

OBCHODNÍ PODMÍNKY ZAPLO FINANCE S.R.O.

PRO PRODUKT ZAPLO

1. Základní informace

Věřitel: Zaplo Finance s.r.o., společnost se sídlem Jungmannova 745, 110 00, Praha 1 – Nové Město, IČO: 294 13 575, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. 205150.

Klient: Spotřebitel ve smyslu Zákona o spotřebitelském úvěru splňující kritéria uvedená v čl. 3 níže, který má zájem o uzavření Smlouvy o úvěru s Věřitelem nebo ji již uzavřel.

2. Definice

2.1. Pojmy uvedené ve Smlouvě o úvěru a související dokumentaci, pokud není výslovně stanoveno jinak, mají význam dle následujících definic:

- **AMLZ:** znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
- **Aplikace:** znamená software provozovaný na zařízeních Zprostředkovatele, jehož prostřednictvím jsou zaznamenávány vstupy Klienta způsobem obdobným zadávání informací na Stránkách Věřitele.
- **APNU registr:** je registr clientských informací provozovaný ve smyslu § 20z zákona o ochraně spotřebitele společností APNU Registr z.s., IČO: 212 01 820. Registr slouží k výměně informací o bonitě a důvěryhodnosti klientů mezi nebankovními poskytovateli úvěrů. Věřitel využívá údaje z tohoto registru k plnění své zákonné povinnosti posoudit úvěruschopnost a důvěryhodnost Klienta před uzavřením Smlouvy dle zákona o spotřebitelském úvěru.
- **Bank ID:** služba poskytovaná společností Bankovní identita, a.s. za účelem provedení Věřitelem identifikace, popř. kontroly Klienta ve smyslu AMLZ.
- **Čerpání:** znamená moment poskytnutí finančních prostředků Klientovi, tj. okamžik odepsání částky v příslušné výši z bankovního účtu Věřitele na bankovní účet Klienta.
- **Dodatek:** znamená dohodu, po jejímž uzavření získává Klient v souladu s příslušnými podmínkami (i) právo na poskytnutí Věřitelem další Jistiny Úvěru v rámci již uzavřené Smlouvy o úvěru a/nebo (ii) oprávnění posunout datum splatnosti příští Minimální měsíční splátky nebo Poslední splátky.
- **GDPR nařízení:** Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) v platném znění.

- **Jistina:** znamená částku (hlavní dluh ve smyslu Občanského zákoníku), kterou si Klient zapůjčil na základě Smlouvy o úvěru a případně Dodatků.
- **Mimořádná splátka:** znamená jakoukoliv splátku uhrazenou Klientem nad rámec Minimální splátky.
- **Minimální měsíční splátka:** znamená minimální částku, kterou musí Klient každé Úročené období ke sjednanému datu splatnosti zaplatit. Minimální měsíční splátka se každé Úročené období mění a její výše je vždy uvedena v Zákaznickém účtu Klienta. Výše Minimální měsíční splátky se skládá z částky představující 5 % z aktuálně dlužné (nesplacené) Jistiny Úvěru a napočítaného úroku přirostlého za předcházející období, přičemž aktuální částka je určena podle stavu ke dni splatnosti příslušné splátky.
- **Občanský zákoník:** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- **Obvyklý pobyt:** znamená obvyklé bydliště ve smyslu NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 593/2008 v platném znění (Řím I) a/nebo obvyklý pobyt ve smyslu zákona č. 91/2012 Sb., o mezinárodním právu soukromém, ve znění pozdějších předpisů, přičemž se za stát obvyklého pobytu považuje zejména stát, ve kterém zejména, nikoliv však výlučně, (i) má daná osoba centrum svých životních zájmů, (ii) daná osoba převážně pobývá a (iii) daná osoba byla integrována do sociálního prostředí.
- **Obchodní podmínky:** znamenají tyto obchodní podmínky, které tvoří nedílnou součást Smlouvy o úvěru a jsou závazné ve stejném rozsahu jak pro Klienta, tak pro Věřitele ve znění ke dni uzavření Smlouvy o úvěru nebo Dodatku.
- **Osobní údaje:** znamenají informace a údaje, včetně osobních údajů ve smyslu GDPR, které se týkají osoby Klienta.
- **Poslední splátka:** závěrečná splátka ve výši odpovídající částce nezbytné k umoření zbylého dluhu Klienta z Úvěru.
- **Posunutí splátky:** znamená oprávnění Klienta využít možnosti posunutí splátky tak, jak je popsáno v odst. 6.11. níže.
- **Potvrzení Věřitele:** znamená e-mailovou nebo SMS zprávu Věřitele o schválení poskytnutí Úvěru Klientovi a podepsání Smlouvy o úvěru.
- **Potvrzení žádosti o úvěr:** znamená aktivní potvrzení Klientem, že má zájem o Úvěr dle parametrů nabízených Věřitelem, a to během Žádosti o úvěr.
- **Registrace:** znamená řádné vyplnění veškerých údajů požadovaných Věřitelem v registračním formuláři před a/nebo během Žádosti o úvěr, ať již osobně Klientem nebo na základě údajů sdělených Klientem zástupci Věřitele nebo Zprostředkovatele či Spolupracovníka. Součástí Registrace je, mimo jiné, poučení a Souhlas se zpracováním osobních údajů a případně souhlas se zasíláním obchodních sdělení.
- **RPSN:** znamená roční procentní sazbu nákladů. Její výše s uvedením předpokladů použitých pro její výpočet je uvedena ve Smlouvě o úvěru.

- **Sazebník:** znamená sazebník Věřitele, kde jsou uvedeny poplatky za úkony ze strany Věřitele, které Věřitel může činit po dobu trvání Úvěru a který je k dispozici na Stránkách Věřitele, zejména <https://www.zaplo.cz/obchodni-podminky/seznam-poplatku>;
- **Smlouva o úvěru:** znamená smlouvu o úvěru včetně všech jejích příloh a Dodatků, jejíž nedílnou součástí jsou obchodní podmínky.
- **Souhlas se zpracováním osobních údajů:** znamená souhlas Klienta se zpracováním osobních údajů dle článku 9 těchto Obchodních podmínek.
- **Spolupracovník:** znamená subjekt, který pro Věřitele provádí některé technické podpůrné operace (ověření dokladů, výplat či jiného příjmu) a to výslovně společností Bankovní Identita, a.s. (IČO: 09513817), Creditinfo CEE a.s. (IČO: 27600297), Finbricks, s.r.o. (IČO: 10669205), a TRASK SOLUTIONS a.s. (IČO: 62419641).
- **Stránky Věřitele:** znamená www.zaplo.cz, včetně podstránek.
- **Účet Věřitele:** znamená kterýkoliv bankovní účet Věřitele: (i) uvedený ve Smlouvě o úvěru; (ii) sdělený Věřitelem Klientovi prostřednictvím Zákaznického účtu, nebo (iii) sdělený Věřitelem Klientovi prostřednictvím pracovníka zákaznického centra Věřitele.
- **Úročené období:** vždy každých 30 dnů počínaje Čerpáním první Jistiny Úvěru, s výjimkou případu, kdy dojde k jeho prodloužení na základě využití Klientem možnosti Posunutí splátky.
- **Úroková sazba:** procenty vyjádřená částka (sazba vyjádřená jako pevná procentní sazba uplatňovaná ročně na čerpanou výši Úvěru), kterou Klient zaplatí za čerpání Úvěru.
- **Úvěr:** znamená částku (či součet částek) jistin poskytnutých podle Smlouvy o úvěru a Dodatků při zohlednění případného umoření.
- **Celková výše úvěru:** znamená částku Úvěru, která je dána Klientovi k dispozici na základě Smlouvy o úvěru a případných Dodatků.
- **Verifikační kód:** jednorázový kód s omezenou dobou platnosti generovaný systémem Věřitele, který Klient od Věřitele obdrží pro účely vyjádření souhlasu a podpisu příslušného dokumentu.
- **Verifikační platba:** znamená převod částky ve výši 0,01 Kč (jeden haléř korun českých) z bankovního účtu Klienta na Účet Věřitele, identifikovaná příslušným variabilním symbolem za účelem identifikace Klienta ve smyslu AMLZ.
- **Zákaznický účet:** znamená uživatelský účet (dashboard) Klienta vedený Věřitelem a obsahující veškeré informace zadané Klientem a/nebo zveřejněné ve vztahu ke Klientovi Věřitelem v souvislosti se Smlouvou o úvěru, dostupný Klientovi na Stránkách Věřitele nebo v Aplikaci.
- **Zákon o platebním styku:** znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- **Zákon o spotřebitelském úvěru:** znamená zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.

- Zákon o zpracování osobních údajů:** znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- Zesplatnění:** znamená pro případ, že Klient řádně nesplácí Úvěr, právo Věřitele požadovat jednorázové splacení nesplacené dlužné částky.
- Zprostředkovatel:** znamená osobu pověřenou Věřitelem plněním některých úkolů v souvislosti s uzavíráním Smlouvy o úvěru.
- Žádost o úvěr:** znamená proces, při kterém Klient podává žádost o poskytnutí úvěru, jak je blíže popsáno v článku 3 těchto Obchodních podmínek.

3. Žádost o úvěr

3.1. K Žádosti o úvěr prostřednictvím Stránky Věřitele, Aplikace či telefonicky pomocí zákaznického centra Věřitele je oprávněna osoba splňující níže uvedená minimální kritéria:

- fyzická osoba starší 18 let (včetně);
- s řádně provedenou Registrací;
- s platným dlouhodobým nebo trvalým pobytem v České republice a nacházející se v momentě Registrace, uzavření Smlouvy o úvěru a Čerpání na území České republiky;
- má Obvyklý pobyt na území České republiky;
- svéprávná;
- s bankovním účtem u banky s oprávněním poskytovat služby v České republice; a
- disponující českým telefonním číslem od poskytovatele telekomunikačních služeb na území České republiky.

3.2. Prohlášení Klienta

3.2.1. K Žádosti o Úvěr je oprávněn Klient, který

- (i) není v prodlení se splacením jakéhokoliv dluhu vůči jakékoliv třetí osobě,
- (ii) nenachází se v exekuci či insolvenční a
- (iii) nenachází se v tíživé finanční situaci,
- (iv) ovládá český jazyk na takové úrovni, že je schopen porozumět česky psanému textu, včetně obsahu smluvních závazků,
- (v) zná svůj zdroj příjmu,
- (vi) ví, zda bydlí v nájemním nebo vlastním bydlení a je si vědom souvisejících závazků (zejména pravidelných i nepravidelných plateb - výdajů) z nich vyplývajících,
- (v) má přehled ohledně svých pravidelných výdajů (zejména na pojištění, spoření, investice, služby a na další opakovaná plnění),
- (vi) zná své výdaje na základní životní potřeby a zná své další úvěrové a jiné závazky, které mají dopad na Klientův rozpočet,

(vii) je případně schopen své výdaje omezit za účelem splácení závazků ze Smlouvy o úvěru.

- 3.2.2. Klient k okamžiku Potvrzení žádosti o úvěr dále Věřiteli potvrzuje, že veškeré údaje, které poskytl v průběhu Registrace, popř. následně během Žádosti o úvěr, jsou přesné, pravdivé a nejsou v žádném ohledu zavádějící. Klient současně bere na vědomí, že záměrným uvedením nepravdivých, zkreslujících či vědomě upravených údajů o své osobě se vystavuje nebezpečí vystavení se trestnímu stíhání pro podezření z úvěrového podvodu ve smyslu příslušných právních předpisů.
- 3.2.3. Klient souhlasí s tím, že v případě uzavření Smlouvy o úvěru může být kontaktován operátorem zákaznického centra Věřitele dle potřeb Věřitele pro účely Smlouvy o úvěru.
- 3.2.4. Dále Klient může dobrovolně prohlásit a souhlasit, aby Věřitel, či jiná třetí strana pověřená Věřitelem, zasílal obchodní sdělení na kontaktní adresu poskytnutou Klientem v průběhu Registrace či během Žádosti o úvěr.
- 3.2.5. Klient Věřiteli Potvrzením žádosti o úvěr potvrzuje, že se podrobně seznámil s celým obsahem Smlouvy o úvěru včetně jejích příloh. K témuž okamžiku Klient Věřiteli prohlašuje, že s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy o úvěru obdržel formulář předmluvních informací v českém jazyce, důkladně se s ním seznámil a rozumí jeho obsahu.
- 3.2.6. Klient Potvrzením žádosti o úvěr potvrzuje Věřiteli, že byl řádně obeznámen s podmínkami Smlouvy o úvěru vyhotovenými v českém jazyce a porozuměl jim. Klient potvrzuje Věřiteli, že mu bylo poskytnuto náležitě vysvětlení v souladu se Zákonem o spotřebitelském úvěru prostřednictvím informací poskytovaných Věřitelem.

3.3. Oprávnění a povinnosti Věřitele

- 3.3.1. Věřitel je oprávněn přezkoumat veškeré Osobní údaje poskytnuté Klientem při Registraci, popř. během Žádosti o úvěr, jakož i veškeré další obdržené Osobní údaje o Klientovi, a na základě vyhodnocení těchto Osobních údajů je oprávněn vzít návrh Smlouvy o úvěru zpět nebo smlouvu s klientem neuzavřít ani po Potvrzení žádosti o úvěr, a to kdykoliv až do jejího uzavření.
- 3.3.2. Věřitel je oprávněn, na základě vlastního vyhodnocení, zejména v případě negativního výsledku posouzení Klientovy úvěruschopnosti, odmítnout poskytnutí Úvěru a Smlouvu o úvěru s Klientem neuzavřít. O odmítnutí poskytnutí Úvěru je Věřitel povinen bezodkladně informovat Klienta.
Věřitel sdělí Klientovi důvody takového odmítnutí, pokud jsou jimi výsledek posouzení Klientovy úvěruschopnosti, zejména výsledek automatického zpracování údajů nebo vyhledávání v databázi či registru dlužníků využívaný k posouzení úvěruschopnosti spotřebitele.
- 3.3.3. Věřitel bezplatně zpřístupní Klientovi v jeho Zákaznickém účtu veškeré potřebné údaje o Úvěru podle aktuálního stavu, zejména tabulku umoření (na žádost), výši

nadcházející Minimální měsíční splátky a datum její splatnosti, celkovou výši Úvěru, celkovou splatnou částku, kterou má spotřebitel zaplatit k aktuálnímu dni pro umoření dluhu ze Smlouvy o úvěru, včetně případného přirostlého úroku, poplatky a případné sankční platby.

- 3.3.4. Klient je po dobu trvání Úvěru oprávněn požádat Věřitele o vydání Klientovi kopie veškeré smluvní dokumentace k dosud nesplacenému Úvěru a Věřitel mu ji bez zbytečného odkladu poskytne.
- 3.3.5. Věřitel Úvěr Klientovi neposkytne, pokud Klient bude podle výsledku interního posouzení úvěruschopnosti Klienta Věřitelem vyhodnocen jako neúvěruschopný, popř. bude mít pochybnosti ohledně pravosti prohlášení Klienta či o jeho identitě.
- 3.3.6. Úvěr není jakkoliv účelově vázán. Věřitel nemá povinnost kontrolovat účel využití poskytnutého Úvěru.

4. Sjednání Smlouvy o úvěru

- 4.1.** Po řádném provedení Registrace je Klient oprávněn požádat o poskytnutí Úvěru Věřitelem (Žádost o Úvěr) a následně po obdržení nabídky výše úvěru od Věřitele provést Potvrzení žádosti o úvěr, čímž Klient potvrdí, že má zájem o příslušnou výši úvěru. Věřitel na základě údajů vyplněných během Žádosti o úvěr, popř. během Registrace:
 - 4.1.1. Provede identifikaci Klienta ve smyslu AMLZ, a to buď na základě služby BankID nebo za tím účelem Klient Věřiteli poskytne kopii občanského průkazu a případně dalšího dokladu, a dále provede Verifikační platbu, pokud je vyžadována. Touto Verifikační platbou Věřitel ověří, že účet, na který má být Úvěr poskytnut, skutečně patří Klientovi.
 - 4.1.2. Posoudí Klientovu úvěruschopnost – za tím účelem mu Klient poskytne informace a doklady, které si Věřitel vyžádá.
- 4.2.** V případě, že jsou všechny nezbytné podmínky pro uzavření Smlouvy o úvěru splněny a Věřitel kladně vyhodnotí Klientovu žádost o Úvěr, budou Klientovi poskytnuty během Žádosti o úvěr předmluvní informace a následně návrh Smlouvy o úvěru a související dokumentace v českém jazyce k provedení Potvrzení žádosti o úvěr. Předmluvní informace budou Klientovi poskytnuty s předstihem před uzavřením Smlouvy o úvěr, aby měl dostatečný čas se s nimi seznámit a mohlo mu případně být poskytnuto navazující vysvětlení a odpovědi na jeho dotazy.
- 4.3.** V případě, že Klient souhlasí s navrženými smluvními podmínkami Smlouvy o úvěru, tj. provede Potvrzení žádosti o úvěr, pro účely uzavření Smlouvy o úvěru Klient svůj souhlas vyjádří (Smlouvu o úvěru podepíše) zadáním Verifikačního kódu, který zašle Věřitel na telefonní číslo a/nebo e-mailovou adresu Klienta (uvedené při Registraci či během Žádosti o úvěr a ve Smlouvě o úvěru). Zadáním Verifikačního kódu do příslušného pole během Žádosti o úvěr Klient vyjadřuje souhlas s návrhem Smlouvy o úvěru; toto vyjádření souhlasu nahrazuje podpis Smlouvy Klientem. Věřitel nenesе žádnou odpovědnost za jakékoliv závady či poruchy služeb telefonních operátorů.

- 4.4.** Po odsouhlasení návrhu Smlouvy o úvěru Klientem zadáním Verifikačního kódu, podmínky Smlouvy o úvěru navržené Klientovi odsouhlasí (potvrdí) také Věřitel, a to zasláním Klientovi na jeho telefonní číslo a/nebo na jeho e-mailovou adresu (uvedené při Registraci či během Žádosti o úvěr a ve Smlouvě o úvěru) zprávu potvrzující podepsání Smlouvy o úvěru ze strany Věřitele (Potvrzení Věřitele). Okamžik odeslání Potvrzení Věřitele je považován za okamžik uzavření Smlouvy o úvěru. Od tohoto okamžiku jsou Klient a Věřitel povinni řádně plnit povinnosti dohodnuté ve Smlouvě o úvěru.
- 4.5.** Pokud Věřitel nezašle Klientovi Verifikační kód ve výše uvedeném smyslu, Smlouva o úvěru nebude řádně uzavřena, Klient nemá právo na poskytnutí Úvěru a Věřitel Klientovi Úvěr neposkytne.
- 4.6.** Klient Potvrzením žádosti o úvěr a zadáním Verifikačního kódu souhlasí se všemi podmínkami Úvěru, zejména s dobou trvání Úvěru, Úročeným obdobím, Úrokovou sazbou uvedenou ve Smlouvě o úvěru a zavazuje se úrok v příslušné výši Věřiteli zaplatit společně s každou splátkou Úvěru (bez ohledu na to, zda Klient zaplatí Minimální měsíční splátku nebo Mimořádnou splátku).

5. Způsob poskytnutí Úvěru

- 5.1.** Uzavřením Smlouvy o úvěru vzniká Klientovi nárok na Čerpání Úvěru, přičemž Věřitel poskytne Klientovi Úvěr (uskuteční Čerpání) v souladu se Smlouvou o úvěru bezhotovostním převodem na bankovní účet naposledy uvedený Klientem (i) při Registraci a ve Smlouvě o úvěru, nebo (ii) v oznámení podle článku 9.8 těchto Obchodních podmínek v souladu se Zákonem o platebním styku. Věřitel poskytne Klientovi Úvěr (uskuteční Čerpání) okamžitě po uzavření Smlouvy o úvěru, či příslušného Dodatku, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od data uzavření Smlouvy o úvěru. Pro Čerpání Jistiny v příslušné výši na základě uzavřené Smlouvy o úvěru či Dodatku Klient nečiní žádný další úkon, příslušná Jistina je Věřitelem poskytnuta (je uskutečněno Čerpání) na základě uzavření Smlouvy o úvěru, popř. Dodatku.

6. Způsob splácení Úvěru

- 6.1.** Úvěr Zaplo je úvěrem neúčelovým, nezajištěným a spláceným následujícími způsoby:
- 6.1.1. formou Minimálních měsíčních splátek a závěrečnou Poslední splátkou;
 - 6.1.2. formou Mimořádných splátek; nebo
 - 6.1.3. jednorázově kdykoliv během doby trvání Smlouvy o úvěru ve výši Mimořádné splátky umožňující celý dluh.
- 6.2.** Pokud se Klient nenachází v prodlení, platby obdržené Věřitelem se započítávají na pohledávky Věřitele v pořadí stanoveném Smlouvou o úvěru.
- 6.3.** Klient je oprávněn Úvěr kdykoli po dobu trvání Úvěru zčásti či zcela předčasně splatit formou Mimořádné splátky.
- 6.4.** Klient je povinen splatit Úvěr a další částky podle Smlouvy o úvěru ve stejné měně, v jaké byl Úvěr poskytnut (načerpán), tj. v českých korunách. V případě, že Klient splatí Úvěr (i jakoukoliv jeho část) v jiné měně, je Klient povinen uhradit Věřiteli veškeré náklady spojené s převodem částky v měně splátky na částku měny (Kč), ve které byl Úvěr poskytnut

(načerpán), popř. rovněž náklady spojené s vrácením platby zpět na účet, ze kterého byla odeslána.

- 6.5** Klient je povinen splatit Úvěr a další částky podle Smlouvy o úvěru (vždy v Kč) převodem z bankovního účtu vedeného u banky v některém z členských států Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru (EHP). Pokud by Věřitel obdržel jakoukoliv splátku Úvěru či jinou částku podle Smlouvy o úvěru z bankovního účtu vedeného u banky mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, je Věřitel oprávněn vrátit takovou platbu Klientovi, taková platba se nebude považovat za řádnou úhradu jakékoliv dlužné částky ze Smlouvy o úvěru.
- 6.6.** Výše Minimální měsíční splátky se pro každé Úročené období liší, a to v závislosti na aktuálním stavu dluhu ze Smlouvy o úvěru. Její aktuální výše bude vždy uvedena v Zákaznickém účtu, v SMS a e-mailové zprávě, kterou Věřitel zašle Klientovi před příslušným datem splatnosti.
- 6.7.** Klient je povinen umořovat Úvěr (splácet Jistinu) alespoň formou Minimálních měsíčních splátek, kdy v posledním Úročeném období nejpozději ke dni splatnosti Úvěru (tj. k poslednímu dni doby trvání Úvěru) je Klient povinen provést úhradu a svůj dluh umořit formou Poslední splátky, tj. Mimořádné splátky ve výši odpovídající celkové částce, kterou má spotřebitel zaplatit k příslušnému dni (výši této částky Klient zjistí ve svém Zákaznickém účtu dle aktuálního vyčíslení v poli „celkově ke splacení“).
- 6.8.** Pokud se Klient v příslušném Úročeném období rozhodne uhradit pouze Minimální měsíční splátku, je povinen zaslat finanční prostředky na úhradu Minimální měsíční splátky v částce přesně odpovídající částce Minimální měsíční splátky uvedené na Zákaznickém účtu. Pokud Klient provede úhradu v částce vyšší, bude částka nad částku Minimální měsíční splátky považována za Mimořádnou splátku.
- 6.9.** Klient má možnost uhradit Minimální měsíční splátku pouze jednou za Úročené období a nejpozději k datu splatnosti dané splátky, nevyužije-li nabídky Posunutí splátky ve smyslu odst. 6.11. těchto Obchodních podmínek. Pokud by se Klient rozhodl zaplatit výši Minimální měsíční splátky vícekrát během Úročeného období, všechny platby, vyjma té první, budou považovány za Mimořádné splátky určené k umoření dlužné částky.
- 6.10.** V případě, že Klient provede Mimořádnou splátku a dojde k vyššímu umoření dlužné částky, výše Minimální měsíční splátky v Zákaznickém účtu bude Věřitelem upravena tak, aby odpovídala většímu umoření dlužné částky.
- 6.11. Posunutí splátky.** Věřitel je oprávněn Klientovi, který není v prodlení, během doby trvání Úvěru bezplatně umožnit jednorázové prodloužení doby splatnosti následující Minimální měsíční splátky a/nebo Poslední splátky, a to až o 25 kalendářních dnů. K tomu, aby Klient byl oprávněn využít možnosti Posunutí splátky je Klient povinen s Věřitelem uzavřít Dodatek. Využije-li Klient možnosti Posunutí splátky, souhlasí s prodloužením příslušného Úročeného období o zvolený počet dnů a je povinen za toto prodloužené Úročené období zaplatit úrok v příslušné výši v následující Minimální měsíční splátce či Poslední splátce. Následující Úročené období bude opět trvat 30 dnů od posunutého data splatnosti Minimální měsíční splátky, nebude-li tato možnost využita u Poslední splátky. Využitím možnosti Posunutí splátky se automaticky prodlužuje doba trvání Úvěru o Klientem zvolený počet dnů.

- 6.12.** Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se stanoví, že Klient není oprávněn splacenou Jistinu opětovně načerpat. Klient je však oprávněn prostřednictvím Žádosti o úvěr uzavřít Dodatek na poskytnutí Věřitelem další Jistiny.
- 6.13.** Jakákoliv částka splatná podle Smlouvy o úvěru Věřiteli se považuje za zaplacenou připsáním na bankovní účet Věřitele za předpokladu, že platba byla připsána v souladu se smluvními podmínkami z bankovního účtu vedeného u banky s oprávněním poskytovat služby na území z členských států Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru (EHP) a byl u ní uveden správný variabilní symbol odpovídající číslu příslušné Smlouvy o úvěru uzavřené s Klientem.
- 6.14.** Bankovní poplatky spojené s Čerpáním Úvěru hradí Věřitel. Jakékoliv poplatky spojené s převodem či připsáním finančních prostředků na svůj účet hradí Klient. Náklady na vrácení platby provedené v rozporu s Obchodními podmínkami a Smlouvou o úvěru hradí Klient a Věřitel je oprávněn je započíst na částku, kterou vrací zpět Klientovi.
- 6.15.** Pokud Věřitel obdrží od Klienta platbu, kterou nelze identifikovat, tato platba se považuje za přijatou až okamžikem její řádné identifikace dle čl. 6.13. těchto Obchodních podmínek. Klient v takovém případě nese nebezpečí nákladů vzniklých z prodlení při identifikaci platby, které způsobil nedodržením smluvních podmínek.
- 6.16.** Věřitel je oprávněn zaslat Klientovi informaci o splacení Úvěru prostřednictvím krátké textové zprávy na telefonní číslo Klienta, telefonicky, e-mailem nebo oznámením do Zákaznického účtu.

7. Ukončení a odstoupení od Smlouvy o úvěru

- 7.1.** Klient má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od okamžiku uzavření Smlouvy o úvěru, a to písemným oznámením Věřiteli (vzorový formulář odstoupení je na Stránkách Věřitele). V případě odstoupení Klienta dle tohoto článku 7.1. Obchodních podmínek je Klient povinen do třiceti (30) dnů splatit načerpanou Jistinu úvěru společně s úrokem ve výši, na kterou by Věřiteli vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy o úvěru nedošlo, a to za období ode dne, kdy byla Jistina úvěru čerpána, do dne, kdy je Jistina úvěru splacena.
- 7.2.** Věřitel má, mimo jiné, právo odstoupit od Smlouvy o úvěru a využít svého práva na Zesplatnění úvěru a prohlásit úvěr za předčasně splatný v následujících případech:
- 7.2.1. Klient je v prodlení s jakoukoliv platbou splatnou dle Smlouvy o úvěru o více než třicet sedm (37) dnů;
 - 7.2.2. Klient v rozporu s článkem 6.5. těchto Obchodních podmínek pošle jakoukoli splátku Úvěru či jinou částku podle Smlouvy o úvěru z bankovního účtu vedeného u banky mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor (EHP);
 - 7.2.3. jakékoliv údaje poskytnuté Věřiteli Klientem nebo prohlášení podle odst. 3.2.1 se ukáží jako nepřesná, nepravdivá nebo v jakémkoliv ohledu zavádějící;
 - 7.2.4. pokud bude mít třetí strana vůči Klientovi právo, které by mohlo, dle názoru Věřitele, ohrozit schopnost Klienta plnit jeho dluhy a povinnosti ze Smlouvy o úvěru;

- 7.2.5. u kteréhokoliv soudu bude vůči Klientovi podán insolvenční návrh nebo bude vůči němu zahájeno exekuční řízení; nebo
- 7.2.6. Klient odvolal svůj souhlas udělený podle článku 9.1. a 9.5. těchto Obchodních podmínek.
- 7.2.7. Klient v rozporu se zákazem postoupení uzavřel smlouvu o postoupení pohledávek z úvěrového vztahu s Věřitelem a/nebo o postoupení Smlouvy o úvěru bez předchozího písemného souhlasu Věřitele.
- 7.3.** V případě odstoupení Věřitele od Smlouvy o úvěru nebo využití práva na Zesplatnění v souladu s článkem 7.2. těchto Obchodních podmínek se veškeré pohledávky Věřitele vůči Klientovi dle Smlouvy o úvěru stávají okamžitě splatnými. Před odstoupením od Smlouvy o úvěru a Zesplatněním Úvěru Věřitel vyzve Klienta k uhrazení dlužné částky a poskytne mu k tomu lhůtu alespoň 30 dnů.
- 7.4.** Kterákoliv částka splatná Klientem Věřiteli dle Smlouvy o úvěru může být ze strany Věřitele k okamžiku její splatnosti předmětem zaokrouhlení ponížením až do maximálního rozdílu oproti původní částce ve výši 1 Kč.

8. Postoupení

- 8.1.** Zastavit nebo postoupit své pohledávky a převést práva z úvěrového vztahu nebo postoupit celou Smlouvu o úvěru na další osoby je Klient oprávněn jen s předchozím písemným souhlasem Věřitele, ale pouze společně se všemi dluhy a povinnostmi Klienta, které s pohledávkami souvisí.
- 8.2.** Klient souhlasí s tím, že pohledávky Věřitele a práva z úvěrového vztahu s Klientem nebo celou Smlouvu o úvěru je Věřitel oprávněn kdykoli postoupit nebo jinak převést na kteroukoli třetí osobu nebo je zastavit i bez souhlasu Klienta.
- 8.3.** Smlouva o úvěru je závazná i pro právní nástupce Klienta a Věřitele.

9. Osobní údaje

- 9.1.** Osobní údaje Klienta jsou zpracovávány v souladu s ujednáním o ochraně osobních údajů uvedeným na Stránkách Věřitele (www.zaplo.cz v sekci Ochrana osobních údajů).
- 9.2.** Veškeré informace o Klientovi, včetně jeho Osobních údajů, obdržené Věřitelem v souvislosti se Smlouvou jsou považovány za důvěrné. Informace o Klientovi Věřitel zpracovává v souladu s ujednáním o ochraně osobních údajů, popř. poskytuje pouze na základě oprávnění vyplývajících z platných právních předpisů.
- 9.3.** Klient prohlašuje, že Souhlas se zpracováním osobních údajů Věřitelem dle tohoto článku 9. Obchodních podmínek uděluje dobrovolně, a to na dobu určitou od okamžiku uzavření Smlouvy o úvěru do uplynutí deseti (10) let od zániku veškerých dluhů či jiných právních vztahů vzniklých mezi Klientem a Věřitelem na základě a/nebo v souvislosti se Smlouvou o úvěru.
- 9.4.** Klient souhlasí, že Věřitel v souladu s AMLZ za účelem identifikace a/nebo kontroly Klienta je oprávněn získat a zpracovávat kopii jeho občanského průkazu a/nebo cestovního dokladu a další údaje a doklady potřebné pro účely provedení identifikace a/nebo kontroly Klienta

podle AMLZ a rovněž k tomuto účelu využít služeb Spolupracovníků. Věřitel zpracovává kopii dokladů na základě souhlasu Klienta.

- 9.5.** Klient souhlasí, že Věřitel je oprávněn za účelem ochrany svých majetkových práv a v souladu se Zákonem o spotřebitelském úvěru, využívat informace z dlužnických registrů, konkrétně: (i) SOLUS; (ii) NRKI – nebankovní registr klientských informací; (iii) BRKI – bankovní registr klientských informací a (iv) APNU registr.
- 9.6.** Klient souhlasí s pořizováním záznamů případných hovorů Klienta se zákaznickou linkou Věřitele pro účely kontroly a zvyšování kvality služeb Věřitele a jeho dodavatelů. Klient bere na vědomí, že může na počátku každého hovoru svůj souhlas podle tohoto bodu ve vztahu k danému hovoru odmítnout. Klient bere na vědomí, že v případě odmítnutí nahrávání bude nutné využít jinou formu komunikace, např. email.
- 9.7.** Klient bere na vědomí, že za účelem ochrany svých majetkových práv, jakož i plnění svých zákonných povinností, zejména, nikoliv výlučně podle AMLZ, Věřitel pořizuje a uchovává záznamy telefonních hovorů (zejména hovorů se zákaznickou linkou), popř. záznamy další písemné komunikace, jejichž součástí může být změna Smlouvy o úvěru nebo jiné právní jednání Klienta a/nebo Věřitele, a to včetně poskytnutí souhlasů Klienta se zpracováním Osobních údajů.
- 9.8.** Klient je povinen neprodleně oznámit Věřiteli změny jakýchkoliv Osobních údajů, které poskytl během Registrace či později, a to nejpozději do tří (3) dnů od provedení změn. Pokud Klient příslušnou změnu neoznámí, je povinen nahradit Věřiteli jakoukoli případnou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikne.
- 9.9.** Věřitel se zavazuje s náležitou pečlivostí zajistit, aby se Osobní údaje Klienta nedostaly do neoprávněné dispozice třetích stran, přičemž je Věřitel oprávněn k poskytování Klientových Osobních údajů za účelem zpracování:
- 9.9.1. společností ve skupině Věřitele a Spolupracovníkům Věřitele zajišťujícím zpracování osobních údajů Klienta;
 - 9.9.2. v registrech uvedených v odst. 9.5. výše zpracovávajících nebo spravujících údaje pro účely posouzení úvěruschopnosti a důvěryhodnosti klientů;
 - 9.9.3. třetích osob, které přímo nebo nepřímo získaly nebo získají podstatnou účast ve společnosti Věřitele nebo v nichž Věřitel získal přímou nebo nepřímou účast; a
 - 9.9.4. inkasních společností nebo společností, prevence podvodů nebo vymožení dluhů.
- 9.10.** Klient bere na vědomí, že výše uvedení příjemci osobních údajů nemusejí být v zemích EU/EHP a zemích zajišťujících adekvátní ochranu osobních údajů. Bezpečnost a důvěrnost osobních údajů v případě předání jakémukoli z uvedených příjemců však bude vždy zajištěna v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR nařízením.
- 9.11.** Klient je povinen Věřitele neprodleně informovat o tom, že se stal politicky exponovanou osobou.
- 9.12.** Klient je povinen používat pouze zabezpečené elektronické prostředky komunikace a nástroje přenosu dat. Věřitel neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi v souvislosti se zpřístupněním Zákaznického účtu, či jiných údajů Klienta třetím osobám zaviněním Klienta.

9.13. Klient má možnost jednotlivé souhlasy dle tohoto článku 9. těchto Obchodních podmínek kdykoliv odvolat; bere přitom na vědomí, že takové odvolání může mít následky uvedené v článku 7.2.

10. Poplatky a sankce

10.1. V případě prodlení Klienta se splacením jakékoliv částky splatné dle Smlouvy o úvěru přesahujícím čtrnáct (14) dnů, je Věřitel oprávněn pověřit vymáháním splatné částky třetí osobu, kterou k tomuto účelu zvolí. Klient se zavazuje zaplatit Věřiteli veškeré reálně vynaložené a doložené náklady spojené s pověřením a angažováním třetí osoby k vymáhání částky dlužné Klientem.

10.2. V případě prodlení Klienta se splacením Úvěru (i jakékoliv jeho části) je Klient povinen uhradit Věřiteli sankční a další platby uvedené ve Smlouvě o úvěru.

10.3. Klient je povinen Věřiteli zaplatit paušální náhradu výdajů vynaložených na vyhotovení a zaslání každé upomínky/výzvy dle Smlouvy o úvěru, dle podmínek Smlouvy o úvěru, popř. Sazebníku, který tvoří součást Smlouvy o úvěru.

10.4. Zaplacení jakékoliv smluvní pokuty stanovené ve Smlouvě o úvěru nezabavuje Klienta povinnosti splnit povinnosti a dluhy stanovené Smlouvou o úvěru, ani povinnosti nahradit Věřiteli případnou škodu.

11. Závěrečná ujednání

11.1. Při použití komunikačních prostředků Klientem a Věřitelem v průběhu trvání Smlouvy o úvěru není Věřitel odpovědný za jakoukoliv ztrátu, která byla způsobena selháním pošty, faxu, elektronických nebo jiných komunikačních prostředků a technických zařízení, která zabezpečují příslušné služby Věřitele, včetně, ale nikoliv výhradně, selháním komunikačních prostředků, internetové stránky, systémů výměny elektronických dat a platebních systémů (včetně elektronického bankovníctví).

11.2. Smlouva je uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, zejména Stránek Věřitele a/nebo Aplikace v elektronické formě.

11.3. Smlouva se řídí českým právem.

11.4. Smlouva je platná a účinná až do okamžiku, kdy budou veškeré dluhy Klienta vůči Věřiteli ze Smlouvy o úvěru splněny.

11.5. Pokud některé ustanovení Smlouvy o úvěru a/nebo těchto Obchodních podmínek bude nebo se stane v jakémkoli ohledu protiprávním, neplatným nebo nevymahatelným podle jakéhokoli právního předpisu, nebude tím dotčena ani oslabena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy o úvěru a/nebo těchto Obchodních podmínek. Klient a Věřitel se zavazují takové protiprávní, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení bezodkladně nahradit jiným ustanovením formou dodatku ke Smlouvě o úvěru, které co nejvíce odpovídá původnímu obchodnímu záměru Klienta a Věřitele.

- 11.6.** Klient a Věřitel se dohodli na vyloučení § 1978 Občanského zákoníku, tedy že marné uplynutí lhůty k plnění nemá ani v případě, kdy je taková dodatečná lhůta označena jako konečná, za následek automatické odstoupení od Smlouvy o úvěru.
- 11.7.** Klient potvrzuje, že si je vědom povahy a hodnoty plnění, které si Klient a Věřitel mají poskytnout podle Smlouvy, souhlasí s podmínkami těchto plnění, prohlašuje, že nejde o plnění, která by vůči sobě byla v hrubém nepoměru.
- 11.8.** Pokud se po uzavření Smlouvy o úvěru změní okolnosti tak, že se plnění Klienta podle Smlouvy o úvěru stane obtížnější, např. v důsledku zhoršení finanční situace Klienta nebo v důsledku změny situace na finančních trzích, přebírá na sebe Klient nebezpečí takové změny okolností a taková změna nemá vliv na jeho dluhy a povinnosti ze Smlouvy o úvěru.
- 11.9.** Dohled nad dodržováním povinností Věřitele provádí v souladu se Zákonem o spotřebitelském úvěru Česká národní banka.
- 11.10.** Věřitel je oprávněn Klienta ve finančních potížích odkázat na nezávislého poskytovatele dluhového poradenství, kterého k tomuto účelu Věřitel zvolí.
- 11.11.** Pokud nejsou Klient a Věřitel schopni vyřešit jakýkoliv spor v souvislosti se Smlouvou o úvěru smírně, budou příslušnými k projednání tohoto sporu (včetně sporů týkajících se nesmluvních nároků v souvislosti se Smlouvou o úvěru) obecné soudy České republiky. Klient je oprávněn požadovat i řešení sporů mimosoudně Finančním arbitrem České republiky, se sídlem Praha 2, Legerova 69, PSČ 110 00, www.finarbitr.cz.
- 11.12** Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 27.05.2026 .