



MY SPECIAL AFLAC DUCK® プライバシーポリシー

発効日: 2019年12月1日

対象範囲

本プライバシー保護方針（以下、「本方針」といいます）では、the American Family Life Assurance Company of Columbus（以下、「Aflac」または「弊社」といいます）が、My Special Aflac Duckのモバイル・アプリケーション（以下、「本アプリケーション」といいます）を通じて収集する情報の取り扱い方法について説明しています。本方針は、インターネットを使わずオフラインでお客様から収集する、または、Aflac IncorporatedならびにAflac、American Family Life Assurance Company of New York、アフラック生命保険株式会社およびContinental American Insurance Companyを含むAflacグループの保険会社（以下、「Aflac Group」といいます）が提供するその他のサービスを通じてお客様から収集することが認められている情報には適用されません。

13歳未満の児童

Aflacは、（Children's Online Privacy Protection Act、または「COPPA」に規定されているように）ユーザーが13歳未満の児童であることを知りながら、本アプリケーションを通じて、こうした児童から個人情報を収集することはしません。COPPAが適用される場合には、Aflacは、COPPAの該当条項の遵守に全力で取り組みます。あなたが13歳未満の児童のご両親またはその他の法定代理人であり、この児童がAflacに当人の個人情報を提供していると考える場合には、次のアドレスまでご連絡ください: contactus@AflacChildhoodCancer.org。または、本方針のウェブサイトの最後に記載されている住所宛にお申し出いただくこともできます。お問い合わせのメールには、「COPPAに基づく情報請求」と注記いただきますようお願いします。なお、米国連邦取引委員会による児童オンラインプライバシー保護についてさらにお知りになりたいご両親の方々は、[ここ](#)をクリックしてください。

■日本のユーザー向け

本アプリケーションを通じた個人情報の取得について、日本語でのお問い合わせをご希望のご両親、または児童の法定代理人の方は、次の連絡先までご連絡ください。フリーダイヤル0120-127-377（平日9:00～18:00/土曜9:00～17:00）

Aflacが収集する情報の種類

ユーザーが本アプリケーションを利用すると、Aflacでは、本アプリケーションへのアクセスに使用したデバイスに関連付けられているハッシュ化したデバイス識別子を収集します。Aflacでは、ユーザーとの関連付けに使われる可能性のある個人を特定できる情報を収集してはいるため、このハッシュ化したデバイス識別子を使っても、ユーザーの身元の特定に使用することはできません。Aflacでは、本アプリケーションのダウンロード先と本アプリケーションがどのくらいの頻度で使用されているかを調べることが認められています。また、Aflacでは、保護者または児童がこのアプリケーションをどのように使用しているかについて情報を収集することができます。さらに、Aflacは、期間の制限なく、この情報を収集することができるものとします。加えて、Aflacでは、本アプリケーションへのアクセスに使われるモバイルネットワークに関する情報または保護者もしくは児童が本アプリケーションへのアクセスに使用するデバイスに搭載されているBluetooth機能に関する情報を収集することもできます。Aflacは、保護者と児童に最高の経験を提供できるよう、My Special Aflac Duckと本アプリケーションを徐々に改良していくべく情報収集を行っています。

Aflacによる情報収集の方法

Aflacでは、保護者または児童が本アプリケーションを開き、操作する際に受動的な形で情報を収集します。また、Aflacの第三者サービスプロバイダーも、同様の方法で、本アプリケーション上で情報を収集することができます。

Aflacにおけるユーザー情報の利用方法

Aflacでは、本アプリケーションの提供と改善を目的に、本アプリケーションを通じて収集する情報を利用することができます。また、Aflacは、法律で別途認められている場合、または、ユーザーに通知することで、セキュリティ上の目的から、この情報を使用することができます。

Aflacによる情報の共有方法

Aflacは、本アプリケーションを使って収集した情報を、Aflac Groupの社内で、または社外のサービスプロバイダーと共有することができるものとします。これらサービスプロバイダーには、例えば、本アプリケーションの運用でAflacを支援しているSproutel, Inc.や分析（アナリティクス）サービスを提供しているGoogle LLCなどがあります。Aflacは、また、その事業の全部もしくは一部または弊社ブランドの一つを承継する企業と、または法律を遵守するもしくは弊社自身を保護する目的のために、これらの情報を共有することができるものとします。また、Aflacでは、情報を収集する際にユーザーに説明できるその他の理由により情報を共有することができるものとします。

ユーザーの選択と弊社に連絡する方法

Aflacのプライバシー保護慣行または本方針に関してご質問、ご意見、または、ご懸念がある場合、または、保護者もしくは児童についてAflacが保持している情報を削除したい場合には、次の連絡先までご連絡ください。

Aflac Childhood Cancer Campaign 1932 Wynnton Rd
Columbus, GA 31999

■日本のユーザー向け

フリーダイヤル0120-127-377（平日9：00～18：00/土曜9：00～17：00）

本方針の改訂

Aflacでは、本方針を隨時改訂ていきます。法律で義務付けられているとおり、本方針に重大な変更を加えた場合には、その旨をユーザーに通知します。また、Aflacでは、本アプリケーションの更新版を公開予定です。本アプリケーションの更新が行われていないか定期的にチェックされることをお勧めします。

© American Family Life Assurance Company of Columbus. 2021.

本文書にあるAflacとは、American Family Life Assurance Company of Columbus および American Family Life Assurance of New York を意味します。WWHQ | 1932 Wynnton Road | Columbus, GA 31999.