

Datenschutzerklärung SVR

gemäß Art. 13, 14 DSGVO

§ 1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Bürobezeichnung	Riegler GmbH / Sachverständigenbüro Riegler
Inhaber / SV	SVR* Gerhard Riegler, Geschäftsführer * Gerhard Riegler * Von der Handwerkskammer öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für das Schreinerhandwerk und den Fensterbau Nach DIN EN ISO 17024 zertifizierter Sachverständiger für Schäden an Gebäuden Nach DIN EN ISO 17024 zertifizierter Sachverständiger für die Bewertung von bebauten und unbebauten Grundstücken Zertifizierter Prüfer der Gebäudeluftdichtheit Betriebswirt (VWA) Wirtschaftsmediator (IHK)]
Anschrift	Otto-Wels-Str. 7 85276 Pfaffenhofen
Telefon	(+49)08441 785899-0
E-Mail	team@svriegler.de
Website	www.svriegler.de

* SVR ist ein eingetragenes Markenzeichen. Unter dieser Bezeichnung firmieren die Büros Riegler GmbH und Gerhard Riegler Sachverständigenbüro. Diese sind zwei eigenständige, rechtlich getrennte Firmen und haften ausdrücklich nicht wechselseitig. Das für Sie tätige Büro ergibt sich aus den vertraglichen Vereinbarungen.

Ein Datenschutzbeauftragter ist gemäß §38 BDSG für unser Büro nicht zu benennen.

§ 2 Kategorien verarbeiteter Daten und Betroffene

2.1 Auftraggeber (Gerichte, Anwaltskanzleien, Versicherungen, Privatpersonen)

Wir verarbeiten folgende Datenkategorien:

- Kontakt- und Identifikationsdaten (Name, Anschrift, E-Mail, Telefon)
- Auftragsbezogene Kommunikation und Unterlagen
- Zahlungs- und Rechnungsdaten

2.2 Betroffene Personen (z. B. Grundstückseigentümer, Verfahrensgegner, Mieter, Bauherren)

Im Rahmen der gutachtlichen Tätigkeit können folgende Datenkategorien von Dritten verarbeitet werden, die uns der Auftraggeber zur Verfügung stellt:

- Personalien und Kontaktdaten
- Grundstücks- und Objektdaten (Lage, Bebauung, Eigentumsverhältnisse)
- Vertragliche Unterlagen (Kaufverträge, Mietverträge, Werkverträge)
- Bau- und Schadensdokumentation (Pläne, Fotos, Gutachten Dritter)
- In Einzelfällen: Daten über gerichtliche oder behördliche Verfahren

§ 3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

Zweck	Rechtsgrundlage
Gutachtenerstellung und Auftragsabwicklung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Bearbeitung gerichtlicher Aufträge	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)
Betriebsoptimierung, sichere Datenverwaltung	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)
Verarbeitung besonderer Datenkategorien bei Rechtsstreitigkeiten	Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO (Geltendmachung von Rechtsansprüchen)

§ 4 Einsatz von KI-gestützter Software

Zur systematischen Aufbereitung umfangreicher Akten und Unterlagen setzen wir eine KI-gestützte Software ein. Das System ermöglicht die automatisierte Strukturierung von Dokumenteninhalten, die Erstellung von Inhaltsverzeichnissen sowie die gezielte inhaltliche Abfrage von Gutachtenunterlagen.

4.1 Technische Verarbeitungsweise

Die Datenverarbeitung innerhalb der Software erfolgt wie folgt:

- Dokumente werden in der Open Telekom Cloud (Rechenzentrum Magdeburg) für die Verarbeitung vorbereitet
- Die eigentliche sprachmodellbasierte Analyse erfolgt in der Microsoft Azure Cloud (Rechenzentrum Frankreich)
- Sämtliche Übertragungswege sind durchgehend verschlüsselt
- Eine dauerhafte Speicherung von Daten oder Chatverläufen in der Cloud findet nicht statt
- Die Verarbeitungsdauer pro Vorgang liegt im Sekundenbereich

4.2 Datenschutzgarantien

- Kein Einsatz Ihrer Daten für KI-Trainingszwecke – vertraglich mit dem Softwaredienstleister und allen Subdienstleistern ausdrücklich ausgeschlossen
- Kein Datentransfer in Drittländer außerhalb der EU/des EWR
- Abschluss eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO mit dem Softwaredienstleister
- Der Softwaredienstleister ist zertifiziert nach VdS 10000 (ISMS), VdS 10010 (DSMS) und TÜV Süd (ISO/IEC 25051:2014)

4.3 Rechtsgrundlage

Die Nutzung der Software stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung im Rahmen des Sachverständigenauftrags) sowie ergänzend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter und sicherer Gutachtenerstellung).

§ 5 Informationspflichten gegenüber nicht direkt betroffenen Personen

Sofern wir im Rahmen eines Auftrags personenbezogene Daten von Personen verarbeiten, die uns ihre Daten nicht selbst mitgeteilt haben (z. B. Verfahrensgegner, Eigentümer, Mieter, Zeugen), unterrichten wir diese gemäß Art. 14 DSGVO.

Soweit Daten dem Schutz eines Berufsgeheimnisses unterliegen oder die Information die Zwecke des Sachverständigenauftrags gefährden würde, entfällt die Informationspflicht gemäß Art. 14 Abs. 5 lit. b und d DSGVO.

§ 6 Empfänger und Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben, soweit dies zur Auftragserfüllung notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist:

- Auftraggeber (Gerichte, Anwaltskanzleien, Versicherungen, Behörden)
- Öffentliche Stellen bei gesetzlicher Verpflichtung
- Technische Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO (insb. e.Consult AG und deren Subdienstleister, s. § 4)

Eine Weitergabe an sonstige Dritte zu eigenen Zwecken findet nicht statt. Ein Transfer in Drittländer außerhalb der EU/des EWR erfolgt nicht.

§ 7 Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Im Einzelnen:

- Auftragsbezogene Unterlagen und Gutachten: grundsätzlich 10 Jahre (§ 257 HGB, § 147 AO)
- Gerichtsgutachten: entsprechend gerichtlicher Aufbewahrungsanordnungen oder mindestens 10 Jahre
- Buchhaltungsrelevante Daten: 10 Jahre gemäß steuerrechtlicher Vorschriften
- Korrespondenz ohne weitergehende Relevanz: 6 Jahre

Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten routinemäßig gelöscht, sofern keine besonderen Umstände eine längere Aufbewahrung erfordern.

§ 8 Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Die eingesetzten Dienstleister (insbesondere e.Consult AG) unterliegen regelmäßigen Risikoanalysen und Sicherheitsaudits und sind nach international anerkannten Standards zertifiziert.

§ 9 Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gegenüber uns die folgenden Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

Einwilligung	Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Ihre einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung die auf dieser Einwilligung beruhte in Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.
Auskunft	Art. 15 DSGVO: Welche Daten wir über Sie verarbeiten
Berichtigung	Art. 16 DSGVO: Korrektur unrichtiger Daten
Löschung	Art. 17 DSGVO: Sofern keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht
Einschränkung	Art. 18 DSGVO: Einschränkung der Verarbeitung
Widerspruch	Art. 21 DSGVO: Widerspruch bei berechtigtem Interesse
Datenübertragbarkeit	Art. 20 DSGVO: Übermittlung in maschinenlesbarem Format
Beschwerde	Art. 77 DSGVO: Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde (für Bayern: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach)

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte schriftlich oder per E-Mail an

SVR

Otto-Wels-Str. 7

85276 Pfaffenhofen

oder

team@svriegler.de

(vergleiche auch die unter § 1 genannte Kontaktadresse)

§ 10 Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an team@svriegler.de.

§ 11 Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Wir treffen keine ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruhenden Entscheidungen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen (Art. 22 DSGVO). Die gutachtliche Bewertung obliegt stets dem Sachverständigen höchstpersönlich.

§ 12 Aktualität und Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand Mai 2026. Wir behalten uns vor, sie bei Bedarf anzupassen, um sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entsprechend zu halten. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unserer Website unter www.svriegler.de abrufbar.

Stand: Mai 2026