

Datenschutzerklärung für Mitgliedschaftsverträge und Probetraining bei hello fit

1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Deiner personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Datenschutz ist Vertrauenssache – und Dein Vertrauen ist uns wichtig.

Nachfolgend informieren wir Dich transparent, verständlich und umfassend darüber, **wie, in welchem Umfang und zu welchen Zwecken** Deine personenbezogenen Daten im Rahmen eines Probetrainings, beim Abschluss sowie während der Durchführung eines Mitgliedschaftsvertrages bei hello fit verarbeitet werden.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die jeweiligen Standorte **hello fit Kaufbeuren Nord, Kaufbeuren Süd, Kempten und Ehingen**, betrieben durch die **A&F Verwaltungen GmbH, Lindenstraße 5a, 86931 Prittriching**.

Für die Nutzung unserer Website www.hellofit.de gilt eine gesonderte Datenschutzerklärung, die direkt auf der Website abrufbar ist.

2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

A&F Verwaltungen GmbH
Lindenstraße 5a
86931 Prittriching

Datenschutzrechtliche Betreuung:

Datenschutzkanzlei Lenz GmbH & Co. KG
Sven Lenz
Bahnhofstraße 50, D-87435 Kempten
Telefon: +49 831 930653-00
E-Mail: info@datenschutzkanzlei-lenz.de
Web: www.datenschutzkanzlei-lenz.de

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO. Rechtsgrundlagen sind insbesondere:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** – sofern Du uns eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck erteilt hast
- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Probetraining, Mitgliedschaft)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. steuer- und handelsrechtliche Pflichten)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO** – zum Schutz lebenswichtiger Interessen
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** – zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen unserer Mitglieder.
- **Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO** – zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (z. B. Gesundheitsangaben)

4. Verarbeitung personenbezogener Daten

4.1 Probetraining – Art und Umfang der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Vereinbarung und Durchführung eines Probetrainings verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Anrede, Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Angaben zu gesundheitlichen Einschränkungen, soweit diese für die sichere Durchführung des Trainings erforderlich sind

Die Verarbeitung dieser Daten dient der Organisation des Probetrainings sowie Deiner gesundheitlichen Sicherheit.

4.2 Mitgliedschaft

Bei Abschluss eines Mitgliedschaftsvertrages verarbeiten wir zusätzlich:

- E-Mail-Adresse
- Bankverbindung (zur Beitragsabrechnung)
- Digitales Lichtbild

Das Lichtbild dient ausschließlich der **Zutrittskontrolle** und dem Schutz vor unbefugter Nutzung der Mitgliedschaft.

4.3 Zutritts- und Nutzungsdaten

Beim Betreten des Studios werden folgende Daten verarbeitet:

- Mitgliedsnummer (pseudonymisiert)
- Datum und Uhrzeit des Zutritts

Die Mitgliedsnummer ist pseudonymisiert. Eine Zuordnung zu Deiner Person ist nur durch besonders geschulte und zur Verschwiegenheit verpflichtete Mitarbeiter möglich.

5. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Durchführung und Verwaltung des Mitgliedschaftsvertrages
- Organisation und Durchführung von Probetrainings
- Zutrittskontrolle und Wahrung des Hausrechts
- Abrechnung und Zahlungsabwicklung
- Kundenkommunikation und Service
- Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche
- Optimierung des Studioangebotes und der Trainingsbedingungen (ausschließlich in anonymisierter Form)

6. Zahlungsabwicklung (Stripe / fitpay)

Zur Abwicklung von Zahlungen setzen wir externe Zahlungsdienstleister ein, insbesondere **Stripe Payments Europe Ltd.**

Dabei können folgende Daten verarbeitet werden:

- Name und Rechnungsadresse
- Zahlungsdaten
- Transaktionsdaten

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (z. B. USA) kann erfolgen und ist durch geeignete Garantien, insbesondere **EU-Standardvertragsklauseln**, abgesichert.

7. Kommunikation über WhatsApp

Für die Kommunikation mit Mitgliedern und Interessenten nutzen wir **WhatsApp Business**.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung sind:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse an effizienter Kundenkommunikation)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** (Einwilligung)

Dabei kann es zu einer Datenübermittlung an **Meta Platforms Inc. (USA)** kommen. Diese Übermittlung erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien.

8. Einsatz von Künstlicher Intelligenz (fitAI)

Zur Unterstützung interner Prozesse und des Kundenservices setzen wir KI-gestützte Systeme (fitAI) ein.

Dabei können verarbeitet werden:

- Texteingaben
- KI-generierte Antworten

Die KI dient ausschließlich als unterstützendes System. Die Ausgaben stellen **keine verbindliche Beratung** dar.

9. Videoüberwachung

Zur Wahrung des Hausrechts sowie zur Sicherheit von Mitgliedern und Mitarbeitern wird das Fitnessstudio insgesamt, abgesehen von Sozialräumen, Umkleiden, Toiletten und Duschen videoüberwacht. Dies inkludiert auch den Außenbereich durch Kameras die ausschließlich auf dem Gelände des jeweiligen Studios den genannten Grund überwachen.

Die Videoüberwachung erfolgt gemäß **§ 4 BDSG – Videoüberwachung öffentlich zugänglicher Räume**.

10. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten ergeben sich insbesondere aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) und können bis zu **zehn Jahre** betragen.

Nach Wegfall des Speicherzwecks werden die Daten gelöscht oder – sofern gesetzlich erforderlich – gesperrt.

11. Rechte der betroffenen Personen

Du hast jederzeit das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Zur Wahrung Deiner Rechte genügt eine formlose Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten.

12. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Deiner personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich:

- an interne Stellen, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist
- an Auftragsverarbeiter (z. B. IT-Dienstleister, Banken, Inkasso)
- bei gesetzlicher Verpflichtung
- auf Grundlage Deiner Einwilligung

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, um sie an aktuelle rechtliche Anforderungen oder Änderungen unserer Leistungen anzupassen.