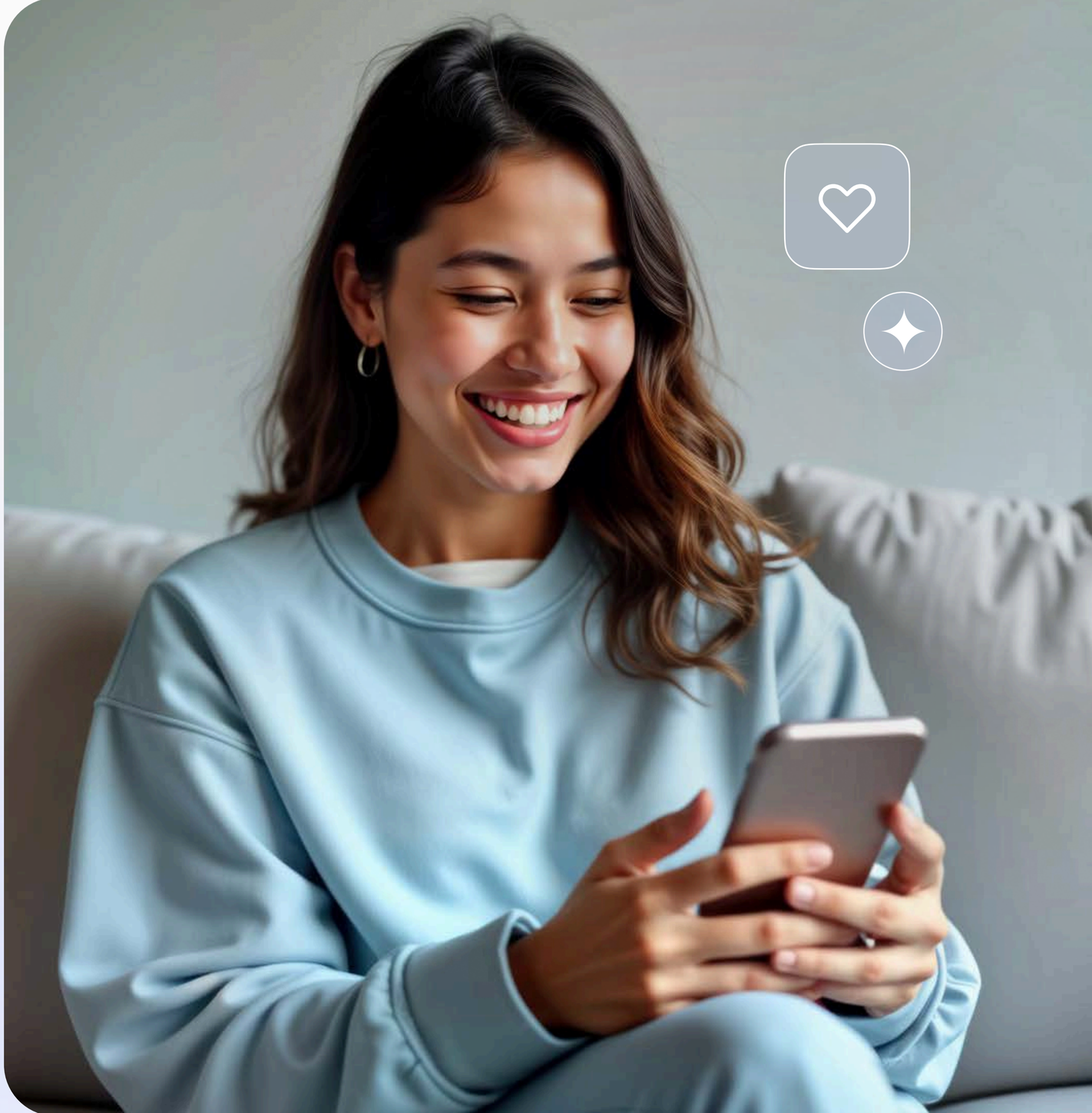
Casos de uso

/ SALUD



inconcert

Garantiza una experiencia del paciente excepcional en tus clínicas

Simplifica tu gestión administrativa y eleva la experiencia del paciente con un software omnicanal con capacidades de IA entrenadas en CX del sector salud.

VENTAJAS CLAVES

Eleva la calidad de atención con tecnología inteligente

Cuida la experiencia del paciente

+60%

de mejora en NPS

Reduce la carga administrativa de tus equipos

+30%

productividad global

Potencia la contactación y resolución

+12%

tasa de resolución

Asegura la asistencia

-97%

tasa de no show

¿QUÉ TE PERMITE INCONCERT?

Crea relaciones de confianza con tus pacientes

GESTIÓN DE CITAS

Simplifica la gestión de citas sin comprometer la calidad

Agendamiento de citas automático

Activa **en minutos agentes IA** que confirman, cancelan y reprograman citas, con lenguaje natural y empatía.

inagent

Recordatorios inteligentes

Reduce ausencias y optimiza la agenda con **notificaciones automáticas vía WhatsApp, SMS o llamadas**, enviadas en el momento ideal para cada paciente.

inconnect infunnel inagent

Historial clínico unificado

Adapta el CRM a las necesidades de tu clínica y **registra automáticamente** la trazabilidad de contacto y el **historial del paciente**.

infunnel inagent

Seguimiento post-cita automatizado

Envía **encuestas de satisfacción**, indicaciones médicas o **recordatorios** para mejorar la experiencia del paciente.

inconnect infunnel inagent

Integración con agenda médica

Sincroniza automáticamente las citas con el **calendario de los especialistas**, evitando solapamientos y asegurando una mejor gestión del tiempo.

infunnel inagent

EXPERIENCIA DE CALIDAD

Cuida la experiencia de tus pacientes desde el primer contacto

Consultas frecuentes

Automatiza la resolución de consultas frecuentes en **cualquier canal de voz y texto** con bases de conocimiento por **áreas de especialidad**.

inagent

Gestión de reclamaciones

Da **respuesta inmediata** a tus pacientes, detecta **emociones y lanza alertas** para **transferir la consulta** a un agente humano.

inagent

Control de calidad

Supervisa la calidad de las conversaciones de tu contact center automáticamente, y detecta **patrones clave** para tu negocio.

inspeech

Atención garantizada

Optimiza tu plantilla de agentes humanos y virtuales para **gestionar picos de demanda** sin comprometer la calidad ni aumentar los costes.

inagent inteam

Disponibilidad inmediata

Atiende sin esperas a tus pacientes con agentes IA y gestiona las **reglas de transferencia al contact center** cuando sea necesario.

inconnect inagent

Empatía en cada interacción

Ayuda a los pacientes más mayores con total empatía gracias a agentes IA que comprenden y proporcionan la información en cada llamada.

inconnect inagent

PRODUCTIVIDAD

Tus equipos, siempre enfocados en lo que más importa

Bandeja de entrada omnicanal

Facilita a tus equipos la gestión de todas las interacciones en una única plataforma con capacidades IA diseñadas para ayudar al agente.

inconnect

Gestión de colas inteligente

Programa alertas si aumenta el tiempo de espera y **distribuye por orden de prioridad** las interacciones de todos los canales.

inconnect

Automatización de campañas

Orquesta **campañas omnicanales** y usa la **marcación automática** para dirigir la estrategia de captación y contacto con pacientes.

inconnect infunnel

Supervisión en tiempo real

Controla las operaciones en tiempo real para detectar cuellos de botella y ajustar el **rendimiento de agentes humanos y virtuales.**

inconnect inagent

Carga de trabajo equilibrada

Organiza los turnos de tu equipo teniendo en cuenta sus preferencias, el **volumen de trabajo pronosticado** y el apoyo de agentes IA.

inteam

No te pierdas
más casos de uso visitando:

inconcertcx.com