

Компанія ТОВ "ЕСТАУНД КОММЕРС" співпрацює з Платформою корпоративного добробуту «Розумію» (ТОВ «Платформа Розумію») з ____ 2023 року.

Для програми підтримки співробітників в рамках Wellbeing ми обрали напрямок «Психологічна підтримка».

Наші співробітники задоволені якістю послуг, підходом до вирішення і ситуацій та рівнем емпатії консультантів, ми регулярно отримуємо позитивні відгуки від колег.

Ми тішимося тому, що програмою підтримки постійно активно користуються рідні співробітники.

Хотілось би підкреслити зручність використання сервісу з точки зору адміністрування та можливості запису на консультації через автоматизований бот, який надсилає нагадування про зустріч, дозволяє додавати зустрічі в календар, отримати посилання на консультацію, перенести консультацію, через який можна оцінити якість наданої послуги одразу після консультації та розмістити відгук, в тому числі анонімний, за бажанням співробітника.

Також окремо хотіли б виділити роботу менеджмент-команди, яка є надзвичайно відкритою до нас, як до клієнта, швидко та якісно реагує на запити, допомагає у вирішенні питань та позитивно реагує на зворотній зв'язок, що робить нашу співпрацю плідною та приємною.

Для нас також корисна аналітика по використанню сервісу нашими співробітниками, яка дає нам повну інформацію та статистику про кількість звернень (utilization rate, глибина консультацій на кожного співробітника), середню оцінку, топ-теми звернень, при цьому зберігаючи конфіденційність.

Ми з радістю та впевненістю готові рекомендувати Платформу корпоративного добробуту «Розумію» в якості надійного Wellbeing- партнера.

В.о. генерального директора
Ольга Гурбич

o.gurbych@astoundcommerce.com