

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

1. ÚVODEM

1.1. Kdo jsme my a jak nás můžete kontaktovat?

Jsme KROUPALIDÉ advokátní kancelář s.r.o., IČO: 29310571, se sídlem Dominikánské náměstí 656/2, 602 00 Brno a poskytujeme vám právní služby.

Pokud chcete s čímkoliv pomoci, **můžete nás kontaktovat tady:**

- **Telefonní číslo:** +420-777-930-747
- **E-mailová adresa:** kancelar@kroupalide.cz
- **Adresa datové schránky:** ft6995h
- **Doručovací adresa:** Dominikánské náměstí 656/2, 602 00 Brno

1.2. Kdo jste vy?

Jste našimi klienty v postavení spotřebitele, kterým poskytujeme právní služby. Případně také v postavení spotřebitele uzavíráte v rámci námi poskytovaných právních služeb smlouvu s jiným podnikatelem.

- **Kdo je to spotřebitel?**

Každý člověk, který s námi mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu o poskytování právních služeb (typicky na základě naší e-mailové komunikace).

1.3. Co jsou tyto informace?

Tyto informace vám poskytujeme v souladu s § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku. Jde o sdělení před uzavřením smlouvy, kterou uzavíráte s námi nebo v rámci námi poskytovaných právních služeb. Touto formou vám informace sdělujeme v případě, že nejsou obsaženy již v návrhu smlouvy, s nímž jste byli před jejím uzavřením seznámeni.

2. JAK MŮŽETE PLNĚNÍ ZE SMLOUVY REKLAMOVAT?

- 2.1. Pokud budete chtít s vysvětlením pravidel reklamace pomoci, můžete se obrátit na konkrétního právníka, který vám poskytuje právní služby, napsat nám na e-mail kancelar@kroupalide.cz nebo nám zavolat na telefonní číslo +420-777-930-747.

3. CO JE VADA?

- 3.1. Plnění má vadu, pokud neodpovídá smlouvě, tedy tomu, co jsme si domluvili. Vadou je zejména:
- 3.1.1. obdržíte-li plnění, které nemá stanovené nebo ujednané vlastnosti;
 - 3.1.2. dostanete-li v rozporu se skutečností ujištění, že plnění z vámi podepsané smlouvy nemá vady anebo že se hodí k určitému užívání;
 - 3.1.3. poskytneme-li vám právní výstup, ke kterému nebudeme mít autorská nebo licenční práva.

4. DOKDY MUSÍTE PLNĚNÍ REKLAMOVAT A NA CO MÁTE NÁROK?

- 4.1. Strana poskytující plnění ze smlouvy odpovídá za vadu, kterou plnění mělo v okamžiku, kdy vám jej poskytla, tedy například v okamžik doručení právní analýzy nebo návrhu smlouvy, které jste si objednali.
- 4.2. Zjištěné vady je třeba bez zbytečného odkladu oznámit straně smlouvy, která vám plnění poskytla (dále jako povinná strana). Tedy např. u úschovni smlouvy jsme touto stranou (schovatelem) my jako advokátní kancelář, u smlouvy o koupi nemovitosti je v případě vady nemovitosti touto stranou prodávající.
- 4.3. Zjevné vady (včetně nedodělků) musíte namítnout povinné straně při převzetí plnění, resp. bez zbytečného odkladu poté, co jste zjevnou vadu mohli při dostatečné péči zjistit. Pokud převezmete plnění bez výhrad, ztratíte možnost v rámci soudního řízení účinně uplatnit právo ze zjevné vady.
- 4.4. Skryté vady musíte reklamovat povinné straně bez zbytečného odkladu poté, co jste je zjistili nebo při náležité pozornosti zjistit měli, nejpozději do dvou let od poskytnutí plnění (např. dodání požadovaného právního dokumentu). Jinak zase jako v předchozím odstavci ztratíte možnost v rámci soudního řízení účinně uplatnit právo za skryté vady.

4.5. Na co máte při reklamaci nárok?

- a) Pokud je vada **podstatným porušením smlouvy**, máte právo na odstranění vady opravou plnění nebo jeho novým poskytnutím, pokud je to podle povahy plnění možné, na přiměřenou slevu z odměny nebo můžete odstoupit od smlouvy (volba je na vás).

Při oznámení vady povinné straně nebo bez zbytečného odkladu poté této straně sdělíte, jaké právo jste si zvolili. Provedenou volbu nemůžete změnit bez souhlasu povinné strany; to neplatí, pokud jste žádali o opravu plnění, které se ukáže jako neopravitelné. Pokud jste žádali o odstranění vady a povinná strana neodstraní vadu v přiměřené lhůtě nebo vám oznámí, že vadu neodstraní, můžete požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z odměny, nebo můžete od smlouvy odstoupit.

- b) Pokud je vada plnění **nepodstatným porušením smlouvy**, máte právo buď na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z odměny.

Dokud neuplatníte slevu z odměny nebo neodstoupíte od smlouvy, může povinná strana podle své volby odstranit vadu opravou plnění nebo poskytnutím nového plnění s tím, že vám tím nezpůsobí nepřiměřené náklady.

Pokud neodstraní vadu plnění včas nebo vadu odmítne odstranit, můžete požadovat slevu z odměny anebo můžete od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůžete změnit bez souhlasu povinné strany.

- 4.6. Jako spotřebitel nemusíte do odstranění vady platit část odměny ze smlouvy odhadem přiměřeně odpovídající vašemu právu na slevu.
- 4.7. Reklamujete-li vadu oprávněně, prodlužuje se lhůta pro reklamaci uvedená v odst. 6.1. a 6.2. těchto informací o tolik dní, po které reklamaci povinná strana vyřizuje.
- 4.8. Náklady reklamace budete muset nejprve hradit vy. Povinná strana vám je ale proplatí, když zjistí, že je chyba na její straně. Konkrétně vám uhradí vaše účelně vynaložené náklady při uplatnění uznané reklamace.
- 4.9. Pokud jsme povinnou stranou my jako advokátní kancelář a budete mít problém s tím, jak reklamaci vyřizujeme, budeme rádi, když ho první budete řešit s námi. Stačí nás kontaktovat

jakýmkoliv způsobem. Pokud jste spotřebitelé a chcete případně spory s námi řešit mimosoudně, můžete se obrátit na subjekt mimosoudního řešení sporu. Tím je **Česká advokátní komora**. Více informací najdete na stránce <https://www.cak.cz/pro-verejnost-detail>. V případě, že je povinnou stranou jiný podnikatel, je subjektem mimosoudního řešení sporů ve většině případů Česká obchodní inspekce, jinak subjekt uvedený přímo ve smlouvě. A samozřejmě máte právo se také obrátit na soud. Když třeba nebudete spokojeni s tím, jak povinná strana reklamaci vyřídila nebo třeba nevyřídila.

5. CO UDĚLAT, KDYŽ OBJEVÍTE VADU PLNĚNÍ?

5.1. Aby mohla povinná strana reklamaci vyřídít, bude potřebovat vaši součinnost. Kontaktujte ji a popište jí:

- a) jaká je vada plnění, respektive jak se projevuje;
- b) o jaké plnění jde;
- c) zda chcete vadu odstranit, odstoupit od smlouvy nebo chcete přiměřenou slevu;
- d) jak se jmenujete a jaká je vaše adresa, případně jaký je váš název, IČO a sídlo (ideálně přidejte i telefon a e-mail, ať se s vámi může povinná strana spojit rychleji).

V případě, že jsme povinnou stranou my jako advokátní kancelář, můžete nás kontaktovat všemi dostupnými prostředky. Nejlepší bude, když nám zavoláte na číslo **+420-777-930-747** nebo pošlete e-mail na adresu právníka, který vám službu poskytuje nebo na e-mail kancelar@kroupalide.cz, abychom mohli komunikaci co nejvíce urychlit. Záleží ale samozřejmě na vás, jaký způsob budete preferovat.

6. DO KDY BUDE REKLAMACE VYŘÍZENÁ?

- 6.1. Pokud jste spotřebitelé, reklamační musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se nedohodnete s povinnou stranou na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty můžete od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 6.2. Nejprve vám povinná strana jako spotřebiteli potvrdí, kdy jste reklamaci uplatnili, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamační požadujete a jaké kontaktní údaje pro poskytnutí informace o vyřízení reklamační jste jí sdělili. Až bude vše hotovo, dostanete datum a způsob vyřízení reklamační, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pokud vám povinná strana nebude moci reklamaci uznat, sdělí vám důvody.

7. KDY ZA VADY POVINNÁ STRANA NEODPOVÍDÁ?

V některých případech není fér, aby povinná strana odstraňovala vady, za které nemůže. Proto zejména povinná strana nenese odpovědnost za vadu plnění, pokud:

- a) jste vadu způsobili vy nebo kdokoliv, komu jste plnění umožnili užívat;
- b) jste již před převzetím plnění věděli, že plnění má vadu a s touto vadou souhlasili.

8. JAK MŮŽETE ODSTOUPIT OD SMLOUVY JAKO SPOTŘEBITELÉ?

- 8.1. Pokud jste spotřebiteli, můžete ze zákona od smlouvy uzavřené distančním způsobem (prostřednictvím tzv. komunikačních prostředků na dálku jako například e-mailem) nebo mimo obchodní prostory obvykle odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy a tím smlouvu zrušit okamžikem, kdy nám odstoupení dojde. Nejpozději v poslední den lhůty musíte odstoupení odeslat.

- 8.2. Jsou případy, kdy ani jako spotřebitelé od smlouvy odstoupit nemůžete. Pokud vám plnění v plném rozsahu druhá strana poskytla během 14denní lhůty pro odstoupení a vy jste dali předchozí výslovný souhlas s tím, aby se s plněním smlouvy započalo před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a zároveň jste byli před uzavřením smlouvy poučeni, že poskytnutím plnění vaše právo na odstoupení od smlouvy zaniká, nemáte právo na odstoupení od smlouvy. Tímto vás poučujeme, že v případě popsaném v tomto odstavci zaniká vaše právo na odstoupení od smlouvy.
- 8.3. Dalším případem, kdy nemáte jako spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je smlouva, jejímž předmětem je vznik, převod či zánik práva k nemovité věci a nájem bytu a domu. Tedy typicky pokud jste jako spotřebitel stranou smlouvy o koupi nemovitosti, ať už jako prodávající či kupující.
- 8.4. Pokud jste výslovně požádali o to, aby se s plněním smlouvy započalo před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, a druhá strana tak učinila, ale zároveň plnění během této lhůty v plném rozsahu neposkytla, máte právo na odstoupení od smlouvy. Je však vaší povinností uhradit druhé straně poměrnou část sjednané odměny za plnění, které vám poskytla do okamžiku odstoupení od smlouvy, resp. za činnosti, které pro vás do tohoto okamžiku vykonala.
- 8.5. Pokud vám náleží právo na odstoupení od smlouvy, můžete ho uplatnit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením, které vůči druhé straně učiníte, zejména elektronicky oznámením na e-mailovou adresu příslušné strany uvedenou v záhlaví příslušné smlouvy.
- 8.6. Pro odstoupení od **smlouvy uzavřené s námi jako advokátní kanceláří** můžete zaslat oznámení o odstoupení na e-mailovou adresu, přes kterou jsme spolu smlouvu uzavřeli, případně na adresu kancelar@kroupalide.cz. Můžete využít také **vzorový formulář**, který naleznete na našich webových stránkách <https://www.kroupalide.cz/> pod tímto [odkazem](#). Jakmile od vás formulář dostaneme, neprodleně vám přijetí potvrdíme. Zaplacenou odměnu za službu, resp. její poměrnou část (pokud máte dle příslušné smlouvy povinnost část odměny zaplatit), vám vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení vašeho odstoupení.

9. RŮZNÉ, MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 9.1. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (např. mobilního telefonu, tabletu, počítače) si strany smlouvy hradí samy v rámci běžných plateb za tyto prostředky.
- 9.2. V případě, že jsme jako advokátní kancelář stranou vámi uzavírané smlouvy, jsme vázáni etickým kodexem České advokátní komory (usnesením představenstva České advokátní komory č. 1/1997 Věstníku, kterým se stanoví pravidla profesionální etiky a pravidla soutěže advokátů České republiky (etický kodex), ve znění pozdějších předpisů]. Tento etický kodex je veřejně dostupný na [webových stránkách](#) České advokátní komory, případně vám můžeme doručit jeho kopii, pokud nás za tímto účelem kontaktujete. Jsme vázáni i dalšími stavovskými předpisy, které si můžete zobrazit na [webových stránkách](#) České advokátní komory.
- 9.3. Pokud máte jakýkoliv problém, budeme rádi, když ho první budete řešit s námi. Stačí nás kontaktovat jakýmkoliv způsobem. Pokud jste spotřebitelé a chcete případně spory s námi jako advokátní kanceláří řešit mimosoudně, můžete se obrátit na subjekt mimosoudního řešení sporu. Tím je Česká advokátní komora. Bližší informace o tomto způsobu mimosoudního řešení sporů u České advokátní komory najdete [zde](#). K České advokátní

komoře můžete podat také stížnost na naši advokátní kancelář, nebudete-li s našimi službami spokojeni.