



Uwaga: Są to ogólne warunki umowy, a nie oferta. W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności między postanowieniami naszej oferty a tymi ogólnymi warunkami umowy zawsze pierwszeństwo będą miały szczegółowe opisy zawarte w ofercie i będą one wiążące.

Artykuł 1: Definicje

- **Wykonawca:** Rocket Leads Ltd., firma zarejestrowana i utworzona w Bułgarii, z numerem identyfikacyjnym (UIC) 208169940, której siedziba znajduje się przy ulicy Lavele Str. 19, 1000 Sofia, Bułgaria.
- **Klient:** Firma lub podmiot, który zawiera umowę z Wykonawcą.
- **Umowa:** Umowa między Wykonawcą a Klientem, określająca świadczone usługi.
- **Strony:** Wykonawca i Klient łącznie.
- **Oferta:** Pisemna propozycja przedstawiona przez Wykonawcę, zawierająca szczegóły usług i cen.
- **Dokument umowy:** Podpisany dokument, który formalizuje zakres prac uzgodniony przez obie Strony.

Artykuł 2: Postanowienia ogólne

Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszystkich ofert, propozycji i umów między Klientem a Wykonawcą, chyba że strony uzgodnią inaczej na piśmie. Klient potwierdza i akceptuje te warunki oraz wyraźnie zrzeka się stosowania swoich własnych warunków umowy. Zmiany tych warunków są ważne tylko wtedy, gdy zostaną uzgodnione na piśmie przez obie Strony. Jeśli któreś z postanowień tych warunków zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy. Strony uzgodnią nowe postanowienie, które będzie jak najbliższe oryginalnemu zamiarowi.

Artykuł 3: Oferty

Oferty składane przez Wykonawcę są niewiążące, chyba że wyraźnie zaznaczone inaczej na piśmie. Oferta jest ważna przez 60 dni, chyba że określono inny okres ważności. Wykonawca jest związany ofertą tylko wtedy, gdy Klient udzieli pisemnej zgody w ciągu 60 dni. Jeśli zgoda zostanie udzielona po tym okresie, Wykonawca może zmodyfikować ofertę.

Artykuł 4: Umowa i czas trwania

Umowa wchodzi w życie w momencie podpisania dokumentu przez Klienta i Wykonawcę oraz umówienia spotkania rozpoczynającego. Od tego momentu umowa jest wiążąca. Umowa ma minimalny okres trwania wynoszący jeden (1) miesiąc, chyba że w umowie postanowiono inaczej. Po tym okresie umowa jest automatycznie przedłużana na czas nieokreślony, chyba że strony uzgodnią inaczej na piśmie. Jeśli umowa jest zawierana na czas określony, w umowie należy wyraźnie wskazać daty rozpoczęcia i zakończenia. Wypowiedzenie umowy na czas określony musi nastąpić na piśmie przynajmniej siedem (7) dni przed końcem okresu obowiązywania umowy. Po przekształceniu umowy w umowę na czas nieokreślony każda ze Stron może ją wypowiedzieć, składając wypowiedzenie z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem przed końcem odpowiedniego miesiąca.

Klient musi dostarczyć dowód wypowiedzenia, a Wykonawca potwierdzi odbiór na życzenie. Jeśli wypowiedzenie nie zostanie złożone zgodnie z wymaganiami, umowa będzie kontynuowana na zasadzie miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Artykuł 5: Wykonanie usługi i zakończenie

Wykonawca wykona usługę z należytą starannością i fachowością. Terminy są orientacyjne i niewiążące, chyba że na piśmie ustalono inaczej. Klient musi umożliwić Wykonawcy dostęp do Facebook Business Manager w celu realizacji kampanii reklamowych. Wykonawca może zlecić wykonanie pracy firmom trzecim, jeśli zajdzie taka potrzeba.

Artykuł 6: Ceny i płatności

Ceny są podane bez VAT, chyba że na piśmie uzgodniono inaczej. Wykonawca pobiera opłatę miesięczną, a koszty zewnętrzne fakturowane są osobno. Płatność musi zostać dokonana z góry. Płatności muszą być dokonane w pln w terminie czternastu (14) dni od daty wystawienia faktury. Płatności wstępne są wymagalne natychmiast. W przypadku opóźnienia w płatności Klient znajduje się w opóźnieniu i ponosi odpowiedzialność za:

- Odsetki w wysokości 1,5% miesięcznie od zaległej kwoty.
- Koszty windykacyjne w wysokości 15% niezapłaconej kwoty (minimalnie 250 €).
- Koszty prawne poniesione przez Wykonawcę w przypadku niewykonania płatności.

Płatności będą stosowane najpierw na zaległe koszty i odsetki, a następnie na zmniejszenie głównej kwoty faktury. Wykonawca może żądać przedpłaty lub zabezpieczenia płatności. Jeśli Klient odwoła po zaakceptowaniu oferty, ale przed spotkaniem początkowym, Wykonawca może żądać kredytu w wysokości 25%. Jeśli odwołanie nastąpi po spotkaniu początkowym, pełna płatność będzie wymagana. Dodatkowe usługi, które nie są objęte umową, będą fakturowane osobno według uzgodnionych stawek.

Artykuł 7: Zmiany i prace dodatkowe

Wszelkie dodatkowe prace poza umową muszą być zatwierdzone na piśmie i będą fakturowane osobno. Jeśli uzgodniono stałą cenę, Wykonawca poinformuje Klienta o dodatkowych kosztach przed przystąpieniem do realizacji pracy dodatkowej.

Zmiany w tych warunkach będą ogłaszane poprzez aktualizację na stronie internetowej, a dalsze korzystanie z usług będzie uznawane za akceptację zaktualizowanych warunków.

Artykuł 8: Reklamacje

Reklamacje dotyczące usług Wykonawcy należy zgłaszać w ciągu 30 dni od zakończenia usługi lub w ciągu 14 dni od otrzymania faktury. Po tym okresie usługi będą uznane za zaakceptowane i zgodne z umową.

Artykuł 9: Siła wyższa

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usług z powodu zdarzeń, które są poza jego kontrolą (siła wyższa). Siła wyższa to nieprzewidywalne lub nieuniknione zdarzenie, które miało miejsce po zawarciu umowy. Siła wyższa obejmuje (bez ograniczeń) wojnę, strajk, blokadę, zamieszki, działania rządu, pożar, powódź, blokadę, wypadek, niewykonanie umowy przez stronę trzecią. Wykonanie zobowiązań w ramach umowy jest zawieszane na czas trwania zdarzenia siły wyższej. Klientowi nie przysługuje odszkodowanie za opóźnienia spowodowane siłą wyższą.

Artykuł 10: Prawo własności intelektualnej i poufność

Wszystkie prawa własności intelektualnej pozostają własnością Wykonawcy. Informacje dostarczone na podstawie lub w związku z umową należy traktować jako poufne. Klient nie może udostępniać ani ujawniać poufnych informacji dostarczonych przez Wykonawcę. Wykonawca ma prawo ujawniać poufne informacje osobom trzecim (np. podwykonawcom), które podpisały odpowiednią umowę o poufności, w zakresie niezbędnym do wykonania usługi i/lub dostarczenia.

Artykuł 11: Odpowiedzialność

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody, straty lub koszty poniesione przez Klienta w związku z usługami świadczonymi na mocy tej umowy, z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w umowie. W szczególności Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- **Utracone zyski:** Wykonawca nie gwarantuje finansowego sukcesu kampanii reklamowych lub innych usług, ponieważ wyniki zależą od wielu czynników, które są poza kontrolą Wykonawcy.
- **Wydatki na reklamę:** Wykonawca nie odpowiada za żadne wydatki na płatną reklamę. Po wydaniu tych środków, koszty reklamy nie podlegają zwrotowi.
- **Szkody pośrednie:** Wykonawca nie odpowiada za szkody, które nie wynikają bezpośrednio z jego usług, w tym utratę możliwości biznesowych, utratę udziału w rynku czy zakłócenia działalności.
- **Uszczerbek na reputacji:** Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody w reputacji Klienta spowodowane kampaniami marketingowymi, interakcjami online czy opiniami osób trzecich, które są poza kontrolą Wykonawcy.
- **Oszustwa z kartami kredytowymi:** Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za transakcje oszukańcze, zwroty czy niewłaściwe użycie informacji o płatnościach Klienta. Odpowiedzialność za zapewnienie bezpiecznych transakcji finansowych spoczywa na Kliencie oraz dostawcy usług płatniczych.



Odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do całkowitej kwoty zapłaconej przez Klienta na podstawie umowy w ciągu ostatnich dwunastu (12) miesięcy przed zdarzeniem, które spowodowało roszczenie. W żadnym wypadku Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia przekraczające tę kwotę, niezależnie od rodzaju roszczenia.

Artykuł 12: Podwykonawcy

Wykonawca może zatrudniać freelancerów do kampanii reklamowych lub generowania leadów bez konieczności wcześniejszej zgody Klienta. Wykonawca pozostaje w pełni odpowiedzialny za pracę podwykonawców.

Artykuł 13: Prawo właściwe i spory

Niniejsza umowa podlega prawu bułgarskiemu. Strony zgadzają się spróbować rozwiązać wszelkie spory polubownie i w dobrej wierze. Jeśli spór nie zostanie rozwiązany polubownie w ciągu 30 dni kalendarzowych, strony skierują sprawę do właściwego sądu w Sofii, Bułgaria lub do uznanej międzynarodowej jurysdykcji, jeśli to możliwe.

Artykuł 14: Zgodność z prawem

Wykonawca przestrzega zasad polityki reklamowej Meta i obowiązujących przepisów dotyczących marketingu. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że jego reklamy są zgodne z wszystkimi odpowiednimi przepisami prawa. Wykonawca nie bierze udziału w reklamach wprowadzających w błąd ani nieetycznych praktykach.