

Regulamin korzystania z serwisu www.smartcawi.pl

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ilekroć w dalszej części niniejszego regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:
 - a) **„Regulamin”** - niniejszy regulamin określający zasady świadczenia i korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu przez Usługodawcę. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w stopce Serwisu.
 - b) **„Usługodawca”** – Accorp z siedzibą w Warszawie, ul. Jubilerska 10 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000322777, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, NIP 113-277-52-82;
 - c) **„Usługobiorca”** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca z Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie. W sytuacji, gdy Usługobiorcą jest osoba fizyczna o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, w przypadku takiej potrzeby zobowiązuje się ona uzyskać prawnie skuteczną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na zawarcie umowy o świadczenie usług, przy czym co do zasady umowa ma charakter umowy powszechnie zawieranej w drobnych bieżących sprawach życia codziennego;
 - d) **„Serwis”** – zespół stron internetowych administrowanych przez Usługodawcę.
 - e) **„Usługa”** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu, w oparciu o Regulamin;
 - f) **„Formularz Kontaktowy”** – funkcjonalność Serwisu polegająca na umożliwieniu przesłania przez Usługobiorcę do Usługodawcy wiadomości za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie formularza.
 - g) **„Formularz Newsletter”** – formularz dostępny w Serwisie za pomocą którego Usługobiorca może zapisać się do Newslettera;
 - h) **„Newsletter”** – wiadomości e-mail zawierające informacje o nowościach czy promocjach Usługodawcy, wysyłane na adres e-mail podany przez Użytkownika w Formularzu Newsletter;
 - i) **„Umowa o świadczenie Usług”** – umowa zawarta drogą elektroniczną, określająca zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę i korzystanie z nich przez Usługobiorcę, w tym prawa i obowiązki Usługobiorcy i Usługodawcy, opisane w Regulaminie;
 - j) **„Konsument”** – Usługobiorca będący osobą fizyczną zawierający z Usługodawcą Umowę o świadczenie Usług niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - k) **„Przedsiębiorca na prawach konsumenta”** – Usługobiorca będący osobą fizyczną zawierającą Umowę o świadczenie Usług bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy o świadczenie Usług wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - l) **„Polityka prywatności”** – dokument, który jest dostępny pod linkiem https://cdn.prod.website-files.com/66d5d1e329422724e047f0c5/66d5d1e329422724e047f118_Polityka%20Prywatnos%CC%81ci%20i%20cookies.pdf określający: (a) sposoby przetwarzania danych osobowych Usługobiorców korzystających z Serwisu (b) sposób w jaki Usługodawca dba o to, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się w sposób odpowiedzialny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, (c) uprawnienia Usługobiorców wynikające z przepisów prawa oraz sposoby ich realizacji (d) sposób przetwarzania danych osobowych pozyskiwanych od Usługobiorców w czasie korzystania przez nich z Serwisu,

§ 2

USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM SERWISU

1. Usługodawca umożliwia Usługobiorcy zapoznanie się z zawartością Serwisu, ofertą współpracy dotyczącą korzystania z usług będących w ofercie Usługodawcy w ramach Serwisu, a także korzystanie z udostępnionych funkcjonalności Serwisu.
2. Korzystanie z Serwisu oznacza każdą czynność Usługobiorcy, która skutkuje zapoznaniem się przez niego z treściami i Usługami zawartymi w Serwisie.
3. Usługi i/lub produkty będące w ofercie Usługodawcy w ramach Serwisu mogą być przedmiotem odrębnych regulacji udostępnionych Usługobiorcy każdorazowo na okoliczność woli Usługobiorcy w zakresie nawiązania współpracy, rozpoczęcia uczestnictwa/subskrypcji i/lub innych relacji prawnych związanych z ofertą Usługodawcy w ramach Serwisu.
4. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy Usługi w Serwisie polegające na:
 - a) umożliwieniu przeglądania zawartości Serwisu – usługa informacyjna polegająca na udostępnianiu treści na indywidualne żądanie Usługobiorcy (poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL),
 - b) umożliwienie kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem Formularza Kontaktowego;
 - c) możliwości zapisania się do grona subskrybentów Newsletter poprzez Formularz Newslettera
5. Usługi świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług. Usługodawca zastrzega sobie jednocześnie prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia Usług w związku z koniecznością przeprowadzenia czynności konserwacyjnych, wykonania prac serwisowych lub czynności związanych z modyfikacją Serwisu, a także trwałego zaprzestania świadczenia Usług w przypadkach umotywowanych obiektywnymi względami. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o przejściowym lub trwałym zaprzestaniu świadczenia Usług z powyższych przyczyn w drodze komunikatu zamieszczonego w Serwisie.
7. Niedopuszczalne jest jakiegokolwiek ingerowanie przez Usługobiorcę w treść, strukturę, grafiki lub mechanizm działania Serwisu, a także wykorzystywanie Serwisu do celów sprzecznych z ich przeznaczeniem lub celów sprzecznych z prawem.
8. Zakazane jest powielanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie na jakimkolwiek polu eksploatacji, w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób treści lub fragmentów treści zamieszczonych w Serwisie (w szczególności tekstu, logotypu, grafik, zdjęć) bez uprzedniego, pisemnego zezwolenia Usługodawcy.
9. Informacje zawarte w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
10. Zakazane jest przysyłanie treści bezprawnych za pośrednictwem wszystkich formularzy dostępnych w Serwisie.

§ 3

WARUNKI UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu usług elektronicznych oraz jego akceptacją.
2. Z chwilą wejścia do Serwisu dochodzi do zawarcia przez Usługobiorcę z Usługodawcą Umowy o świadczenie Usług polegających na:
 - a) możliwości przeglądania treści publikowanych w Serwisie,
 - b) uzyskaniu dostępu do Formularza kontaktowego i możliwości korzystania z niego,
 - c) uzyskaniu dostępu do Formularza Newsletter i możliwości zapisania się do grona subskrybentów Newslettera.
3. Umowa o świadczenie Usług opisanych w ust. 2 rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli w przypadku opuszczenia przez Usługobiorcę Serwisu.

§ 4

ZASADY KORZYSTANIA Z FORMULARZA KONTAKTOWEGO

1. W przypadku kierowania zapytań za pośrednictwem Formularza kontaktowego, mogą pozostać one bez odpowiedzi, w zakresie w jakim Usługodawca nie jest zobowiązany do udzielenia takiej odpowiedzi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Celem skorzystania z Formularza kontaktowego Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - a) wypełnienia odpowiednich pól Formularza kontaktowego poprzez podanie następujących danych i informacji: imię i nazwisko, nazwa firmy/organizacji (pole opcjonalne), firmowy/służbowy adres e-mail, numer telefonu (pole opcjonalne), jak również uzupełnienie treści zapytania (pole obowiązkowe),

- b) zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza (pole obowiązkowe),
- c) zapoznania się z Polityką prywatności poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza (pole obowiązkowe),
- d) Usługodawca opcjonalnie ma możliwość wyrażenia zgody na otrzymanie informacji marketingowych na podany w Formularzu kontaktowym adres e-mail (pole nieobowiązkowe),
- e) potwierdzenia woli kontaktu poprzez naciśnięcie na odpowiednie pole w formularzu kontaktowym.

§ 5 NEWSLETTER

1. Za pośrednictwem Serwisu, Usługodawca umożliwia Usługobiorcy zawarcie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną w postaci Newslettera.
2. Użytkownik może zawrzeć umowę o świadczenie usługi Newslettera poprzez zapis do Newslettera za pomocą Formularza Newsletter.
3. Zapis do Newslettera jest możliwy po:
 - a) wypełnieniu odpowiednich pól Formularza Newsletter poprzez podanie adresu e-mail,
 - b) wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wskazanych w Formularzu Newsletter w celu otrzymywania informacji handlowych i marketingowych.
 - c) zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza, (d) zapoznanie się i zaakceptowanie Polityki prywatności poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza,
 - d) potwierdzenia woli zapisu poprzez naciśnięcie na odpowiednie pole w formularzu kontaktowym tj. „Zapisz się”,
 - e) potwierdzenia zapisu na listę subskrybentów Newslettera poprzez kliknięcie w link potwierdzający wysłany na adres e-mail Usługobiorcy podany w Formularzu Newsletter.
4. Umowę o świadczenie usługi Newsletter uważa się za zawartą z chwilą wyświetlenia Użytkownikowi strony internetowej z potwierdzeniem subskrypcji Newslettera.
5. Do momentu potwierdzenia subskrypcji usługi Newslettera nie będzie realizowana.
6. Zapis do Newslettera wymaga wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania informacji handlowych i marketingowych na zasadach opisanych w Polityce prywatności.
7. Użytkownik może w każdej chwili bez podawania przyczyny wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych w celu świadczenia Usługi Newslettera, a także rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi Newslettera. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.
8. Do rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi Newslettera dochodzi poprzez zgłoszenie Usługodawcy jednoznacznego żądania usunięcia Usługobiorcy z bazy subskrybentów Newslettera w dowolnej formie, w tym przez:
 - a) kliknięcie aktywnego linku „Wypisuje się” widocznego w każdej korespondencji Newsletter,
 - b) wysłanie wiadomości zawierającej żądanie na adres poczty elektronicznej hello@smartcawi.pl
9. Umowę o świadczenie Usługi Newslettera uważa się za rozwiązaną z chwilą skutecznego poinformowania Usługodawcy o tym żądaniu. W takim przypadku Usługodawca niezwłocznie usuwa dane Usługobiorcy z bazy subskrybentów Newslettera.
10. Usługa Newsletter jest realizowana przez Usługodawcę przez czas nieokreślony, od chwili potwierdzenia przez Usługobiorcę subskrypcji Usługi Newsletter do czasu wycofania zgody przez Usługobiorcę lub zaprzestania realizacji Usługi Newsletter.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi Newsletter w każdym czasie, w przypadkach umotywowanych obiektywnymi względami. O przewidywanym terminie zaprzestania świadczenia Usługi Newsletter, Usługodawca informuje Usługobiorcę za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej podanego w ramach procedury zapisywania się do Usługi Newslettera.

§ 6

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Usługobiorca w celu prawidłowego korzystania z Usług powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu:
 - a) posiadanie komputera lub innego urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet,
 - b) posiadanie przez Usługobiorcę aktywnego konta poczty elektronicznej,
 - c) dysponowanie systemem operacyjnym z rodziny Windows, Linux, OSX, Android lub iOS w wersji wspieranej przez producenta z uruchomionym środowiskiem graficznym,
 - d) posiadanie aktualnej wersji przeglądarki internetowej: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, posiadającą włączoną obsługę plików Cookie, JavaScript, kodowanie H.264, HTML5.
2. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w sytuacji, gdy Usługobiorca korzysta ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia minimalnych wymagań technicznych określonych w Regulaminie.
3. Usługodawca nie pokrywa opłat żądanych przez dostawców łącz internetowych, ani kosztów związanych z dostosowaniem urządzenia końcowego Usługobiorcy do spełnienia wymagań technicznych określonych w Regulaminie.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania zmian parametrów technicznych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Wskazane zmiany nie stanowią zmiany Umowy o świadczenie Usług. O ewentualnych zmianach wpływających na możliwość korzystania z Serwisu, Usługobiorca zostanie powiadomiony przez Usługodawcę z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 7

SZCZEGÓLNE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca informuje, że korzystanie z sieci Internet w tym ze świadczonych przez Usługodawcę Usług drogą elektroniczną, pomimo korzystania z systemów zabezpieczających przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich, może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami.
2. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet w tym ze świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną Usług należą m.in.:
 - a) złośliwe oprogramowanie (ang. malware) – różnego rodzaju skrypty lub aplikacje mające na celu szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie (w szczególności takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery),
 - b) programy szpiegujące (ang. spyware) – programy śledzące działania Usługobiorcy, które mogą gromadzić informacje o Usługobiorcy i wysłać je autorowi programu (zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody),
 - c) wyłudzanie poufnych informacji osobistych (ang. phishing) – w szczególności haseł, loginów przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję,
 - d) spam – niezamawiane wiadomości elektroniczne przesyłane jednocześnie do wielu odbiorców, zazwyczaj zawierające treści o charakterze reklamowym,
 - e) włamania do systemu teleinformatycznego z użyciem narzędzi takich jak rootkit czy exploit.
3. Celem uniknięcia zagrożeń wskazanych w ust. 2 powyżej zaleca się, aby urządzenia elektroniczne, wykorzystywane w celu podłączenia do sieci Internet były zaopatrzone we właściwe środki, które zminimalizują przedmiotowe zagrożenia. Ochronę przed wskazanymi wyżej zagrożeniami może zapewnić w szczególności stosowanie:
 - a) aktualnego oprogramowania antywirusowego,
 - b) zapory sieciowej (ang. firewall),
 - c) szyfrowanie transmisji danych,
 - d) nieotwieranie wiadomości elektronicznych niewiadomego pochodzenia i załączników,
 - e) instalacja programów prewencyjnych służących do wykrywania i zapobiegania włamaniom do systemu teleinformatycznego,
 - f) regularne skanowanie systemu programem antywirusowym i antymalware,
 - g) korzystanie z programów i aplikacji, pochodzących z legalnego Źródła,
 - h) każdorazowe zapoznawanie się z informacjami na temat licencji oraz instalacji programów i aplikacji.
4. Usługodawca oświadcza, że stosuje środki techniczne i podejmuje działania mające na celu zminimalizowanie ryzyk i zagrożeń, określonych w ust. 2, z zastrzeżeniem, iż nie istnieją sposoby całkowitego i pełnego zabezpieczenia przed wskazanymi niepożądanymi działaniami.

§ 8

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności świadczonych Usług zgodnie z Umową o świadczenie Usług, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z w/w umową Usługi miały być świadczone. Domniemywa się, że brak zgodności Usługi wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
2. Wszelkie uwagi co do Usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być zgłaszane przez Usługobiorców w drodze reklamacji.
3. Usługobiorca może złożyć reklamację :
 - a) elektronicznie: – na adres email hello@smartcawi.pl
 - b) pocztą tradycyjną: Accorp sp. z o.o., ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane identyfikacyjne Usługobiorcy (np. imię i nazwisko, nazwę/firmę)
 - b) datę zaistnienia problemu uzasadniającego złożenie reklamacji,
 - c) opis okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) adres korespondencyjny lub adres mailowy, na jaki Usługodawca powinien odpowiedzieć, pod rygorem braku możliwości udzielenia odpowiedzi,
 - e) podpis – w przypadku reklamacji składanych w formie pisemnej.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej na wskazany adres do korespondencji lub drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Po zakończeniu procedury reklamacyjnej, Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może skorzystać między innymi z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
 - c) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
7. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta może szukać na stronie internetowej <http://polubowne.uokik.gov.pl>.
8. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 9

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Accorp z siedzibą w Warszawie, ul. Jubilerska 10 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000322777, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, NIP 113-277-52-82.
2. Wszelkie informacje odnośnie przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy znajdują się w Polityce prywatności.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Usługobiorcę poprzez zamieszczenie zmienionej treści Regulaminu w Serwisie oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail skierowanej na adres e-mail Usługobiorcy zawierającej datę wejścia w życie zmian Regulaminu oraz jednolitą treść Regulaminu po zmianach.

2. Zmiany postanowień Regulaminu usług elektronicznych mogą zostać wprowadzone z ważnych przyczyn tj.:
 - a) zmiany danych Usługodawcy,
 - b) zmian biznesowych po stronie Usługodawcy takich jak np. zmiana oferowanych usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie, wprowadzenia nowego rodzaju usług lub zaprzestania świadczenia Usługi lub Usług w Serwisie,
 - c) zmiany systemów informatycznych lub wykorzystywanych rozwiązań technicznych lub technologicznych,
 - d) zmian technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu, w tym zwiększenia funkcjonalności Serwisu,
 - e) wprowadzenia zmian wynikających z konieczności usprawnienia procesu obsługi Usługobiorców lub podniesienia jakości świadczonych drogą elektroniczną Usług, a także wynikających z potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa Usługobiorców,
 - f) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub gdy potrzeba zmiany będzie wynikała z prawomocnej decyzji administracyjnej lub prawomocnego wyroku Sądu, a także z wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów,
 - g) konieczności wprowadzenia zmian o charakterze redakcyjnym i porządkowym.
3. W przypadku zmiany treści Regulaminu usług elektronicznych, wprowadzone zmiany obowiązują począwszy od dnia wskazanego w zmienionym Regulaminie.
4. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie Usługobiorca powinien zrezygnować ze świadczenia Usług ze skutkiem na dzień wejścia takiej zmiany w Życie. W przypadku, gdy Usługobiorca nie złoży rezygnacji uznaje się, że Usługobiorca zaakceptował wprowadzone zmiany.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 18.12.2025.