

## קורס ניהול פרויקטים

## 4 מודולים בניהול פרויקטים PMP®

כל הקורסים והסדנאות, יבוצעו במתכונת פרקטית, סדנאית ואינטראקטיבית:

1. קורס ניהול פרויקטים בסיסי.
2. היבטים "רכים" בניהול פרויקטים.
3. קורס ניהול פרויקטים מתקדם – חלק 1, כולל סיורי שטח והרצאות אורח.
4. קורס ניהול פרויקטים מתקדם – חלק 2, המשך.

הסדנאות יתבססו על ה-RPMBOK, המהווה תקן ANSI של מכון התקנים האמריקאי. הקורסים יסקרו את חמשת השלבים במחזור חיי הפרויקט: ייזום, תכנון, ביצוע, מעקב ובקרה וסגירה וכן את כל תחומי הידע השונים, כפי שמפורטים בגוף הידע לניהול פרויקטים RPMBOK (כגון: ניהול התכולה, ניהול הזמן והמשאבים, ניהול בעלי העניין, ניהול הסיכונים ועוד).

הסדנאות תשמנה דגש על סביבת עבודה אגילית והיברידית ועל תכונות האופי הנדרשות למנהלי הפרויקטים, כדי להצליח בעבודתם בעידן החדש. הסדנאות יקיפו הן את ההיבטים הקלאסיים בעולם ניהול פרויקטים והן את ההיבטים ה"רכים" כגון: הנעת עובדים, ניהול הציפיות של בעלי העניין, ניהול התקשורת, העברת מסרים, ניהול זמן אישי ועוד.

ההכשרה תיתן למשתתפים כלים מעשיים לעבודתם היום יומית בניהולם של פרויקטים, עם מתן דגש על סביבה מורכבת, גלובלית, דינמית ורווית שינויים, בהתאם למציאות המאפיינת את העידן החדש.

## הקורסים המוצעים יתקיימו במתכונת סדנאית, אינטראקטיבית, פעילה ומרתקת, במהלכם אנו:

- מציגים את מתודולוגיית ניהול הפרויקטים העולמית העדכנית, את התיאוריה, את העקרונות, תוך שימוש בדוגמאות רבות מארגונים שונים.
- מציגים את ה-Practice Best העולמי, כולל מודלים שונים ודוגמאות רבות.
- מתרגלים בקבוצות עבודה את כל אחד מהנושאים - Study Case "מתגלגל".
- מבקרים אצל חברות מובילות בתחומן בישראל.
- מארחים מנכ"לים של חברות מובילות להרצאות מרתקות בעולמות ניהול הפרויקטים.
- מתרגלים הכנת, הגשת והצגת "פרויקט גמר" בקבוצות עבודה קטנות.
- מחלקים תעודות גמר של הטכניון ושל Projects RBS, ספק הדרכה מוכר על ידי RPMI העולמי (ATP®)

## דגשים

1. התהליך המוצע יחשוף את המשתתפים למתודולוגיה המתקדמת והמובילה בתחומי ניהול הפרויקטים PMBOK (- Project Management Body Of Knowledge®)
2. הפעילות תבוצע על- ידי מרצה מנוסה, מדופלם, מוסמך ATP®, RPMP, מנוסה ומיומן, אשר בנה והעביר בהצלחה רבה קורסים רבים, כולל בטכניון. כמו כן יתארחו מומחי תוכן שונים ומספר מנכ"לים מחברות וארגונים מובילים להרצאות העשרה מעניינות בעולמות ניהול הפרויקטים.

## מפגש 1

| שעות        | נושא                                                                                                                                                             | מרצה         |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 09:00-10:30 | <b>פתיחת הקורס, מטרות ול"ז ההכשרה סביב היכרות מבוא לעולם ניהול הפרויקטים</b><br>מדדי הצלחה של פרויקטים.<br>גישות שונות לניהול פרויקטים - Agile/Predictive/Hybrid | יפורסם בהמשך |
| 10:45-12:15 | הכרת ה- PMBOK - גוף הידע לניהול פרויקטים.<br>הצגת 12 העקרונות בניהול פרויקטים ו-8 תחומי הביצוע.<br>מה נדרש ממנהל פרויקטים מוצלח בעידן החדש.                      | יפורסם בהמשך |
| 12:15-13:00 | הפסקת צהריים                                                                                                                                                     |              |
| 13:00-14:30 | <b>ייזום הפרויקט</b><br>הצגת שלב הייזום בפרויקט.<br>זיהוי, ניתוח וניהול הציפיות של בעלי העניין בפרויקט.                                                          | יפורסם בהמשך |
| 14:45-16:15 | התחלת "תרגיל מתגלגל" - תרגול מעשי בקבוצות עבודה קטנות.<br>סיכום היום הראשון                                                                                      | יפורסם בהמשך |

## מפגש 2

| שעות        | נושא                                                                                                                                                                           | מרצה         |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 09:00-10:30 | <b>ניהול התכולה בפרויקט</b><br>העקרונות והחשיבות של הגדרה נכונה של תכולת הפרויקט.<br>Out of Scope & In Scope                                                                   | יפורסם בהמשך |
| 10:45-12:15 | הגדרת ובניית ה- WBS לפרויקטים טכנולוגיים.<br>ניהול תכולה בעולם אגילי ותרגול בקבוצות.                                                                                           | יפורסם בהמשך |
| 12:15-13:00 | הפסקת צהריים                                                                                                                                                                   |              |
| 13:00-14:30 | <b>ניהול הזמן בפרויקט מושגי יסוד בבניית תוכניות עבודה.</b> בניית רשת הפרויקט וזיהוי של הנתיב הקריטי.<br>ניהול משאבים ומרווחים (באפרים).<br>העקרונות בבניית תכנית עבודה איכותית | יפורסם בהמשך |
| 14:45-16:15 | תרגול וסיכום היום השני                                                                                                                                                         | יפורסם בהמשך |

**מפגש 3**

| שעות        | נושא                                                                                                                                             | מרצה         |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 09:00-10:30 | <b>ניהול תקציבי הפרויקט</b><br>מחזור חיי תקציב בפרויקט ובחיי המוצר.<br>עלויות קבועות/משתנות, ישירות/עקיפות.<br>בניית תכנית תקציב לפרויקט.        | יפורסם בהמשך |
| 10:45-12:15 | מעקב תכנון/ביצוע עלויות<br>תרגול                                                                                                                 | יפורסם בהמשך |
| 12:15-13:00 | הפסקת צהריים                                                                                                                                     |              |
| 13:00-14:30 | <b>ניהול הזמן בפרויקט</b><br>תכנית ניהול משאבי הפרויקט.<br>טכניקות לניהול קונפליקטים.<br>הגדרת R & R לבעלי תפקידים מרכזיים בפרויקט.<br>מודל RACI | יפורסם בהמשך |
| 14:45-16:15 | תרגול בקבוצות וסיכום היום השלישי                                                                                                                 | יפורסם בהמשך |

**מפגש 4**

| שעות        | נושא                                                                                                                                                                                                             | מרצה         |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 09:00-10:30 | <b>ניהול יעיל של הסיכונים ושל ההזדמנויות הפרויקטליים</b><br>תכנון ניהול הסיכונים וההזדמנויות.<br>זיהוי הסיכונים וההזדמנויות.<br>הערכה כמותית והערכה איכותית של הסיכונים ושל ההזדמנויות.<br>פיתוח התגובה לסיכונים | יפורסם בהמשך |
| 10:45-12:15 | מעקב ובקרה אחר הסיכונים.<br>דגשים על סיכוני פיתוח ותרגול בקבוצות                                                                                                                                                 | יפורסם בהמשך |
| 12:15-13:00 | הפסקת צהריים                                                                                                                                                                                                     |              |
| 13:00-14:30 | <b>ניהול התקשורת בפרויקט</b><br>אמצעי התקשורת וערוצי התקשורת בצוות בעלי העניין בפרויקט.<br>תכנית תקשורת פרויקטלית.<br>טיפים לתקשורת יעילה בפרויקט                                                                | יפורסם בהמשך |
| 14:45-16:15 | תרגול בקבוצות וסיכום היום הרביעי                                                                                                                                                                                 | יפורסם בהמשך |

## מפגש 5

| שעות        | נושא                                                                                                        | מרצה         |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 09:00–10:30 | <b>מעקב ובקרה תוך כדי ביצוע הפרויקט</b><br>תכנון ניהול שינויים.<br>פעולות נוספות כחלק מהמעקב והבקרה השוטפים | יפורסם בהמשך |
| 10:45–12:15 | <b>סגירת הפרויקט</b><br>למידה והפקת לקחים.<br>פעילויות נוספות כחלק מסגירת פרויקט                            | יפורסם בהמשך |
| 12:15–13:00 | הפסקת צהריים                                                                                                |              |
| 13:00–14:30 | <b>סיכום הסדנה</b><br>ארגו הכלים למנהל פרויקטים.<br>משוב והפקת לקחים                                        | יפורסם בהמשך |
| 14:45–16:15 | צעדים להמשך                                                                                                 | יפורסם בהמשך |

## מפגש 6

| שעות        | נושא                                                                                                                                                                              | מרצה         |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 09:00–10:30 | <b>מיקוד במטרות עיקריות ותיעדוף</b><br>הגדרת יעדים בצורה נכונה וממוקדת – SMART.<br>הבנת הצורך, הערך והסביבה העסקית.<br>זיהוי, ניתוח וניהול הציפיות של בעלי העניין השונים בפרויקט. | יפורסם בהמשך |
| 10:45–12:15 | התחלת "תרגיל מתגלגל" – תרגול מעשי בקבוצות עבודה קטנות                                                                                                                             | יפורסם בהמשך |
| 12:15–13:00 | הפסקת צהריים                                                                                                                                                                      |              |
| 13:00–14:30 | <b>מיקוד במטרות עיקריות ותיעדוף (המשך)</b><br>ניהול קונפליקטים.<br>משחק סימולציה, גיבוש הבנה והסכמה ("חזון מוחשי ומעשי")<br>לתוכנית העבודה.                                       | יפורסם בהמשך |
| 14:45–16:15 | סיכום היום                                                                                                                                                                        | יפורסם בהמשך |

## מפגש 7

| שעות        | נושא                                                                                                                                                           | מרצה         |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 09:00-10:30 | <b>מנהיגות בפרויקט</b><br>סגנון מנהיגות, כישורים ומיומנויות על.<br>מנהיגות פרדוקסלית וניהול מתחים מובנים.<br>פוליטיקה ארגונית, השפעה מערכתית וניהול כלפי מעלה. | יפורסם בהמשך |
| 10:45-12:15 | סימולציה בקבוצות                                                                                                                                               | יפורסם בהמשך |
| 12:15-13:00 | הפסקת צהריים                                                                                                                                                   |              |
| 13:00-14:30 | <b>הנעה ויצירת סביבה צוותית מעצימה</b><br>יצירת "אקלים פרויקטאלי" בצוות.<br>הנעה, מוטיבציה ומחברות בעידן החדש.<br>פרסונליזציה.<br>ניהול דרך אימון ומנטורינג    | יפורסם בהמשך |
| 14:45-16:15 | סיכום היום                                                                                                                                                     | יפורסם בהמשך |

## מפגש 8

| שעות        | נושא                                                                                                                                         | מרצה         |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 09:00-10:30 | <b>מיומנויות בתקשורת בינאישית</b><br>ביסוס אמון, בניית שותפויות וניהול אקטיבי של<br>חסמי ומאצי שותפות.<br>אסטרטגיות וטקטיקות תקשורת בינאישית | יפורסם בהמשך |
| 10:45-12:15 | סימולציה                                                                                                                                     | יפורסם בהמשך |
| 12:15-13:00 | הפסקת צהריים                                                                                                                                 |              |
| 13:00-14:30 | <b>מיומנויות בתקשורת בינאישית (המשך)</b><br>אינטרסים מנוגדים ומצבי קונפליקט- גישור וניהול<br>שיחות מורכבות.<br>כלי ניהול דיונים אפקטיביים    | יפורסם בהמשך |
| 14:45-16:15 | סימולציה וסיכום היום                                                                                                                         | יפורסם בהמשך |

## מפגש 9

| שעות        | נושא                                                                                                                            | מרצה         |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 09:00-10:30 | <b>Practical Storytelling – למידה חוויתית</b><br><b>משותפת של אמנות העברת המסרים האפקטיביים</b><br>ELEVATOR PITCH – נאום המעלית | יפורסם בהמשך |
| 10:45-12:15 | אמנות הצגת (והכנת) מצגות.<br>אמנות הסיפור – Storytelling כמנוע ליצירת הקשבה ועניין.                                             | יפורסם בהמשך |
| 12:15-13:00 | הפסקת צהריים                                                                                                                    |              |
| 13:00-14:30 | <b>Practical Storytelling (המשך)</b><br>שפת גוף ככלי מלווה ומעצים מסרים                                                         | יפורסם בהמשך |
| 14:45-16:15 | סימולציה וסיכום היום                                                                                                            | יפורסם בהמשך |

## מפגש 10

| שעות        | נושא                                                                                                                                                       | מרצה         |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 09:00-10:30 | <b>ניהול זמן אפקטיבי</b><br>עשה ואל תעשה (טעויות נפוצות בניהול זמן).<br>ניהול של הזמן האישי, "אבנים גדולות/קטנות+SPT, איך, לזהות ולהתמודד עם "גולני הזמן". | יפורסם בהמשך |
| 10:45-12:15 | טיפים לניהול זמן יעיל ואפקטיבי<br>תרגול                                                                                                                    | יפורסם בהמשך |
| 12:15-13:00 | הפסקת צהריים                                                                                                                                               |              |
| 13:00-14:30 | <b>סיכום הסדנה</b><br>ארגו הכלים למנהל פרויקטים.<br>משוב והפקת לקחים                                                                                       | יפורסם בהמשך |
| 14:45-16:15 | צעדים להמשך<br><b>טקס סיום וחלוקת תעודות</b>                                                                                                               | יפורסם בהמשך |