

PLAANILISELE HAIGLARAVILE SAABUMINE

- Haiglasse palume tulla kokkulepitud kuupäeval ja kellaajal.
- Haiglaravile tulekut takistavatest probleemidest (nt halb enesetunne, kodused põhjused vms) palume viivitamatult teavitada oma raviarsti.
- Haiglasse tulles palume kaasa võtta saatekiri (kui on paberkandjal), isikut tõendav dokument, isiklikud hügieenitarbed, prillid, kuuldeaparaat jm abivahendid.
- Haiglasse tulles palume mitte kaasa võtta suurt rahasummat, väärisesemeid, ohtlikke (sh külm- ja tulirelvi) ega kergesti purunevaid esemeid.

HAIGLARAVIL VIIBIMINE

- Palume suhtuda lugupidavalt personali ning kaaspatsientidesse.
- Palume täita personali korraldusi.
- Palume haigla vara kasutada heaperemehelikult.
- Küsimuste tekkimisel palume pöörduda personali poole.
- Haigla vastutab ainult hoiule antud isiklike asjade eest. Palatis kaasasolevate esemete (dokumendid, ehted, raha, mobiiltelefon, proteesid, kuuldeaparaat, prillid ja teised meditsiinilised abivahendid) eest haigla ei vastuta.
- Osakonnast lahkumisest palume teavitada osakonna õde/ämmaemandat. Omavolilise haiglast lahkumise korral ei vastuta haigla patsiendi tervisliku seisundi eest.
- Palume mitte eemaldada Teie käele või jalale paigaldatud identifitseerimistähisega randmepaela.
- Igasugusest ohusituatsioonist tuleb teavitada personali ning järgida nendelt saadud juhiseid.
- Patsiendi või külastajaga juhtunud õnnetuse või enesetunde järsu halvenemise korral tuleb kohe teavitada personali.
- Tuleohu alarmi korral tuleb järgida personali korraldusi ja evakueerimisjuhiseid.
- Haiglas viibides ei ole lubatud suitsetamine, alkohoolsete jookide ja narkootiliste ainete tarbimine.
- Haigla territooriumil ja ruumides on töötajate ning teiste patsientide pildistamine ja video- või helisalvestamine keelatud.
- Mobiiltelefoni kasutamine on haiglas lubatud, kuid sellega ei tohi häirida personali tööd ja teiste patsientide rahu. Haigla ametitelefone ei ole lubatud kasutada.
- Teenuste eest tasumine toimub haiglast väljakirjutamise päeval. Voodipäevatasu arve esitatakse vastavalt kehtivale juhendile, mis on igas osakonnas patsiendile nähtaval kohal.
- Haiglasse maha jäetud riideid ja isiklike esemeid hoiustatakse kuni 1 kuu pärast patsiendi teavitamist. Tähtaja möödumisel kuuluvad esemed hävitamisele.
- Palume hoida toiduaineid patsientidele mõeldud külmkapis. Toidupakile tuleb märkida oma ees- ja perekonna nimi, kuupäev ja palati number.

PÄEVAKAVA

- Toitlustamine toimub kolm korda päevas:
Homnikusöök 08.30–09.30
Lõunasöök 12.50–13.50 (juurde serveeritakse õhtuode)
Õhtusöök 17.00–18.00 (juurde serveeritakse ööoode)
- Öörahu on kell 22.00–06.00.

PATSIENTIDE KÜLASTAMINE

- Patsientide külastusaeg on tööpäevadel kell 15.00–18.30 ja puhkepäevadel kell 12.00–18.30. Erandina on külastamine lubatud muul ajal kokkuleppel raviarstiga.
- Nakkuskliinikus ja intensiivravi osakonnas on külastamine lubatud vaid kokkuleppel raviarstiga.
- Intensiivravi osakonna eelistatud külastusaeg on päeva teine pool. Külastusaja kestuse määrab raviarst.
- Palume patsiente mitte külastada, kui Teil on viirushaiguste tunnused (köha, kurguvalu, nohu, palavik).
- Külastamine ei ole lubatud narko- ega alkoholijoobes.
- Haigla infoletti toodud pakid viiakse patsientidele osakonda kord päevas.
- Patsientide külastamine koos lemmikloomadega ei ole lubatud (v.a teenistus-, juht- ja teraapiakoerad ning erikokkuleppel osakonnaga)

TAGASISIDE ANDMINE

- Tagasisidet saab anda, täites lehe „Head soovid ja ettepanekud“ või tagasisidevormi haigla kodulehel.

Meie eesmärk on pakkuda Teile parimat võimalikku ravi ja hooldust.