

REGULAMIN

Sprzedaży Pakietów Rehabilitacyjnych w Centrum Medyczno-Rehabilitacyjnym SORNO

Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki kupującego oraz sprzedawcy **Pakietu Rehabilitacyjnego**.

Sprzedawcą Pakietu jest Centrum Medyczno-Rehabilitacyjne SORNO z siedzibą w Mościskach 05-825, ul. Krucza 14, NIP: 665 236 11 35.

1. Miejsce realizacji usług

1.1. Centrum Medyczno-Rehabilitacyjne SORNO w Starych Babicach, ul. Rynek 21 NIP: 665 236 11 35.

2. Rodzaje Pakietów

2.1. Kupujący może nabyć następujące Pakiety rehabilitacyjne różniące się zawartością oraz ceną:

PAKIET	Cena (brutto)	Ważność Pakietu od dnia zakupu
Pakiet terapii indywidualnej - 5 wizyt	1100 zł	7 tygodni
Pakiet terapii indywidualnej - 10 wizyt	1900 zł	13 tygodni

3. Warunki korzystania z Pakietów

3.1. Wykupienie Pakietu w placówce Centrum Medyczno-Rehabilitacyjne SORNO.

3.2. Rezerwacji usługi w ramach Pakietu należy dokonać osobiście w placówce lub telefonicznie pod numerem telefonu: 22 722 90 02.

3.3. Przez zakup Pakietów Rehabilitacyjnych, kupujący nabywa prawo do skorzystania z określonych usług medycznych w określonym limicie i szczegółowym zakresie.

3.4. W skład Pakietów Rehabilitacyjnych wchodzi usługi wskazane w powyższej tabeli. Jeden Pakiet może być wykorzystany tylko przez jedną osobę (nie można dzielić jednego Pakietu na 2 osoby). Jedna osoba może nabyć i wykorzystać wiele Pakietów.

3.5. Czas rozpoczęcia realizacji usług rozpoczyna się w momencie zakupu Pakietu.

3.6. Wykupione usługi wchodzące w skład Pakietu nie mogą zostać zamienione na inne usługi medyczne, inne świadczenia oraz nie podlegają wymianie na gotówkę.

3.7. Jeżeli Uczestnik nie wykorzysta wykupionych usług w okresie ważności Pakietu, nie otrzymuje zwrotu równowartości za niewykorzystane usługi.

3.8. W przypadku niewykorzystania usług objętych Pakietem, CMR SORNO nie jest zobowiązane do wykonania tych usług po upływie terminu ważności pakietu.

3.9. **Odwołanie terminu zarezerwowanej wizyty lub zmiana terminu zarezerwowanej wizyty musi nastąpić do godziny 18 dnia poprzedzającego wizytę – osobiście lub telefonicznie pod numerem telefonu 22 722 90 02. W przeciwnym razie wizyta z Pakietu zostaje zrealizowana i rozliczona przez CMR SORNO.**

3.10. Wystawca ma prawo odmówić realizacji pakietu w następujących przypadkach:

- a) upływ ważności Pakietu,
- b) brak uprzedniej rezerwacji wizyty.

4. Informacje dodatkowe

4.1. Kupujący może również nabyć wybrany Pakiet rehabilitacyjny w formie Vouchera Upominkowego/Karty Podarunkowej i obdarować nim inną osobę.

4.2. Kupujący zobowiązany jest poinformować Posiadacza Vouchera o warunkach korzystania z Pakietów zawartych w niniejszym regulaminie, w tym o obowiązku zapoznania się z niniejszym Regulaminem. W przypadku nie udzielenia lub niewłaściwego udzielenia informacji posiadaczowi Vouchera, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność z tego tytułu.

4.3. Jeżeli korzystający z usług nie ukończył 18 roku życia, do udzielenia świadczeń zdrowotnych wymagana jest zgoda jego przedstawiciela ustawowego. W przypadku korzystającego z usług, który nie ukończył 18 roku życia, rodzic/opiekun prawny jest zobowiązany towarzyszyć takiemu korzystającemu w trakcie wykonywania świadczeń zdrowotnych.

4.4. Informacje dotyczące Pakietów o których mowa w pkt.2 oraz Regulamin dostępne są pod nr tel. 22 722 90 02 oraz w placówkach Centrum Medyczno-Rehabilitacyjne SORNO.

4.5. Zakup usług wskazanych w pkt. 2 jest równoznaczny z zapoznaniem się i zaakceptowaniem przez Kupującego postanowień Regulaminu.

5. Zasady płatności

5.1. Płatności za wybrany Pakiet należy dokonać w placówce Centrum Medyczno-Rehabilitacyjne SORNO w Starych Babicach 05-082, ul. Rynek 21, NIP: 665 236 11 35, przed realizacją pierwszej usługi pakietowej.

6. Zasady reklamacji

6.1. Reklamacje związane z zakupem i realizacją Pakietu należy zgłaszać pisemnie w ciągu 14 dni od zajścia zdarzenia na adres email: administracja@sorno.pl lub listownie na adres: Stare Babice 05-082, ul. Rynek 21.

6.2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenie reklamacyjnego.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Administratorem danych osobowych jest Centrum Medyczno-Rehabilitacyjne SORNO w Starych Babicach 05-082, ul. Rynek 21, NIP: 665 236 11 35.

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usług objętych Ofertą. Uczestnik Programu ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.