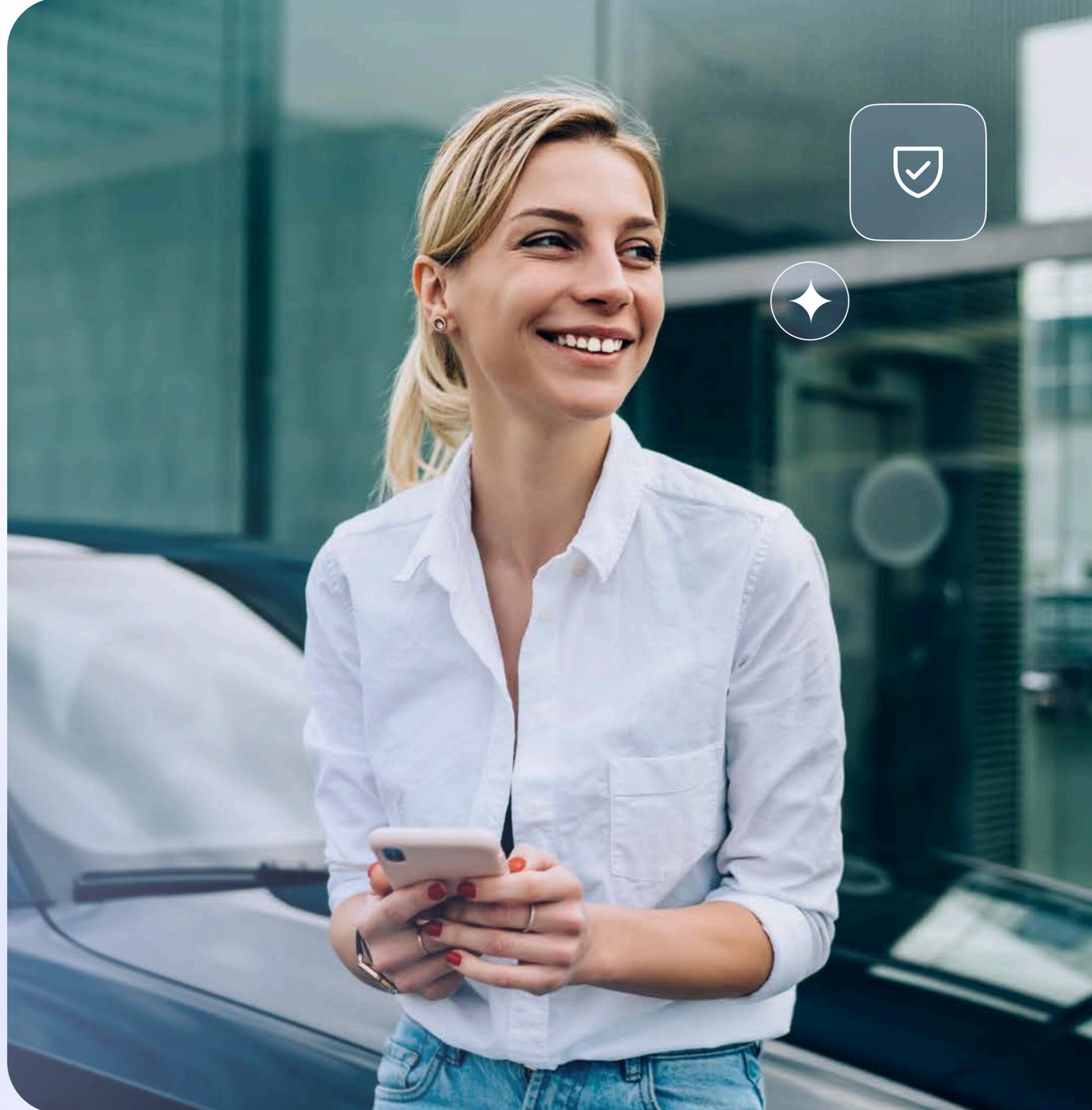


Casos de uso

# / SEGUROS





# Dar mejor servicio, con menos esfuerzo: La nueva forma de hacer CX en seguros

Simplifica la gestión de clientes y pólizas con una plataforma omnicanal impulsada por IA, diseñada para transformar la experiencia del asegurado y ofrecer resultados desde el primer día.

## VENTAJAS CLAVES

# Una buena atención hoy, un cliente fiel mañana

Resuelve en el  
primer contacto

**-96%**

en FCR  
(First Call Resolution)

Haz que se  
queden contigo

**+65%**

tasa de  
retención

Gana su confianza  
de verdad

**+47%**

en NPS  
(Net Promoter Score)



¿CÓMO TE AYUDAMOS?

Ofrece justo lo que necesitan tus  
clientes, cuando lo necesitan



## MÁS CLIENTES

# Prioriza leads con potencial real (y no pierdas tiempo ni dinero)

**Un marketing que funciona**

Gestiona todas tus campañas desde un único lugar, analiza resultados y usa IA para optimizar decisiones. Reduce el coste de adquisición y aumenta el retorno de tu inversión.

 infunnel

**Convierte más y más rápido**

Combina formularios o chats online con llamadas para conectar a cada lead con el asesor adecuado. Con campañas click to call, aumentas las posibilidades de cerrar la póliza.

 inconnect  infunnel

**Presupuestos al instante**

Atiende solicitudes con agentes IA por voz y texto, que resuelven consultas forma inmediata, y deja a tus equipos humanos libres para gestionar las transacciones más complejas y valiosas.

 inagent

**Contrataciones sin fricción**

Dirige cada consulta al asesor adecuado en el canal que elija el cliente, incluida la videollamada, para generar más confianza. Reduce tiempos de espera en cada proceso.

 inconnect  inspeech

**El seguro justo a tiempo**

Activa acciones de cross-selling y up-selling según el perfil y actividad de cada cliente. Lanza mensajes o llamadas proactivas con trazabilidad completa entre campañas online y offline.

 infunnel  inconnect

**Equipos que venden mejor**

Facilita a tus agentes y corredores de seguros una interfaz unificada con datos del perfil e historial de cliente, para que la conversación sea más personalizada y efectiva.

 infunnel  inconnect  inspeech



## MAYOR RETENCIÓN

# Disponibilidad total y gestiones simples: La combinación que fideliza

**Agiliza partes y gestiones**

Automatiza la notificación de siniestros y la gestión de citas con agentes IA. Envía alertas proactivas sobre los trámites y cuida cada contacto para mejorar la experiencia del asegurado.

inconnect infunnel inagent

**Atención omnicanal**

Acompaña a tus asegurados en el canal que elijan: redes sociales, teléfono, web, email o WhatsApp. Ofrece una experiencia personalizada en cada punto de contacto.

inconnect

**Renovaciones sin esfuerzo**

Facilita la renovación de pólizas con autoservicio y mensajes automatizados. Evita olvidos, mejora la experiencia del usuario y asegura una transición fluida sin llamadas innecesarias.

inconnect inagent infunnel

**Disponibilidad total**

Resuelve consultas sobre pólizas, siniestros o coberturas con agentes IA operativos 24/7, respaldados por bases de conocimiento adaptadas a cada mercado y normativa.

inagent

**Comprende a tus asegurados**

Escucha lo que tus clientes realmente necesitan. Analiza sus conversaciones y mejora cada etapa del customer journey para ofrecer una experiencia más empática y personalizada.

inspeech

**MÁS EFICIENCIA**

# La rentabilidad en el contact center de seguros empieza por ser flexible

**Más agilidad, mismo coste**

Automatiza tareas con IA para reducir tiempos de atención y liberar equipos. Escala sin sobredimensionar tu contact center y responde con agilidad ante picos de demanda.

 inconnect  inagent

**Escala en minutos**

Adapta tu operación en tiempo real ante picos de demanda o imprevistos. Añade agentes IA, ajusta tu equipo humano y dimensiona el contact center con la seguridad de la nube.

 inconnect  inagent

**Todo en una sola vista**

Ayuda a tus agentes a resolver más rápido con una vista unificada del cliente, sin importar el canal. AI copilots y plantillas inteligentes agilizan respuestas y mejoran la atención.

 inconnect  infunnel

**Optimiza sin sobrecargar**

Ajusta tu contact center según la demanda en cada canal. Gestiona recursos en tiempo real y aprovecha los momentos valle para capacitar a tu personal sin afectar la operación.

 inteam

**Todo en regla**

Adapta cada proceso a la normativa vigente según país, canal o tipo de seguro. Valida contrataciones de forma transparente y evita rechazos por errores en condiciones o documentación.

 inspeech

**Aprende de cada llamada**

Analiza conversaciones con GenAI para detectar fricciones en trámites o siniestros. Ajusta procesos al instante y toma decisiones que optimicen tu operación y la experiencia del asegurado.

 infunnel  inspeech  inconnect

No te pierdas  
más casos de uso visitando:

[inconcertx.com](https://inconcertx.com)