



LÄÄNE-TALLINNA
KESKHAIGLA

ARENGUSTRATEEGIA 2024–2028

AS LÄÄNE-TALLINNA KESKHAIGLA

www.keskhaigla.ee



“

Meil on vedanud, et elame kiiresti muutuv maailmas. Tervishoiu jõuliste arengute dünaamika nõuab Lääne-Tallinna Keskhaiglalt uuendustele orienteeritud arengustrateegiat, mis arvestab maksimaalselt patsientide ja töötajate vajadustega. Viieaastases perspektiivis näeme meie haiglat stabiilselt areneva ja moderniseeritud taristuga ravi- ja tervishoiuasutuseks, mis pakub abivajajatele kvaliteetset arsti- ja õendusabiteenuseid ning on usaldusväärne koostööpartner Eesti tervishoiumaastikul. Meie arengustrateegia nurgakiviks on inimene – olgu ta patsient või töötaja –, kellest me hoolime, kelle peale mõtleme ja kelle nimel areneme.

”

ARKADI POPOV

JUHATUSE ESIMEES



Inimesekesksus, usaldusväärsus ja kõrge kvaliteet on märksõnad, mis iseloomustavad meie haiqla valitud suundi.

Visioon: Oleme usaldusväärne valik patsiendile ja koostööpartneritele ning töötajaid väärtustav ja arengule orienteeritud.



VÄÄRTUSED

Patsiendikeskus on kogu haigla tegevus patsiendi prima ravitulemuse nimel ja arvestab maksimaalselt patsiendi vajadusi ning eripära.

Asjatundlikkus on nüüdisaegsed teadmised ja oskused, mida rakendame omandatud erialal ja anname edasi, samuti pidev enesetäiendamine.

Koostöö on kolleegide, patsientide, nende lähedaste ja haigla koostööpartnerite ühine tegutsemine vastastikuses usalduses ja austuses, mis põhineb osapoolte teadmistel ja oskustel ning tahtel saavutada ühist eesmärki.

Usaldusväärsus on otsuste läbipaistvus, kokkulepete järgimine ja ainult teadus- ning tõenduspõhiste meetodite kasutamine.

Tänapäevane haigla käib käsikäes maailma tervishoiu arengutrendidega ja kohaneb kiiresti muutuvate oludega. Edumeelsed innovaatilised tehnoloogiad, pakutavate tervishoiuteenuste lai spekter, modernne taristu, kindel toimepidevus, kõrge ravikvaliteet, motiveeriv ja edasiivi juhtimine ning haigla brändi positiivne kuvand on tegurid, mis muudavad meie haigla atraktiivseks nii patsientidele kui ka personalile. Paneme üha enam rõhku ka keskkonnasõbraliku haigla suunas liikumisele.

Meie meeskond on pühendunud inimeste aitamisele. Oma igapäevaste tegevuste ja hooliva suhtumisega loome nii patsiendile kui töötajale tervikliku ja inimese vajadusi arvestava keskkonna, kus hoolitseme patsiendi ohutuse eest ja tagame kvaliteetse ravi.

Töötame selle nimel, et tekiks jätkusuutlik ning järjepidev patsienditeekonoma strateegia meie teeninduspiirkonnas. Hoolime inimese tervisest ja **oleme ühiselt abiks inimese tervise hoidmisel** ja ravi järjepidevuse tagamisel.

Oleme usaldusväärne **koostööpartner** teistele tervishoiu-, haridus- ja riigiasutustele ning kohalikule kogukonnale, et saavutada parimad ravitulemused.

Tagamaks tervishoiuteenuste osutamise toimepidevuse ka kriisisituatsioonides, oleme hinnanud võimalikke riske ja teinud ettevalmistusi kriisideks. Välja on töötatud plaanid kriiside leevendamiseks ja juhtimiseks, tagatud on kriisiks valmisolek ja toimepidevus elutähtsa teenuse häire või katkestuse korral.

Arengustrateegias välja toodud **eesmärgid on suunanäitajateks ka rahaliste otsuste tegemisel**, optimeerides kulutusi ja tagades samal ajal haigla tegevuse kestlikkuse. Seejuures on haigla kulude juhtimise eesmärk säilitada finantsiline jõud ja stabiilsus ning aidata kaasa haigla parimate tulemuste saavutamisele.



LÄÄNE-TALLINNA
KESKHAIGLA

Lääne-Tallinna Keskhaigla arengustrateegial on viis põhisuunda, mis tagavad tervikliku ja kvaliteetse ravi ning patsientide rahulolu. Haigla strateegilise arengu võtmesõnadeks on **patsiendikeskus**, **innustav** personali- ja õppeprotsesside areng, pidev **erialane areng** ja **teadustöö**, tipptasemel diagnostiliste teenuste ja ravi järjepidevuse tagamine patsiendile, **toetav töökeskkond**, **modernne** taristu, tänapäevased ja töökindlad **infotehnoloogilised** lahendused.



PATSIENDIKESKNE STRATEEGIA



PERSONALI- JA ÕPPESTRATEEGIA



ERIALASE ARENGU, KVALITEEDI JA TEADUSTÖÖ STRATEEGIA



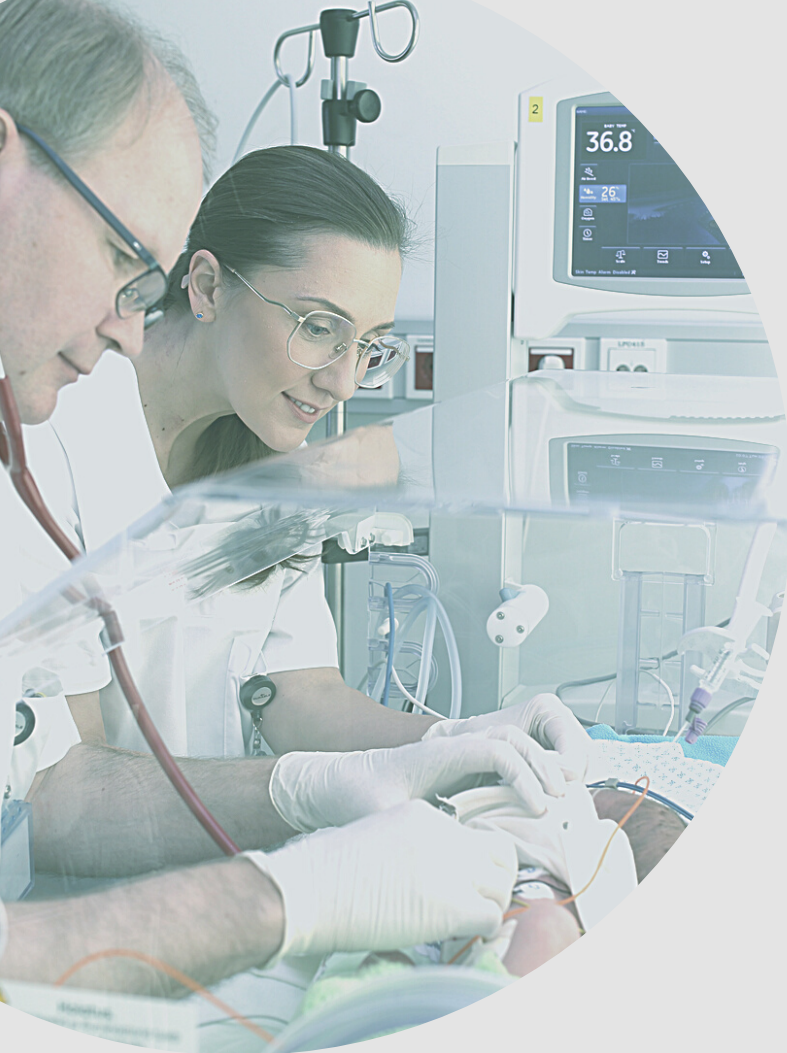
TÖÖKESKKONNA JA TARISTU STRATEEGIA



INFOTEHNOLOOGILISE ARENGU STRATEEGIA



LÄÄNE-TALLINNA
KESKHAIGLA



PATSIENDIKESKNE STRATEEGIA

võtab arvesse patsientide vajadusi ja ootusi, mille abil saame tõsta **teenuste kvaliteeti** ja parandada teenuste **kättesaadavust**.

Tänapäevase tervishoiuteenuse lahutamatuks osaks on **inimkeskne** lähenemisviis, mis väärtustab **patsiendi vajadusi, ootusi ja kogemusi**. Seetõttu **kaasame** patsiendid otsuste tegemisse ja tagame neile autonoomia – nii kujundame patsiendi jaoks **tervikliku** ja temast lähtuva **raviteekonna**.

1. Ravijärjepidevuse tagamiseks teeme aktiivselt koostööd meie teeninduspiirkonnas paiknevate teiste tervishoiuteenuse osutajatega, et patsiendil oleks sujuv raviteekond (nt liikumine perearstiabi, eriarstiabi, õendusabi vahel).
2. Lähtume oma töös sellest, et patsiendi käsitus on multidistsiplinaarne ja kaasav nii patsiendile kui tema lähedasele.
3. Töötame järjepidevalt patsiendiohutuse nimel.
4. Väärtustame patsiendi aega ning töötame välja kasutajasõbralikud e-lahendused, mis toetavad sujuvat patsienditeekonda (haiga äpp, veebiregistratuur, patsiendiportaal).
5. Kaardistame vajadusi täiendavate tervishoiuteenuste pakkumiseks, et suurendada eriarstiabi kättesaadavust.
6. Teenuse kvaliteedi ja järjepidevuse tagamiseks arendame toetavate spetsialistide võrgustikku.
7. Panustame ennetustegevustesse.
8. Arendame patsiendi ja tema lähedase terviseteadlikkust, jagades neile infot erinevate kanalite kaudu.
9. Eriarstiabi kättesaadavuse parandamiseks planeerime oluliselt suurendada e-konsultatsioonide hulka.
10. Suurendame päevaravi mahtu ja püüame statsionaarset ravi pakkuda vastavalt piirkonna vajadusele.
 - Ravimahtude suurendamise fookusesse võtame erialadest nakkushaigused, psühhiaatria, nefroloogia ja hemodialüüsi, otorinolarüngoloogia, kirurgilised ja sisehaigused.
11. Laiendame diagnostiliste uuringute valikut.
12. Arendame õendusvaldkonna teenuseid, sh suurendame ödede vastuvõttude arvu.
13. Suurendame hambaravi kättesaadavust erivajadustega inimestele.
14. Haigla sisekujundusega loome õdusa ning patsiendisõbraliku keskkonna.
15. Tähtsustame erivajadustega inimeste ootusi, sh parandame füüsilist juurdepääsetavust.



PERSONALI- JA ÕPPESTRATEEGIA

toetab motiveeriva töökeskkonna loomise kaudu personali rahulolu. Seejuures lähtume põhimõttest, et meditsiinivaldkonna lahutamatuks osaks on **õppimine** ja **õpetamine**. Sellest tulenevalt arendame keskkonda, mis **toetab** meie töötajate õppimist ja **arengut**. Läbi õppimise ja õpetamise **väärtustamise** ning personali arengu toetamise tagame pädeva ja **pühendunud** töötajaskonna.

1. Lähtume väärtuspõhisest juhtimisest ja suurendame töötajate kaasatust otsuste tegemisse.
2. Oleme vaimset ja füüsilist tervist väärtustav ning toetav organisatsioon. Loomme töötajatele liikumisvõimalusi ning kaitseme ja edendame nende vaimset tervist.
3. Peame oluliseks ja toetame meie töötajate õppimist ning arengut.
 - Suurendame võimalusi töötajate erialastel täienduskoolitustel osalemiseks, töökohal õppimiseks ning oma teadmiste ja oskuste jagamiseks.
4. Omame tugevat ja hästi toimivat sisekoolitajate ja juhendajate võrgustikku ning panustame juhendajate koolitamisse.
5. Oleme praktika- ja koolitusbaasiks ülikoolidele ja tervishoiukõrgkoolidele.
6. Olles tunnustatud residentuuribaas, kus õpe ja õpetamine käivad käsikäes ravitööga, oleme toetav ja atraktiivne tööandja arst-residentidele.
7. Oleme arst-residentidele ja abiarstidele tugev ja usaldusväärne partner nende erialases arengus, korraldades neile regulaarselt seminare.
8. Toetame ja arendame töötajate digipädevust.
9. Koolitame personali kriisi lahendamise valdkonnas ja viime läbi kriisialaseid õppuseid.
10. Viime regulaarselt läbi töötajate rahulolu-uuringuid ning oma personalistrateegias lähtume saadud tagasisidest.
11. Hoiame töötasud õiglased ja konkurentsivõimelised.
12. Tunnustame asjatundlikke ja pühendunud töötajaid – nemad on meie haigla tugevus.
13. Loomme mitmekülgseid võimalusi meeskonna koosviibimisteks ka väljaspool tööaega, toetades positiivset ja motiveerivat töökeskkonda.





ERIALASE ARENGU, KVALITEEDI JA TEADUSTÖÖ STRATEEGIA

loob **tugeva** vundamenti **kvaliteetse** arstiabi pakkumisele, mis vastab **patsiendi vajadustele** ning käib kaasas **teaduse** uusimate arengutega.

1. Laiendame haigla poolt pakutava eriarstiabi teenuste paletti, võimaldades töötajatele uusi erialaseid väljakutseid.
2. Toetame personali erialast arengut haiglas, pakkudes muu hulgas lühiajalist eesmärgipõhist praktiseerimist Eestis või välismaal ja noore kolleegi arenguprogrammi.
3. Tugevdame haigla toimivaid ja arenevaid kompetentsikeskusi ja valdkondi:
 - nakkushaigused, infektsioonikontroll ja vaktsineerimine;
 - koloproktoloogia;
 - simulatsioonõpe eri valdkondades;
 - laparoskoopiline ja günekoloogiline kirurgia;
 - nefroloogia;
 - neuroloogia.
4. Looime palliatiivravi võimekuse ja hosiitsi ning pürgime Eestis statsionaarse õendusabi eestvedajaks.
5. Seame prioriteediks ravikvaliteedisüsteemi standardiseerimise ja arendamise ning panustame süsteemi automatiseerimisse.
6. Täiustame kvaliteediindikaatorite süsteemi, mille tulemusi analüüsime ja arvestame, et tõhustada oma tööd.
7. Kõrge kvaliteedi hoidmiseks ja patsiendi rahulolu tagamiseks täiendame teenusestandardeid ja juhendume neist oma igapäevatöös.



8. Viime regulaarselt läbi patsiendi rahulolu-uuringuid ning oma arengutes lähtume saadud tagasisidest.
9. Uuendame regulaarselt aparatuuri vastavalt meditsiinitehnilisele standardile, et tagada patsientidele parim võimalik ravikvaliteet ja turvaline tervishoiukeskkond.
10. Läbime regulaarselt akrediteerimisprotsessi patoloogias, laborimediisins ja viljatusravis.
11. Kõrge juhtimiskvaliteedi tagamiseks on meile prioriteediks põhjalik ja professionaalne juhtide värbamine ja juhtide järjepidev arendamine.
12. Ajakohastame juhtimis põhimõtteid, juurutame ühtsetel alustel toimiva juhtide töötulemuste hindamise süsteemi.
13. Väärtustame töötajate aktiivset osalemist teadus- ja arendustöös.
 - Loomme haiglas tugeva teadus- ja arendusprojektide toetamise süsteemi.
 - Suurendame osalemist Eesti ja rahvusvahelistes teadusuuringutes.
14. Teeme koostööd Eesti teadus- arendusasutustega.
15. Sõlmime koostöölepingud Eesti juhtivate ülikoolidega. Kasutame ülikoolide teadmused haigla arendamisel ja pakume haigla võimalusi teadustöö ja praktika läbiviimiseks.





TÖÖKESKKONNA- JA TARISTUSTRATEEGIA

elluviimine tagab **dünaamilise**, tõhusa ja **toetava** töökeskkonna ning taristu vastavalt haigla **eesmärkidele**. See strateegia mõjutab otseselt **personali** igapäevast **rahulolu** ja **efektiivsust töökohal** ning loob **kõrgele kvaliteedile** orienteeritud **ravitingimused**.

1. Kaasame töötajad nii tegevusplaanide väljatöötamisse kui ka rakendamisse, et tagada nende aktiivne osalus ja rahulolu.
2. Ajakohastame toimepidevust toetavat taristut ja seeläbi suurendame tööohutust.
3. Käivitame haiglas dispetšerteenuse.
4. Panustame järjepidevalt Tallinna Haigla projekti arengusse.
5. Ajakohastame ja laiendame raviteenuste osutamiseks vajalikke pindasid, arendades etapiviisiliselt Merimetsa meditsiinilinnakut:
 - anestesioloogia- ja intensiivravikliinik ning erakorralise meditsiini keskus;
 - närvihaiguste keskus;
 - nefroloogiakeskus;
 - funktsionaaldiagnostika osakond;
 - endoskoopiaosakond;
 - operatsiooniplokk (pre ja recovery);
 - sterilisatsiooniosakond;
 - laborikeskus;
 - patoloogiakeskus;
 - apteek ja ladu;
 - riietusruumid personalile.
6. Uuendame pidevalt töö- ja ravikeskkonda, renoveerides järk-järgult osakondi.
 - Ajakohastame ruume naistekliinikus: operatsiooniplokk, günekoloogiaosakond, sünnitusosakond ja vastuvõtusakond.
 - Ajakohastame vastavalt vajadusele registratuuri ruume.
7. Arendame ja uuendame haigla taristut ja logistilist infrastruktuuri, sh lifte ja treppe.



8. Korrastame haigla välisterritooriumi, et hoonete ümbrus toetaks haigla positiivset kuvandit, tagades patsientidele ja töötajatele mugavad ja ohutud tingimused hoonesse jõudmiseks ja hoone ümbruses liikumiseks.

- Parandame ligipääsetavust, võimaldades ratastooli ja lapsevankriga liikumist bussipeatusest haiglasse.
- Renoveerime Paldiski mnt 68 haigla/tervisekeskuse teekonna, korrastades E-korpuse ees olevat territooriumit, treppe ja kõnniteid.
- Eelistame keskkonnasõbralikke transpordilahendusi, lisades elektriautode laadimiskohad ja jalgrattaparklad.
- Ehitame sõidu- ja kõnniteed, parklad ning inimkeskset töökeskkonda toetavad alad.
- Integreerime nn heade mõtete kõnnirajad.

9. Lähtume taristu uuendamisel ja ajakohastamisel jätkusuutlikkuse põhimõtetest:

- Suurendame päikesepaneelide kasutamist.
- Liigume A-energiaklassi suunas, et kasutada ressursse säästlikumalt.
- Asendame vanemad diisel- ja bensiinimootoriga sõidukid keskkonnasõbralikemate vastu.

10. Pöörame tähelepanu prügi sorteerimisele ja säästlikule majandamisele.





INFOTEHNOLOOGILISE ARENGU STRATEEGIA

toetab tervishoiuteenust hõlbustavate **IT-lahenduste** uuendamist ja **arendamist** eesmärgiga muuta haigla teenused **mugavamaks** ja **efektiivsemaks** nii **patsiendi** kui ka **töötaja** jaoks.

1. Suurendame teenuste digitaliseerimist ja automatiseerimist, järgides riiklikku teekaarti.
2. Arendame järjepidevalt haigla IT-süsteeme, mis muudavad töötamise efektiivsemaks.
3. Käivitame haldustööde juhtimise ja jälgimise programmi (SysAid).
4. Uuendame raamatupidamissüsteemi ning haigla lao ja apteegi tarkvara.
5. Loomme patsiendi vajadustele orienteeritud ja kasutajasõbraliku uue välisveebi.
6. Panustame järjepidevalt küberturvalisuse tagamisse.
7. Ajakohastame wifi-võrgu, luues eraldi wifi-võrgu meditsiiniseadmete jaoks.
8. Oleme avatud uute digilahenduste väljatöötamisele ja kasutuselevõtule.
9. Loomme mobiilsete töökohtade süsteemi, tagades eriprofiilsed vajaduspõhised arvutiga töökohad osakondades.
10. Panustame paberivaba haigla loomisse ja vähendame digiprügi.



ÜHISELT ABIKS!

