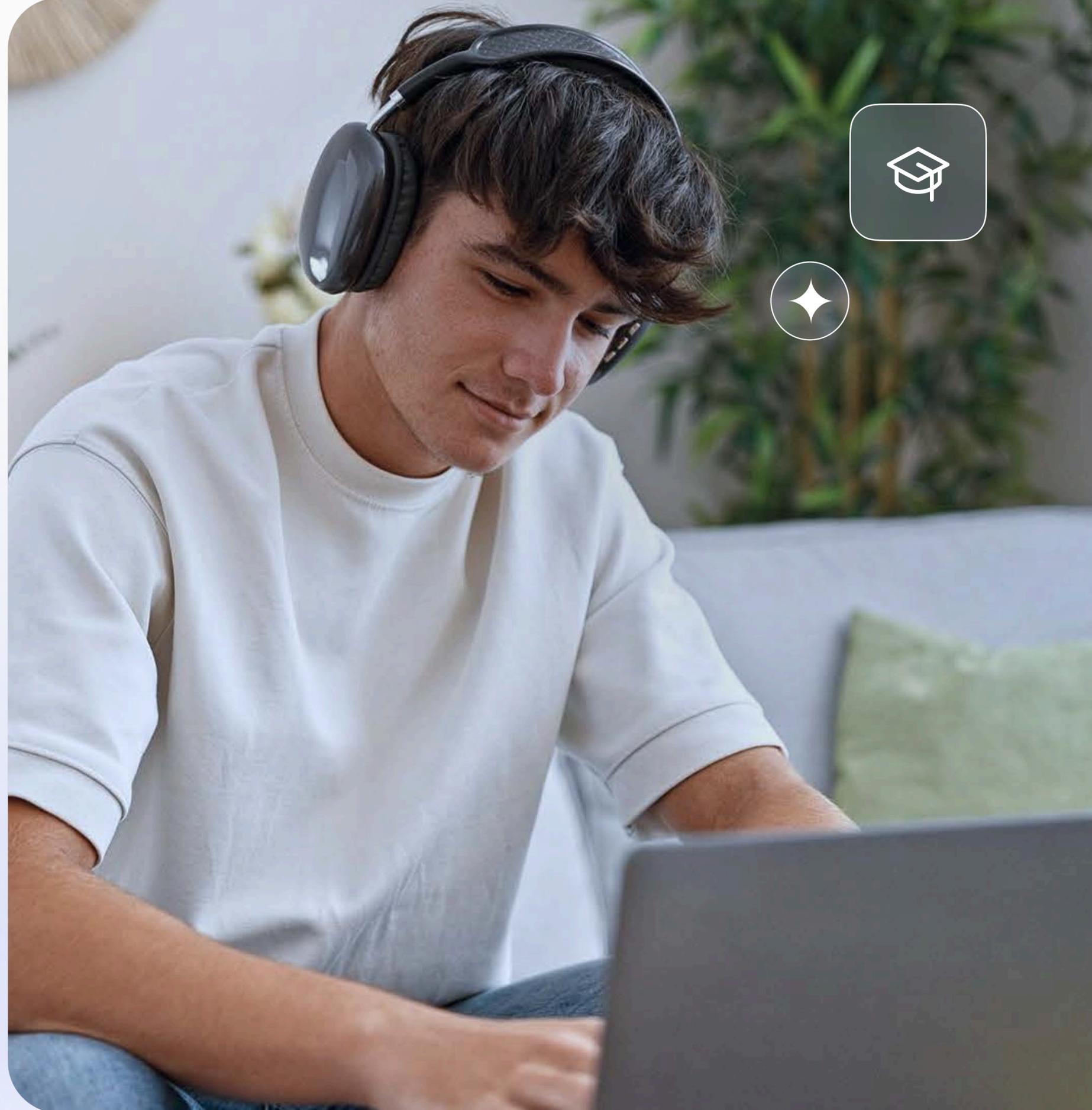


Casos de uso

# / EDUCACIÓN

 **inconcert**





# Educación sin límites: conecta todos los canales con una sola plataforma omnicanal

El sector educación evoluciona y las expectativas de los estudiantes crecen. Con nuestra plataforma omnicanal, conectar con ellos es más fácil y los resultados hablan por sí solos.

## VENTAJAS CLAVES

# Conecta con tus estudiantes cuando y donde quieran

Contacta al  
instante

**-30%**

tiempo de primera  
respuesta

Potencia la  
matriculación

**+21%**

tasa de  
conversión

Mejora la  
experiencia

**+85%**

aumento  
en NPS

Agentes más  
eficaces

**+32%**

productividad  
global



¿QUÉ TE PERMITE INCONCERT?

# Matriculación rápida, atención continua y estudiantes satisfechos



## MÁS ESTUDIANTES

# Simplifica la captación de nuevos estudiantes



## Canales digitales para impulsar la captación

En lugar de esperar a que los estudiantes potenciales completen un formulario de contacto, usa un agente IA para interactuar con ellos.

infunnel inagent



## Prioriza los leads de alta calidad

El lead scoring automático concentra los esfuerzos en los prospectos con mayor probabilidad de matricularse. Haz que cada interacción cuente.

infunnel inconnect



## Maximiza la inversión en marketing

Controla tus campañas en una única plataforma, para optimizarlas en tiempo real, captar más estudiantes y mejorar el ROI en marketing.

infunnel



## Contacta al instante

Implementa click-to-call web, agentes IA y canales directos para agilizar la admisión, ofreciendo una experiencia sin complicaciones desde el primer contacto.

inconnect inagent



## Comunica de forma proactiva

Automatiza el envío de notificaciones y mensajes personalizados por SMS, email o WhatsApp, para mantener a tus alumnos informados y conectados con tu institución educactiva.

infunnel inconnect



## Precalifica los leads automáticamente

Recomienda cursos y certificaciones antes de transferir el lead al asesor académico, aumentando la tasa de conversión y reduciendo el CAC.

inagent infunnel inconnect



## EXPERIENCIA DE CALIDAD

# Asesores educativos siempre disponibles: respuestas rápidas que generan confianza



## Resuelve consultas más rápido

Los agentes IA aseguran que las consultas se resuelvan en tiempo récord, apoyados por bases de conocimiento avanzadas que permiten una atención precisa y personalizada.

inagent



## Personaliza la atención

Utiliza el perfil de cada estudiante para ofrecer recomendaciones de itinerarios educativos, y fortalece la relación con padres y alumnos, al tiempo que impulsas la estrategia de fidelización.

infunnel inagent



## Centraliza y distribuye las consultas

Da respuesta inmediata con agentes IA y, si alguna consulta necesita atención especial, el sistema la deriva a un asesor humano para garantizar la resolución.

inagent inconnect



## Siempre un paso por delante

Envía correos automatizados con información clave, anticipándote a las preguntas de los estudiantes, para asegurar un acompañamiento y estar presente cuando más lo necesitan.

infunnel



## Analiza la experiencia del estudiante

Descubre qué preguntas se repiten y detecta tendencias para mejorar la comunicación. Usa estos insights para afinar la atención y entrenar a tu equipo.

inspeech



## Conectados con tu plataforma educativa

Integra agentes IA en tu plataforma educativa y facilita la comunicación con tus alumnos vía WhatsApp, Instagram o Webchat, para agilizar la atención.

inconnect inagent



## ADMINISTRACIÓN MÁS EFICAZ

# Un contact center de educación que escala cuando lo necesitas



### Agiliza el proceso de admisión

Programa entrevistas automáticamente, envía recordatorios a los estudiantes y reduce el absentismo. Asegúrate de que tus alumnos no se pierdan nada, y ahorra recursos en administración.

infunnel inagent inconnect



### Apoya al personal administrativo

Automatiza respuestas a consultas frecuentes y da opciones de autoservicio, para que el equipo se enfoque en las consultas estratégicas.

inagent



### Capacitación más rápida

Los nuevos asesores trabajan más rápido con asistentes de IA que los apoyan en la redacción y en el acceso a la información, para brindar una atención personalizada.

inconnect



### Control en tiempo real

Supervisa la actividad del contact center, recibe alertas ante picos de demanda, y optimiza la distribución de interacciones para mantener el ritmo sin problemas.

inconnect



### Gestión eficaz del personal

Aprovecha la IA para prever la actividad y organizar al personal de forma eficiente, sin esfuerzo extra en periodos como admisiones o inscripciones, ni desperdicio de recursos.

inteam



### Gestión de cobros óptima

Acompaña al alumno en el proceso de pago y envía recordatorios automáticos por email, SMS, WhatsApp o llamada, para que nada se quede pendiente y poder resolver cualquier duda.

inconnect inagent infunnel

No te pierdas  
más casos de uso visitando:

[inconcertx.com](https://inconcertx.com)