

# EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD, RENUNCIA A RECLAMACIONES, ASUNCIÓN DE RIESGOS Y ACUERDO DE INDEMNIZACIÓN

## BAMBA TRAVEL INC.

*(Válido al comprar cualquier viaje, actividad o servicio)*

Al comprar, reservar o participar en cualquier viaje, actividad, servicio o producto ofrecido, organizado o vendido por **Bamba Travel Inc.**, el cliente (Participante) reconoce y acepta que **estos términos y condiciones constituyen un contrato vinculante.**

La compra de cualquier servicio de Bamba Travel Inc. **implica la aceptación plena** de este Acuerdo de exención de responsabilidad, renuncia a reclamaciones, asunción de riesgos e indemnización (Acuerdo), **sin necesidad de firma.**

---

## 1. Riesgos inherentes

Reconozco que cualquier actividad relacionada con la aventura, como el rafting, el ciclismo de montaña, la tirolina/canopy, el puenting, el senderismo/excursionismo, la natación, la equitación o la acampada, conlleva riesgos conocidos e imprevistos que podrían provocar lesiones físicas o emocionales, la muerte o daños a mí mismo, a la propiedad o a terceros. Entiendo y reconozco que el disfrute y la emoción de las actividades de aventura se derivan en parte de los riesgos inherentes que conlleva la actividad, más allá de la seguridad aceptada en mi vida cotidiana o en mis actividades normales, y que son una razón fundamental para mi participación en esta actividad. Entiendo que dichos riesgos simplemente no pueden eliminarse sin poner en peligro las cualidades esenciales de la actividad. También entiendo y reconozco que no utilizar o no utilizar correctamente el equipo de seguridad aumenta mi riesgo de sufrir lesiones o de no sobrevivir a un accidente o incidente mientras participo en estas actividades. En todas las siguientes actividades, los riesgos inherentes incluyen, entre otros: el equipo puede ser defectuoso; la comunicación de los guías puede ser poco clara durante la actividad y pueden producirse malentendidos; en el terreno remoto en el que se desarrollan estas actividades, es posible que no se disponga de rescate y tratamiento médico inmediatos en caso de accidente. Puedo encontrarme con animales salvajes peligrosos, insectos, etc.; es posible que se produzcan cambios en las condiciones meteorológicas, tormentas o incluso rayos; la exposición a los elementos naturales puede ser incómoda y/o perjudicial, causando

quemaduras solares, deshidratación, agotamiento por calor, golpe de calor, calambres por calor o fatiga, algunos o todos los cuales pueden disminuir mi capacidad o la de los demás participantes para reaccionar o responder;

**Rafting:** Los riesgos inherentes asociados con el viaje de rafting en el que estoy a punto de participar incluyen, entre otros: encontrarme con rápidos y cambios en el caudal del agua, y la posibilidad de sufrir lesiones en la balsa; pueden producirse errores en el almacenamiento o la preparación de los alimentos; la balsa puede averiarse o presentar defectos; es posible que la balsa choque, vuelque o se hunda y que yo pueda caer al agua; Puede resbalar o caer durante las caminatas, el transporte de la balsa o al subir y bajar de ella; la balsa o cualquier parte de ella puede chocar o encontrarse con otras balsas, objetos artificiales o naturales, incluidos objetos sumergidos o semisumergidos, etc. Entiendo que la exposición prolongada al agua fría puede provocar el síndrome de «inmersión en agua fría» o «choque por frío», hipotermia y, en ocasiones, la muerte.

**Ciclismo de montaña:** Los riesgos inherentes asociados con la excursión de ciclismo de montaña en la que estoy a punto de participar incluyen, entre otros: terreno irregular, grava u otros obstáculos visibles u ocultos en la ruta de ciclismo de montaña, desviaciones planificadas o accidentales de la ruta.

**Tirolesa/Canopy:** Los riesgos inherentes asociados con el recorrido en tirolesa/canopy en el que estoy a punto de participar incluyen, entre otros: obstáculos como el cabello largo, la ropa holgada, las joyas y el equipo fotográfico, que pueden enredarse en el equipo y causar lesiones; el uso inadecuado de los mosquetones y los clips de seguridad puede provocar lesiones o la muerte.

**Puenting:** Los riesgos inherentes asociados con la actividad de puenting en la que estoy a punto de participar incluyen, entre otros: equipo defectuoso, negligencia por parte del personal, muerte, hipertensión arterial, vómitos, náuseas.

**Senderismo/Excursionismo:** Los riesgos inherentes asociados con la excursión de senderismo/excursionismo en la que voy a participar incluyen, entre otros: terreno fangoso o húmedo, obstáculos visibles u ocultos en la ruta de senderismo, pasos estrechos en acantilados escarpados, porteadores que transportan cargas pesadas; encuentro con animales salvajes peligrosos como burros, llamas, vacas, perros; caídas desde acantilados, rocas inestables o sueltas, deslizamientos de tierra, daños adicionales o lesiones existentes causadas por el esfuerzo, mal de altura, mal agudo de montaña, agotamiento, hipotermia.

**Natación:** Los riesgos inherentes asociados con la actividad de natación en la que estoy a punto de participar incluyen, entre otros: ahogamiento, hipotermia, resbalones y caídas en superficies mojadas, agotamiento.

**Equitación:** Los riesgos inherentes asociados con la excursión a caballo en la que voy a participar incluyen, entre otros: caerse del caballo al montar o desmontar, lesiones por patadas, mordiscos o corcovos del caballo, desviaciones planificadas o accidentes de la ruta.

Camping: Los riesgos inherentes asociados con el viaje de campamento en el que estoy a punto de participar incluyen, entre otros: condiciones climáticas impredecibles, tormentas de nieve, lluvia, rayos, pérdida de pertenencias personales u objetos de valor por robo, daños al equipo personal por fugas de agua, encuentros con animales salvajes, purificación inadecuada del agua o almacenamiento incorrecto de los alimentos, deslizamientos de tierra, desprendimientos de rocas y avalanchas.

Entiendo que el incumplimiento de las instrucciones y normas de seguridad en todas las actividades mencionadas anteriormente puede causar lesiones físicas a otras personas y/o a mí mismo y puede provocar la muerte.

Las actividades de turismo de aventura implican riesgos inherentes, incluyendo lesiones graves o la muerte. Estos incluyen, entre otros: mal funcionamiento del equipo, ubicaciones remotas, fauna silvestre, clima, terreno, esfuerzo físico, falta de comunicación y error humano.

Los participantes entienden que estos riesgos **no pueden eliminarse** y los aceptan voluntariamente.

---

## 2. Responsabilidad en materia de seguridad / Operadores externos

Bamba Travel Inc. actúa **únicamente como agente de reservas** para proveedores independientes que ofrecen transporte, alojamiento, excursiones y actividades.

Bamba Travel Inc.: • **No** opera ni controla los servicios de terceros proveedores.

Cualquier actividad, excursión o experiencia proporcionada por un proveedor externo se realiza **por cuenta y riesgo del participante**.

---

## 3. Asunción expresa de riesgos

Los participantes asumen voluntariamente **todos los riesgos**, incluidos los derivados de la negligencia (ordinaria, pero no grave) de Bamba Travel Inc. o de terceros proveedores.

---

## 4. Exención y renuncia de responsabilidad

En la medida en que lo permita la ley, el Participante por la presente **exime, renuncia y libera para siempre a Bamba Travel Inc.** de cualquier reclamación que surja o esté relacionada con:

• Participación en cualquier actividad. • Uso de equipos. • Uso de servicios de terceros. • Actos u omisiones de guías, conductores, operadores u otros participantes. • Errores de juicio. • Accidentes, retrasos, lesiones, daños a la propiedad o muerte.

Esto incluye reclamaciones por **negligencia** (pero no por negligencia grave o conducta dolosa).

---

## 5. Indemnización

El participante se compromete a **defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Bamba Travel Inc.** frente a cualquier reclamación, acción legal, honorarios de abogados, gastos médicos, daños o responsabilidades que se deriven de su participación o comportamiento.

---

## 6. Salud y estado físico de los participantes

El participante garantiza que:

- Se encuentra en buena forma física y mental para participar.
- Ha revelado todas las afecciones médicas relevantes.
- No padece ninguna afección que pueda suponer un riesgo para sí mismo o para los demás.
- Seguirá todas las instrucciones y normas de seguridad.

Bamba Travel Inc. puede rechazar la participación de cualquier persona que considere un riesgo para la seguridad.

---

## 7. Tratamiento médico y emergencias

Los participantes autorizan a Bamba Travel Inc. a:

- Proporcionar o coordinar atención médica de emergencia.
- Divulgar información médica a los proveedores de servicios de emergencia.
- Evacuar al participante si es necesario.

El participante renuncia a todas las reclamaciones relacionadas con:

- Primeros auxilios.
- Evacuación.
- Tratamiento médico.
- Gastos de transporte.
- Decisiones médicas tomadas en situaciones de emergencia.

Todos los gastos correrán a cargo del participante.

---

## 8. Seguro obligatorio de viaje, médico y de evacuación.

Los participantes **deben contratar un seguro de viaje, médico, de evacuación y de vida adecuado**. El incumplimiento de **esta obligación es responsabilidad exclusiva del participante**.

Bamba Travel Inc. no se hace responsable de los gastos relacionados con lesiones, enfermedades, evacuaciones, repatriaciones o fallecimientos.

---

## 9. Enfermedades, COVID-19 y riesgos de enfermedades contagiosas

Los participantes comprenden que el viaje puede implicar la exposición a:

- COVID-19
- Virus
- Bacterias
- Parásitos
- Condiciones insalubres

Aceptan todos los riesgos relacionados con enfermedades antes, durante o después del viaje. No se realizarán reembolsos por enfermedad.

---

## 10. Autorización para el uso de fotografías y medios de comunicación

Los participantes otorgan a Bamba Travel Inc. el derecho a utilizar fotografías o videos de cualquier actividad con fines promocionales o comerciales sin compensación alguna.

---

## 11. Cancelación por causa de fuerza mayor

Bamba Travel Inc. **no se hace responsable** de ningún retraso, cancelación, lesión, pérdida o gasto causado por acontecimientos ajenos a su control, incluyendo:

- Clima
- Desastres naturales
- Guerra, terrorismo, disturbios civiles
- Huelgas
- Acciones gubernamentales
- Brotes de enfermedades
- Cierre de fronteras
- Quiebra de proveedores
- Acontecimientos mundiales

Los reembolsos por causas de fuerza mayor **no están garantizados**.

---

## 12. Cancelaciones, reembolsos y artículos no reembolsables

Al comprar un viaje, los participantes aceptan las políticas de cancelación y reembolso aplicables. Muchos servicios (especialmente los de operadores locales) **no son reembolsables**, y Bamba Travel Inc. no asume ninguna responsabilidad por la negativa del proveedor a realizar el reembolso.

---

## 13. No dependencia de declaraciones verbales

El Participante acepta que **no se basa en ninguna declaración, promesa o manifestación oral** realizada por Bamba Travel Inc. o sus agentes que no esté expresamente incluida en el presente Acuerdo.

Toda la publicidad, las publicaciones en redes sociales y las comunicaciones verbales **no son vinculantes**.

---

## 14. Acuerdo completo

El presente Acuerdo constituye el acuerdo completo entre el Participante y Bamba Travel Inc.

Ninguna modificación será válida a menos que se realice por escrito por parte de Bamba Travel Inc.

---

## 15. Ley aplicable y jurisdicción

Cualquier controversia deberá presentarse **exclusivamente ante los tribunales de los Estados Unidos de América**, y se aplicará el derecho sustantivo estadounidense sin tener en cuenta las normas de conflicto de leyes.

El Participante renuncia al derecho de reclamar en cualquier otra jurisdicción o lugar.

---

## 16. Divisibilidad

Si alguna disposición se considera inválida, el resto del Acuerdo seguirá siendo plenamente aplicable.

---

## 17. Aceptación de los términos sin firma

Al:

- adquirir un viaje,
- completar una reserva,
- realizar un pago,
- participar en cualquier actividad,
- marcar la casilla «Acepto» en línea,
- o contratar a Bamba Travel Inc. en cualquier capacidad,

El Participante **reconoce, acepta y se compromete a cumplir todas las condiciones del presente Acuerdo como si lo hubiera firmado físicamente.**

Esta aceptación es inmediata, irrevocable y legalmente vinculante.

---