Manuel d'utilisation pour le professionnel de santé (PS)



Un traitement personnalisé, avec une meilleure compréhension et une implication accrue dans le parcours de soins.

Version de l'application: 2.0.0 et postérieure

Manual version: 1.4

Données du manuel de publication: 11/07/2025

Données du manuel de publication: https://moveup.talentlms.com/index

Table des matières

<u>Table des matières</u>	<u>2</u>
DESCRIPTION DU PRODUIT	3
Usage prévu	
Utilisateurs visés	3
Population cible / indication d'utilisation	4
Affirmation	4
moveUP app & devices	4
Avertissements et précautions	5
Contre-indications et effets secondaires potentiels	6
Notification des incidents graves	6
Contact corporel humain	6
Accessoires/produits utilisés en combinaison	6
Durée de vie de l'appareil	6
Détails de l'entreprise	6
PATIENT APP	8
MEDICAL MODULEiError! Marcador no d	<u>definido.</u>
HEALTHCARE PLATFORM ACCOUNT CREATION;Error! Marcador no de	efinido.
INTÉGRATION DES PATIENTS	8
FONCTIONS GÉNÉRALES DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ	11
FONCTIONS DU PLAN DE SOINS DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ	18
MODULE BIEN-ÊTRE	22
ACTIVATION DU MODULE BIEN-ÊTRE	22
APERÇU DU MODULE BIEN-ÊTRE	23
Aperçu du module bien-être	24
Rapport de bien-être	24

DESCRIPTION DU PRODUIT

Usage prévu

Pour les professionnels de santé, moveUP assure une gestion clinique efficace des pathologies et des traitements. Grâce à moveUP, l'équipe soignante bénéficie d'informations précieuses sur l'état de santé du patient et son évolution. Elle peut ainsi prodiguer des conseils thérapeutiques ciblés et adapter les programmes de traitement (exercices) aux besoins du patient.

Pour les patients, moveUP offre un suivi de leur évolution, des instructions relatives à leur maladie ou à leur traitement et les aide à gérer leurs symptômes. En fonction de leurs besoins et de leur parcours de soins, les patients peuvent bénéficier d'un suivi intensif et recevoir des conseils thérapeutiques personnalisés via l'application moveUP.

moveUP est destiné au suivi clinique des patients adultes ayant subi (phase postopératoire) ou devant subir (phase préopératoire) une arthroplastie totale du genou (ATG), une arthroplastie totale de la hanche (ATH), une bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO) ou une chirurgie bariatrique.

Utilisateurs visés

moveUP est destiné à être utilisé par les patients et les professionnels de la santé.

Patient

L'utilisateur principal de l'application mobile et du site web destiné aux patients est le patient lui-même. Les patients utilisateurs doivent être alertes, mentalement aptes et capables d'utiliser une tablette ou un smartphone.

Inclusion:

- Âge:
 - o minimum: 18 ans,
 - o maximum: sans limite
- Poids: non applicable
- Santé et condition physique: capable d'effectuer les activités de la vie quotidienne
- Langue: maîtrise d'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Exclusion:

- Les patients présentant une incapacité mentale ou des difficultés à exprimer leurs sentiments (par exemple, les personnes atteintes de troubles mentaux ou résidant en EHPAD) sont exclus.
- Les patients incapables d'utiliser une tablette ou un smartphone.
- Les patients ne comprenant pas l'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Prestataire de santé

L'utilisateur principal de l'interface web médicale est un professionnel de santé (ou un groupe de professionnels de santé) ou un chercheur clinicien (ou un groupe de professionnels de santé), constituant l'équipe soignante. Cette dernière peut utiliser l'interface web via un navigateur sur ordinateur, tablette ou smartphone. Le professionnel de santé doit maîtriser l'une des langues disponibles sur l'interface (actuellement disponible uniquement en anglais).

Seuls les professionnels de santé qualifiés, les titulaires d'un diplôme ou d'une certification dans le domaine de la santé, ou les chercheurs cliniciens qualifiés peuvent accéder à la plateforme et suivre les formations en ligne moveUP.

Population cible / indication d'utilisation

moveUP est utilisé par les patients:

- Les personnes ayant subi ou devant subir une arthroplastie du genou (totale, partielle ou par resurfaçage)
- Les personnes ayant subi ou devant subir une arthroplastie de la hanche (totale ou par resurfaçage)
- Les personnes ayant subi ou devant subir une sleeve gastrectomie ou un pontage gastrique
- Les patients atteints de BPCO.

Affirmation

- Les patients utilisant moveUP sont très satisfaits.
- Les patients utilisant moveUP présentent un taux d'adhésion/d'observance élevé à leur traitement.
- L'utilisation de moveUP est plus rentable que les soins standards pour l'arthroplastie de la hanche et du genou.
- La durée d'hospitalisation pour l'arthroplastie du genou et de la hanche peut être réduite grâce à moveUP.
- Les patients peuvent se rééduquer à domicile et sans avoir à suivre de séances de kinésithérapie en présentiel pour les arthroplasties du genou et de la hanche. qu'elles soient totales ou unicompartimentales.
- L'utilisation de moveUP est aussi efficace que les soins standards.
- L'utilisation de moveUP est aussi sûre que les soins standards.

moveUP app & devices

L'application moveUP fonctionne sur:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 et versions ultérieures)
- Systèmes Android (Android 7.0.0 et versions ultérieures).

Si le patient ne possède pas de tablette/smartphone compatible, moveUP peut faire louer ces appareils.

- Lenovo Tab 3 : Android 6.0.1 ou version ultérieure
- Huawei MediaPad T3: Android 7.0.0 ou version ultérieure

L'application moveUP nécessite une connexion Internet pour être utilisée.

L'application moveUP est compatible avec les navigateurs suivants:

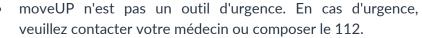
- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

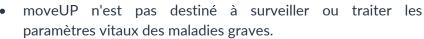
Nous vous recommandons vivement d'utiliser la dernière version de votre navigateur.

Pour la sécurité de vos données, veuillez activer l'authentification à deux facteurs (2FA) et utiliser un réseau sécurisé.

Avertissements et précautions









 Les patients doivent être conscients que si les questionnaires ne sont pas remplis régulièrement ou de manière fiable, l'équipe soignante aura plus de difficultés à connaître leur état de santé et son évolution.



 moveUP ne remplace aucun traitement que vous devez suivre, mais vient le compléter.



L'application moveUP offre des soins de santé personnalisés basés sur le profil du patient et ne peut donc être partagée, prêtée ou échangée entre utilisateurs. Les informations et les conseils de l'application moveUP ne s'appliquent qu'au patient dont le profil est enregistré dans l'application. Le patient ne peut autoriser l'accès à l'application moveUP à des tiers. Toute autre personne peut, même accidentellement, envoyer des informations erronées ou modifier le profil du patient, ce qui a pour conséquence que les conseils de moveUP ne correspondent plus à ses besoins.



* La plateforme comprend des modules affichant des données de bien-être. Ces données ne font pas partie du dispositif médical et ne sont pas destinées à être utilisées pour la prise de décisions cliniques.

^{*}Ces données proviennent d'un produit non médical et ne peuvent être validées comme tel. Les données affichées dans le module bien-être ne peuvent être utilisées à des fins médicales. Les informations du module bien-être ne font pas partie du certificat CE de moveUP.

Contre-indications et effets secondaires potentiels

Il n'existe aucune contre-indication ni aucun effet secondaire connu.

Notification des incidents graves

Un incident grave désigne tout incident qui a directement ou indirectement entraîné, aurait pu entraîner ou pourrait entraîner l'un des événements suivants : le décès d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne,

- la détérioration grave, temporaire ou permanente, de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne, ayant entraîné l'un des éléments suivants:
 - o maladie ou blessure mettant la vie en danger,
 - o atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle, hospitalisation
 - prolongation de l'hospitalisation du patient, intervention médicale ou chirurgicale visant à prévenir une maladie ou une blessure mettant la vie en danger
 - o atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle,
 - o maladie chronique,
- une menace grave pour la santé publique;

Si vous détectez l'un de ces cas, veuillez envoyer un courriel à info@moveUP.care et à votre autorité compétente:

Pays-Bas: meldpunt@igj.nl

• Belgique: meddev@fagg.be

• France: dedim.ugsv@ansm.sante.fr

• Allemagne: zlg@zlg.nrw.de

Contact corporel humain

Aucun contact physique avec le patient ou l'utilisateur, en raison de la nature du produit (logiciel).

Accessoires/produits utilisés en combinaison

Il n'y a pas d'accessoires.

Durée de vie de l'appareil

Deux ans, selon la volonté de l'utilisateur de mettre à jour l'application. Nous envoyons une notification recommandant la mise à jour afin de garantir le maintien des performances et des fonctionnalités récemment ajoutées.

Détails de l'entreprise

moveUP NV/SA	Tel: +32 800 88 008	UDI: ++G166MOVEUPV200AU (01)G166MOVEUPV200AU (10)+\$+200MDR (11) /16D20251031 (21) HI
Siège social à Bruxelles : Cantersteen 47, B-1000 Bruxelles, Belgique	Email:info@moveUP.care www.moveup.care	1912

Pour toute question concernant l'application ou la tablette, vous pouvez contacter moveUP par les moyens suivants, par ordre de priorité: via la messagerie de l'application; par e-mail à l'adresse support@moveup.care; ou par téléphone pendant les heures de bureau au +3280088008.

MoveUP garantit la livraison de l'eIFU sous sept (7) jours sur demande. Veuillez contacter info@moveUP.care si vous souhaitez obtenir un exemplaire gratuit.

Application patient

Veuillez lire le manuel d'utilisation destiné aux patients sur www.moveup.care/appinfo pour découvrir les fonctionnalités de l'application patient.

Module médical

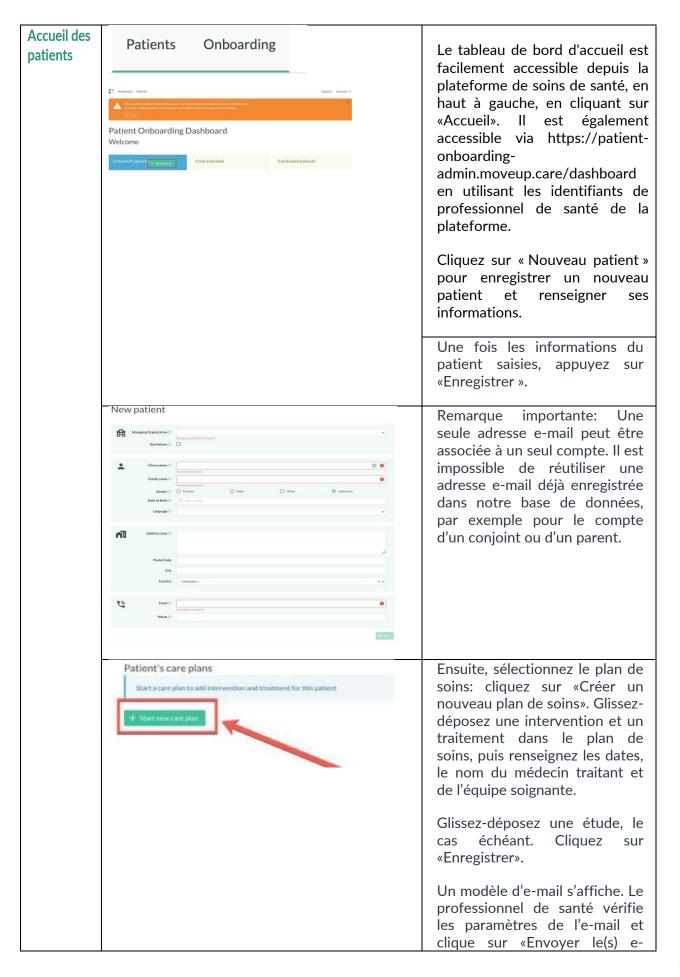
Étape 1 : Le professionnel de santé Login s'inscrit sur la plateforme de soins de l'adresse Username or Email https://v1.medical.moveup.care/ O Username Étape 2 : moveUP contactera professionnel de santé pour ajouter son profil à l'organisation appropriée. Étape 3: Mesures de sécurité: Il est No account? Register here important d'activer l'authentification à deux facteurs (2FA) car vous avez accès à NAME (des données de santé sensibles. ! Enable 2FA Formation en ligne: Il est recommandé Orthopaedics aux professionnels de santé qui utiliseront Belgium la plateforme de soins de santé de suivre les formations en ligne relatives aux The Netherlands indications listées sur https://moveup.talentlms.com. Nous leur demandons de s'inscrire à la formation en Germany

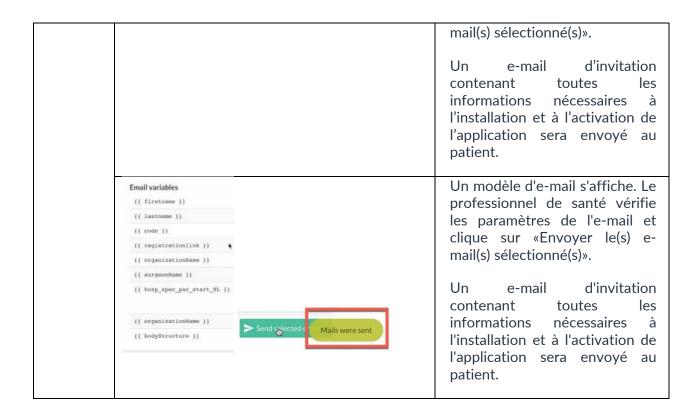
INTÉGRATION DES PATIENTS

ligne dans leur langue.

L'intégration est le processus d'enregistrement d'un nouveau patient sur la plateforme de santé.

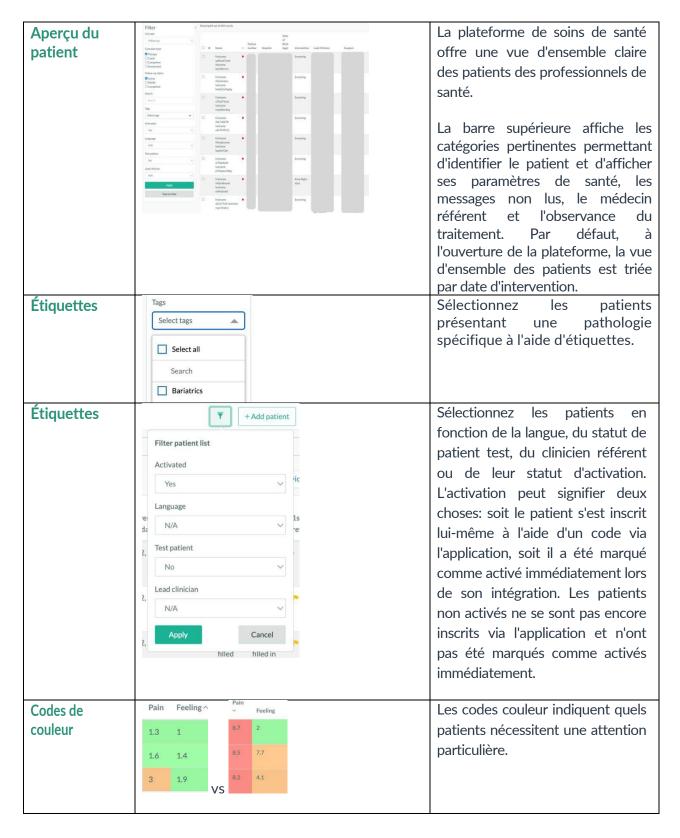
Une étape cruciale consiste à ajouter un plan de soins au profil du patient. Ce plan détermine les informations visibles pour le patient dans l'application, comme le type d'exercices, les modules d'information, la messagerie, etc. Un plan de soins comprend généralement une intervention, un traitement et une ou plusieurs équipes soignantes.

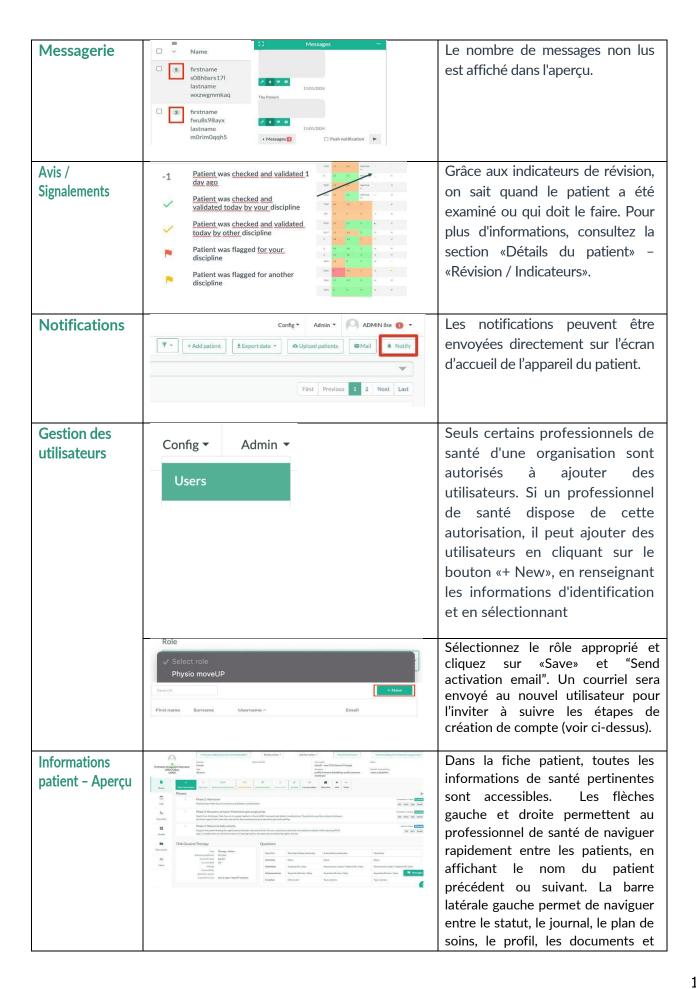


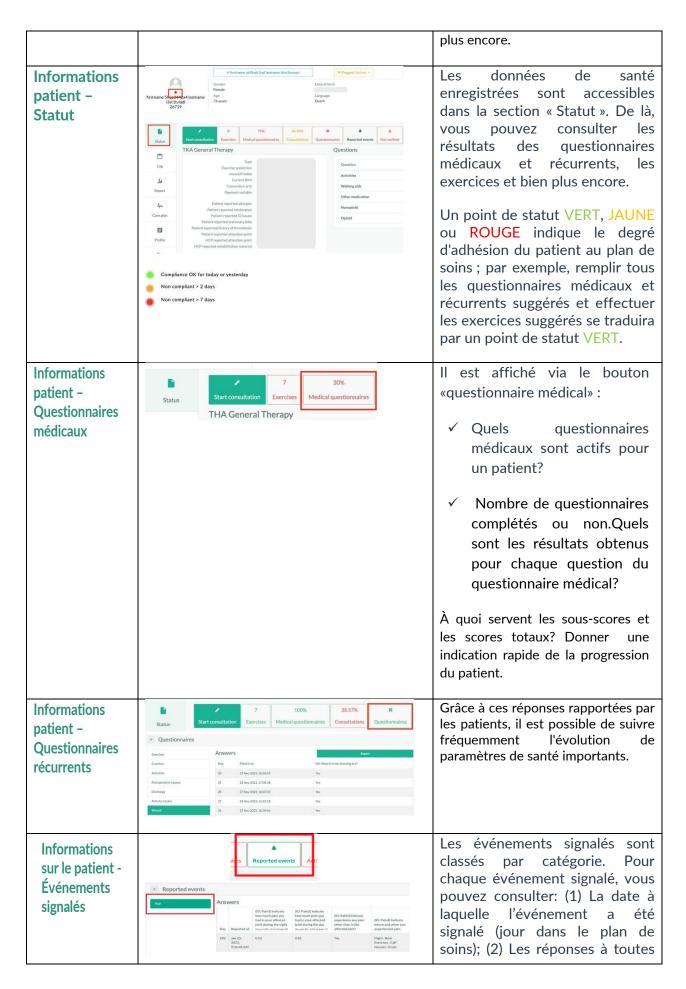


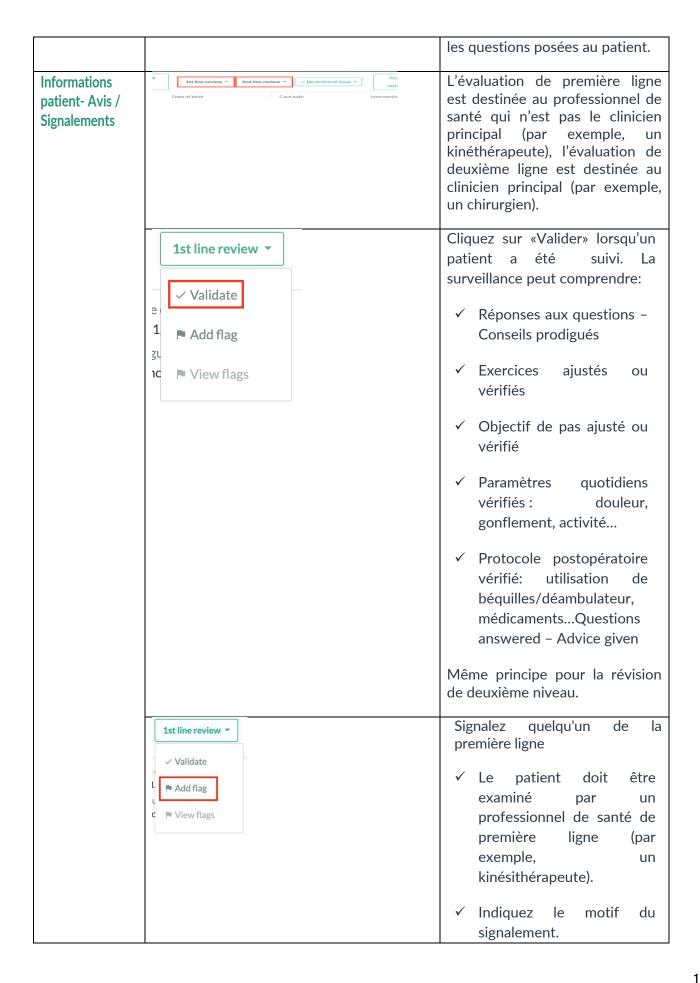
FONCTIONS GÉNÉRALES DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ

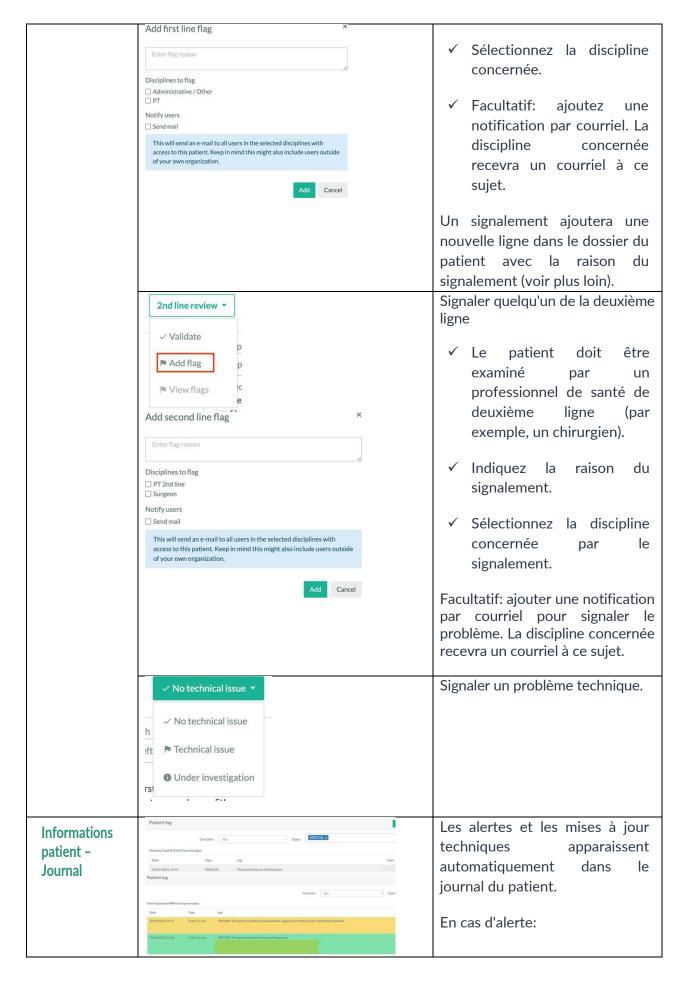
Ci-dessous, le professionnel de santé peut accéder à toutes les fonctionnalités de la plateforme. Les fonctionnalités disponibles s'affichent en fonction de son inscription . L'étendue des informations patient accessibles dépend de l'inscription du patient et de son taux d'observance.

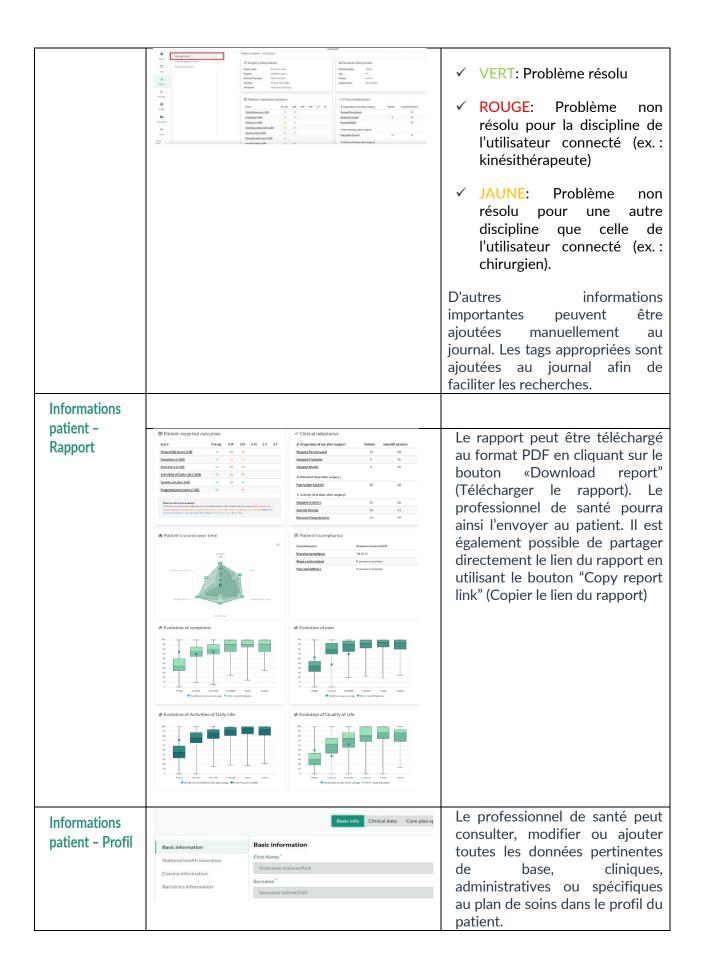


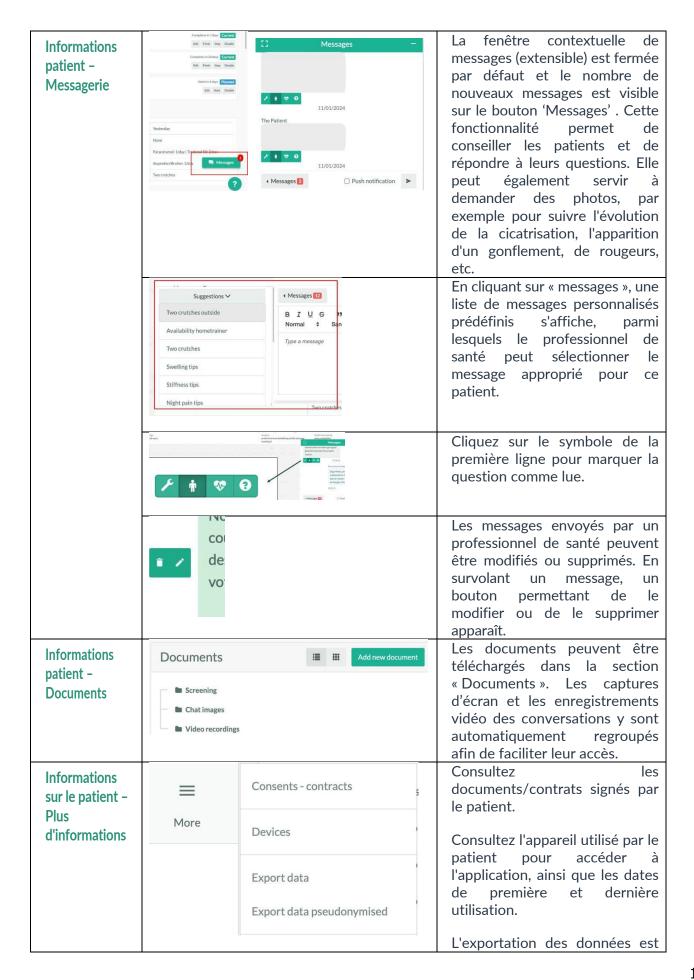










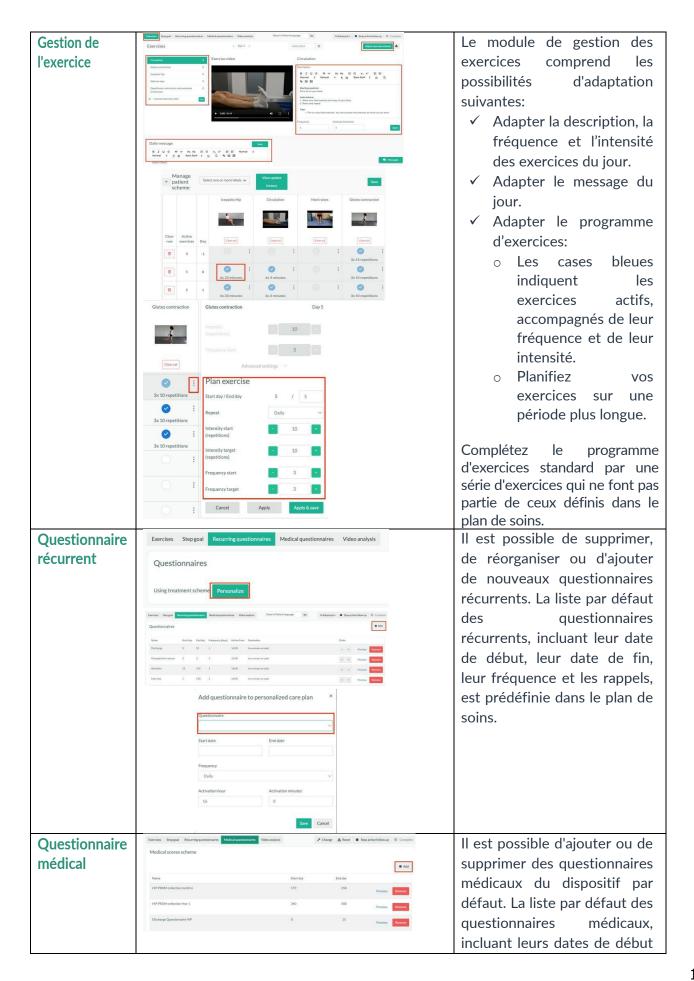


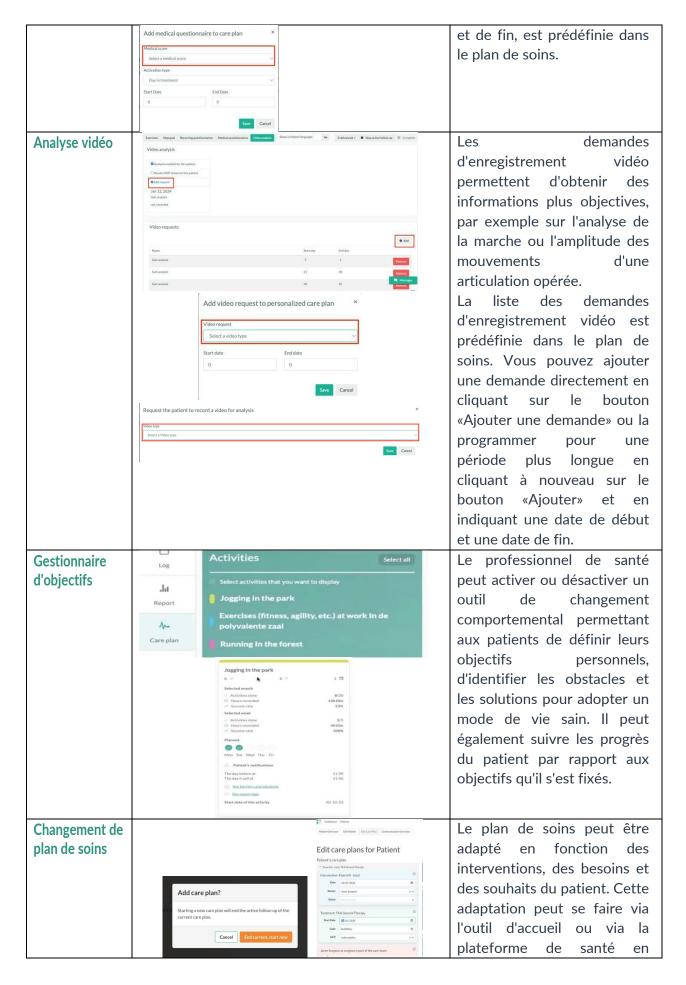
		réservée à un nombre limité de professionnels de santé pour des raisons de sécurité et afin de préserver l'intégrité des données.
Déconnexion	Admin The HCP The Admin The HCP The Admin The	Dans le coin supérieur droit, le professionnel de santé peut se déconnecter. Notez que la déconnexion automatique a lieu tous les 14 jours; il est donc recommandé de se déconnecter plus fréquemment afin d'éviter tout accès non autorisé.
Déconnexion	? Help X	Pour toute question, veuillez nous contacter à l'adresse support@moveup.care ou utiliser le bouton «?» sur la plateforme.
Gestion du plan de soins	Exercises — for the — section Four particular Four particular	Dans la gestion du plan de soins, il est possible de naviguer entre de multiples fonctions applicables à l'indication du patient, telles que les exercices, l'objectif de pas, les questionnaires récurrents, l'analyse vidéo, l'automatisation, etc. Pour plus d'informations, voir ci-dessous.

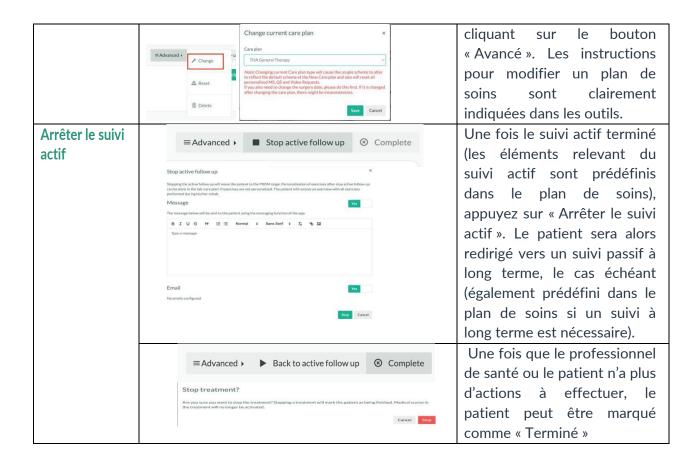
FONCTIONS DU PLAN DE SOINS DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ

Il est possible de prodiguer des soins via la plateforme de santé. Grâce aux fonctionnalités cidessous, le professionnel de santé peut adapter le plan de traitement par défaut de chaque patient.

Seules les fonctionnalités applicables au plan de soins seront affichées.







MODULE BIEN-ÊTRE

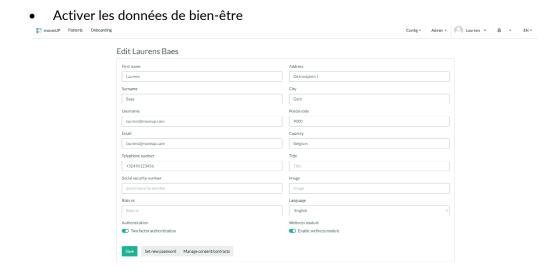
Le module de bien-être est un module optionnel non médical ; les données affichées ne sont donc pas destinées à la prise de décisions cliniques.

Ces données donnent un aperçu du bien-être général du patient.

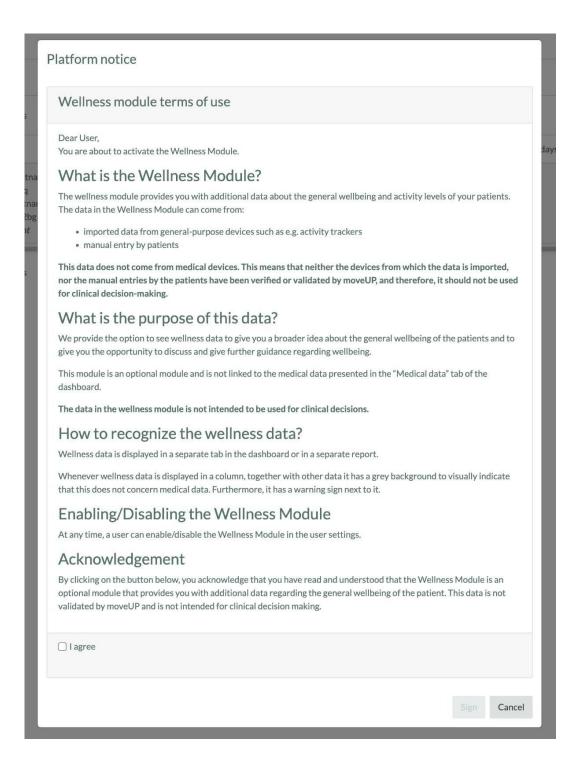
Le module de bien-être est masqué par défaut et doit être activé pour consulter les données de bien-être du patient.

ACTIVATION DU MODULE BIEN-ÊTRE

Pour activer le module bien-être, vous devez accéder aux paramètres de votre profil et activer l'option :



Lors de l'activation, une fenêtre contextuelle d'accusé de réception obligatoire s'affiche. Elle vous informe que les données du module Bien-être ne doivent pas être utilisées pour appuyer la prise de décisions cliniques.



Une fois votre compte validé, vous accédez aux données de bien-être. Cette action vous permet de consulter ces données et d'exporter les rapports de bien-être.

APERÇU DU MODULE BIEN-ÊTRE

