

Casos de uso

**/ TELCO**

 **inconcert**





# Mejora la rentabilidad de tu contact center con soluciones diseñadas para el sector Telco

El mundo Telco es rápido y exigente. ¿Llamadas sin respuesta? ¿Clientes que cancelan? ¿Agentes sobrecargados?  
Inconcert te ayuda a vender más, atender mejor y reducir costes, con una plataforma ágil y fácil de usar.

## VENTAJAS CLAVES

# Escala el éxito de tus campañas con tecnología omnicanal

Aumenta la  
contactación

**x3**

contactos por hora

Potencia la  
conversión

**+12%**

tasa de conversión

Capacita a tus  
agentes con IA

**x2**

Onboarding más rápido

Fideliza a tus  
clientes

**+30%**

tasa de retención



¿QUÉ TE PERMITE INCONCERT?

**Vende más.  
Responde más rápido.  
Fideliza sin esfuerzo**

**POTENCIA LAS VENTAS**

# Más ventas con menos esfuerzos en el sector Telco

**Telemarketing que sí funciona**

Nuestros motores de marcación automática triplican la tasa de contactación. Los agentes llegan a clientes con más potencial: no pierden tiempo con llamadas frías sin sentido.

 inconnect

**IA para vender más y mejor**

Segmenta la base de datos en el CRM y gestiona la contactación con marketing automation. Detecta el mejor momento para contactar y aumenta la conversión con ofertas personalizadas.

 infunnel  inconnect

**Reduce tus costes de adquisición en marketing**

Haz que tu marketing convierta de verdad con visibilidad total del rendimiento de campañas omnicanales y captación de leads en tiempo real del paciente..

 infunnel

**Automatiza la venta outbound con agentes IA**

Consigue más interacciones y ventas por hora con agentes de IA diseñados para vender, adaptarse a cualquier negocio y mantener el toque humano.

 inagent

**Script de venta inteligente**

Nuestra solución de Speech Analytics muestra, de forma visual y en tiempo real, qué decir en cada momento. Así, los agentes pueden vender mejor y con más confianza.

 inspeech



## PRODUCTIVIDAD DEL AGENTE

# Más eficiencia, menos rotación y equipos que nunca se cansan



### Bandeja unificada omnicanal

Chats, correos, llamadas, redes sociales... en una única interfaz intuitiva. Los agentes tienen toda la información en una sola vista, para que no tengan que perder tiempo buscando.

 infunnel  inconnect



### Gestión de colas automática

El blending automático distribuye las llamadas entre los agentes según la demanda y la disponibilidad. ¿El resultado? Más productividad, agentes más activos y mejores márgenes.

 inconnect



### Reportes avanzados para supervisores

Visualiza en tiempo real la evolución del pipeline y de las interacciones con detalle por agente, por equipo y por área, para tomar decisiones estratégicas.

 infunnel  inconnect



### Asistentes IA integrados

Equipo a tus agentes con asistentes IA que les ayudan a redactar y crear plantillas de email, y que resumen la actividad del cliente antes de cada llamada, para lograr una atención eficaz.

 inconnect



### Escala tu contact center con flexibilidad

Aumenta o reduce agentes IA y licencias según la demanda, sin pagar de más, con un modelo flexible "pay-as-you-go" para optimizar costes.

 inagent  inconnect



### Crea una experiencia de empleado óptima

Mejora la comunicación con tus equipos con una app para cambiar turnos, gestionar su disponibilidad, y añadir sus preferencias.

 inteam



## FIDELIZACIÓN

# Una experiencia impecable que fideliza clientes en cada contacto

**Filtrado de problemas técnicos**

Canaliza las consultas entrantes con agentes IA que filtran los casos en cualquier canal, resuelven los más comunes y escalan las incidencias complejas al equipo humano.

inagent inconnect

**Gestión de citas inteligente**

Automatiza la programación de citas con clientes, optimiza la agenda de tus técnicos, envía recordatorios automáticos y reduce las cancelaciones.

inagent infunnel inconnect

**Control de operaciones en tiempo real**

Programa alertas y notificaciones para una visión proactiva del contact center y distribuir tareas eficazmente en todos los canales durante picos de actividad.

inconnect

**Gestión de calidad con IA**

Detecta emociones negativas para que los supervisores puedan intervenir antes de perder a un cliente. Transcribe y analiza todas las llamadas para potenciar la calidad en el contact center.

inspeech

**Retención de clientes y gestión del churn**

Detecta clientes en riesgo de baja y lanza campañas con incentivos, automatizando el seguimiento con llamadas proactivas para evaluar satisfacción.

inagent inspeech inconnect

**Cobros automatizados**

Envía recordatorios de pago automáticos por email, SMS, WhatsApp o llamada, para reducir la morosidad y asegurar que los clientes estén al tanto de sus obligaciones de pago

inagent inconnect infunnel

No te pierdas  
más casos de uso visitando:

[inconcertx.com](https://inconcertx.com)