

Villkor för Liebherrs 10-årsgaranti

Liebherr-Hausgeräte Ochsenhausen GmbH, Memminger Straße 77-79, 88416 Ochsenhausen, Tyskland (hädanefter "Liebherr") erbjuder ägaren av en Liebherr hushållsapparat (hädanefter "produkten") en frivillig 10-årsgaranti under följande villkor ("garantin"). Garantin gäller utöver dina lagstadgade rättigheter vid fel på produkten. Den begränsar inte dina rättigheter och ersätter inte heller andra garantier som kan ha getts av Liebherr eller någon tredje part.

I. Tillämpning

Garantin gäller uteslutande för produkter som uppfyller följande villkor, om inte annat anges nedan:

1. Produkten ska vara köpt och använd för privat hushållsbruk. Garantin täcker inte produkter som köpts för kommersiellt eller professionellt bruk.
2. Produkten ska vara installerad i något av följande länder: Danmark, Norge, Sverige eller Finland.
3. Registrering på kampanjens registreringssida
Produkten ska vara korrekt och i rätt tid registrerad på den officiella kampanjregistreringssidan* för 10 års garanti.
*Se punkt IV, avsnitt 3.

En giltig kampanjperiod definieras som den period som är offentligt angiven på registreringssidan vid den tidpunkt då konsumenten genomför registreringen.

För att garantin ska vara giltig måste konsumenten kunna dokumentera:

- inköpsdatum,
- att produkten registrerats på registreringssidan inom en giltig registreringsperiod,
- serienummer och andra registreringsuppgifter som krävs på registreringssidan.

II. Garantigivare

Liebherr-Export AG är garant och utfärdare av denna garanti.

III. Garantins giltighetstid och startdatum

1. Garantin gäller i 10 år från och med det datum då produkten först överlämnas till den ursprungliga köparen för privat bruk.
2. Garantiperioden kan inte förlängas eller förnyas genom reparationer eller service som utförts inom ramen för denna garanti.

IV. Villkor för garantins giltighet

För att garantin ska gälla måste samtliga av följande villkor vara uppfyllda:

1. Produkten måste ursprungligen vara köpt från Liebherr eller en auktoriserad återförsäljare i Norden.
2. Produkten ska vara installerad i Danmark, Norge, Sverige eller Finland.
3. Produkten ska vara registrerad senast 2 år efter inköpsdatum via länkarna nedan:

Danmark: <https://www.witt.dk/da/registrations/liebherr>

Norge: <https://www.witt.dk/nb/registrations/liebherr>

Sverige: <https://www.witt.dk/sv/registrations/liebherr>

Finland: <https://www.witt.dk/fi/registrations/liebherr>

4. Köpebevis måste kunna uppvisas för Liebherrs kundservice eller en auktoriserad återförsäljare innan något arbete som omfattas av garantin påbörjas. Utan ett giltigt köpebevis kan garantin bli ogiltigförklarad.
5. Garantin gäller endast för den specifika produkten och kan inte överföras till en annan, om inget annat anges i avsnitt V.3.

V. Garantins omfattning och tjänster

1. Liebherr eller en auktoriserad servicepartner åtgärdar utan kostnad eventuella fel som uppstår på grund av material- eller tillverkningsfel under garantiperioden. Detta inkluderar arbetskostnad, resor och nödvändiga reservdelar. Vid fel på inredningsdetaljer, handtag eller paneler kan Liebherr välja att skicka ut ersättningsdelar för egen montering – utan kostnad.
2. Garantin ger inte rätt till något utöver reparation eller utbyte enligt dessa villkor.
3. Om en reparation inte är möjlig eller ekonomiskt rimlig, ersätter Liebherr den defekta produkten med en likadan eller jämförbar modell ("ersättningsprodukt"). Den återstående garantiperioden överförs till ersättningsprodukten.

VI. Undantag och begränsningar

Garantin täcker inte fel eller skador som uppstår till följd av:

- felaktig installation, bristande efterlevnad av bruksanvisningen, felaktig användning eller hantering, eller normalt slitage
- yttre skador, till exempel vid transport, stötar, väderpåverkan eller naturhändelser
- reparationer eller ändringar som inte utförts av Liebherr eller auktoriserade servicepartners
- fel relaterade till dörrtätningar, fastmonterade delar, ljuskällor, kosmetiskt åldrande samt förbrukningsvaror som luft- och vattenfilter
- om serienummer eller typskylt har tagits bort, ändrats eller blivit oläslig, eller om otillåtna eller inkompatibla delar från tredje part har använts

VII. Begränsningar av garantianspråk

Garantikrav måste göras inom 2 månader från det att felet upptäcks, även om felet uppstår under garantiperioden.

VIII. Kontaktinformation

För garantianspråk och frågor, kontakta:

Witt Denmark A/S Gødstrup
Søvej 9 7400 Herning

Danmark
Telefon: +45 7025 2323
E-post: service@witt.dk