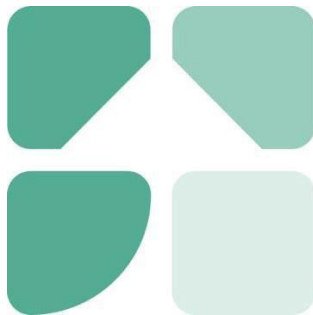


# Benutzerhandbuch – Gesundheitsplattform & Patienten-



Eine personalisierte Behandlung mit  
mehr Einblick und Einbindung in den  
Behandlungsverlauf.

App-Version : 2.0.0 und später  
Manuelle Version: 1.4

Daten des Release Manuals : 11/07/2025

Link zum E-Learning: : <https://moveup.talentlms.com/index>

# Inhaltsverzeichnis

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Inhaltsverzeichnis .....</b>                            | <b>2</b>  |
| <b>PRODUKTBESCHREIBUNG .....</b>                           | <b>3</b>  |
| BEABSICHTIGTE VERWENDUNG .....                             | 3         |
| VORGESEHENE NUTZER .....                                   | 3         |
| Zielgruppe/Anwendungsindikation .....                      | 4         |
| Ansprüche .....                                            | 4         |
| moveUP-App und Geräte .....                                | 4         |
| Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen .....                  | 5         |
| Kontraindikationen und mögliche Nebenwirkungen .....       | 5         |
| Meldung schwerwiegender Vorfälle .....                     | 5         |
| Menschlicher Körperkontakt .....                           | 6         |
| Kombiniertes Zubehör/Produkte .....                        | 6         |
| Gerät-Lebensdauer .....                                    | 6         |
| Unternehmensdetails .....                                  | 7         |
| <b>PATIENTEN-APP .....</b>                                 | <b>8</b>  |
| <b>MEDIZINISCHES MODUL .....</b>                           | <b>8</b>  |
| ERSTELLUNG EINES KONTOS FÜR DIE GESUNDHEITSPLATTFORM ..... | 8         |
| ONBOARDING VON PATIENTEN .....                             | 8         |
| ALLGEMEINE FUNKTIONEN DER GESUNDHEITSPLATTFORM .....       | 10        |
| HEALTHCARE PLATFORM CARE PLAN FUNCTIONS .....              | 19        |
| <b>WELLNESS-MODUL .....</b>                                | <b>22</b> |
| AKTIVIERUNG DES WELLNESS-MODULS .....                      | 22        |
| ÜBERSICHT DES WELLNESS-MODULS .....                        | 23        |
| Überblick über das Wellness-Modul .....                    | 24        |
| Wellnessbericht .....                                      | 24        |

# PRODUKTBESCHREIBUNG

## BEABSICHTIGTE VERWENDUNG

moveUP ermöglicht Gesundheitsdienstleistern ein effizientes klinisches Management von Erkrankungen und Behandlungen. Mithilfe von moveUP erhält das medizinische Fachpersonal wertvolle Einblicke in den Zustand und Verlauf des Patienten. Mithilfe der moveUP-App kann das medizinische Fachpersonal gezielte Therapieempfehlungen geben und Behandlungspläne (Übungen) an die Bedürfnisse des Patienten anpassen.

movUP bietet Patienten Einblicke in ihren Krankheitsverlauf, gibt Anweisungen zu ihrer Krankheit oder Behandlung und unterstützt sie beim Umgang mit ihren Symptomen. Abhängig von den Bedürfnissen und dem Zeitpunkt des Patientenverlaufs können Patienten über die moveUP-App intensiv nachbetreut werden und erhalten aktive Therapieempfehlungen.

movUP ist für die klinische Nachsorge erwachsener Patienten vorgesehen, die sich postoperativ einer Knie-Totalendoprothese (TKA), Hüft-Totalendoprothese (THA), chronisch obstruktiver Lungenerkrankung (COPD) oder bariatrischer Chirurgie unterzogen haben oder sich dieser unterziehen werden.

## VORGESEHENE NUTZER

moveUP ist für Patienten und medizinisches Fachpersonal bestimmt.

### Patient

- Der Hauptnutzer der mobilen App und der Patientenwebsite ist der Patient. Patienten sollten aufmerksam, geistig kompetent und in der Lage sein, ein Tablet oder Smartphone zu bedienen.
- Geeignete Nutzer:
- Alter: mindestens 18 Jahre, keine maximale Altersgrenze.
- Gewicht: k. A.
- Gesundheit & Zustand: Fähigkeit zur Durchführung grundlegender Aktivitäten des täglichen Lebens.
- Sprache: Verständnis einer der verfügbaren Sprachen der App (Niederländisch, Französisch, Deutsch, Englisch).

### Ungeeignete Nutzer:

- Patienten mit geistiger Behinderung oder Schwierigkeiten, ihre Gefühle auszudrücken (z. B. psychisch Kranke, Menschen in Pflegeheimen), sind ausgeschlossen.
- Patienten, die nicht in der Lage sind, ein Tablet oder Smartphone zu bedienen.
- Patienten, die eine der verfügbaren Sprachen der App (Niederländisch, Französisch, Deutsch, Englisch) nicht verstehen.

### Gesundheitsdienstleister:

Hauptnutzer der medizinischen Weboberfläche ist eine medizinische Fachkraft (Gruppe) oder eine klinische Forschergruppe, das sogenannte Pflorgeteam. Das Pflorgeteam kann die

Weboberfläche über einen Webbrowser auf einem PC/Tablet/Smartphone bedienen. Die medizinische Fachkraft muss eine der verfügbaren Sprachen der Weboberfläche beherrschen (derzeit nur Englisch verfügbar).

Nur qualifizierte medizinische Fachkräfte mit einem Diplom oder Zertifikat im Gesundheitswesen oder qualifizierte klinische Forscher können auf die Plattform zugreifen und die moveUP E-Learning-Schulungen absolvieren.

### Zielgruppe/Anwendungsindikation

moveUP wird von folgenden Patienten verwendet:

- Patienten, die sich einer Knie-(Oberflächenersatz-)Arthroplastik unterzogen haben oder unterziehen werden
- Patienten, die sich einer Hüft-(Oberflächenersatz-)Arthroplastik unterzogen haben oder unterziehen werden
- Patienten, die sich einer Schlauchmagen- oder Magenbypass-Operation unterzogen haben oder unterziehen werden
- Patienten mit COPD.

### Ansprüche

- Patienten, die moveUP nutzen, sind sehr zufrieden.
- Patienten, die moveUP nutzen, zeigen eine hohe Therapietreue.
- Die Nutzung von moveUP ist kostengünstiger als die Standardbehandlung bei Hüft- und Kniegelenkersatz.
- Die Verweildauer nach Knie- und Hüftgelenkersatz kann durch die Nutzung von moveUP verkürzt werden.
- Patienten können sich rehabilitieren, ohne ihr häusliches Umfeld verlassen zu müssen und ohne persönliche Physiotherapie-Sitzungen nach Knie- und Hüftgelenkersatz.
- Die Nutzung von moveUP ist genauso effektiv wie die Standardbehandlung.
- Die Nutzung von moveUP ist genauso sicher wie die Standardbehandlung.

### moveUP-App und Geräte

Die moveUP App läuft auf:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 oder neuer)
- Android-Systemen (Android 7.0.0 und neuer).

Wenn der Patient kein kompatibles Tablet/Smartphone besitzt, kann moveUP ihm diese Geräte vermieten.

- Lenovo Tab 3 – Android 6.0.1 oder höher
- Huawei MediaPad T3 – Android 7.0.0 oder höher

Die moveUP App benötigt eine Internetverbindung.

Die moveUP App ist mit folgenden Browsern kompatibel:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

Wir empfehlen dringend, die neueste Browserversion zu verwenden.

Zur Sicherheit Ihrer Daten aktivieren Sie bitte die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) und verwenden Sie ein sicheres Netzwerk

### Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• moveUP ist kein Notfalltool. Im Notfall kontaktieren Sie bitte Ihren Arzt oder rufen Sie die 112 an.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• moveUP ist nicht zur Überwachung/Behandlung der Vitalparameter kritischer Erkrankungen vorgesehen.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Patienten müssen sich darüber im Klaren sein, dass es für das Pflegeteam schwieriger ist, ihren Gesundheitszustand und ihre Entwicklung zu erkennen, wenn die Fragebögen nicht regelmäßig oder nicht vertrauenswürdig ausgefüllt werden.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• moveUP ist kein Ersatz für eine Behandlung, die Sie durchführen müssen, sondern dient als Ergänzung.</li><li>• Bei Software besteht immer ein Restrisiko für Fehler. Wenn Sie das Gefühl haben, dass etwas nicht stimmt oder Sie in der App keine Antwort erhalten, wenden Sie sich bitte an <a href="mailto:support@moveup.care">support@moveup.care</a></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Die moveUP App bietet personalisierte Gesundheitsversorgung basierend auf dem Patientenprofil und kann daher nicht zwischen Benutzern geteilt, ausgeliehen oder getauscht werden. Die Informationen und Ratschläge der moveUP App gelten nicht für andere Patienten als denjenigen, dessen Profil in der App gespeichert ist. Der Patient darf Dritten keinen Zugriff auf die moveUP App gewähren. Jede andere Person kann, auch versehentlich, falsche Informationen senden oder das Profil des Patienten ändern, so dass die moveUP-geführte Beratung nicht mehr den Bedürfnissen des Patienten entspricht.</li></ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Plattform enthält Module zur Anzeige von Gesundheitsdaten. Diese Daten sind nicht Teil des Medizinprodukts und nicht für die klinische Entscheidungsfindung vorgesehen*.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

\*Diese Daten stammen von einem nicht-medizinischen Produkt und sind möglicherweise nicht als solche validiert. Die im Wellness-Modul angezeigten Daten können nicht für medizinische Zwecke verwendet werden. Die Informationen des Wellness-Moduls sind nicht Teil des CE-Zertifikats von moveUP.

### Kontraindikationen und mögliche Nebenwirkungen

Es sind keine Kontraindikationen oder mögliche Nebenwirkungen bekannt.

### Meldung schwerwiegender Vorfälle

Ein schwerwiegender Vorfall ist ein Vorfall, der direkt oder indirekt zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat, geführt haben könnte oder führen könnte:

- Der Tod eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person,
- die vorübergehende oder dauerhafte schwerwiegende Verschlechterung des

Gesundheitszustands eines Patienten, Benutzers oder einer anderen Person, die zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat:

- lebensbedrohliche Krankheit oder Verletzung,
- dauerhafte Beeinträchtigung einer Körperstruktur oder einer Körperfunktion, Krankenhausaufenthalt
- Verlängerung des Krankenhausaufenthalts des Patienten, medizinischer oder chirurgischer Eingriff zur Verhinderung lebensbedrohlicher Erkrankungen oder Verletzungen
- dauerhafte Beeinträchtigung einer Körperstruktur oder einer Körperfunktion,
- chronische Krankheit,
- eine ernsthafte Bedrohung der öffentlichen Gesundheit;

Wenn Sie einen dieser Fälle feststellen, senden Sie bitte eine E-Mail an [info@moveUP.care](mailto:info@moveUP.care) und Ihre zuständige Behörde:

- Niederlande: [meldpunt@igj.nl](mailto:meldpunt@igj.nl)
- Belgien: [meddev@fagg.be](mailto:meddev@fagg.be)
- Frankreich: [dedim.ugsv@ansm.sante.fr](mailto:dedim.ugsv@ansm.sante.fr)
- Deutschland: [zlg@zlg.nrw.de](mailto:zlg@zlg.nrw.de)

### **Menschlicher Körperkontakt**

Aufgrund der Beschaffenheit des Produkts (Software) besteht kein menschlicher Körperkontakt mit dem Patienten oder Anwender.

### **Kombiniertes Zubehör/Produkte**

Es gibt kein Zubehör.

### **Gerät-Lebensdauer**

2 Jahre. Abhängig von der Bereitschaft des Nutzers, die App zu aktualisieren. Wir erinnern den Nutzer, die App zu aktualisieren, um eine optimale Leistung zu gewährleisten und die neuesten Funktionen nutzen zu können.

## Unternehmensdetails

|                                                                                                       |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>moveUP NV/SA</p> | <p>Tel: +32 800 88 008</p>                                                                                                    | <p>UDI:<br/>++G166MOVEUPV200AU</p>  <p>(01)G166MOVEUPV200A<br/>(10)+\$+200MDR<br/>(11)/16D20251031<br/>(21) HI</p> |
| <p>Hauptsitz Brüssel:<br/>Cantersteen 47, B-1000<br/>Brüssel, Belgien</p>                             | <p>Email: <a href="mailto:info@moveUP.care">info@moveUP.care</a><br/><a href="http://www.moveup.care">www.moveup.care</a></p> |                                                                                                                   |

Bei Fragen zur App oder zum Tablet können Sie moveUP über folgende Kanäle – in der Reihenfolge der Priorität – kontaktieren: Über das Nachrichtensystem der App. Per E-Mail an [support@moveup.care](mailto:support@moveup.care) – Per Telefon während der Bürozeiten: +32 800 88 008

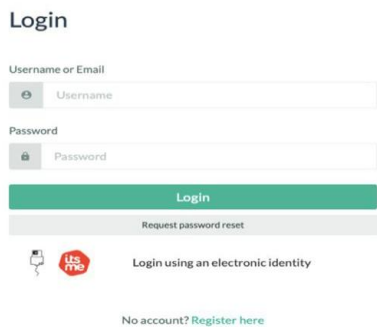
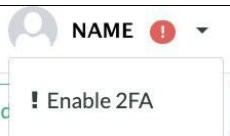
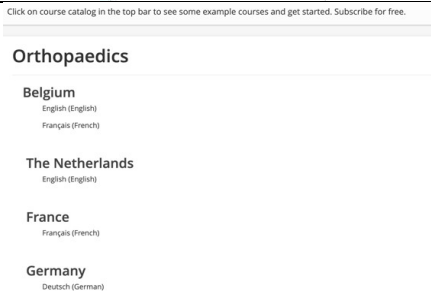
MoveUP garantiert die Lieferung der elektronischen Gebrauchsanweisung auf Anfrage innerhalb von sieben (7) Tagen. Bitte kontaktieren Sie [info@moveUP.care](mailto:info@moveUP.care), wenn Sie ein kostenloses Exemplar erhalten möchten.

# PATIENTEN-APP

Bitte lesen Sie das Benutzerhandbuch für Patienten um die Funktionen der Patienten-App anzuzeigen.

## MEDIZINISCHES MODUL

### ERSTELLUNG EINES KONTOS FÜR DIE GESUNDHEITSPLATTFORM

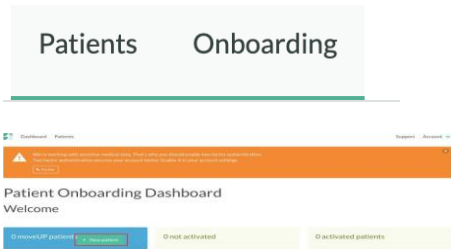
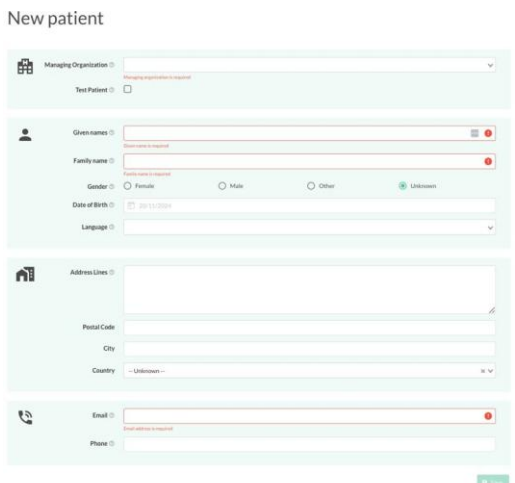
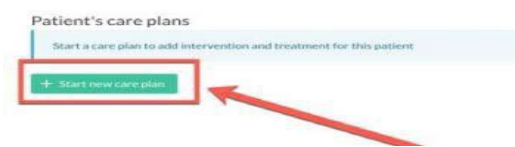
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Schritt 1: Der HCP registriert sich auf der Gesundheitsplattform unter <a href="https://v1.medical.moveup.care/">https://v1.medical.moveup.care/</a>                                                                                                                                                                                                                      |   |
| Schritt 2: moveUP wird den HCP kontaktieren, um sein/ihr Profil der richtigen Organisation hinzuzufügen.                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                      |
| Schritt 3: Sicherheitsmaßnahmen: Es ist wichtig, 2FA zu aktivieren, da Sie Zugriff auf sensible Gesundheitsdaten haben.                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| E-Learning: Angehörigen von Gesundheitsberufen, die die Gesundheitsplattform nutzen, wird empfohlen, die E-Learning-Kurse für die unter <a href="https://moveup.talentlms.com">https://moveup.talentlms.com</a> aufgeführten Indikationen zu besuchen. Wir bitten Angehörige von Gesundheitsberufen, sich für den E-Learning-Kurs in ihrer jeweiligen Sprache anzumelden. |  |

### ONBOARDING VON PATIENTEN

Onboarding ist der Prozess der Registrierung eines neuen Patienten in der Gesundheitsplattform.

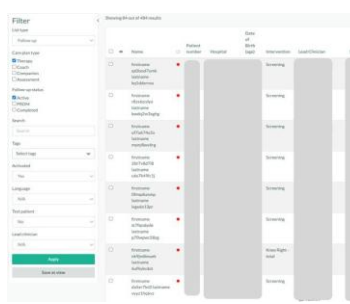
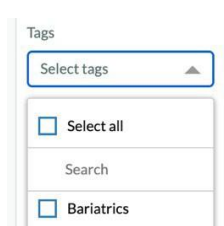
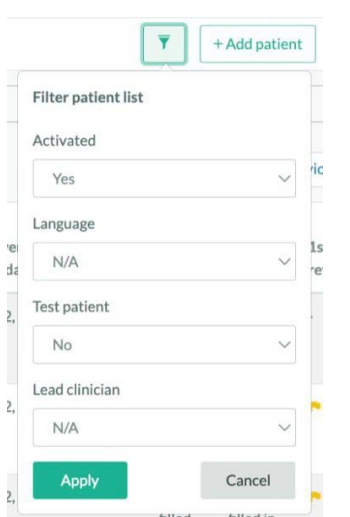
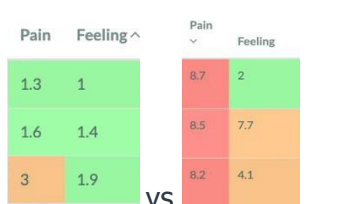
Ein entscheidender Teil ist das Hinzufügen eines Behandlungsplans zum Patientenprofil. Ein Behandlungsplan bestimmt, was für den Patienten in der Anwendung sichtbar sein wird, z. B. Art der Übungen, Informationsmodule, Nachrichtenfunktionen usw. Ein Behandlungsplan besteht in der Regel aus einer Intervention, einer Behandlung und einem oder mehreren Behandlungsteams.

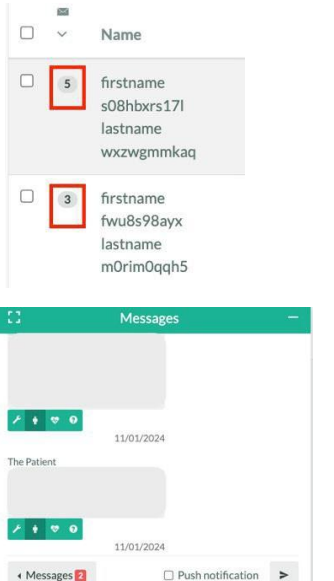
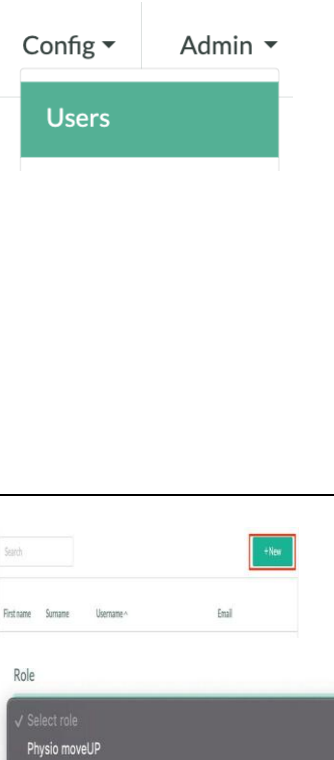


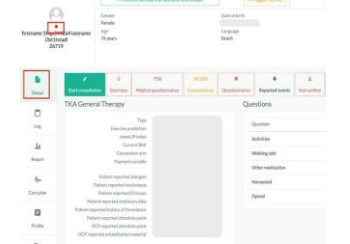
|                                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <h2>Onboarding von Patienten</h2> |    | <p>Das Onboarding-Dashboard ist in der Gesundheitsplattform oben links unter "Onboarding" leicht erreichbar. Alternativ ist es über <a href="https://patient-onboarding-admin-moveup.care">https://patient-onboarding-admin-moveup.care</a> mit den HCP-Anmeldedaten der Gesundheitsplattform erreichbar.</p> <p>Klicken Sie auf "Neuer Patient", um einen neuen Patienten aufzunehmen und die Patienteninformationen einzugeben.</p> |
|                                   |   | <p>Nachdem Sie die Patienteninformationen ausgefüllt haben, klicken Sie auf "Speichern".</p> <p>Wichtiger Hinweis: Es kann nur ein Konto mit einer E-Mail-Adresse verknüpft werden. Die Wiederverwendung einer bereits in unserer Datenbank bekannten E-Mail-Adresse, z. B. die Wiederverwendung derselben E-Mail-Adresse für das Konto eines Partners oder Elternteils, ist nicht möglich.</p>                                       |
|                                   |  | <p>Wählen Sie anschließend den Behandlungsplan aus: Klicken Sie auf "Neuen Behandlungsplan starten". Ziehen Sie per Drag &amp; Drop eine Intervention und Behandlung in den Behandlungsplan und geben Sie die Daten, den Namen des behandelnden Arztes und des Behandlungsteams ein. Ziehen Sie gegebenenfalls eine Studie per Drag &amp; Drop. Klicken Sie auf "Speichern".</p>                                                      |
|                                   |  | <p>Eine E-Mail-Vorlage wird angezeigt. Der HCP überprüft die E-Mail-Variablen und klickt auf "Ausgewählte E-Mails senden".</p> <p>Dem Patienten wird eine Einladungs-E-Mail mit allen erforderlichen Informationen zur Installation und Aktivierung der Anwendung gesendet.</p>                                                                                                                                                       |

## ALLGEMEINE FUNKTIONEN DER GESUNDHEITSPLATTFORM

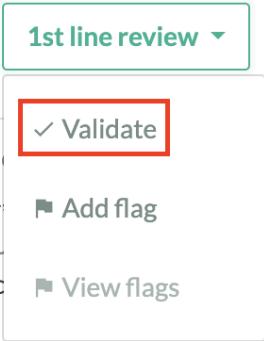
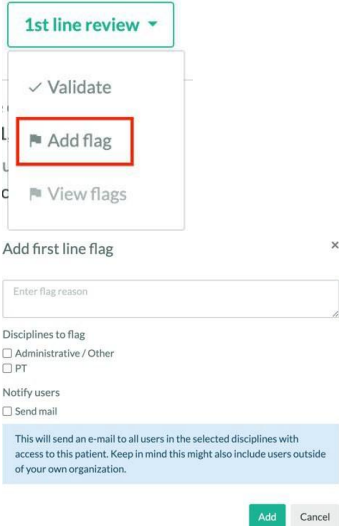
Nachfolgend kann der Gesundheitsdienstleister alle Funktionen der Gesundheitsplattform abrufen. Die entsprechenden Funktionen werden basierend auf dem Abonnement des Gesundheitsdienstleisters angezeigt. Der Umfang der verfügbaren Patienteninformationen richtet sich nach dem Abonnement des Patienten und seiner Compliance-Rate.

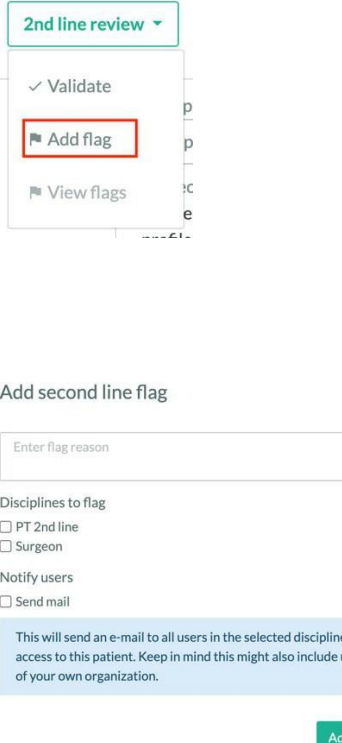
|                             |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <h3>Patientenübersicht</h3> |    | <p>Die Gesundheitsplattform bietet einen klaren Überblick über die Patienten des medizinischen Fachpersonals.</p> <p>In der oberen Leiste werden die relevanten Kategorien angezeigt, die den Patienten identifizieren und relevante Gesundheitsparameter, ungelesene Nachrichten, den leitenden Arzt und die Patienten-Compliance anzeigen. Standardmäßig wird beim Öffnen der Gesundheitsplattform die Patientenübersicht nach dem Interventionsdatum sortiert.</p> |
| <h3>Schlagwörter</h3>       |  | <p>Wählen Sie mithilfe von Tags Patienten mit einer bestimmten Pathologie aus.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <h3>Filter</h3>             |  | <p>Wählen Sie Patienten nach Sprache, Testpatient, leitendem Arzt oder Aktivierung aus. Aktiviert kann zwei Dinge bedeuten: Entweder hat sich der Patient selbst mit einem Code über die App registriert oder er wurde beim Onboarding als sofort aktiviert markiert. Nicht aktiviert: Patienten, die sich noch nicht über die App registriert haben und nicht als sofort aktiviert markiert wurden.</p>                                                              |
| <h3>Farbcodes</h3>          |  | <p>Farbcodes zeigen an, welche Patienten eine genauere Aufmerksamkeit benötigen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Nachrichten</b></p>         |    | <p>Die Anzahl der ungelesenen Nachrichten wird in der Übersicht angezeigt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Bewertung / Flaggen</b></p> |   | <p>Mithilfe von Überprüfungskeuzzeichen ist bekannt, wann der Patient untersucht wurde oder wer ihn untersuchen muss. Weitere Informationen finden Sie unter Patientendetails – Überprüfung / Kennzeichen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Benachrichtigungen</b></p>  |  | <p>Benachrichtigungen können direkt an den Startbildschirm des Patientengeräts gesendet werden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Benutzerverwaltung</b></p>  |  | <p>Nur bestimmte medizinische Fachkräfte einer Organisation sind berechtigt, Benutzer hinzuzufügen. Verfügt eine medizinische Fachkraft über diese Berechtigung, kann sie Benutzer hinzufügen, indem sie auf die Schaltfläche "Neu" klickt, die Anmeldedaten eingibt, die entsprechende Rolle auswählt und auf "Registrieren" klickt. Der neu erstellte Benutzer erhält eine E-Mail mit den Schritten zur Kontoerstellung (siehe oben).</p> <p>Wählen Sie die entsprechende Rolle aus und klicken Sie auf "Registrieren". Der neu erstellte Benutzer erhält eine E-Mail mit den oben beschriebenen Schritten zur Kontoerstellung.</p> |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <h3>Patient details – Overview</h3>               |                                                                                                                                                                                                                            | <p>In der Patientenübersicht sind alle relevanten (Gesundheits-)Informationen des jeweiligen Patienten abrufbar. Mithilfe der Schaltflächen "Vorheriger" und "Nächster Patient" kann das medizinische Fachpersonal einfach zu einem anderen Patienten wechseln. In der linken Seitenleiste kann das medizinische Fachpersonal zwischen Status, Protokoll, Behandlungsplan, Profil, Dokumenten und mehr navigieren.</p>                                                                                                              |
| <h3>Patientendaten – Status</h3>                  |  <p> <span style="color: green;">●</span> Compliance OK for today or yesterday<br/> <span style="color: orange;">●</span> Non compliant &gt; 2 days<br/> <span style="color: red;">●</span> Non compliant &gt; 7 days </p> | <p>Die gemeldeten Gesundheitsdaten sind im Bereich "Status" abrufbar. Von dort aus kann zu den Ergebnissen wiederkehrender und medizinischer Fragebögen, Übungen und vielem mehr navigiert werden.</p> <p>Ein <b>GRÜNER</b>, <b>GELBER</b> oder <b>ROTER</b> Statuspunkt zeigt an, wie sehr der Patient den Behandlungsplan einhält. Das Ausfüllen aller vorgeschlagenen wiederkehrenden und medizinischen Fragebögen und die Durchführung der vorgeschlagenen Übungen führt beispielsweise zu einem <b>GRÜNEN</b> Statuspunkt.</p> |
| <h3>Patientendaten – Medizinische Fragebögen</h3> |                                                                                                                                                                                                                          | <p>Über den Button "Medizinischer Fragebogen" wird angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Welche medizinischen Fragebögen sind für einen Patienten aktiv.</li> <li>✓ Wie viele davon sind abgeschlossen oder nicht.</li> <li>✓ Welche Ergebnisse werden zu den einzelnen Fragen des medizinischen Fragebogens berichtet.</li> </ul> <p>Wie hoch sind die Teil- und</p>                                                                                                                                             |



|  |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |    | <p>Klicken Sie auf "Bestätigen", wenn ein Patient überwacht wurde. Überwachung kann Folgendes bedeuten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fragen beantwortet – Ratschläge gegeben Adjusted or checked exercises</li> <li>✓ Angepasstes bzw. überprüftes Schrittziel</li> <li>✓ Tägliche Parameter überprüft: Schmerzen, Schwellungen, Aktivität, ...</li> <li>✓ Postoperatives Protokoll überprüft: Verwendung von Krücken/Gehhilfen, Medikamente, ...</li> </ul> <p>Dasselbe Prinzip gilt für die Überprüfung der zweiten Zeile.</p>                      |
|  |  | <p>Jemanden aus der ersten Reihe melden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Der Patient muss von einer Person aus dem medizinischen Grundversorgungsteam (z. B. einem Physiotherapeuten) untersucht werden.</li> <li>✓ Geben Sie einen Grund für die Markierung an.</li> <li>✓ Optional: E-Mail-Benachrichtigung für gemeldete Verstöße hinzufügen. Der gemeldete Verstoß wird per E-Mail bestätigt.</li> </ul> <p>Durch das Setzen eines Flags wird im Patientenprotokoll eine neue Zeile mit dem Grund für das Flag hinzugefügt (siehe weiter unten).</p> |

|                                          |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |    | <p>Jemanden aus der zweiten Reihe anhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Der Patient muss von einem Arzt der zweiten Versorgungsstufe (z. B. einem Chirurgen) untersucht werden.</li> <li>✓ Geben Sie einen Grund für die Kennzeichnung an.</li> <li>✓ Wählen Sie die zu markierende Disziplin aus.</li> <li>✓ Optional: E-Mail-Benachrichtigung für die Markierung aktivieren. Die markierte Disziplin erhält eine E-Mail mit dem entsprechenden Hinweis.</li> </ul>                                                                                                                                     |
|                                          |   | <p>Ein technisches Problem melden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Patientendaten – Protokoll</b></p> |  | <p>Flags und technische Aktualisierungen erscheinen automatisch im Patientenprotokoll. Im Falle einer Meldung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>GRÜN:</b> Flagge Gelöst</li> <li>✓ <b>ROT:</b> Ungeklärter Verstoß gegen die Disziplinarordnung des angemeldeten Benutzers (z. B. PT)</li> <li>✓ <b>GELB:</b> Ungelöster Fall für eine andere Fachrichtung als die des angemeldeten Benutzers (z. B. Chirurg)</li> <li>✓ Weitere wichtige Informationen können manuell zum Protokoll hinzugefügt werden. Die entsprechenden Tags werden dem Protokoll hinzugefügt, um die Suche zu erleichtern.</li> </ul> |

## Patientendetails – Bericht

**Design report**

**Patient's report** 17/01/2023

**Surgery information**

Surgery type: Knee (Knee)

Surgery: OTHER Surgery

Physical therapist: Peter De Clerck

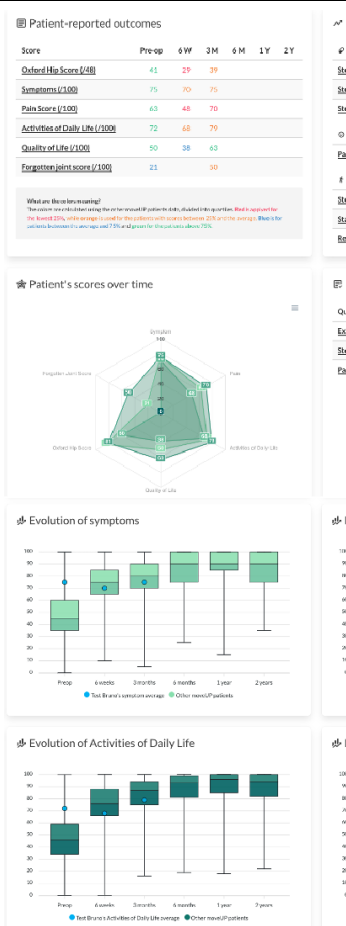
Manager: A.C. De Clerck

Treatment: TKA General Therapy

**Patient-reported outcomes**

| Score                          | Pre-op | 6W | 3M | 6M | 1Y | 2Y |
|--------------------------------|--------|----|----|----|----|----|
| Oxford Hip Score (48)          | 41     | 29 | 39 |    |    |    |
| Symptoms (100)                 | 75     | 70 | 75 |    |    |    |
| Pain Score (100)               | 63     | 48 | 70 |    |    |    |
| Activities of Daily Life (100) | 72     | 68 | 79 |    |    |    |
| Quality of Life (100)          | 50     | 38 | 63 |    |    |    |
| Forgotten joint score (100)    | 21     | 30 |    |    |    |    |

Dieser Bericht dient dazu, die wichtigsten Meilensteine und medizinischen Fragebögen des Patienten sowie den Krankheitsverlauf zu visualisieren.



Der Bericht kann als PDF heruntergeladen werden, indem Sie auf die Schaltfläche "Bericht herunterladen" klicken. So kann die medizinische Fachkraft den Bericht an den Patienten senden. Alternativ kann der Link zum Bericht auch direkt über die Schaltfläche "Berichtslink kopieren" geteilt werden.

## Patientendaten – Profil

**Basic information**

National health insurance

Corona information

Bariatrics information

**Basic information**

First Name \*

firstname.znetao9srk

Surname \*

lastname.ix0nkv25fh

Die medizinische Fachkraft kann alle relevanten grundlegenden, klinischen, administrativen oder pflegeplanbezogenen Daten im Patientenprofil einsehen, bearbeiten oder hinzufügen.

## Patientendaten – Nachrichten

**Messages**

Completes in 1 day **Current**

Completes in 24 days **Current**

Starts in 4 days **Planned**

Yesterday

None

Paracetamol: 1/day | Tylenol 500mg: 1/day

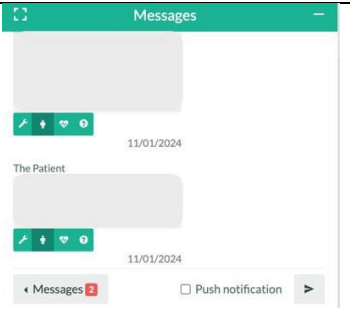
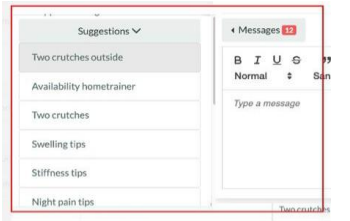
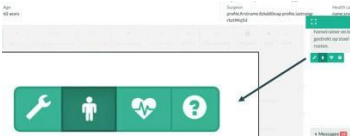
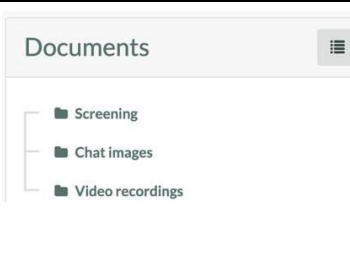
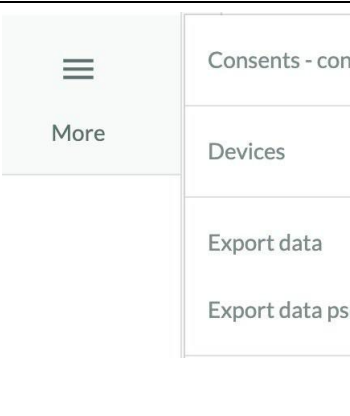
Ibuprofen/Brufen: 1/day

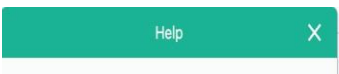
Two crutches

**Messages**

Das (vergrößerbare) Nachrichtenfenster ist standardmäßig geschlossen, die Anzahl neuer Nachrichten wird im schwebenden Button angezeigt. Diese Funktion dient dazu, Patienten zu beraten und ihre Fragen zu beantworten. Sie kann auch genutzt werden, um beispielsweise Bilder anzufordern, um den Heilungsverlauf, Schwellungen, Rötungen usw. zu



|                                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |    | dokumentieren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                   |    | Beim Klicken auf "Nachrichten" wird eine Reihe vorgegebener persönlicher Nachrichten angezeigt, aus denen der Arzt eine passende Nachricht für den jeweiligen Patienten auswählen kann.                                                                                                                                                                 |
|                                   |    | Klicken Sie auf das "Symbol der ersten Zeile", um die Frage als gelesen zu markieren.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                   |   | Von medizinischen Fachkräften eingereichte Nachrichten können bearbeitet oder gelöscht werden. Wenn Sie mit dem Mauszeiger über eine Nachricht fahren, wird eine Schaltfläche zum Bearbeiten oder Löschen der Nachricht angezeigt.                                                                                                                      |
| <b>Patientendaten - Dokumente</b> |  | Dokumente können im Bereich "Dokumente" hochgeladen werden. Chatbilder und Videoaufzeichnungen werden in diesem Bereich automatisch gesammelt, um einen einfachen Zugriff auf diese Materialien zu ermöglichen.                                                                                                                                         |
| <b>Patientendetails – Mehr</b>    |  | Sehen Sie, welche Dokumente/Verträge der Patient unterzeichnet hat. Sehen Sie, auf welchem Gerät der Patient die Anwendung nutzt und wann die Anwendung zum ersten und letzten Mal aufgerufen wurde. Der Datenexport ist aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Datenintegrität nur für eine begrenzte Anzahl von medizinischen Fachkräften möglich. |
| <b>Abmelden</b>                   |  | In der oberen rechten Ecke kann sich der Benutzer abmelden. Beachten Sie, dass die automatische Abmeldung nach 14 Tagen erfolgt. Daher wird empfohlen, sich häufiger                                                                                                                                                                                    |

|                             |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                                                                                   | abzumelden, um unbefugten Zugriff zu verhindern.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Unterstützung</b>        |  | Bei Fragen wenden Sie sich bitte an support@moveup.care oder nutzen Sie die Schaltfläche "?" auf der Plattform.                                                                                                                                                                                       |
| <b>Pflegeplanmanagement</b> |  | Im Rahmen des Pflegeplanmanagements ist es möglich, zwischen verschiedenen Funktionen zu navigieren, die für die Indikation des Patienten relevant sind, wie z. B. Übungen, Schrittziel, wiederkehrende Fragebögen, Videoanalyse, Automatisierung usw. Weitere Informationen finden Sie weiter unten. |

## HEALTHCARE PLATFORM CARE PLAN FUNCTIONS

Die Gesundheitsplattform ermöglicht die Durchführung von Behandlungen. Mithilfe der folgenden Funktionen kann das medizinische Fachpersonal den Standardbehandlungsplan für den jeweiligen Patienten anpassen.

Es werden nur die für den Behandlungsplan relevanten Funktionen angezeigt.

### Übungsmanagement

The screenshot displays the 'Exercise Management' interface. At the top, there's a 'Manage patient scheme' section with a table showing exercises (Icepacks Hip, Circulation, Heel raises, Glutes contraction) across days (Day 1, Day 2, Day 3). Below this, there's a 'Plan exercise' modal for 'Glutes contraction' on 'Day 5'. The modal includes fields for 'Start day / End day' (5 / 5), 'Repeat' (Daily), 'Intensity start' (10), 'Intensity target' (10), 'Frequency start' (3), and 'Frequency target' (3). The modal also has 'Cancel', 'Apply', and 'Apply & save' buttons.

Das Modul zur Übungsverwaltung bietet folgende Anpassungsmöglichkeiten:

- ✓ Beschreibung, Häufigkeit und Intensität der Übungen des Tages anpassen.
- ✓ Passen Sie die tägliche Botschaft an.
- ✓ Das Übungsprogramm anpassen:
  - Blaue Häkchen kennzeichnen aktive Übungen, inklusive Angaben zu Häufigkeit und Intensität dieser Übungen.
  - Planen Sie die Übungen über einen längeren Zeitraum.
  - Erweitern Sie das Standard-Übungsprogramm um Übungen, die nicht im Pflegeplan enthalten sind.

## Wiederkehrender Fragebogen

Exercises Step goal **Recurring questionnaires** Medical questionnaires Video analysis

Questionnaires

Using treatment scheme **Personalize**

Exercises Step goal **Recurring questionnaires** Medical questionnaires Video analysis Show in Patient language: No Advanced + Stop active follow-up Complete

Questionnaires

| Name                   | Start day | End day | Frequency (Week) | Active from | Reminders         | Order | Preview | Remove |
|------------------------|-----------|---------|------------------|-------------|-------------------|-------|---------|--------|
| Discharge              | 9         | 10      | 1                | 10:00       | Reminders not set |       | Preview | Remove |
| Postoperative recovery | 0         | 3       | 1                | 10:00       | Reminders not set |       | Preview | Remove |
| Activities             | 15        | 100     | 1                | 10:00       | Reminders not set |       | Preview | Remove |
| Exercises              | 5         | 100     | 1                | 10:00       | Reminders not set |       | Preview | Remove |

Add questionnaire to personalized care plan

Questionnaire

Start date

End date

Frequency

Daily

Activation hour

16

Activation minutes

0

Save Cancel

Wiederkehrende Fragebögen können entfernt, neu angeordnet oder durch neue ersetzt werden. Die Standardliste der wiederkehrenden Fragebögen, einschließlich Start- und Enddatum, Häufigkeit und Erinnerungen, ist im Pflegeplan vordefiniert.

## Medizinischer Fragebogen

Exercises Step goal **Recurring questionnaires** **Medical questionnaires** Video analysis Change Reset Stop active follow-up Complete

Medical scores scheme

| Name                        | Start day | End day | Preview | Remove |
|-----------------------------|-----------|---------|---------|--------|
| HSP PROM collection month 6 | 170       | 210     | Preview | Remove |
| HSP PROM collection Year 1  | 340       | 500     | Preview | Remove |
| Discharge Questionnaire HSP | 0         | 15      | Preview | Remove |

Add medical questionnaire to care plan

Medical score

Select a medical score

Activation type

Day in treatment

Start Date

0

End Date

0

Save Cancel

Medizinische Fragebögen können auch aus dem Standardschema entfernt oder hinzugefügt werden. Die Standardliste der medizinischen Fragebögen, einschließlich ihrer Start- und Endtermine, ist im Behandlungsplan vordefiniert.

## Videoanalyse:

Exercises Step goal **Recurring questionnaires** **Medical questionnaires** **Video analysis** Show in Patient language: No Advanced + Stop active follow-up Complete

Video analysis

Analysis enabled for this patient

Results NOT shown to this patient

Add request

Jan 12, 2024

Get analysis

not recorded

Video requests

| Name         | Start day | End day | Preview | Remove |
|--------------|-----------|---------|---------|--------|
| Get analysis | -7        | -1      | Preview | Remove |
| Get analysis | 21        | 30      | Preview | Remove |
| Get analysis | 40        | 45      | Preview | Remove |

Add video request to personalized care plan

Video request

Select a video type

Start date

0

End date

0

Save Cancel

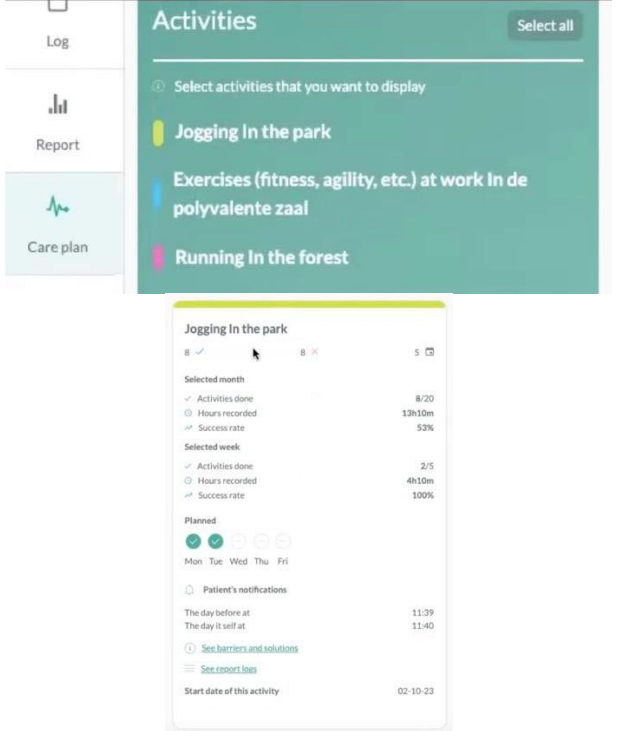
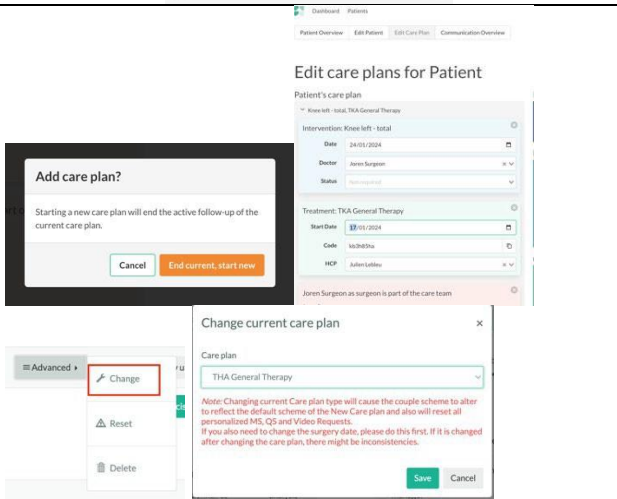
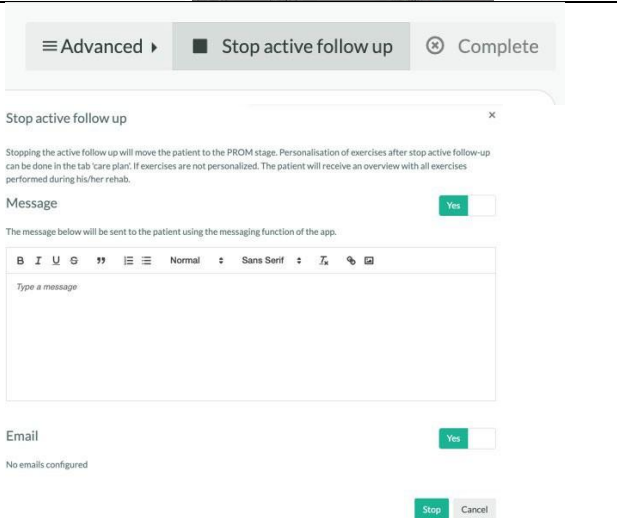
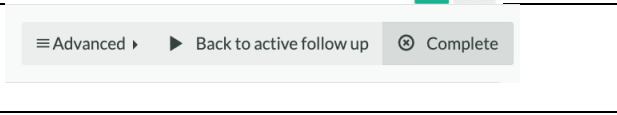
Request the patient to record a video for analysis

Video type

Select a Video type

Save Cancel

Mithilfe von Videoanforderungen lassen sich objektivere Informationen gewinnen, beispielsweise zur Ganganalyse oder zum Bewegungsumfang eines operierten Gelenks. Die Standardliste der Videoanforderungen ist im Behandlungsplan vordefiniert. Eine Videoanforderung kann direkt über die Schaltfläche "Anforderung hinzufügen" erstellt oder für einen längeren Zeitraum geplant werden, indem über die Schaltfläche "Hinzufügen" ein Start- und Enddatum angegeben werden.

|                                               |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tormanager</b>                             |    | <p>Das medizinische Fachpersonal kann ein Instrument zur Verhaltensänderung aktivieren und deaktivieren, mit dem Patienten ihre persönlichen Ziele festlegen, Hindernisse definieren und Lösungen entwickeln können, um einen gesunden Lebensstil zu erreichen. Das medizinische Fachpersonal kann den Fortschritt der vom Patienten selbst definierten Ziele verfolgen.</p> |
| <b>Änderung des Pflegeplans</b>               |   | <p>Der Pflegeplan kann an die Interventionen, Bedürfnisse und Wünsche des Patienten angepasst werden. Dies ist über das Onboarding-Tool oder über die Gesundheitsplattform via Schaltfläche "Erweitert" möglich. Anleitungen zur Änderung des Pflegeplans sind in den Tools klar dargestellt.</p>                                                                            |
| <b>Beenden Sie die aktive Nachverfolgung.</b> |  | <p>When the active follow-up is finished (what falls under active follow-up is predetermined in the care plan), press 'Stop active follow-up'. This will redirect the patient to a passive long term follow-up if applicable (also predetermined in the care plan if long term follow-up is needed).</p>                                                                     |
|                                               |  | <p>Wenn seitens des medizinischen Fachpersonals oder des</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                    |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Stop treatment?</b></p> <p>Are you sure you want to stop the treatment? Stopping a treatment will mark the patient as being finished. Medical scores in the treatment will no longer be activated.</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Stop"/> </p> | <p>Patienten keine weiteren Maßnahmen erforderlich sind, kann der Patient auf den Status "Abgeschlossen" zurückgesetzt werden.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## WELLNESS-MODUL

Das Wellness-Modul ist ein optionales, nicht-medizinisches Gerätemodul. Die angezeigten Daten sind daher nicht für klinische Entscheidungen vorgesehen.

Diese Daten geben einen Überblick über das allgemeine Wohlbefinden des Patienten.

Das Wellness-Modul ist standardmäßig ausgeblendet und muss aktiviert werden, um die Wellness-Daten des Patienten einzusehen.

### AKTIVIERUNG DES WELLNESS-MODULS

Um das Wellness-Modul zu aktivieren, müssen Sie Ihre Profileinstellungen aufrufen und die Option aktivieren: Enable wellness data

The screenshot shows the 'Edit Laurens Baes' page in the moveUP interface. The top navigation bar includes 'moveUP', 'Patients', 'Onboarding', 'Config', 'Admin', and a user profile for 'Laurens'. The main content area is titled 'Edit Laurens Baes' and contains two columns of form fields. The left column includes fields for First name (Laurens), Surname (Baes), Username (laurens@moveup.care), Email (laurens@moveup.care), Telephone number (+32496123456), Social security number, and Residence (Rixiv nr). The right column includes fields for Address (Oktrooi plein 1), City (Gent), Postal code (9000), Country (Belgium), Title, Image, and Language (English). At the bottom, there are two sections: 'Authentication' with a toggle for 'Two factor authentication' (currently off) and 'Wellness module' with a toggle for 'Enable wellness module' (currently on). At the very bottom, there are three buttons: 'Save', 'Set new password', and 'Manage consent/contracts'.

Nach der Aktivierung erscheint ein obligatorisches Bestätigungsfenster. Darin werden Sie darüber informiert, dass die Daten des Wellness-Moduls nicht zur Unterstützung klinischer Entscheidungen verwendet werden dürfen.

## Platform notice

### Wellness module terms of use

Dear User,  
You are about to activate the Wellness Module.

#### What is the Wellness Module?

The wellness module provides you with additional data about the general wellbeing and activity levels of your patients. The data in the Wellness Module can come from:

- imported data from general-purpose devices such as e.g. activity trackers
- manual entry by patients

**This data does not come from medical devices. This means that neither the devices from which the data is imported, nor the manual entries by the patients have been verified or validated by moveUP, and therefore, it should not be used for clinical decision-making.**

#### What is the purpose of this data?

We provide the option to see wellness data to give you a broader idea about the general wellbeing of the patients and to give you the opportunity to discuss and give further guidance regarding wellbeing.

This module is an optional module and is not linked to the medical data presented in the "Medical data" tab of the dashboard.

**The data in the wellness module is not intended to be used for clinical decisions.**

#### How to recognize the wellness data?

Wellness data is displayed in a separate tab in the dashboard or in a separate report.

Whenever wellness data is displayed in a column, together with other data it has a grey background to visually indicate that this does not concern medical data. Furthermore, it has a warning sign next to it.

#### Enabling/Disabling the Wellness Module

At any time, a user can enable/disable the Wellness Module in the user settings.

#### Acknowledgement

By clicking on the button below, you acknowledge that you have read and understood that the Wellness Module is an optional module that provides you with additional data regarding the general wellbeing of the patient. This data is not validated by moveUP and is not intended for clinical decision making.

☐ I agree

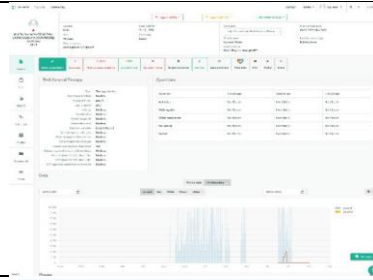
Sign

Cancel

Nach der Bestätigung erhalten Sie Zugriff auf die Wellnessdaten. Diese Aktivierung ermöglicht es Ihnen, die Wellnessdaten einzusehen und die Wellnessberichte zu exportieren.

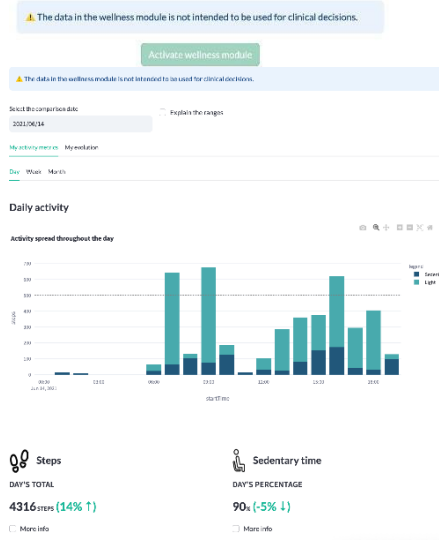
## ÜBERSICHT DES WELLNESS-MODULS

## Überblick über das Wellness-Modul



In diesem Tab können Sie die Schrittdaten des Patienten einsehen und deren Entwicklung verfolgen.

## Wellnessbericht



Die Wellnessberichte können Sie bei Bedarf einsehen.