

Allgemeine Bestimmungen

Besten Dank für das Vertrauen, das Sie unserer Schule mit Ihrer Anmeldung zum Nachhilfeunterricht oder zur Prüfungsvorbereitung entgegenbringen!

Diese Allgemeinen Bestimmungen bilden einen integrierenden Bestandteil der Anmeldung bzw. unserer Bestätigung.

Schulleitung	Sämtliche Korrespondenz ist an das Impuls Nachhilfezentrum Zürich (055 240 38 38 oder impuls@arcanabi.com) zu richten. Der Unterricht findet ausschliesslich an den jeweiligen Schulstandorten statt.	
Unterricht	Ferien: Gemäss individueller Vereinbarung mit der Lehrperson Feiertage: An den gesetzlichen Feiertagen erteilen wir keinen Unterricht. An sogenannten „Brücken“ oder zusätzlichen regionalen schulfreien Tagen findet der Unterricht statt!	
Gruppenunterricht	Kommt vorübergehend kein Gruppenunterricht (90 Min.) in einer Kleingruppe zustande, wird stattdessen 45 Minuten Einzelunterricht zu denselben Bedingungen erteilt.	
Wechsel der Lehrperson	Wechsel der Lehrpersonen während des Semesters sowie Umteilungen bleiben vorbehalten. Der Unterricht ist grundsätzlich nicht an eine bestimmte Lehrperson gebunden.	
Schulunterlagen	Bitte veranlassen Sie, dass Ihr Sohn / Ihre Tochter, immer die aktuellen Schulunterlagen (auch Kopien von Klassenarbeiten, Taschenrechner etc.) und zu Beginn, wenn möglich, die Noten der letzten Zeugnisse und vor kurzem geschriebene Prüfungen mitbringt.	
Absenzen	Absenzen sind in erster Priorität direkt der Lehrperson (Handy-Nummer und Mail-Adresse siehe Bestätigung) mindestens 24 Stunden vor Beginn der betreffenden Nachhilfelektion anzuzeigen – ist diese nicht erreichbar, orientieren Sie die Schulverwaltung mindestens 24 Stunden vor Beginn der betreffenden Nachhilfelektion. Solche zeitgerecht mitgeteilten Absenzen sowie krankheits- oder unfallbedingte Absenzen mit Arztzeugnis können nachgeholt werden oder werden nicht verrechnet. Ob aus anderen Gründen nicht besuchte Lektionen nachgeholt werden können oder nicht verrechnet werden, liegt in der Kompetenz des Impuls Nachhilfezentrum Zürich.	
Abrechnungsarten	<u>Bei einer Buchung eines Guthabens von mind. 24 Stunden</u> oder <u>Gemäss der angenommenen Offerte</u> Das Schulgeld ist im Voraus zahlbar – im Gesamtbetrag oder in Teilbeträgen. Nach Ablauf der Laufzeit erhalten Sie eine schriftliche Anfrage zur Verlängerung. Sollte das Guthaben jedoch bereits überschritten sein, werden die zusätzlich abgehaltenen Lektionen (Mehrbetrag) am Ende beim nächsten Abrechnungszyklus in Rechnung gestellt.	<u>Bei einer Buchung eines Guthabens von mindestens 2 Stunden (Standard-Tarif)</u> Die ersten zwei Stunden sind im Voraus zahlbar, danach werden die abgehaltenen Lektionen werden im nächsten Abrechnungszyklus in Rechnung gestellt. Ein automatischer Ablauf ist nicht gegeben. Die Kündigung hat mit einer Frist von einem Monat per Ende Monat schriftlich (E Mail genügt) an das Impuls Nachhilfezentrum Zürich zu erfolgen.
Rückerstattung	Es gibt keine Rückerstattung bereits bezahlter Schulgelder.	
Einschreibengebühr	Die einmalige Einschreibengebühr (beinhaltet auch laufendes Verbrauchsmaterial, Fotokopien etc.) wird separat oder zusammen mit der ersten Rechnung erhoben.	
Stornierung	Im Falle einer Stornierung eines Guthabens wird die bereits geleistete Unterrichtszeit zum Standard-Tarif berechnet. Darüber hinaus fallen Stornierungsgebühren in Höhe von CHF 75.- an.	

26. Februar 2024

IMPULS NACHHILFEZENTRUM ZÜRICH

Die Nachhilfe-Profis in Ihrer Nähe

Schulen in: **Rüti** 8630, Joweid Zentrum 4
Wetzikon 8620, Bahnhofstrasse 23
Uster 8610, Winterthurerstrasse 18b

Zürich-Stadelhofen 8008, Falkenstrasse 30
Zürich-Oerlikon 8050, Schaffhauserstrasse 443
Zürich-Wipkingen 8037, Rotbuchstrasse 40

Impuls Nachhilfezentrum Zürich

Postadresse:

Arca Nachhilfe und Bildungszentrum GmbH
Joweid Zentrum 4
8630 Rüti

055 240 38 38

zh@nachhilfezentrum.ch

impuls@arcanabi.com

www.nachhilfezentrum.ch

IMPULS 
NACHHILFE
ZENTRUM.

Die Nachhilfe-Profis in Ihrer Nähe

Schulen in:

Rüti 8630, Joweid Zentrum 4

Wetzikon 8620, Bahnhofstrasse 23

Uster 8610, Winterthurerstrasse 18b

Zürich-Stadelhofen 8008, Falkenstrasse 30

Zürich-Oerlikon 8050, Schaffhauserstrasse 443

Zürich-Wipkingen 8037, Rotbuchstrasse 40