

Vilkår og betingelser for Liebherrs 10-årsgaranti

Liebherr-Hausgeräte Ochsenhausen GmbH, Memminger Straße 77-79, 88416 Ochsenhausen, Tyskland (heretter kalt "Liebherr"), tilbyr eieren av et kvalifisert Liebherr husholdningsapparat (heretter kalt "apparatet") en frivillig 10-års garanti i henhold til følgende vilkår (heretter kalt "garantien"). Denne garantien kommer i tillegg til kjøperens lovfestede rettigheter ved mangler og begrenser eller erstatter ikke disse rettighetene eller eventuelle andre garantier gitt av Liebherr eller tredjepart.

I. Gyldighet

Garantien gjelder utelukkende for produkter som oppfyller følgende vilkår, med mindre annet er angitt nedenfor

1. Produktet skal være kjøpt og til bruk til privat husholdningsbruk. Garantien dekker ikke produkter kjøpt til ervervsmessig eller profesjonelt bruk.
2. Produktet skal være installert i ett av følgende land: Danmark, Norge, Sverige eller Finland.
3. Produktet skal være registrert korrekt og i tide på den offisielle kampanje registreringsside* for 10 års garanti.

*Jf. punkt IV, Avsn. 3.

En gyldig kampanjeperiode defineres som den periode, som er offentlig angitt på registreringssiden på det tidspunkt, hvor forbrukeren foretar registreringen.

For at garantien er gyldig, skal forbrukeren kunne dokumentere:

- kjøpsdato,
- at produktet er registrert på registreringssiden innenfor en gyldig registreringsperiode,
- serienummer og andre registreringsopplysninger, som registreringssiden krever.

II. Utsteder av garantien

Liebherr-Export AG er garantigiver og utsteder av denne garantien.

III. Garantens varighet og ikrafttredelse

1. Garantiperioden er 10 år og gjelder fra den datoen apparatet først overleveres til den opprinnelige kjøperen for personlig bruk.
2. Garantiperioden kan ikke forlenges eller fornyes gjennom reparasjoner eller annet servicearbeid utført under denne garantien.

IV. **Betingelser for gyldighet** For å være dekket av denne garantien må alle følgende betingelser være oppfylt:

1. Apparatet må kjøpes for første gang fra Liebherr eller en autorisert Liebherr-forhandler innenfor Norden.
2. Apparatet skal være installert i Danmark, Norge, Sverige eller Finland.
3. Apparatet skal være registrert senest 2 år etter kjøpsdato via nettstedet nedenfor:

Danmark: <https://www.witt.dk/da/registrations/liebherr>

Norge: <https://www.witt.dk/nb/registrations/liebherr>

Sverige: <https://www.witt.dk/sv/registrations/liebherr>

Finland: <https://www.witt.dk/fi/registrations/liebherr>

4. Kjøpsbevis må fremvises til Liebherr kundeservice eller en autorisert forhandler før garantirelatert arbeid kan igangsettes. Manglende fremleggelse av gyldig kjøpsbevis kan medføre at garantien ikke godtas.
5. Garantien kan ikke overføres til andre apparater, med mindre det er spesifisert i avsnitt V.3.

V. Garantidekning og service

1. Liebherr eller en autorisert servicepartner for Liebherr reparerer kostnadsfritt alle feil som skyldes material- eller produksjonsfeil i garantiperioden. Dette inkluderer arbeid, reise og nødvendige reservedeler. Ved feil på innvendige deler, håndtak eller paneler, kan Liebherr velge å sende reservedeler til selvmontering kostnadsfritt.
2. Garantien gir ikke rett til noe utover reparasjon eller erstatning i henhold til disse vilkårene.
3. Hvis reparasjon er umulig eller ikke økonomisk forsvarlig, vil Liebherr erstatte det defekte apparatet med en identisk eller tilsvarende modell («Erstatningsapparat»). Den gjenværende garantiperioden overføres til erstatningsapparatet.

VI. Unntak og begrensninger

Denne garantien dekker ikke feil eller skader som skyldes:

- feil installasjon, manglende overholdelse av bruksanvisningen, feil bruk eller håndtering, eller vanlig slitasje
- eksterne skader som følge av transport, støt, værforhold eller naturhendelser
- reparasjoner eller modifikasjoner som ikke er utført av Liebherr eller autoriserte serviceleverandører
- feil knyttet til dørpakninger, permanent festede deler, lyskilder, kosmetisk aldring og forbruksvarer som luft- og vannfiltre
- Garantien bortfaller dersom serienummer eller typeskilt fjernes, endres eller er uleselig, eller hvis uautoriserte eller inkompatible deler fra tredjepart benyttes.

VII. Begrensning av garantikrav

Garantikrav må meldes innen 2 måneder fra den datoen feilen oppdages, selv om feilen har oppstått i garantiperioden.

VIII. Kontaktinformasjon

For garantikrav eller spørsmål, vennligst kontakt:

Witt Denmark A/S
Gødstrup Søvej 9
7400 Herning

Danmark
Telefon: +45 7025 2323
Epost: service@witt.dk