



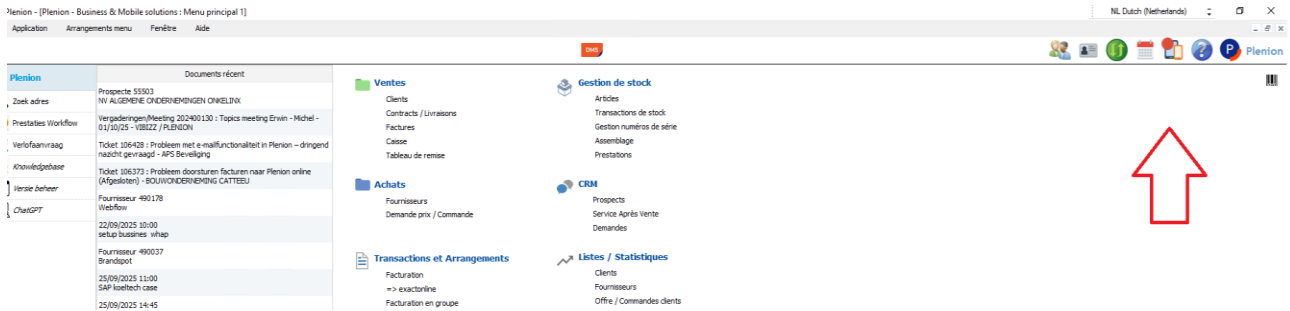
Guide: création d'un ticket

(enregistrement dans le portail Plenion pour support/ assistance informatique)

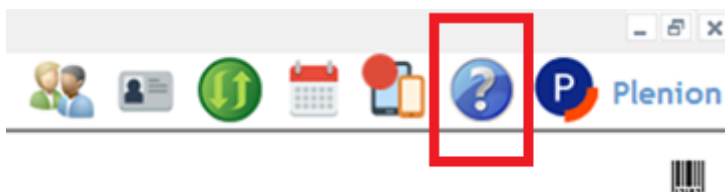
1. Via Plenion software (ERP)

Connectez-vous à Plenion ERP (login, mot de passe)

1. naviguer vers le côté droit de l'écran de base:



2. cliquez sur:



3. vous êtes sur cette écran (**portail**):



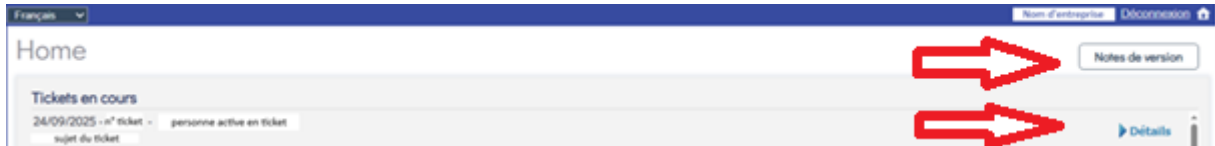


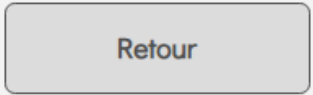
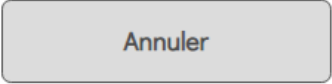
Guide: création d'un ticket

(enregistrement dans le portail Plenion pour support/ assistance informatique)

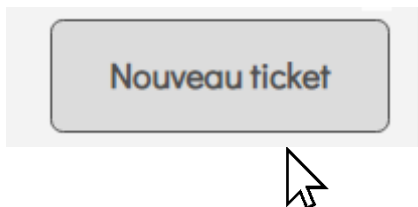
3.1 Remarque:

- si vous cliquez sur  vous verrez **le détail d'un ticket**
- si vous cliquez sur  vous verrez **la version installée de Plenion logiciel**

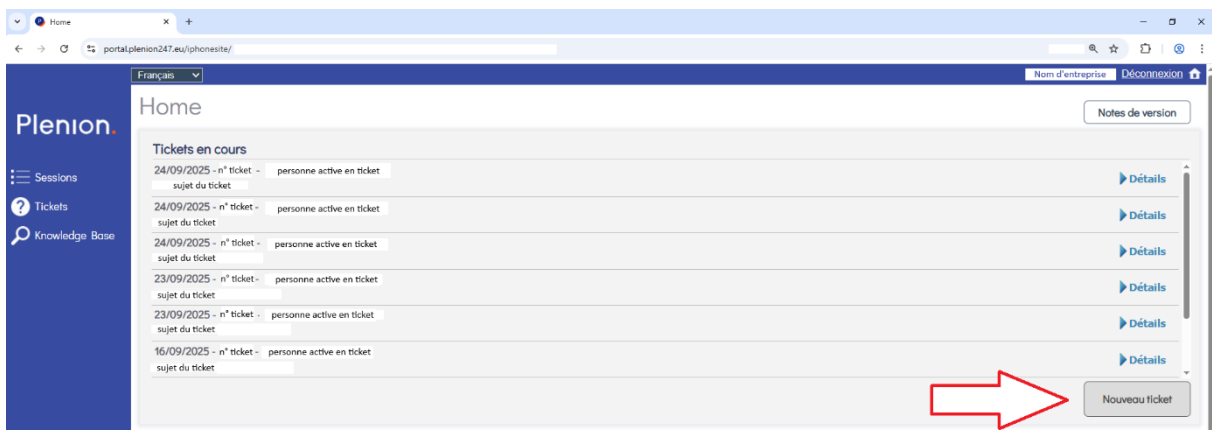


- si vous cliquez sur  ou  vous annulez la création du ticket ou vous retournez a l'écran d'avant/ de base

4. cliquez sur:



pour **création du nouveau ticket**

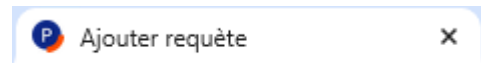




Guide: création d'un ticket

(enregistrement dans le portail Plenion pour support/ assistance informatique)

5. vous êtes sur cette écran (**nouveau ticket**):

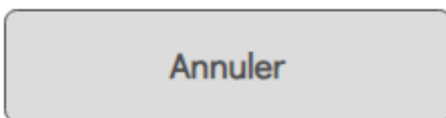


veuillez remplir les champs indiqués (si applicable)

6. cliquez sur:



pour confirmer et enregistrer votre nouveau ticket



pour annuler la création d'un ticket, retourner



Guide: création d'un ticket

(enregistrement dans le portail Plenion pour support/ assistance informatique)

2. Via URL / internet

<https://www.plenion.be/plenion-24-7-cloud>

<https://portal.plenion247.eu/iphonesite>

Beide sites testen en uitwerken – op 24/09/2025 reageert de website niet (problemen server) wat met deze rubriek

3. Via e-mail

Envoyez directement un email à l'adresse de support; votre demande sera enregistrée automatiquement et vous pourriez le consulter plus tard dans votre historique:

ticket@plenion.be

4. Par téléphone

Contactez la ligne de support **pour les problèmes urgents ou complexes:**

+32 (0) 9 384 89 00

Les **circonstances urgentes pour lesquelles nous souhaitons vous répondre immédiatement par téléphone** sont les suivantes:

- Le programme ne démarre plus.
- Le programme se bloque et ne fonctionne plus.
- Vous n'avez plus accès à l'appli MyPlenion (mobile)

En cas de l'un de ces problèmes, vous pouvez effectuer **les vérifications suivantes à l'avance afin d'évaluer l'ampleur du problème :**

- Vérifiez votre connexion Internet.
- Vérifiez vos connexions au serveur.
- Redémarrez votre serveur.
- Redémarrez votre PC.