



## Chers partenaires commerciaux,

L'année 2024 touche à sa fin et nous nous réjouissons de l'approche des fêtes de fin d'année. Nous tenions à vous informer que l'entreprise sera fermée entre le 23/12/2024 et le 06/01/2025. Notre bilan pour 2024 est positif et les perspectives pour l'année à venir sont résolument prometteuses ! Vous êtes particulièrement nombreux à être devenus fans de notre modèle « Kettwiesel ONE » et nous sommes impatients de pouvoir reprendre la production à plein régime dès le mois de janvier.

## Rétrospective sur les ateliers pratiques de 2024

Nous avons organisé un week-end d'ateliers pratiques, qui a remporté un franc succès, avec plus de 260 participants qui ont pris part à plus de 80 ateliers. Pourquoi ces ateliers annuels sont-ils si importants ? Marec et Kirsten Hase l'ont souligné dans leur discours de bienvenue :

*« Nous considérons comme une marque d'estime le fait que vous soyez si nombreux à avoir fait le déplacement pour passer un week-end entier avec nous, ici à Waltrop, à bricoler, à réellement comprendre physiquement le potentiel de nos vélos, à les tester, à*

*échanger des idées. De bons vélos impliquent un bon service – ce que nous faisons ensemble ici est réellement exceptionnel ! »*

Nous avons rassemblé pour vous quelques photos des ateliers pratiques de 2024, en souvenir d'un incroyable week-end et en prévision des ateliers de 2025 :

[VERS LES PHOTOS DES ATELIERS PRATIQUES](#)



## Nouveau portail vélociste

Notre nouveau portail pour les revendeurs est en ligne depuis quelques semaines et il met à disposition les tarifs, les modes d'emploi, des vidéos d'assistance technique et les coordonnées détaillées de vos points de contact.

Tous les revendeurs Hase Bikes qui ne sont pas encore inscrits sur le nouveau portail ont reçu une invitation à s'inscrire via notre système de gestion de contenu « Webflow » le 28 novembre 2024. Notre équipe commerciale se tient à votre disposition pour toute question.

[CONTACTER LE SERVICE COMMERCIAL](#)

## Le moteur Bafang n'est plus disponible

Dès à présent, le moteur Bafang n'est plus proposé dans le configurateur « Meilleures ventes » du Lepus E, ni dans le configurateur. Les commandes en cours ne sont pas

concernées. Si vous avez des questions sur les options alternatives ou les détails, veuillez contacter votre partenaire commercial.

## Contrats de concession pour 2025 avec option « Premium »

À compter de 2025, Hase Bikes propose une option Premium aux revendeurs. Cela vous permet de bénéficier...

- d'une meilleure visibilité dans la recherche de revendeurs sur notre site internet.
- d'une distinction officielle pour votre communication.

Vous prouvez ainsi à vos clients qu'ils sont entre de bonnes mains, qu'il s'agisse de conseils ou de service. Vous recevrez automatiquement les conditions exactes avec les nouveaux contrats de concession dans les semaines à venir. Pour toute question, n'hésitez pas à contacter vos interlocuteurs au sein du service commercial.

[CONTACTER LE SERVICE COMMERCIAL](#)



## Le site internet est désormais disponible en français

Nous avons lancé notre nouvelle page d'accueil peu de temps après l'Eurobike 2024. Certains revendeurs francophones ont émis des critiques constructives sur la qualité des traductions, nous les avons par conséquent entièrement revues. Une grande partie du



contenu est désormais disponible dans un français irréprochable, la finalisation de tous les contenus est prévue pour fin janvier. Le nouveau portail vélociste sera alors également disponible en français.

[VERS LE SITE INTERNET EN FRANÇAIS](#)



## Kettwiesel ONE : Délais de livraison à compter de janvier 2025

La livraison des modèles Kettwiesel ONE, ONE UP et ONE PLUS commandées à partir d'aujourd'hui aura lieu en semaine 7. N'hésitez pas à passer commande avant la fin de l'année afin de disposer des vélos dans vos magasins dès le début de la saison. Comme d'habitude, vous trouverez les délais de livraison précis sur le portail des revendeurs sous les sections [Documents > Délais de livraison](#).





# Aide pour les vélos-cargos électriques en Allemagne

Comme le savent certainement les revendeurs de vélos-cargos parmi vous, il existe à nouveau, depuis le 1er octobre 2024, une aide publique pour l'achat de vélos-cargos électriques pour les clients professionnels. Nos modèles Gravit CITY E et Pino CARGO font déjà partie de la liste officielle des vélos éligibles depuis 2023. Pour des conseils complets auprès des clients professionnels intéressés, vous trouverez ici de plus amples informations sur la procédure sur le [site internet de l'Office fédéral de l'économie et du contrôle des exportations](#)



## Notez la date : ateliers pratiques 2025

Les prochains ateliers pratiques se dérouleront très certainement les 8 et 9 novembre 2025. Réservez d'ores et déjà ce week-end dans votre agenda ! Nous vous informerons en temps voulu de l'ouverture des inscriptions.



Nous vous souhaitons d'excellentes fêtes de fin d'année, une bonne année et beaucoup de succès avec Hase Bikes en 2025 !

Cordialement,  
Votre équipe Hase Bikes

---

Impressum: Hase Bikes eK, Hiberniastraße 2, 45731 Waltrop  
HASE BIKES, Inh. Dipl.-Ing. Marec Hase e.K., Hiberniastraße 2, 45731 Waltrop, Germany

[AGB](#) [Widerrufsrecht](#) [Datenschutz](#)

Gesendet an: [marketing@hasebikes.com](mailto:marketing@hasebikes.com)

Alle Inhalte kommen von Hase Bikes. Sie möchten keine weiteren Informationen erhalten? Dann können Sie Ihre Mail-Adresse [hier](#) vom Newsletter abmelden.