Szolgáltatás igénybe vevőjének neve+ címe	Számla-és bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerinti jogi kötelezettség	8 év	Bizonylatok kezelésével megbízott személy
Affiliate marketing	Vevő neve, elérhetősége, érdeklődési terület	Vevői igények gyorsabb, hatékonyabb kielégítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti adatkezelői jogos érdek	5 év	Marketing tevékenység végzésére feljogosított személy
Bejelentővédelem	Személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, egyéb személyes adatok	Bejelentővédelmi rendszer működtetése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség	Vizsgálat lezárultát követő 60 nap	Külön a bejelentővédelem intézésére kijelölt személy

A bejelentővédelmi rendszerrel kapcsolatban külön Adatkezelési tájékoztató készült.

5. Az adatkezelés elvei

Adatkezelő az adatkezelései során kötelező érvényűen elfogadja és védi az általános adatvédelmi rendelet 5. cikke szerinti adatkezelési elveket, melyek az alábbiak:

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők a célokkal össze nem egyeztethető módon; („célhoz kötöttség”);

Az adatkezelésnek céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenni és a szükségesre kell, hogy korlátozódjon („adattakarékosság”);

A kezelt személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek („pontosság”);

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a cél eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, figyelemmel a technikai és szervezési intézkedésekre is („korlátozott tárolhatóság”);

A személyes adatok kezelését olyan módon kell végezni, hogy az adatok biztonsága technikai és szervezési intézkedések révén biztosítva legyen, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Adatfeldolgozóként igénybe vett partneri együttműködések kapcsán az Adatkezelő az Adatfeldolgozó tekintetében is irányadónak tekinti az ezen cikk szerinti adatkezelési elveket a feldolgozásra átadott adatok tekintetében. Adatkezelő a kezelt személyes adatokat ily módon felelősséggel és különös gondossággal őrzi. Adatkezelő belső nyilvántartást vezet a személyes adatok kezeléséről.

6.Érintetti jogok

Az érintettet a fenti adatkezelések kapcsán az alábbi jogok illetik meg:

Az érintett jogosult ahhoz, hogy hozzáférjen és megismerhesse a gyűjtött személyes adatokat, valamint jogosult arra, hogy észszerű időközönként ezt a jogát az adatkezelés jogszerűségének megállapítása érdekében ellenőrizze, így különösen megilletik a következő táblázatban felsorolt jogok, az érintett kérelme alapján:

Érintetti jogok a személyes adatkezelés kapcsán
Tájékoztatáshoz és információhoz való jog
Személyes adatokhoz való hozzáférés módosítása

Helyesbítéshez való jog
Törlés, elfeledéshez való jog
Adatkezelés korlátozása
Tiltakozáshoz való jog és panasztételi jog a személyes adatok kezelése kapcsán

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban tájékoztatást ad az érintettnek a kérelemmel kapcsolatban a kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható, melyről Adatkezelő kérelmezőt írásban értesíti.

Abban az esetben, ha Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az érintettet az őt megillető jogok tekintetében alábbi jogosultságok illetik meg:

- **tájékoztatást kérhet,**
- **kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,**
- **tiltkozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),**
- **bíróság előtt jogorvoslással élhet,**
- **a felügyeleti hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet**
<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

A felügyeleti hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintetti jogokat külön tájékoztató tartalmazza.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő az általa üzemeltetett weboldalakon és a személyes adatok kezelése során gondoskodik az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) szerinti adatbiztonsági intézkedések megtételéről. Ennek keretében az elektronikusan tárolt személyes adatok

megfelelő védelme érdekében a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket megteszi.

Ennek keretében elfogadja és kialakítja napra készen tartja, illetve rendszeresen felülvizsgálja mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy az általa kezelt személyes adatok biztonsága biztosított legyen, és megtesz minden tőle elvárhatót annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását vagy megváltoztatását, valamint gondoskodik arról, hogy a kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő az adatbiztonság érvényesülése tekintetében az érintettek részére a szükséges tájékoztatást megadja, annak érdekében, hogy a szükséges adatvédelmi ismeretek birtokában legyenek, és gondoskodik arról, hogy megbízottjai, alkalmazottjai intézkedéseik során az adatbiztonság követelményeit betartva járjanak el.

Adatkezelő a tudomány és technika fejlődését folyamatosan figyelemmel kíséri, annak érdekében, az elérhető műszaki, technológiai, szervezési megoldásokat, valamint az adatkezelései által indokolt védelmi szintnek megfelelő megoldásokat alkalmazza.

Adatkezelő fenntartja a jogot a fenti Szabályzaban foglaltak módosítására.

A módosítást az érintettek számára a <https://www.switchmarketing.hu/> nevű weboldalon teszi elérhetővé.

Budapest, 2024.03.20.