

Liebherr 10-års garanti – vilkår og betingelser

Liebherr-Hausgeräte Ochsenhausen GmbH, Memminger Straße 77-79, 88416 Ochsenhausen, Tyskland (herefter "Liebherr"), tilbyder ejeren af et kvalificeret Liebherr-husholdningsapparat (herefter "Apparatet") en frivillig 10-års garanti på de nedenstående vilkår ("Garantien"). Denne garanti er et supplement til dine lovbestemte rettigheder i forbindelse med mangler og begrænsninger. Den erstatter ikke disse rettigheder, ligesom den heller ikke udelukker andre garantier givet af Liebherr eller tredjepart.

I. Gyldighed

Garantien gælder udelukkende for produkter, der opfylder følgende betingelser, medmindre andet er angivet nedenfor:

1. Produktet skal være købt og anvendt til privat husholdningsbrug. Garantien dækker ikke produkter købt til erhvervsmæssig eller professionel brug.
2. Produktet skal være installeret i ét af følgende lande: Danmark, Norge, Sverige eller Finland.
3. Produktet skal være registreret korrekt og rettidigt på den officielle kampagne-registreringsside* for 10 års garanti.

**Jf. punkt IV, stk. 3.*

En gyldig kampagneperiode defineres som den periode, der er offentligt angivet på registreringssiden på det tidspunkt, hvor forbrugeren foretager registreringen.

For at garantien er gyldig, skal forbrugeren kunne dokumentere:

- købsdato,
- at produktet blev registreret på registreringssiden inden for en gyldig registreringsperiode,
- serienummer og andre registreringsoplysninger, som registreringssiden kræver.

II. Udstedelse af garantien

Garantien udstedes og varetages af Liebherr-Export AG.

III. Garantiperiodens varighed og start

1. Garantien gælder i 10 år fra den dag, produktet første gang overdrages til den oprindelige køber til privat brug.
2. Reparationer eller serviceydelser udført under garantien forlænger ikke garantiperioden.

IV. Betingelser for gyldighed

For at garantien er gyldig, skal følgende betingelser være opfyldt:

1. Produktet skal være købt første gang gennem Liebherr eller en autoriseret Liebherr-forhandler i Norden.
2. Produktet skal være installeret i Danmark, Norge, Sverige eller Finland.
3. Produktet skal være registreret senest 2 år efter købsdato via nedenstående links:

Danmark: <https://www.witt.dk/da/registrations/liebherr>

Norge: <https://www.witt.dk/nb/registrations/liebherr>

Sverige: <https://www.witt.dk/sv/registrations/liebherr>

Finland: <https://www.witt.dk/fi/registrations/liebherr>

4. Gyldigt købsbevis skal forevises før servicearbejde påbegyndes. Manglende dokumentation kan medføre afvisning af garantien.
5. Garantien kan ikke overføres til et andet produkt, medmindre det er beskrevet under punkt V.3.

V. **Hvad garantien dækker**

1. Liebherr eller en autoriseret servicepartner dækker omkostninger til reparation af fejl, der skyldes materiale- eller fabrikationsfejl, herunder arbejds løn, kørsel og nødvendige reservedele.
- Ved mindre dele som indvendige beslag, greb eller paneler kan Liebherr vælge at sende reservedele til selvmontering uden beregning.
2. Garantien omfatter udelukkende reparation eller udskiftning af defekte dele.
3. Hvis reparation ikke er mulig eller ikke kan betale sig, vil Liebherr erstatte produktet med en identisk eller tilsvarende model ("Erstatningsprodukt"). Den resterende garantiperiode overføres til det nye produkt.

VI. **Hvad garantien ikke dækker**

Garantien dækker ikke fejl eller skader som følge af:

- Forkert installation, manglende overholdelse af brugsvejledningen, forkert brug eller almindelig slitage.
- Eksterne skader såsom transport, stød, vejr eller naturbegivenheder.
- Reparationer eller ændringer, som ikke er udført af Liebherr eller en autoriseret servicepartner.
- Forbrugsmaterialer som luft- og vandfiltre, kosmetisk aldring samt fejl på tætningslister, lyskilder og fastmonterede dele.
- Fjernet, ændret eller ulæseligt typeskilt/serienummer, eller hvis der anvendes uautoriserede eller inkompatible reservedele fra tredjepart.

VII. **Anmeldelse af fejl**

Garantikrav skal indgives senest 2 måneder efter, at fejlen er opdaget – også selvom den er opstået inden for garantiperioden.

VIII. **Kontaktinformation**

Ved garantispørgsmål eller behov for service, kontakt:

Witt Denmark A/S
Gødstrup Søvej 9
7400 Herning
Danmark

Tel: 7025 2323
Mail: service@witt.dk