

Vilkår og betingelser for Liebherrs 10-årsgaranti

Liebherr-Export AG, General-Guisan-Strasse 14, 5415 Nussbaumen, Sveits (heretter kalt "Liebherr"), tilbyr eieren av et kvalifisert Liebherr husholdningsapparat (heretter kalt "apparatet") en frivillig 10-års garanti i henhold til følgende vilkår (heretter kalt "garantien"). Denne garantien kommer i tillegg til kjøperens lovfestede rettigheter ved mangler og begrenser eller erstatter ikke disse rettighetene eller eventuelle andre garantier gitt av Liebherr eller tredjepart.

I. Gyldighet

Denne garantien gjelder utelukkende for apparater kjøpt til privat bruk og installert i de nordiske landene – Danmark, Norge, Sverige og Finland – i løpet av kampanjeperioden: 1.juni 2025 til og med 31. juli 2025.

II. Utsteder av garantien

Liebherr-Export AG er garantigiver og utsteder av denne garantien.

III. Garantien sin varighet og ikrafttredelse

1. Garantiperioden er 10 år og gjelder fra den datoen apparatet først overleveres til den opprinnelige kjøperen for personlig bruk.
2. Garantiperioden kan ikke forlenges eller fornyes gjennom reparasjoner eller annet servicearbeid utført under denne garantien.

IV. Betingelser for gyldighet

For å være dekket av denne garantien må alle følgende betingelser være oppfylt:

1. Apparatet må kjøpes for første gang fra Liebherr eller en autorisert Liebherr-forhandler innenfor Norden.
2. Apparatet må installeres i et av de nordiske landene som dekkes av denne garantien.
3. Apparatet må registreres via nettstedet senest 31. juli 2026.

Danmark: <https://www.witt.dk/da/registrations/liebherr>

Norge: <https://www.witt.dk/nb/registrations/liebherr> Sverige:

<https://www.witt.dk/sv/registrations/liebherr> Finland:

<https://www.witt.dk/fi/registrations/liebherr>

4. Kjøpsbevis må fremvises til Liebherr kundeservice eller en autorisert forhandler før garantirelatert arbeid kan igangsettes. Manglende fremleggelse av gyldig kjøpsbevis kan medføre at garantien ikke godtas.
5. Garantien kan ikke overføres til andre apparater, med mindre det er spesifisert i avsnitt V.3.

V. Garantidekning og service

1. Liebherr eller en autorisert servicepartner for Liebherr reparerer kostnadsfritt alle feil som skyldes material- eller produksjonsfeil i garantiperioden. Dette inkluderer arbeid, reise og nødvendige reservedeler. Ved feil på innvendige deler, håndtak eller paneler, kan Liebherr velge å sende reservedeler til selvmontering kostnadsfritt.
2. Garantien gir ikke rett til noe utover reparasjon eller erstatning i henhold til disse vilkårene.
3. Hvis reparasjon er umulig eller ikke økonomisk forsvarlig, vil Liebherr erstatte det defekte apparatet med en identisk eller tilsvarende modell («Erstatningsapparat»). Den gjenværende garantiperioden overføres til erstatningsapparatet.

VI. Unntak og begrensninger

Denne garantien dekker ikke feil eller skader som skyldes:

- feil installasjon, manglende overholdelse av bruksanvisningen, feil bruk eller håndtering, eller vanlig slitasje
- eksterne skader som følge av transport, støt, værforhold eller naturhendelser
- reparasjoner eller modifikasjoner som ikke er utført av Liebherr eller autoriserte serviceleverandører
- feil knyttet til dørpakninger, permanent festede deler, lyskilder, kosmetisk aldring og forbruksvarer som luft- og vannfiltre
- Garantien bortfaller dersom serienummer eller typeskilt fjernes, endres eller er uleselig, eller hvis uautoriserte eller inkompatible deler fra tredjepart benyttes.

VII. Begrensning av garantikrav

Garantikrav må meldes innen 2 måneder fra den datoen feilen oppdages, selv om feilen har oppstått i garantiperioden.

VIII. Kontaktinformasjon

For garantikrav eller spørsmål, vennligst kontakt:

Witt Denmark A/S
Gødstrup Søvej 9
7400 Herning

Danmark
Telefon: +45 7025 2323
Epost: service@witt.dk