

Política de Privacidad

Estimado(a) cliente;

En este documento POWERPAY (conforme se define más adelante) presenta su Política de Privacidad (la "Política"), con la cual busca informarte, de forma directa y transparente, cómo se tratará tu información personal para dar cumplimiento a las finalidades contractuales y comerciales autorizadas en cumplimiento con la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales (la "Ley"), su Reglamento aprobado por Decreto Supremo No. 016-2024-JUS (el "Reglamento") y demás normativa complementaria y/o modificatoria (conjuntamente, la "Normativa de Protección de Datos Personales").

Como responsable del tratamiento de tus Datos Personales señalo lo siguiente:

1. ¿Qué datos utilizaremos?

SOCIEDAD PERUANA DE FINANCIAMIENTOS S.A.C., con RUC No. 20610198474, domiciliado en Av. Javier Prado Este 4200, Oficina 02-108, Urb. Santa Constanza - Santiago de Surco, ("POWERPAY") ha registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, los Bancos de Datos Personales de "Clientes", y con ubicación en el domicilio señalado.

Según dichos registros, los datos que POWERPAY tratará como responsable del tratamiento para dar cumplimiento a las finalidades necesarias que se detallan a continuación, son:

Datos Identificativos: Nombre y apellidos, No. de DNI, Correo Electrónico, Teléfono, Dirección, Fecha de emisión de DNI, Ocupación y Fecha de Nacimiento, estado civil, género, nombres del cónyuge, de ser el caso; y datos necesarios de tu Tarjeta de Crédito, previamente afiliada

Adicionalmente, POWERPAY tratará los datos personales a los que pueda acceder de forma física, oral o a través de medios automatizados obtenidos de fuentes accesibles al público o de terceros y/o entidades de consulta de bases de datos domiciliadas en Perú o en el exterior incluyendo los encargados de tratamiento que se detallan en el Anexo Único, para las finalidades estrictamente necesarias que se detallan en esta Política.

La consecuencia de brindar tus datos personales será que POWERPAY podrá realizar las finalidades detalladas en esta Política. Así, todos los datos detallados en esta Política y otros que sean específicamente requeridos por POWERPAY al momento de contratar algún producto o servicio en particular serán de carácter obligatorio, salvo que POWERPAY le indique expresamente lo contrario en algún caso en particular. En vista de ello, en caso no desees proporcionar algún dato catalogado como obligatorio que sea requerido por POWERPAY, ello podría impedir la negociación, celebración o prestación del producto o servicio requerido y pudiendo POWERPAY discrecionalmente -y en cumplimiento de las obligaciones legales aplicables- resolver total o parcialmente la relación contractual contigo si por tal motivo determinará la imposibilidad de llevarla a cabo.

2. ¿Para qué utilizaremos estos datos personales?

Para dar cumplimiento a las siguientes finalidades necesarias exceptuadas de obtener tu consentimiento conforme al artículo 14 de la Ley, y para otras finalidades adicionales que sí requieren de tu debido consentimiento:

- Producto de nuestra relación contractual o precontractual (*ver numerales 2.1. y 2.2.).
- Evaluar si calificas para contratar algún producto o servicio requerido a POWERPAY.
- Atender las dudas, consultas, reclamos o quejas y demás requerimientos o solicitudes formuladas a POWERPAY.
- Dar cumplimiento a las obligaciones aplicables a POWERPAY conforme a la normativa vigente.
- Comerciales y/o publicitarios, cuando hubieses dado tu consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco para ello (*ver numeral 2.3).

2.1 ¿Cuáles son los fines necesarios para nuestra relación precontractual?

Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a tus datos personales:

- POWERPAY realizará el tratamiento de datos personales de prospectos de clientes hasta el momento previo a concretar el proceso de compra solicitado por ti.
- De manera informativa, a través del primer contacto, POWERPAY brindará el soporte correspondiente al prospecto de cliente con la finalidad de concretar el proceso de compra y, de así desearlo, recabar tu consentimiento para las finalidades comerciales adicionales.

2.2 ¿Cuáles son los fines necesarios para nuestra relación contractual?

Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a tus datos personales:

- Preparación, celebración y ejecución de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios, incluyendo la evaluación de tu capacidad de pago y comportamiento crediticio.
- Verificar, confirmar y validar tu identidad al momento de acceder a los servicios o productos de POWERPAY.

Política de Privacidad

- Proteger tu seguridad durante las transacciones en cualquiera de nuestros canales presenciales o virtuales.
- Cumplir con requerimientos legales o regulatorios en virtud de la normativa sectorial aplicable.
- Realizar encuestas de satisfacción y oportunidades de mejora respecto de los servicios o productos que hayas contratado previamente con POWERPAY.
- Verificar, confirmar y validar tu identidad al momento de acceder a los servicios o productos de POWERPAY.
- Proteger tu seguridad durante las transacciones en cualquiera de nuestros canales presenciales o virtuales.
- Cumplir con requerimientos legales o regulatorios en virtud de la normativa sectorial aplicable.
- Realizar encuestas de satisfacción y oportunidades de mejora respecto de los servicios o productos que hayas contratado previamente con POWERPAY.

2.3 ¿Cuáles son los fines comerciales y/o publicitarios para los que solicitaremos tu consentimiento?

Para este tipo de finalidades, daremos los siguientes usos a tus datos personales:

- Evaluar si calificas para contratar algún otro producto o servicio, y, por tanto, poder enviarte las ofertas o beneficios que tanto nosotros como nuestros aliados comerciales tengamos para ti, a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales páginas web o medios similares).
- Invitarte a participar en estudios o investigación de mercado a través de cualquiera de los canales antes indicados.

RECUERDA QUE:

- Cuentas con toda la libertad de no aceptar las finalidades comerciales y/o publicitarias.
- El plazo de conservación de tus datos personales para las finalidades necesarias será hasta cinco (5) años luego de concluida la relación contractual.
- En caso nos hayas otorgado tu consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco para las finalidades comerciales y/o publicitarias adicionales, tus datos personales no podrán ser tratados para tales motivos.

3. ¿A qué tipo de entidades/empresas brindaremos tus datos personales?

Brindaremos tus datos personales a nuestras empresas vinculadas, proveedores, y aliados comerciales para los fines propios de la relación contractual, en caso de corresponder; y, además, para finalidades comerciales y/o publicitarias, en caso las autorices. Para mayor detalle, ver el Anexo Único de esta Política.

4. ¿Dónde puedes encontrar el detalle de estas empresas a las cuales podríamos transferir tus datos personales?

Recuerda que ponemos a tu disposición el listado de empresas receptoras de información, en "Anexo Único" ubicado en la parte final de esta Política y/o en el siguiente enlace web: www.powerpay.pe

POWERPAY declara que realiza transferencias de Datos Personales a empresas fuera del territorio peruano. Este flujo transfronterizo de Datos Personales se realiza con la certeza de que el receptor de los datos personales se encuentra en un país que cuenta con un nivel adecuado de protección de datos conforme a lo dispuesto en la Normativa de Protección de Datos Personales. En caso de que el país no cuente con el nivel adecuado de protección de datos, POWERPAY otorga las garantías adecuadas para asegurar el tratamiento adecuado de datos personales fuera del territorio nacional.

¿De qué manera protegemos tu información?

En cumplimiento de la normativa vigente, POWERPAY adopta las medidas jurídicas, organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. Para ello, se implementa un Documento de Seguridad que detalla los procedimientos de gestión de accesos, control de privilegios y verificación periódica de los mismos, garantizando que solo los usuarios autorizados tengan acceso a los datos. Asimismo, se mantiene un inventario actualizado de los datos personales procesados y los sistemas utilizados, asegurando que todos los datos, especialmente los sensibles, estén correctamente protegidos.

Política de Privacidad

Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos. POWERPAY sólo realizará tratamiento sobre Datos Personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la Normativa de Protección de Datos Personales vigente.

POWERPAY ha implementado las medidas y protocolos necesarios para notificar a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales cualquier incidente de seguridad que cumpla con las características previstas en la Normativa de Protección de Datos Personales vigente, dentro de un plazo máximo de 48 horas desde el incidente.

6. ¿Cuáles son mis derechos como Titular de los Datos Personales?

De acuerdo con la Normativa de Protección de Datos Personales, los Titulares de Datos Personales tienen los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso e información:** Los Titulares de Datos Personales tienen derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de POWERPAY.
- **Derecho de rectificación, actualización e inclusión:** Los Titulares de Datos Personales tienen derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus Datos Personales materia de tratamiento por parte de POWERPAY cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.
- **Derecho de Cancelación o Supresión:** Los Titulares de Datos Personales podrán solicitar la cancelación o supresión de sus Datos Personales que no sean necesarios o pertinentes para la finalidad para la que fueron recopilados o para la ejecución de nuestras obligaciones dispuestas por la normativa vigente.
- **Derecho de Oposición:** Los Titulares de Datos Personales pueden oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga motivos fundados o legítimos.
- **Derecho de Portabilidad:** Los Titulares de Datos Personales pueden solicitar los Datos Personales sobre sí mismo, que hayan facilitado a POWERPAY o un encargado de tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable o titular de banco de datos personales cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento o en una relación contractual en la que el Titular de Datos Personales es parte, o cuando el tratamiento se ejerza mediante medios automatizados.

Y demás derechos mencionados en la Normativa de Protección de Datos Personales.

7. ¿POWERPAY cuenta con un Oficial de Datos Personales?

En cumplimiento de la Normativa de Protección de Datos Personales, POWERPAY ha designado un Oficial de Datos Personales con las siguientes funciones:

- **Asesoramiento e Información:** Informar y asesorar al titular del banco de datos personales o al responsable del tratamiento, así como a los empleados que se ocupan del tratamiento de los datos personales, sobre las obligaciones que les corresponden según la Normativa de Protección de Datos Personales.
- **Verificación del Cumplimiento:** Verificar e informar el cumplimiento de la Normativa de Protección de Datos Personales y políticas internas sobre protección de Datos Personales, incluidas las auditorías y la formación del personal.
- **Cooperación con la Autoridad:** Cooperar con la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en lo que resulte pertinente para el desempeño de sus funciones y atribuciones.
- **Punto de Contacto:** Actuar como punto de contacto con la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales para todas las cuestiones relacionadas con el tratamiento de datos personales.

Los datos de contacto del oficial designado son los siguientes:

- Nombre: Carlos Iván Alcántara Quispe
- Correo electrónico: carlos.alcantara@powerpay.pe
- Teléfono: +51961654350

Estos datos de contacto estarán disponibles de manera visible y accesible para los Titulares de Datos Personales, y su actualización será notificada según corresponde.

8. ¿Se realizan tomas de decisiones automatizadas, o elaboración de perfiles?

POWERPAY no pretende utilizar sus datos personales para ningún proceso que implique la toma de decisiones automatizadas, ello incluye la elaboración de perfiles, o cualquier tipo de perfilamiento a través de sus datos personales.

En caso de implementen estos procedimientos, le informaremos de ello de manera independiente de acuerdo con la Normativa de Protección de Datos Personales, y solicitaremos su consentimiento.

Política de Privacidad

9. ¿Qué puedes hacer si no estás conforme con el uso que hacemos de tus datos personales?

En todo momento puedes acceder a tus datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerse, y/o limitar su tratamiento.

Asimismo, en cualquier momento, puedes revocar el consentimiento brindado para las finalidades comerciales y/o publicitarias, así como ejercer sus derechos ARCO enviando un correo electrónico al siguiente buzón: privacidad@powerpay.pe para ingresar tu solicitud de ejercicio de derechos ARCO cumpliendo con los requisitos detallados en la Normativa de Protección de Datos Personales.

RECUERDA QUE:

También puedes presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona No. 350, Miraflores, Lima, Perú, de considerar que no has sido atendido adecuadamente en el ejercicio de tus derechos.

Ante cualquier consulta estamos a tu disposición a través del siguiente buzón: usuario@powerpay.pe

Recibe un cordial saludo,

POWERPAY

Política de Privacidad

Anexo

LISTADO DE ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO A LOS QUE SE LE TRANSFIEREN LOS DATOS PERSONALES

RAZÓN SOCIAL	DOMICILIO LEGAL	PROPÓSITO DE LA TRANSFERENCIA POR ENCARGO DE TRATAMIENTO
Mo Tecnologías Colombia S.A.S.	Calle 93 No. 11a-11 Piso 2, Bogotá, D.C.	Brinda el servicio de gestión integral de los préstamos
Openpay Perú S.A.	Calle Amador Merino Reina número 267 Oficina 1101, distrito de San Isidro	Brinda el soporte de pasarelas de pagos
Konecta BTO, S.L. Sucursal en Perú	Jr. Carabaya No. 933, distrito de Cercado de Lima, y departamento de Lima - Perú	Brinda el servicio de soporte al cliente de POWERPAY
Direct Contact Solutions S.A.C.	Cal. German Schereiber Nro. 276, distrito de San Isidro	Brinda apoyo en la gestión de cobranzas
Equifax Perú S.A.	Calle Chinchón No. 1018, Piso 12, distrito de San Isidro, y departamento de Lima - Perú	Brinda servicios que permiten llevar a cabo la validación de datos personales de los clientes en cuanto a su información crediticia en centrales de riesgo
Keynua Perú S.A.C.	Calle Las Orquídeas 585, Piso 12, distrito de San Isidro, y departamento de Lima - Perú	Brinda servicios que permiten llevar a cabo la validación de datos personales
Banco BBVA Perú	Av. República de Panamá 3055, distrito de San Isidro, y departamento de Lima - Perú	Brinda servicios que permiten llevar a cabo la evaluación crediticia de los prospectos de clientes y clientes
Lleidonet Perú S.A.C.	Av. Felipe Pardo y Aliaga N° 699, Int. 801, Urb. Santa Cruz, distrito de San Isidro, y departamento de Lima - Perú	Brinda servicios que permiten llevar a cabo la validación de datos personales
Risk Global Group Peru S.A.C	Mz. C1, Lote 3, Dpto. 504, Urb. Mantellini, Chorrillos, Lima, Perú	Gestionar las obligaciones en el ámbito de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
Masivian Peru S.A.C	Av. Juan de Arona N° 755 Int. 108, San Isidro, Lima, Perú	Cuenta de usuario en plataforma para uso de herramientas digitales de marketing y comercio. Este encargo de tratamiento aplica solo a aquellos titulares de los datos personales que brindaron su consentimiento para finalidades adicionales.
ASPCORP S.A.C.	Av. General Salaverry 3580, San Isidro	Brinda asesoría con el uso de la plataforma de Powerpay para la afiliación y prestación de nuestros servicios