

Mexicul autentic: o călătorie printre temple, culori și tradiții vii (Trip code: QVKD)

14 NOPTI/15 ZILE

Bucură-te de flexibilitate în planificarea călătoriei tale!

Circuitul beneficiază de **plecări săptămânale**, desfășurate
în perioada **11 aprilie 2026 – 25 decembrie 2027**, în limita locurilor disponibile



*Călătorie Confort cu Intrepid& Wens Travel,
Grup Internațional*

O aventură condimentată, scăldată în soare și plină de cultură prin Mexic

Pornește într-o aventură plină de culoare și savoare, celebrând frumusețea și cultura Mexicului, cu un pahar de margarita în mână. Descoperă fascinantă istorie mayașă la impresionatele ruine de la Chichen Itza și explorează comunități indigene din apropierea pitorescului San Cristóbal de las Casas. Bucură-te de un festin tradițional *pibil*, pregătit lent după rețete autentice, alături de o familie maya, și pătrunde în universul culturii zapoteco în timpul unui prânz într-o casă locală.

Plimbă-te pe străzile pline de farmec ale orașului Mérida, admiră alebrijes-urile vibrante din Oaxaca și relaxează-te pe plajele însorite din Playa del Carmen. De la muzee și situri arheologice la canioane spectaculoase și cascade ascunse, această călătorie îți oferă o experiență autentică din tot ce are Mexicul mai frumos de oferit.



Ziua 1: Sosire în Mexico City

Prima zi este dedicată zborului spre Ciudad de Mexico. În funcție de orarul de zbor, călătoria spre Ciudad de Mexico va avea una sau două escale, iar sosirea va fi în aceeași zi calendaristică, sau în dimineața zilei următoare.

Bienvenidos! Bun venit în Mexic! La sosirea pe aeroport, vei fi întâmpinat de un reprezentant local pentru transferul inclus către hotel. Seara, la ora 18:00, vei face cunoștință cu liderul de grup și ceilalți participanți, în cadrul întâlnirii de bun venit. Până atunci, ziua îți aparține. Poți ieși la o plimbare pentru a simți pulsul acestei capitale vibrante, unde vechiul și noul se împletesc armonios. După întâlnire, liderul de grup îți poate propune o cină opțională în oraș, prilej bun să descoperi primele delicii culinare mexicane.

Cazare: Hotel (1 noapte)

Mese: Nu sunt incluse mese în această zi.

Activități incluse: Transfer la sosire (gratuit)

Activități opționale: Ciudad de Mexico – Palatul Artelor Frumoase (*Palacio de Bellas Artes*) – taxă de intrare MXN95 (închis luna)

Informații speciale:

Este foarte important să participi la întâlnirea de bun venit, întrucât atunci se vor colecta



detaliile asigurării și persoanele de contact în caz de urgență. Dacă vei întârzia, te rugăm să anunți agentul de turism sau recepția hotelului. Caută la recepție sau în lobby un anunț cu mai multe informații despre locul întâlnirii.

Transferul de la aeroport este inclus pentru cei care sosesc în Ziua 1 a programului sau pentru cei care au rezervat cazare suplimentară prin intermediul nostru. Este necesar să



transmiți detaliile de zbor către agentul tău de rezervări cu cel puțin 14 zile înainte de călătorie pentru a beneficia de acest serviciu.

Ziua 2: Descoperă Mexico City

Astăzi vei avea ocazia să cunoști mai bine capitala Mexicului în timpul unui tur ghidat alături de liderul tău. Vei vizita **Catedrala Metropolitană** – cea mai mare și una dintre cele mai vechi catedrale din America Latină. Totodată, vei explora **Zócalo**, piața centrală a orașului, precum și vestigiile fostei capitale aztece, **Tenochtitlan**. Turul include și **Muzeul de picturi murale Diego Rivera**, situat în Alameda Central, unde vei descoperi operele celebrului artist mexican.

Un alt punct culminant al zilei este vizita la **Muzeul Național de Antropologie**, ce găzduiește o colecție impresionantă de peste 600.000 de piese de artă și artefacte mexicane.

După tur, restul zilei este liber pentru activități individuale. Printre recomandările populare se numără **Muzeul Frida Kahlo (La Casa Azul)** și **Muzeul Leon Troțki**. O altă opțiune deosebită este o plimbare cu barca prin grădinile plutitoare din **Xochimilco**, aflate în apropierea orașului.

Cazare: Hotel (1 noapte)

Mese: Mic dejun

Activități incluse:

- Ciudad de Mexico – Picturile murale Diego Rivera în Muzeul de picturi murale (*taxă de intrare inclusă*)
- Ciudad de Mexico – Catedrala Metropolitană (*taxă de intrare inclusă*)
- Ciudad de Mexico – Tur de orientare ghidat de lider
- Ciudad de Mexico – Muzeul Național de Antropologie (*taxă de intrare inclusă; închis luna*)

Activități opționale:

- Ciudad de Mexico – Muzeul Frida Kahlo (*La Casa Azul*) – taxă de intrare MXN320
- Ciudad de Mexico – Muzeul Leon Troțki – taxă de intrare MXN75
- Ciudad de Mexico – Plimbare cu barca prin grădinile plutitoare din Xochimilco – aprox. MXN700/barcă/oră

Informații speciale:

Dacă dorești să vizitezi **Muzeul Frida Kahlo**, este recomandat să achiziționezi biletele online cu cel puțin două săptămâni înainte, deoarece acestea se epuizează rapid.

Ziua 3: Teotihuacan și Puebla

Dimineața, după plecarea din Ciudad de Mexico, vei vizita **ruinele antice de la Teotihuacan**, odinioară unul dintre cele mai mari orașe din lume. Împreună cu un ghid local, vei descoperi impresionantele ruine dominate de **Piramida Soarelui** și **Piramida Lunii**, ce străjuiesc orizontul. O plimbare de-a lungul **Alei Morților** îți va oferi o imagine despre cum era viața aici acum aproape 2000 de ani.

Călătoria continuă spre orașul plin de culoare **Puebla**, unde vei participa la un tur de



orientare alături de liderul tău, pentru a-ți face o idee despre centrul istoric, minunat conservat. Puebla este renumită pentru scena sa gastronomică, iar liderul tău îți va oferi recomandări cu privire la cele mai bune locuri unde poți savura specialități locale în această seară.

Durata totală a călătoriei de astăzi este de aproximativ **3,5 ore**.

Cazare: Hotel (1 noapte)

Mese: Mic dejun

Activități incluse

- Puebla – Tur de orientare ghidat de lider
- Teotihuacan – Sit arheologic (*taxă de intrare, ghid local și transport incluse*)

Activități opționale:

- Cholula – Piramida din Cholula (taxă de intrare; închis luna și marțea) – MXN100



Ziua 4: Cholula și Puebla

În această dimineață, vei descoperi orașul **Cholula**, aflat în apropiere de Puebla, într-un tur de orientare alături de liderul tău. Cum Cholula are cele mai multe biserici din Mexic, vei face câteva opriri pe traseu, printre care și la **Sanctuarul Fecioarei de los Remedios**, amplasat pe vârful **Marii Piramide din Cholula**.

După vizită, te vei întoarce în **Puebla** pentru a explora în ritmul tău centrul istoric al orașului în a doua parte a zilei – poate te vei opri să guști un preparat de **mole poblano**, specialitatea culinară a zonei.

Cazare: Hotel (1 noapte)

Mese: Mic dejun

Activități incluse



- Cholula – Tur de orientare ghidat de lider

Ziua 5: Oaxaca

Astăzi vei porni spre **Oaxaca** (se pronunță *wa-ha-ca*), oraș cunoscut în special pentru **mole** și **mezcal**. Vei descoperi cele mai importante atracții în cadrul unui tur de orientare alături de liderul tău. Poate vei vizita **piața principală**, unde arhitectura datează din secolul al XVI-lea, sau **Piața 20 Noiembrie** – un târg alimentar iubit de localnici.

În această seară, ai ocazia să te alături grupului pentru o cină, unde vei putea încerca câteva dintre specialitățile regionale, precum **tlayudas** (cunoscute și ca pizza din Oaxaca) sau una dintre cele șapte varietăți de **mole**.

Durata transferului de astăzi este de aproximativ **4,5 ore**.

Cazare: Hotel (1 noapte)

Mese: Mic dejun; Cină

Activități incluse

- Oaxaca – Tur de orientare ghidat de lider

Ziua 6: Oaxaca: Atelier de alebrijes și timp liber

Astăzi vei afla mai multe despre **arta tradițională a alebrijes-urilor** – sculpturi populare viu colorate reprezentând creaturi mitice – într-un atelier condus de femei în **San**



Martín Tilcajete. Acolo vei fi ghidat prin istoria acestei arte și vei vedea întregul proces de realizare a sculpturilor.

După aceea, vei avea o după-amiază liberă în Oaxaca – poate vei vizita **sit-ul arheologic Monte Albán**, aflat în apropiere. Acest loc, inclus în patrimoniul mondial UNESCO, a fost locuit timp de peste 1500 de ani de către olmeci, zapoteci și mixteci. Terasile, barajele, canalele, piramidele și movilele artificiale din Monte Albán au fost sculptate în munte și sunt astăzi simboluri ale unei topografii sacre. Ai camera pregătită pentru a surprinde o priveliște fantastică asupra celor trei văi ale regiunii Oaxaca.

În funcție de sezon, poți opta pentru un spectacol de **balet folcloric** sau poți vizita **Centrul Cultural Santo Domingo**, ambele fiind activități opționale recomandate. Altfel, bucură-te de atmosfera relaxată a străzilor și profită de ocazie pentru a gusta câteva delicii locale.

Cazare: Hotel (1 noapte)

Mese: Mic dejun



Activități incluse

- San Martín Tilcajete – Vizită la atelierul de alebrijes

Activități opționale

- Oaxaca – Balet folcloric (doar vinerea) – MXN130
- Oaxaca – Lecție de gătit – MXN1500
- Oaxaca – Sit arheologic Monte Albán (taxă de intrare) – MXN100
- Oaxaca – Centrul Cultural Santo Domingo (taxă de intrare) – MXN100

Ziua 7: Salina Cruz

Dimineața, pornești la drum alături de ghidul tău, prima oprire fiind la faimosul **Arbore Tule**, un chiparos Montezuma în vârstă de 1500 de ani, cu o circumferință de 36 m, ceea ce îl face unul dintre cei mai lași arbori din lume.

Călătoria continuă către **ruinele arheologice de la Mitla**, care au reprezentat odinioară centrul religios al poporului zapotec.

Prânzul de astăzi va fi servit în casa unei familii zapotece, unde vei avea ocazia să guști mâncăruri tradiționale și să afli mai multe despre cultura lor.

Apoi, vizitezi o **fermă de mezcal condusă de femei** și plantațiile de cactuși – iar la final, vei putea degusta diferite tipuri de mezcal, încheind astfel ziua de explorare. După aceea, te vei relaxa în autobuz în timp ce călătorești spre **Salina Cruz**, unde vei petrece noaptea.

Timpul de călătorie astăzi va fi de aproximativ 5 ore.

Cazare: Hotel (1 noapte)

Mese: Mic dejun; Prânz

Activități incluse

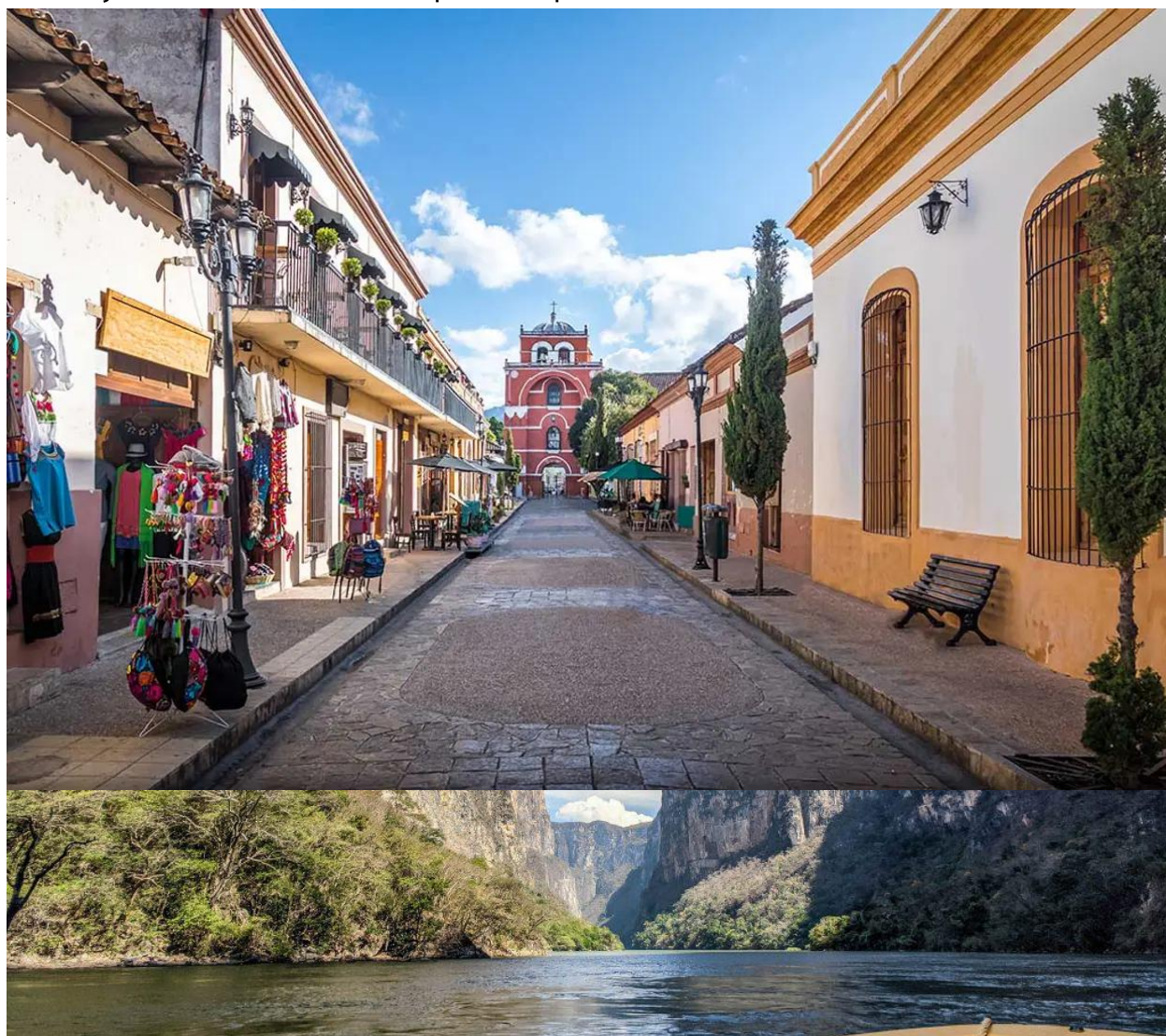
- Oaxaca – Prânz tradițional într-o familie zapotecă
- Mitla – Sit arheologic (taxă de intrare, ghid & transport)
- Oaxaca – Vizită la o mezcalerie
- Oaxaca – Arborele Tule



Ziua 8: San Cristobal de las Casas

Călătoria ta continuă cu un drum spre **Canionul Sumidero**, un canion natural gigantic, cu pereți ce ating înălțimi de până la 1000 m. Aici, te vei urca la bordul unei bărci pentru un tur care îți va oferi o priveliște de aproape asupra acestui peisaj remarcabil. Ține ochii și urechile deschise – s-ar putea să vezi sau să auzi maimuțe urlătoare pe traseu!

După plimbarea cu barca, vei porni spre fermecătorul oraș **San Cristobal de las Casas**. Odată ajuns în *San Cris*, vei face o plimbare pentru a te bucura de atmosfera de veche lume a



orașului, datorată arhitecturii spaniole impunătoare, culturilor indigene puternic reprezentate și străzilor pietruite. Ghidul tău te va ajuta să te orientezi printr-un tur al centrului, după care vei fi liber să explorezi orașul așa cum îți dorești.

Timpul de călătorie astăzi va fi de aproximativ 7 ore.

Cazare: Hotel (1 noapte)

Mese: Mic dejun

Activități incluse

- Canionul Sumidero – Excursie cu barca (taxă de intrare și transport)
- San Cristobal de las Casas – Tur de orientare cu ghidul

Ziua 9: San Cristobal de las Casas

În această dimineață, ghidul tău te va conduce într-un nou tur de orientare al orașului, trecând pe lângă biserici impresionante, piețe verzi și numeroase muzee, înainte de a ajunge în apropiatul sat mayaș **San Juan Chamula**. Situat în zonele muntoase, acest sat servește drept piață și centru ceremonial religios pentru comunitățile indigene care trăiesc pe dealurile din jur. Localnicii și-au păstrat modul tradițional de viață și sunt adesea văzuți purtând haine distinctive.

De aici, vei face o scurtă deplasare către următorul sat, **Zinacantan**. Explorând alături de ghid, vei afla mai multe despre aceste comunități predominant mayașe. Mai târziu, în timpul



liber înapoi în *San Cris*, poți închiria o bicicletă pentru a explora orașul pe cont propriu.

Timpul de călătorie astăzi va fi de aproximativ 1,5 ore.

Cazare: Hotel (1 noapte)

Mese: Mic dejun

Activități incluse

- San Juan Chamula – Biserică mayașă (taxă de intrare)
- Zinacantan – Biserică mayașă (taxă de intrare)

Activități opționale

- San Cristobal de las Casas – Închiriere bicicletă (pe oră) – MXN400
- San Cristobal de las Casas – Muzeul Na Bolom – MXN75
- San Cristobal de las Casas – Muzeul de Jad – MXN65

Ziua 10: Palenque

Astăzi îți iei rămas-bun de la **San Cristobal de las Casas** și pornești spre **Palenque**. Odată ajuns, după-amiaza este liberă pentru a te relaxa sau pentru a explora zona. Situat în mijlocul unei jungle tropicale, Palenque este un oraș central aflat în apropierea celebrelor ruine mayașe cu același nume, pe care vei avea ocazia să le vizitezi mâine.

Timpul de călătorie astăzi va fi de aproximativ 9 ore.

Cazare: Hotel (1 noapte)

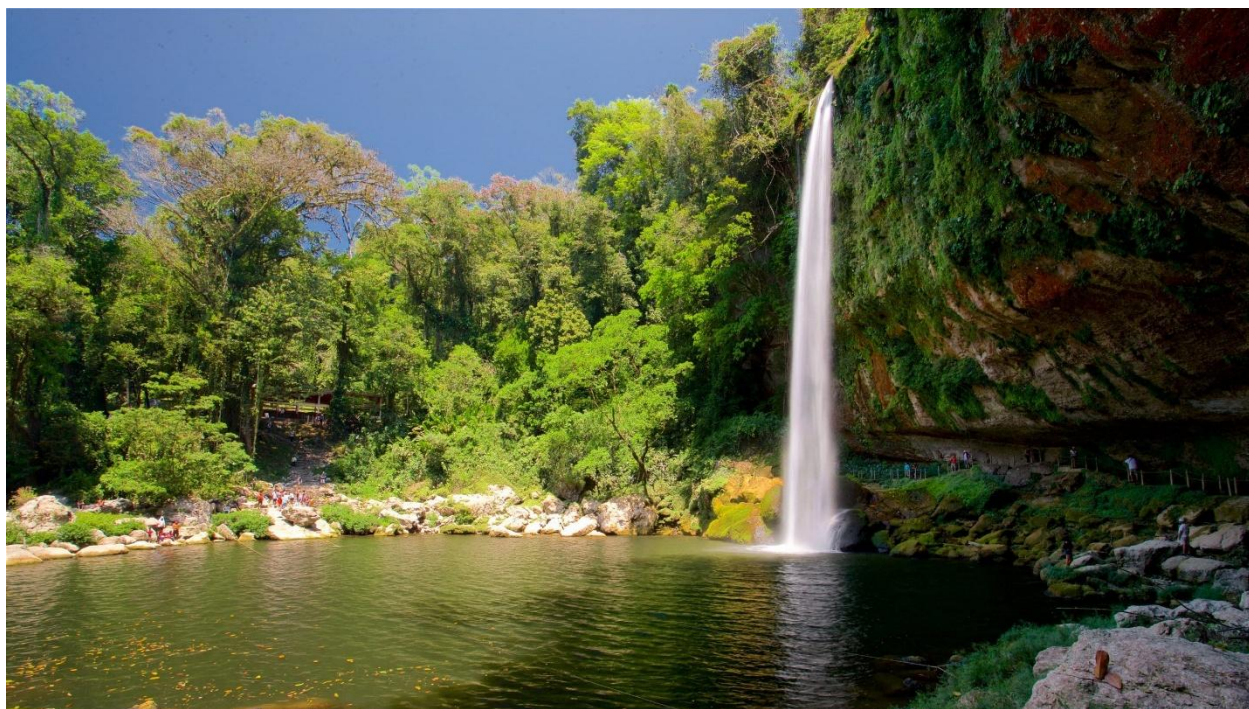
Mese : Mic dejun

Ziua 11: Palenque – Ruinele Mayașe și Cascada Misol-Ha

În această dimineață vei merge în zona arheologică și vei vizita **ruinele de la Palenque**. Așezate pe un deal înconjurat de păduri dese, ruinele datează din jurul anului 600 d.Hr. și reprezintă unele dintre cele mai impresionante relicve mayașe din Mexic. În timpul plimbării ghidate printre temple, vei putea auzi strigătele bizare ale maimuțelor urlătoare și țipetele papagalilor ce răsună din junglă. Multe ruine încă nu au fost excavate și rămân ascunse în pădure, oferindu-ți o imagine despre ceea ce au descoperit primii invadatori spanioli când au ajuns aici.



După-amiaza vei vizita **Misol-Ha**, unde cascada spectaculoasă și împrejurimile liniștite creează o evadare răcoritoare în mijlocul naturii.



Cazare: Hotel (1 noapte)

Mese: Mic dejun

Activități incluse

- Palenque – Sit arheologic (ghid, transport și bilet de intrare)
- Misol-Ha – Vizită la cascadă

Ziua 12: Merida

Pregătește-te pentru o nouă zi de drum, călătorind din Palenque spre orașul istoric **Merida**. Traseul va fi întrerupt de câteva opiri scurte și de un prânz inclus. Prânzul va fi un delicios meniu de fructe de mare locale, cu alternative disponibile pentru cei care doresc altceva.

Fondat în 1542, Merida este capitala statului Yucatan și a păstrat mult din farmecul său de epocă. După călătorie, vei putea să îți dezmorești picioarele în timpul unui tur de orientare cu liderul tău de grup, ocazie cu care vei afla mai multe despre moștenirea mayașă a orașului.

Timpul de călătorie astăzi este de aproximativ 7 ore.



Cazare: Hotel (1 noapte)

Mese: Mic dejun; Prânz

Activități incluse

- Merida – Tur de orientare cu liderul de grup

Ziua 13: Merida

Astăzi ai la dispoziție o zi liberă pentru a explora numeroasele atracții din Merida. Poți vizita câteva muzee, printre care impresionantul **Muzeu Regional de Antropologie al Yucatanului**, sau te poți plimba pe străzile orașului, pline de artă și cultură. Petrece timp în umbrita **Plaza Grande**, unde se află, pe de o parte, catedrala din secolul al XVI-lea, iar pe celelalte laturi Primăria, Palatul Guvernului de Stat și Casa Montejo.

De neratat este și piața în aer liber, unde găsești hamace, replici mayașe și o gamă variată de preparate locale, precum **cochinita pibil** („purceluș” gătit încet) sau sosul extrem de picant **El Yucateco**.

Dacă vrei să vezi și mai multe situri mayașe, poți face o excursie opțională la vechile ruine **Uxmal**. Aici vei descoperi impresionantul **Palat al Guvernatorilor**, considerat de mulți drept cel mai bun exemplu de arhitectură mayașă clasică.

Cazare: Hotel (1 noapte)

Mese: Mic dejun

Activități opționale

- Merida – Sanctuarul de păsări Celestun (intrare și transport) – 1800 MXN
- Merida – Tur al ruinelor Uxmal (transport comun și ghid incluse) – 2200 MXN



- Merida – Muzeul de Artă Contemporană Fernando Garcia Ponce-Macay (taxă de intrare) – Gratuit



Ziua 14: Chichen Itza / Playa del Carmen

Prima oprire de astăzi este la **Chichen Itza**, probabil cel mai faimos sit mayaș din Mexic și una dintre cele **Șapte Minuni ale Lumii Noi**. Vei admira impunătorul **Templu al lui Kukulcan**, ce domină ruinele, iar nu departe de acesta se află **terenul de joc al mingii**, unde multe dispute erau rezolvate printr-un joc ce se desfășura folosind doar coatele, șoldurile și încheieturile. Sculpturile în piatră ce înfățișează scene de violență sugerează că nu era un sport chiar atât de relaxat.

După turul ghidat al sitului, vei lua parte la un prânz special cu o familie locală din orașul Piste. Aici vei gusta un ospăț tradițional **pibil** – un stil de gătit mayaș ce presupune coacerea cărnii într-un cuptor subteran, rețetă perfecționată de generații întregi.

La final, călătoria continuă spre popularul oraș de pe malul mării **Playa del Carmen**, unde, dacă dorești, te poți bucura de o **cină de rămas bun** alături de grup.

Durata totală a transferului de astăzi este de aproximativ 4,5 ore.

Cazare: Hotel (1 noapte)

Mese: Mic dejun; Prânz

Activități incluse

- Chichen Itza – Sit arheologic (taxă de intrare, ghid și transport)



- Chichen Itza – Prânz tradițional pibil gătit în casă locală

Ziua 15: Playa del Carmen / Plecare

Cum nu sunt planificate activități pentru astăzi, aventura ta se încheie după micul dejun. Dacă dorești să îți prelungești șederea în **Playa del Carmen**, discută din timp cu agentul tău de turism.

În cazul în care nu prelungești itinerariul cu alte zile de relaxare în Playa del Carmen, după check-out, un **transfer privat** te va ajuta să ajungi la aeroportul din **Cancun** pentru îmbarcarea pe zborul de întoarcere spre **casa**.

Mese: Mic dejun

Activități opționale

- Playa del Carmen – Feribot spre Cozumel (bilet dus-întors) – MXN600
- Tulum – Sit arheologic (include bilet de intrare și taxa pentru parcul național – fără ghid) – MXN451
- Dos Ojos Cenote – Piscină naturală cu apă dulce (taxă de intrare, echipament de snorkeling și vestă de salvare incluse) – MXN650

Acest circuit prin **Mexicul autentic** – printre temple antice, canioane spectaculoase, sate tradiționale și orașe coloniale pline de culoare – îți va lăsa amintiri de neuitat. Fiecare zi a fost o invitație de a descoperi istoria, cultura și gastronomia unei țări vibrante, iar ultimele clipe petrecute pe țărmurile Mării Caraibilor vor rămâne în suflet ca o imagine a relaxării și a bucuriei de a călători.

Tarif pachet: de la 3960 Euro/ persoană, loc în camera dubla
Supliment cameră single: de la 845 euro

Notă importantă:

Itinerariul și tarifele pot suferi modificări independente de voința agenției, ca urmare a unor factori externi (precum condiții de transport, modificări ale taxelor, reglementări locale sau alte situații neprevăzute). Orice schimbare va fi comunicată în timp util, fără a afecta în mod semnificativ experiența generală a călătoriei.

TARIFUL INCLUDE:

- ✓ 14 nopți de cazare la hotel
- ✓ 14 mic dejunuri, 3 prânzuri și 1 cină
- ✓ Transfer aeroport-hotel-aeroport
- ✓ Transport privat, transport cu barca cuprinse în program
- ✓ Transportul bagajelor între locații
- ✓ Tururile și excursiile descrise în program, cu ghid vorbitor de limbă engleză

TARIFUL NU INCLUDE:

- ✓ Bilet avion internațional cu plecare din Cluj/București sau Budapesta
- ✓ Asigurările medicale și storno
- ✓ Excursiile opționale
- ✓ Alte cheltuieli personale și bacșișuri.

OBSERVAȚII

- Circuitul face parte din categoria circuitelor internaționale prin partenerii noștri Intrepid
- Vă alăturați unui grup internațional de turiști în Ciudad de Mexico
- Asistența turistică este în limba engleză
- Grupul este de maxim 12 persoane, vârsta minim acceptată 15 ani.
- Tarifele sunt valabile pentru minim **2 persoane în camera dublă**.
- Unitățile de cazare prezentate reprezintă sugestii orientative și au rol informativ. Variantele finale de cazare, împreună cu toate detaliile necesare, vor fi comunicate participanților înaintea plecării.
- Orarul zborurilor poate suferi modificări.
- Cetățenii români, deținători de pașapoarte simple sau simple electronice valabile, pot călători în Mexic, în scopuri turistice sau de afaceri, pentru o perioadă de maxim 180 de zile într-un interval de un (1) an, fără obligativitatea obținerii în prealabil a unei vize pentru intrarea în această țară.
- Lista completă de documente necesare a fi prezentate:

- **pașaport valabil pentru cel puțin șase luni de la momentul ieșirii de pe teritoriul mexican.** Se recomandă evitarea folosirii pașapoartelor temporare;
 - **biletul de avion dus-întors, dovada rezervărilor de cazare și a celorlalte servicii turistice contractate;**
 - **itinerariul șederii în Mexic, defalcat pe zile, preferabil tradus în limba spaniolă;**
 - **dovada deținerii resurselor financiare suficiente pentru perioada călătoriei** (bani în numerar, extras de cont bancar de dată recentă etc.);
 - **asigurare de călătorie/sănătate/viață care să aibă acoperire în Mexic**, să acopere costurile generate de nepermiterea intrării în țară și eventualele costuri de spitalizare care se pot ridica la aproximativ 3000 EUR/zi.
- Recomandăm verificarea informațiilor detaliate cu privire la călătorie pe site-ul MAE: <https://www.mae.ro/travel-conditions/3727#861>.
 - Agenția nu este răspunzătoare pentru eventualul refuz al autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
 - Distribuția camerelor se face de către recepția hotelului
 - Utilizarea de către turiști a anumitor facilități din hotel poate să implice taxe suplimentare pentru aceștia, iar pentru evitarea situațiilor nedorite legate de costuri suplimentare turistul poate solicita recepționarului informații exacte asupra lor. În momentul efectuării cazării hotelul poate bloca pe cartea de credit a clientului o sumă de bani drept garanție, rambursabila la sfârșitul sejurului.
 - Clasificarea hotelurilor este în conformitate cu standardele existente în Mexic.
 - Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de modificarea programului turistic, când această se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici agenția, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (întârzieri în traficul aerian, schimbări de aeroport sau de program, datorate mișcărilor politice, grevelor, calamităților naturale, etc). În aceste cazuri agenția va depune toate eforturile pentru depășirea situațiilor ivite, dar nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente.
 - Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale. În cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
 - Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană.
 - Agenția nu este răspunzătoare pentru eventualele perturbări ale orarului de zbor.
 - Alocarea locurilor în avion se face de către ghișeul de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea la aeroport. Politica de prealocare a locurilor în avion depinde de fiecare companie aeriană. La cerere, se pot furniza informații suplimentare cu privire la acest aspect.
 - Compania/comaniile aeriene care operează zborurile din pachetul de servicii pot aduce modificări zborurilor contractate până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de retur. Agenția organizatoare va informa călătorii asupra eventualelor modificări survenite independent de voința sa și nu va fi răspunzătoare de eventualele inconveniente apărute.

CONDIȚII FINANCIARE

TERMENE DE PLATĂ:

- 60% din prețul pachetului turistic la înscriere;
- 20% din prețul pachetului turistic cu 60 zile înainte de plecare;
- 20% din prețul pachetului turistic cu minim 30 zile înainte de plecare;

Dacă înscrierea se realizează cu mai puțin de 30 zile înainte de plecare, pachetul turistic se va achita integral.

CONDIȚII DE ANULARE / PENALIZĂRI:

- 40% din prețul pachetului turistic dacă renunțarea se face cu minim 60 zile înainte de plecare;
- 80% din prețul pachetului turistic dacă renunțarea se face în intervalul 59 zile - 30 zile înainte de plecare;
- 100% din prețul pachetului turistic dacă renunțarea se face cu mai puțin de 30 zile înainte de plecare;