

Informativo ao Titular – Solicitação de Exclusão de Dados Pessoais

I. Direito do Titular

Você possui o direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, conforme art. 18, VI, da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

II. Como Solicitar

Envie sua solicitação por meio do canal oficial:

- E-mail: dpo@saqueepague.com.br

- Para garantia da segurança e prevenção a acessos indevidos, poderá ser solicitado documento de identificação para validação da identidade do solicitante.

III. Etapas da Análise Interna

Após o recebimento da solicitação, a Saque e Pague adotará as seguintes etapas:

1. Validação da identidade do titular;
2. Avaliação quanto à existência de obrigação legal ou regulatória que determine a manutenção dos dados;
3. Realização da exclusão ou bloqueio, conforme aplicável;
4. Comunicação formal da conclusão do processo, por e-mail.

IV. Quando a Exclusão Não É Possível Imediatamente

Caso haja exigência legal ou regulatória que determine a guarda dos dados, estes serão mantidos em ambiente restrito, com bloqueio de uso, até o término do respectivo prazo de retenção.

V. Prazo de Resposta

A resposta à solicitação será encaminhada no prazo de até 15 (quinze) dias corridos, contados da data de solicitação.

VI. Contato do Encarregado (DPO)

E-mail: dpo@saqueepague.com.br