



OZOverbindzorg

Aagje Dekenstraat 51
8023 BZ Zwolle

088 60 30 800

info@ozoverbindzorg.nl

Privacyverklaring website OZOverbindzorg

Goed dat je onze privacyverklaring leest! Als jij onze website bezoekt, verzamelen wij gegevens over jou. Wij willen jou via deze verklaring uitleggen wat dat betekent en wat we met die gegevens doen.

Wat is OZOverbindzorg?

Zorg is belangrijk! Wij vinden dat iedereen goede zorg verdient. Maar zorg is niet altijd makkelijk. Soms is het lastig om hierover goed met elkaar te praten, en dat kan frustrerend zijn. Daarom is er OZOverbindzorg.

OZOverbindzorg is een netwerkorganisatie. Dat houdt in dat we verbinding maken met het netwerk van de cliënt; we brengen organisaties samen, maar zorgen ook voor digitale koppeling tussen systemen. We monitoren hoe de samenwerking verloopt, om iedereen verbonden te houden.

Daarnaast maken we het mogelijk dat iedereen in het netwerk van een cliënt eenvoudig met elkaar kan communiceren. Hiervoor bieden wij een online digitaal platform. We ondersteunen het netwerk van de cliënt om dit platform zo optimaal mogelijk te gebruiken; we leggen uit hoe het platform werkt, we ondersteunen bij het aanmaken van accounts, we monitoren hoe het samenwerken binnen het platform verloopt en we verbinden het netwerk met elkaar.

Over het platform van OZOverbindzorg

Binnen het platform kan de cliënt makkelijker samenwerken aan zijn of haar zorg en hulp. Met OZOverbindzorg kan iedereen namelijk op een veilige manier contact houden. Iedereen die betrokken is bij de zorg, zoals familie en hulpverleners, kan op het platform met elkaar praten. Ze houden elkaar op de hoogte en zien wat er nog moet gebeuren. Zo weet iedereen wat de volgende stap zou moeten zijn.

Onze website

Op deze website laten we je graag kennismaken met OZOverbindzorg. We vertellen wie wij zijn en we informeren je over de mogelijkheden die wij bieden.

Bij het gebruik van onze website, verzamelen we persoonsgegevens. Deze verklaring legt uit wat er met je persoonsgegevens gebeurt als je onze website bezoekt.

Voor het gebruik van het platform, gelden andere privacyverklaringen. [Deze vind je hier.](#)

Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is een stukje informatie dat iets over jou zegt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan jouw voornaam en achternaam of aan je IP-adres.

Omdat jij gebruik maakt van onze website zullen wij (mogelijk) een aantal persoonsgegevens van jou verwerken. Daarmee zijn wij gebonden aan de regels uit de privacywetgeving.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als jij gebruik maakt van onze website verwerken wij een aantal gegevens van jou: gegevens voor contact en cookies.

Gegevens voor contact

Als je contact met ons opneemt via het contactformulier of via de chat op de website, vragen wij om





een aantal gegevens van jou: naam, achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. We gebruiken deze gegevens alleen als je ze zelf invult.

Cookies

Cookies zijn kleine bestandjes die informatie over je bezoek bewaren. Er zijn twee soorten cookies waar OZO gebruik van maakt: functionele cookies en analytische cookies.

- **Functionele cookies**

Deze cookies zijn altijd actief, dus hiervoor vragen wij niet om jouw toestemming. Deze cookies zijn strikt noodzakelijk om de website goed te laten werken, hierdoor kun je bijvoorbeeld snel door de website heen navigeren. Deze cookies bevatten geen persoonlijke informatie.

- **Analytische cookies**

Deze cookies geven ons inzicht in hoe goed de website het doet. Ze helpen ons te begrijpen hoe de website werkt en of er technische problemen zijn. Voor deze cookies geef je toestemming.

Nieuwsbrieven

Via onze website kun je je aanmelden voor onze nieuwsbrief. De door jou ingevulde persoonsgegevens (e-mailadres en de eventuele andere velden) worden door ons uitsluitend gebruikt om onze nieuwsbrieven toe te zenden. Deze gegevens worden nooit aan derden verstrekt.

Als je een nieuwsbrief ontvangt, dan kan het zijn dat ons nieuwsbriefprogramma vastlegt wanneer deze geopend wordt en op welke links eventueel wordt geklikt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

In elke nieuwsbrief is een link opgenomen waarmee je je gegevens kunt wijzigen.

Onder elke nieuwsbrief staat een link waarmee je je direct kunt afmelden. Je zult dan geen nieuwsbrieven meer ontvangen. Bij het afmelden kan het zijn dat je gegevens nog niet definitief verwijderd zijn. Mocht je dat wel willen, dan kun je ons daarom verzoeken door een e-mail te sturen naar helpdesk@ozoverbindzorg.nl.

Delen we je persoonsgegevens met anderen?

Nee, wij beheren onze website zelf, dus wij delen jouw gegevens nooit met anderen.

Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is.

- Als er contact is geweest via de chat, dan bewaren we jouw naam en e-mailadres 90 dagen.
- Als je contact hebt opgenomen via het contactformulier, dan bewaren we jouw voornaam, achternaam, e-mailadres en telefoonnummer 6 maanden vanaf de laatste activiteit.
- Jouw cookievoorkeuren beheer je zelf via de cookievoorkeuren van de website (onderaan de pagina van de website).

Is OZOverbindzorg wel veilig?

Ja, OZOverbindzorg is goed beveiligd. Wij hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen, wat je kunt zien aan het slotje voor onze url en wat je kunt herkennen aan het "https".

Wanneer je jouw gegevens achterlaat in bijvoorbeeld het contactformulier, dan worden deze op een veilige manier verwerkt.



Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te veranderen of te verwijderen. Mocht je gebruik willen maken van deze rechten, dan kan je ons bereiken via:
OZOverbindzorg B.V.
Aagje Dekenstraat 51
8023 BZ Zwolle
Of via e-mail: privacy@ozoverbindzorg.nl

Heb je een vraag of klacht?

Heb je naar aanleiding van bovenstaande verklaring nog vragen, dan kan je altijd contact met ons opnemen via privacy@ozoverbindzorg.nl

Als je niet tevreden bent over hoe wij jouw gegevens verwerken, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via het klachtenformulier op hun website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl