Benutzerhandbuch – Gesundheitsplattform & Patienten-

Eine personalisierte Behandlung mit
mehr Einblick und Einbindung in den
Behandlungsverlauf.
App-Version : 2.0.0 und später
Manuelle Version: 1.5
Daten des Release Manuals : 13/11/2025
Link zum E-Learning: : https://moveup.talentlms.com/index

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis **2**

PRODUKTBESCHREIBUNG **3**

BEABSICHTIGTE VERWENDUNG *3*

VORGESEHENE NUTZER *3*

Zielgruppe/Anwendungsindikation *4*

Ansprüche *4*

moveUP-App und Geräte *4*

Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen *5*

Kontraindikationen und mögliche Nebenwirkungen *5*

Meldung schwerwiegender Vorfälle *5*

Menschlicher Körperkontakt *6*

Kombiniertes Zubehör/Produkte *6*

Gerät-Lebensdauer *6*

Unternehmensdetails *7*

PATIENTEN-APP **8**

MEDIZINISCHES MODUL **8**

ERSTELLUNG EINES KONTOS FÜR DIE GESUNDHEITSPLATTFORM *8*

ONBOARDING VON PATIENTEN *8*

ALLGEMEINE FUNKTIONEN DER GESUNDHEITSPLATTFORM *10*

HEALTHCARE PLATFORM CARE PLAN FUNCTIONS *19*

WELLNESS-MODUL **22**

AKTIVIERUNG DES WELLNESS-MODULS *22*

ÜBERSICHT DES WELLNESS-MODULS *23*

Überblick über das Wellness-Modul *24*

Wellnessbericht *24*

PRODUKTBESCHREIBUNG

BEABSICHTIGTE VERWENDUNG

moveUP ermöglicht Gesundheitsdienstleistern ein effizientes klinisches Management von Erkrankungen und Behandlungen. Mithilfe von moveUP erhält das medizinische Fachpersonal wertvolle Einblicke in den Zustand und Verlauf des Patienten. Mithilfe der moveUP-App kann das medizinische Fachpersonal gezielte Therapieempfehlungen geben und Behandlungspläne (Übungen) an die Bedürfnisse des Patienten anpassen.

movUP bietet Patienten Einblicke in ihren Krankheitsverlauf, gibt Anweisungen zu ihrer Krankheit oder Behandlung und unterstützt sie beim Umgang mit ihren Symptomen. Abhängig von den Bedürfnissen und dem Zeitpunkt des Patientenverlaufs können Patienten über die moveUP-App intensiv nachbetreut werden und erhalten aktive Therapieempfehlungen.

movUP ist für die klinische Nachsorge erwachsener Patienten vorgesehen, die sich postoperativ einer Knie-Totalendoprothese (TKA), Hüft-Totalendoprothese (THA), chronisch obstruktiver Lungenerkrankung (COPD) oder bariatrischer Chirurgie unterzogen haben oder sich dieser unterziehen werden.

VORGESEHENE NUTZER

moveUP ist für Patienten und medizinisches Fachpersonal bestimmt.

Patient

- Der Hauptnutzer der mobilen App und der Patientenwebsite ist der Patient. Patienten sollten aufmerksam, geistig kompetent und in der Lage sein, ein Tablet oder Smartphone zu bedienen.
- Geeignete Nutzer:
- Alter: mindestens 18 Jahre, keine maximale Altersgrenze.
- Gewicht: k. A.
- Gesundheit & Zustand: Fähigkeit zur Durchführung grundlegender Aktivitäten des täglichen Lebens.
- Sprache: Verständnis einer der verfügbaren Sprachen der App (Niederländisch, Französisch, Deutsch, Englisch).

Ungeeignete Nutzer:

- Patienten mit geistiger Behinderung oder Schwierigkeiten, ihre Gefühle auszudrücken (z. B. psychisch Kranke, Menschen in Pflegeheimen), sind ausgeschlossen.
- Patienten, die nicht in der Lage sind, ein Tablet oder Smartphone zu bedienen.
- Patienten, die eine der verfügbaren Sprachen der App (Niederländisch, Französisch, Deutsch, Englisch) nicht verstehen.

Gesundheitsdienstleister:

Hauptnutzer der medizinischen Weboberfläche ist eine medizinische Fachkraft (Gruppe) oder eine klinische Forschergruppe, das sogenannte Pflegeteam. Das Pflegeteam kann die

Weboberfläche über einen Webbrowser auf einem PC/Tablet/Smartphone bedienen. Die medizinische Fachkraft muss eine der verfügbaren Sprachen der Weboberfläche beherrschen (derzeit nur Englisch verfügbar).

Nur qualifizierte medizinische Fachkräfte mit einem Diplom oder Zertifikat im Gesundheitswesen oder qualifizierte klinische Forscher können auf die Plattform zugreifen und die moveUP E-Learning-Schulungen absolvieren.

Zielgruppe/Anwendungsindikation

moveUP wird von folgenden Patienten verwendet:

- Patienten, die sich einer Knie-(Oberflächenersatz-)Arthroplastik unterzogen haben oder unterziehen werden
- Patienten, die sich einer Hüft-(Oberflächenersatz-)Arthroplastik unterzogen haben oder unterziehen werden
- Patienten, die sich einer Schlauchmagen- oder Magenbypass-Operation unterzogen haben oder unterziehen werden
- Patienten mit COPD.

Ansprüche

- Patienten, die moveUP nutzen, sind sehr zufrieden.
- Patienten, die moveUP nutzen, zeigen eine hohe Therapietreue.
- Die Nutzung von moveUP ist kostengünstiger als die Standardbehandlung bei Hüft- und Kniegelenkersatz.
- Die Verweildauer nach Knie- und Hüftgelenkersatz kann durch die Nutzung von moveUP verkürzt werden.
- Patienten können sich rehabilitieren, ohne ihr häusliches Umfeld verlassen zu müssen und ohne persönliche Physiotherapie-Sitzungen nach Knie- und Hüftgelenkersatz.
- Die Nutzung von moveUP ist genauso effektiv wie die Standardbehandlung.
- Die Nutzung von moveUP ist genauso sicher wie die Standardbehandlung.

moveUP-App und Geräte

Die moveUP App läuft auf:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 oder neuer)
- Android-Systemen (Android 7.0.0 und neuer).

Wenn der Patient kein kompatibles Tablet/Smartphone besitzt, kann moveUP ihm diese Geräte vermieten.

- Lenovo Tab 3 – Android 6.0.1 oder höher
- Huawei MediaPad T3 – Android 7.0.0 oder höher

Die moveUP App benötigt eine Internetverbindung.

Die moveUP App ist mit folgenden Browsern kompatibel:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

Wir empfehlen dringend, die neueste Browserversion zu verwenden.

Zur Sicherheit Ihrer Daten aktivieren Sie bitte die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) und verwenden Sie ein sicheres Netzwerk

Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen

⚠	• moveUP ist kein Notfalltool. Im Notfall kontaktieren Sie bitte Ihren Arzt oder rufen Sie die 112 an. • moveUP ist nicht zur Überwachung/Behandlung der Vitalparameter kritischer Erkrankungen vorgesehen.
⚠	• Patienten müssen sich darüber im Klaren sein, dass es für das Pflegeteam schwieriger ist, ihren Gesundheitszustand und ihre Entwicklung zu erkennen, wenn die Fragebögen nicht regelmäßig oder nicht vertrauenswürdig ausgefüllt werden.
⚠	• moveUP ist kein Ersatz für eine Behandlung, die Sie durchführen müssen, sondern dient als Ergänzung. • Bei Software besteht immer ein Restrisiko für Fehler. Wenn Sie das Gefühl haben, dass etwas nicht stimmt oder Sie in der App keine Antwort erhalten, wenden Sie sich bitte an support@moveup.care
⚠	• Die moveUP App bietet personalisierte Gesundheitsversorgung basierend auf dem Patientenprofil und kann daher nicht zwischen Benutzern geteilt, ausgeliehen oder getauscht werden. Die Informationen und Ratschläge der moveUP App gelten nicht für andere Patienten als denjenigen, dessen Profil in der App gespeichert ist. Der Patient darf Dritten keinen Zugriff auf die moveUP App gewähren. Jede andere Person kann, auch versehentlich, falsche Informationen senden oder das Profil des Patienten ändern, so dass die moveUP-geführte Beratung nicht mehr den Bedürfnissen des Patienten entspricht.
⚠	• Die Plattform enthält Module zur Anzeige von Gesundheitsdaten. Diese Daten sind nicht Teil des Medizinprodukts und nicht für die klinische Entscheidungsfindung vorgesehen*.

*Diese Daten stammen von einem nicht-medizinischen Produkt und sind möglicherweise nicht als solche validiert. Die im Wellness-Modul angezeigten Daten können nicht für medizinische Zwecke verwendet werden. Die Informationen des Wellness-Moduls sind nicht Teil des CE-Zertifikats von moveUP.

Kontraindikationen und mögliche Nebenwirkungen

Es sind keine Kontraindikationen oder mögliche Nebenwirkungen bekannt.

Meldung schwerwiegender Vorfälle

Ein schwerwiegender Vorfall ist ein Vorfall, der direkt oder indirekt zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat, geführt haben könnte oder führen könnte:

- Der Tod eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person,
- die vorübergehende oder dauerhafte schwerwiegende Verschlechterung des

Gesundheitszustands eines Patienten, Benutzers oder einer anderen Person, die zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat:

    - lebensbedrohliche Krankheit oder Verletzung,
    - dauerhafte Beeinträchtigung einer Körperstruktur oder einer Körperfunktion, Krankenhausaufenthalt
    - Verlängerung des Krankenhausaufenthalts des Patienten, medizinischer oder chirurgischer Eingriff zur Verhinderung lebensbedrohlicher Erkrankungen oder Verletzungen
    - dauerhafte Beeinträchtigung einer Körperstruktur oder einer Körperfunktion,
    - chronische Krankheit,

- eine ernsthafte Bedrohung der öffentlichen Gesundheit;

Wenn Sie einen dieser Fälle feststellen, senden Sie bitte eine E-Mail an info@moveUP.care und Ihre zuständige Behörde:

- Niederlande: meldpunt@igj.nl
- Belgien: meddev@fagg.be
- Frankreich: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Deutschland: zlg@zlg.nrw.de

Menschlicher Körperkontakt

Aufgrund der Beschaffenheit des Produkts (Software) besteht kein menschlicher Körperkontakt mit dem Patienten oder Anwender.

Kombiniertes Zubehör/Produkte

Es gibt kein Zubehör.

Gerät-Lebensdauer

2 Jahre. Abhängig von der Bereitschaft des Nutzers, die App zu aktualisieren. Wir erinnern den Nutzer, die App zu aktualisieren, um eine optimale Leistung zu gewährleisten und die neuesten Funktionen nutzen zu können.

Unternehmensdetails

moveUP NV/SA	Tel: +32 800 88 008	UDI: ++G166MOVEUPV200AU (01)G166MOVEUPV200AU (10)+$+200MDR (11) /16D20251031 (21) HI
Hauptsitz Brüssel: Cantersteen 47, B-1000 Brüssel, Belgien Zweitbüro: Kliniekstraat 27A 9050; Ghent, Belgium	Email: info@moveUP.care www.moveup.care	CE 1912

Bei Fragen zur App oder zum Tablet können Sie moveUP über folgende Kanäle – in der Reihenfolge der Priorität – kontaktieren: Über das Nachrichtensystem der App. Per E-Mail an support@moveup.care – Per Telefon während der Bürozeiten: +32 800 88 008

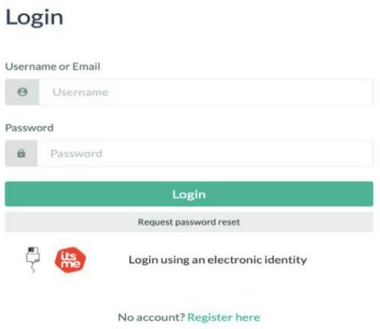
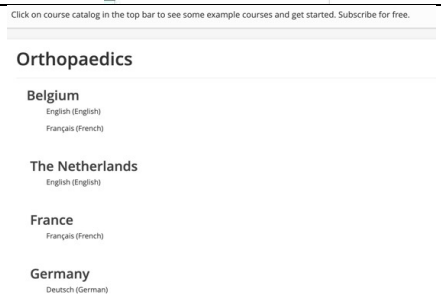
MoveUP garantiert die Lieferung der elektronischen Gebrauchsanweisung auf Anfrage innerhalb von sieben (7) Tagen. Bitte kontaktieren Sie info@moveUP.care, wenn Sie ein kostenloses Exemplar erhalten möchten.

PATIENTEN-APP

Bitte lesen Sie das Benutzerhandbuch für Patienten um die Funktionen der Patienten-App anzuzeigen.

MEDIZINISCHES MODUL

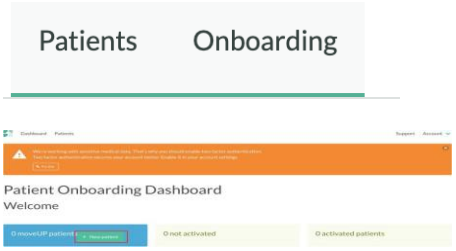
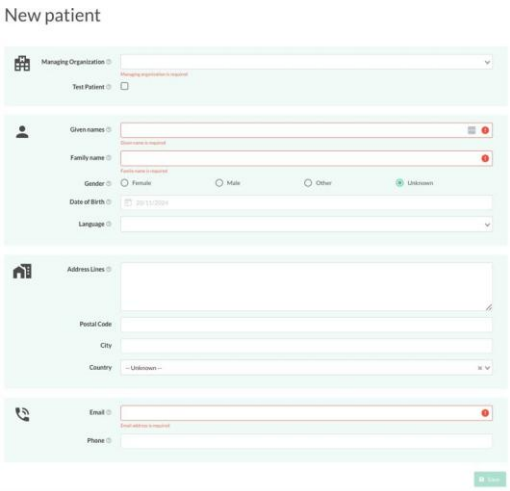
ERSTELLUNG EINES KONTOS FÜR DIE GESUNDHEITSPLATTFORM

Schritt 1: Der HCP registriert sich auf der Gesundheitsplattform unter https://v1.medical.moveup.care/	
Schritt 2: moveUP wird den HCP kontaktieren, um sein/ihr Profil der richtigen Organisation hinzuzufügen.	
Schritt 3: Sicherheitsmaßnahmen: Es ist wichtig, 2FA zu aktivieren, da Sie Zugriff auf sensible Gesundheitsdaten haben.	
E-Learning: Angehörigen von Gesundheitsberufen, die die Gesundheitsplattform nutzen, wird empfohlen, die E-Learning-Kurse für die unter https://moveup.talentlms.com aufgeführten Indikationen zu besuchen. Wir bitten Angehörige von Gesundheitsberufen, sich für den E-Learning-Kurs in ihrer jeweiligen Sprache anzumelden.	

ONBOARDING VON PATIENTEN

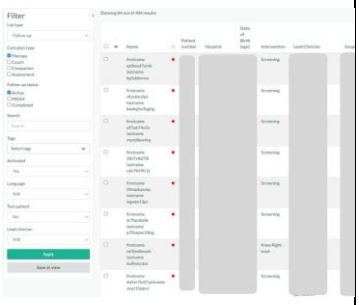
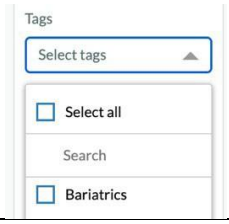
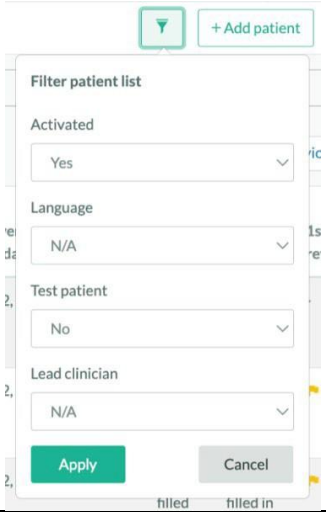
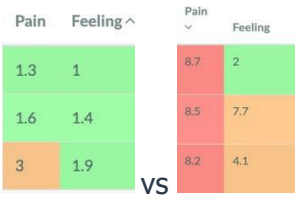
Onboarding ist der Prozess der Registrierung eines neuen Patienten in der Gesundheitsplattform.

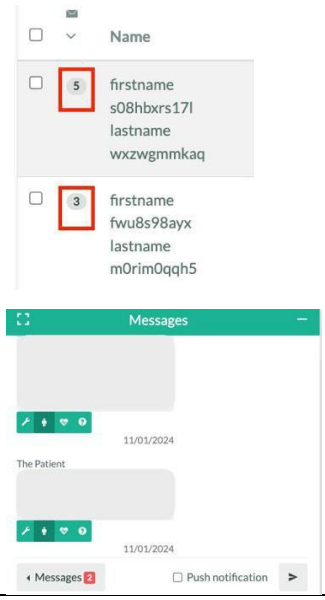
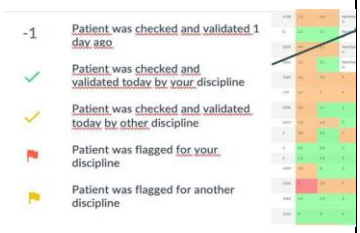
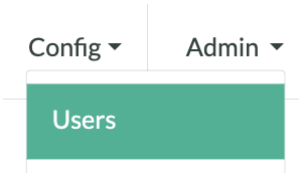
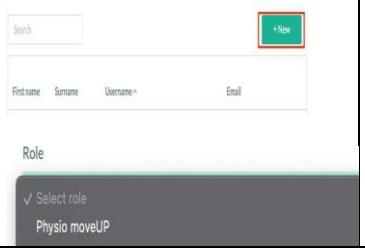
Ein entscheidender Teil ist das Hinzufügen eines Behandlungsplans zum Patientenprofil. Ein Behandlungsplan bestimmt, was für den Patienten in der Anwendung sichtbar sein wird, z. B. Art der Übungen, Informationsmodule, Nachrichtenfunktionen usw. Ein Behandlungsplan besteht in der Regel aus einer Intervention, einer Behandlung und einem oder mehreren Behandlungsteams.

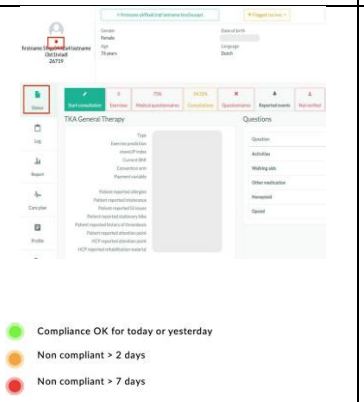
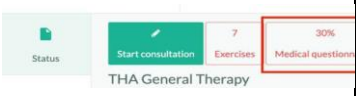
Onboarding von Patienten		Das Onboarding-Dashboard ist in der Gesundheitsplattform oben links unter "Onboarding" leicht erreichbar. Alternativ ist es über https://patient-onboarding-admin-moveup.care mit den HCP-Anmeldedaten der Gesundheitsplattform erreichbar. Klicken Sie auf "Neuer Patient", um einen neuen Patienten aufzunehmen und die Patienteninformationen einzugeben.
		Nachdem Sie die Patienteninformationen ausgefüllt haben, klicken Sie auf "Speichern". Wichtiger Hinweis: Es kann nur ein Konto mit einer E-Mail-Adresse verknüpft werden. Die Wiederverwendung einer bereits in unserer Datenbank bekannten E-Mail-Adresse, z. B. die Wiederverwendung derselben E-Mail-Adresse für das Konto eines Partners oder Elternteils, ist nicht möglich.
		Wählen Sie anschließend den Behandlungsplan aus: Klicken Sie auf "Neuen Behandlungsplan starten". Ziehen Sie per Drag & Drop eine Intervention und Behandlung in den Behandlungsplan und geben Sie die Daten, den Namen des behandelnden Arztes und des Behandlungsteams ein. Ziehen Sie gegebenenfalls eine Studie per Drag & Drop. Klicken Sie auf "Speichern".
		Eine E-Mail-Vorlage wird angezeigt. Der HCP überprüft die E-Mail-Variablen und klickt auf "Ausgewählte E-Mails senden". Dem Patienten wird eine Einladungs-E-Mail mit allen erforderlichen Informationen zur Installation und Aktivierung der Anwendung gesendet.

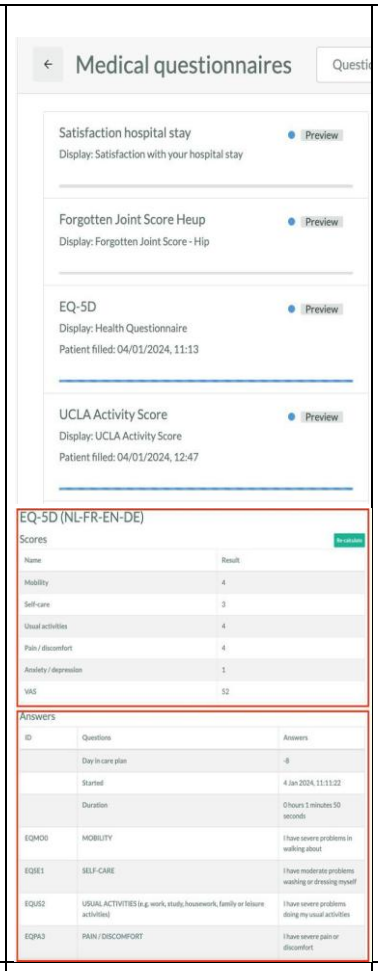
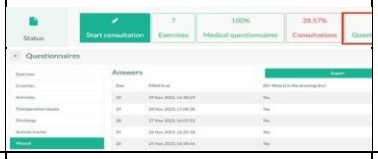
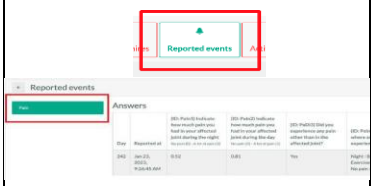
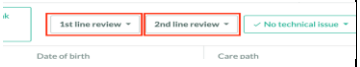
ALLGEMEINE FUNKTIONEN DER GESUNDHEITSPLATTFORM

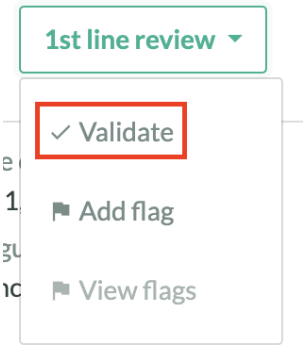
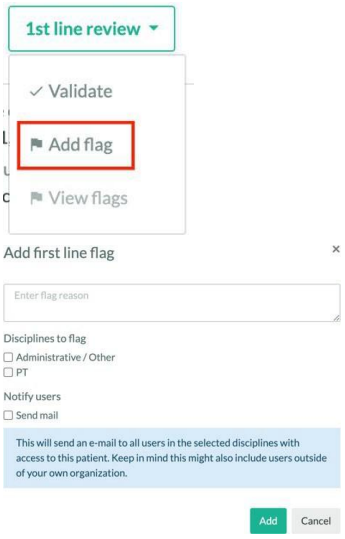
Nachfolgend kann der Gesundheitsdienstleister alle Funktionen der Gesundheitsplattform abrufen. Die entsprechenden Funktionen werden basierend auf dem Abonnement des Gesundheitsdienstleisters angezeigt. Der Umfang der verfügbaren Patienteninformationen richtet sich nach dem Abonnement des Patienten und seiner Compliance-Rate.

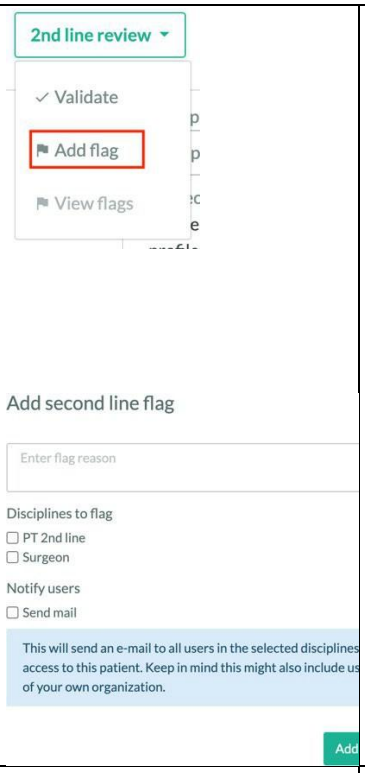
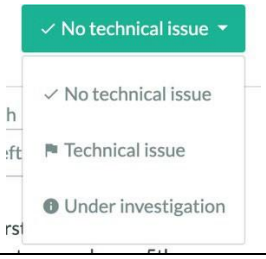
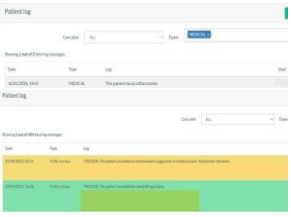
Patientenübersicht		Die Gesundheitsplattform bietet einen klaren Überblick über die Patienten des medizinischen Fachpersonals. In der oberen Leiste werden die relevanten Kategorien angezeigt, die den Patienten identifizieren und relevante Gesundheitsparameter, ungelesene Nachrichten, den leitenden Arzt und die Patienten-Compliance anzeigen. Standardmäßig wird beim Öffnen der Gesundheitsplattform die Patientenübersicht nach dem Interventionsdatum sortiert.
Schlagwörter		Wählen Sie mithilfe von Tags Patienten mit einer bestimmten Pathologie aus.
Filter		Wählen Sie Patienten nach Sprache, Testpatient, leitendem Arzt oder Aktivierung aus. Aktiviert kann zwei Dinge bedeuten: Entweder hat sich der Patient selbst mit einem Code über die App registriert oder er wurde beim Onboarding als sofort aktiviert markiert. Nicht aktiviert: Patienten, die sich noch nicht über die App registriert haben und nicht als sofort aktiviert markiert wurden.
Farbcodes		Farbcodes zeigen an, welche Patienten eine genauere Aufmerksamkeit benötigen.

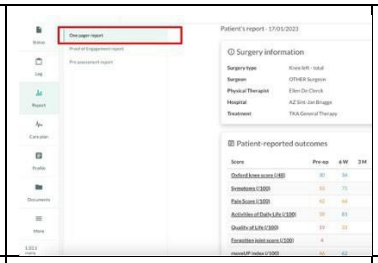
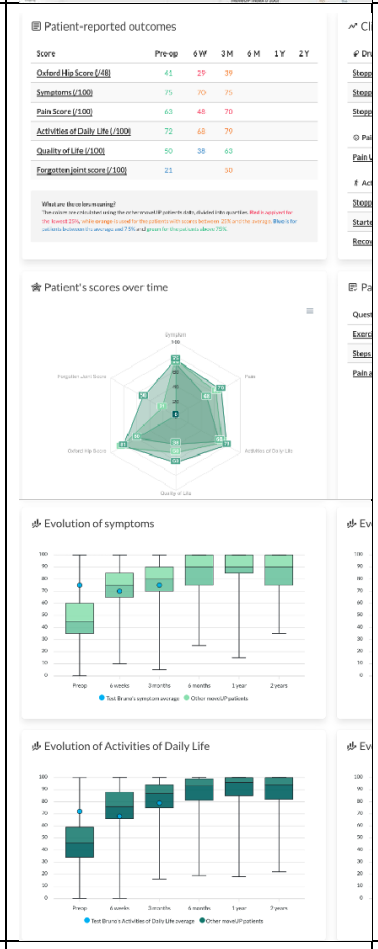
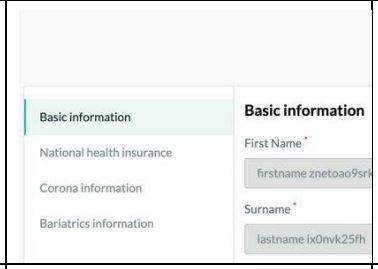
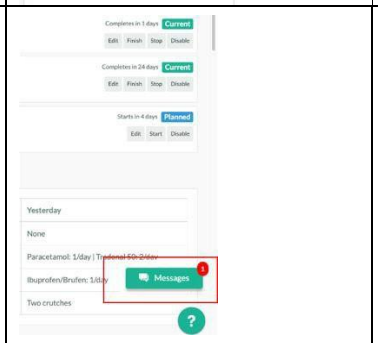
Nachrichten		Die Anzahl der ungelesenen Nachrichten wird in der Übersicht angezeigt.
Bewertung / Flaggen		Mithilfe von Überprüfungskennzeichen ist bekannt, wann der Patient untersucht wurde oder wer ihn untersuchen muss. Weitere Informationen finden Sie unter Patientendetails – Überprüfung / Kennzeichen.
Benachrichtigungen		Benachrichtigungen können direkt an den Startbildschirm des Patientengeräts gesendet werden.
Benutzerverwaltung		Nur bestimmte medizinische Fachkräfte einer Organisation sind berechtigt, Benutzer hinzuzufügen. Verfügt eine medizinische Fachkraft über diese Berechtigung, kann sie Benutzer hinzufügen, indem sie auf die Schaltfläche "Neu" klickt, die Anmeldedaten eingibt, die entsprechende Rolle auswählt und auf "Registrieren" klickt. Der neu erstellte Benutzer erhält eine E-Mail mit den Schritten zur Kontoerstellung (siehe oben).
		Wählen Sie die entsprechende Rolle aus und klicken Sie auf "Registrieren". Der neu erstellte Benutzer erhält eine E-Mail mit den oben beschriebenen Schritten zur Kontoerstellung.

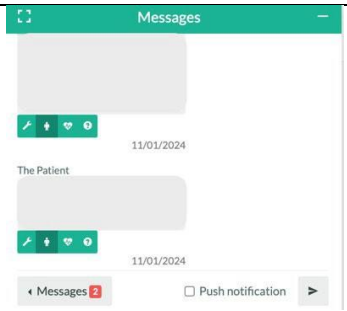
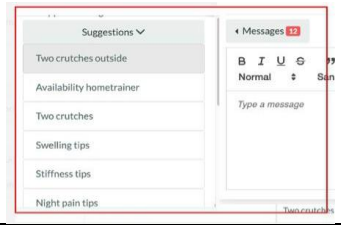
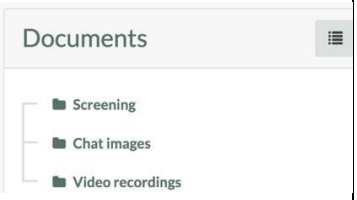
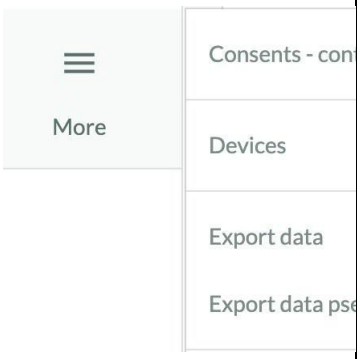
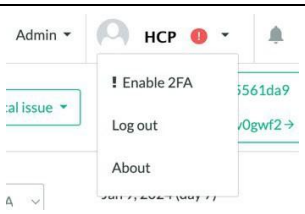
Patient details – Overview		In der Patientenübersicht sind alle relevanten (Gesundheits-)Informationen des jeweiligen Patienten abrufbar. Mithilfe der Schaltflächen "Vorheriger" und "Nächster Patient" kann das medizinische Fachpersonal einfach zu einem anderen Patienten wechseln. In der linken Seitenleiste kann das medizinische Fachpersonal zwischen Status, Protokoll, Behandlungsplan, Profil, Dokumenten und mehr navigieren.
Patientendaten – Status		Die gemeldeten Gesundheitsdaten sind im Bereich "Status" abrufbar. Von dort aus kann zu den Ergebnissen wiederkehrender und medizinischer Fragebögen, Übungen und vielem mehr navigiert werden. Ein GRÜNER, GELBER oder ROTER Statuspunkt zeigt an, wie sehr der Patient den Behandlungsplan einhält. Das Ausfüllen aller vorgeschlagenen wiederkehrenden und medizinischen Fragebögen und die Durchführung der vorgeschlagenen Übungen führt beispielsweise zu einem GRÜNEN Statuspunkt.
Patientendaten – Medizinische Fragebögen		Über den Button "Medizinischer Fragebogen" wird angezeigt: ✓ Welche medizinischen Fragebögen sind für einen Patienten aktiv. ✓ Wie viele davon sind abgeschlossen oder nicht. ✓ Welche Ergebnisse werden zu den einzelnen Fragen des medizinischen Fragebogens berichtet. Wie hoch sind die Teil- und

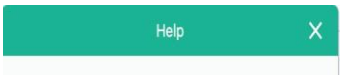
		Gesamtpunktzahlen, um schnell erkennen zu können, wie der Patient vorankommt.
Patientendaten – Wiederkehrende Fragebögen		Mit diesen Patientenantworten ist es möglich, den Verlauf wichtiger Gesundheitsparameter regelmäßig zu verfolgen.
Patientendaten **– Gemeldete Ereignisse**		Die gemeldeten Ereignisse werden nach Ereignis kategorisiert. Für jedes gemeldete Ereignis können Sie Folgendes anzeigen: (1) Das Datum der Meldung des Ereignisses (+ Behandlungsplan) (2) Die Antworten auf alle dem Patienten gestellten Fragen.
Patientendaten – Überprüfung/Markierungen		Die Erstlinienprüfung ist für den Arzt bestimmt, der nicht der leitende Kliniker ist (z. B. Physiotherapeut), die Zweitlinienprüfung ist für den leitenden Kliniker (z. B. Chirurg).

		Klicken Sie auf "Bestätigen", wenn ein Patient überwacht wurde. Überwachung kann Folgendes bedeuten: ✓ Fragen beantwortet – Ratschläge gegebenAdjusted or checked exercises ✓ Angepasstes bzw. überprüftes Schrittziel ✓ Tägliche Parameter überprüft: Schmerzen, Schwellungen, Aktivität, … ✓ Postoperatives Protokoll überprüft: Verwendung von Krücken/Gehhilfen, Medikamente, … Dasselbe Prinzip gilt für die Überprüfung der zweiten Zeile.
		Jemanden aus der ersten Reihe melden: ✓ Der Patient muss von einer Person aus dem medizinischen Grundversorgungsteam (z. B. einem Physiotherapeuten) untersucht werden. ✓ Geben Sie einen Grund für die Markierung an. ✓ Optional: E-Mail-Benachrichtigung für gemeldete Verstöße hinzufügen. Der gemeldete Verstoß wird per E-Mail bestätigt. Durch das Setzen eines Flags wird im Patientenprotokoll eine neue Zeile mit dem Grund für das Flag hinzugefügt (siehe weiter unten).

		Jemanden aus der zweiten Reihe anhalten: ✓ Der Patient muss von einem Arzt der zweiten Versorgungsstufe (z. B. einem Chirurgen) untersucht werden. ✓ Geben Sie einen Grund für die Kennzeichnung an. ✓ Wählen Sie die zu markierende Disziplin aus. ✓ Optional: E-Mail-Benachrichtigung für die Markierung aktivieren. Die markierte Disziplin erhält eine E-Mail mit dem entsprechenden Hinweis.
		Ein technisches Problem melden.
Patientendaten – Protokoll		Flags und technische Aktualisierungen erscheinen automatisch im Patientenprotokoll. Im Falle einer Meldung: ✓ GRÜN: Flagge Gelöst ✓ ROT: Ungeklärter Verstoß gegen die Disziplinarordnung des angemeldeten Benutzers (z. B. PT) ✓ GELB: Ungelöster Fall für eine andere Fachrichtung als die des angemeldeten Benutzers (z. B. Chirurg) ✓ Weitere wichtige Informationen können manuell zum Protokoll hinzugefügt werden. Die entsprechenden Tags werden dem Protokoll hinzugefügt, um die Suche zu erleichtern.

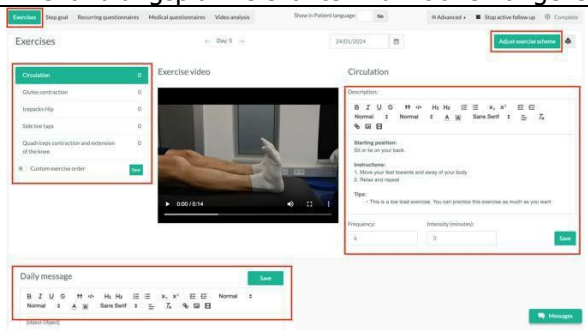
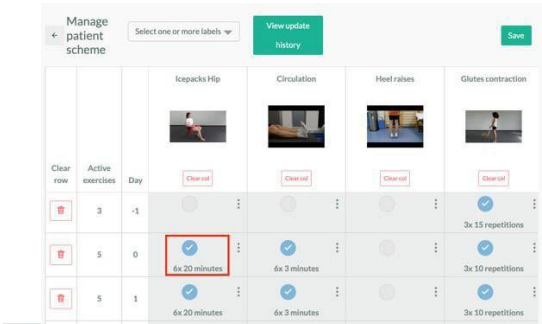
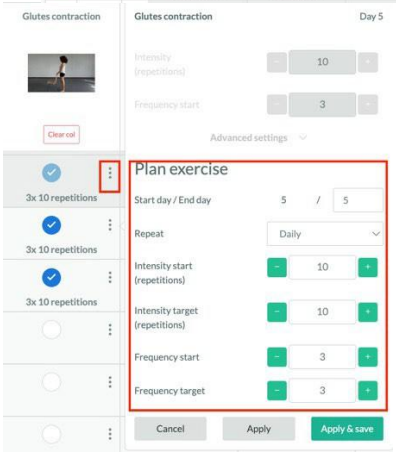
Patientendetails – Bericht		Dieser Bericht dient dazu, die wichtigsten Meilensteine und medizinischen Fragebögen des Patienten sowie den Krankheitsverlauf zu visualisieren.
		Der Bericht kann als PDF heruntergeladen werden, indem Sie auf die Schaltfläche "Bericht herunterladen" klicken. So kann die medizinische Fachkraft den Bericht an den Patienten senden. Alternativ kann der Link zum Bericht auch direkt über die Schaltfläche "Berichtslink kopieren" geteilt werden.
Patientendaten – Profil		Die medizinische Fachkraft kann alle relevanten grundlegenden, klinischen, administrativen oder pflegeplanbezogenen Daten im Patientenprofil einsehen, bearbeiten oder hinzufügen.
Patientendaten – Nachrichten		Das (vergrößerbare) Nachrichtenfenster ist standardmäßig geschlossen, die Anzahl neuer Nachrichten wird im schwebenden Button angezeigt. Diese Funktion dient dazu, Patienten zu beraten und ihre Fragen zu beantworten. Sie kann auch genutzt werden, um beispielsweise Bilder anzufordern, um den Heilungsverlauf, Schwellungen, Rötungen usw. zu

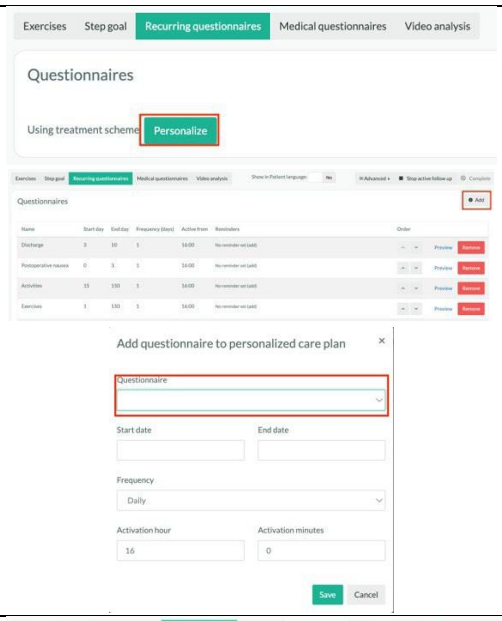
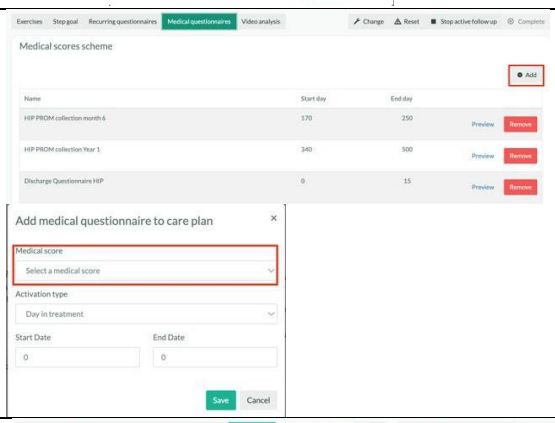
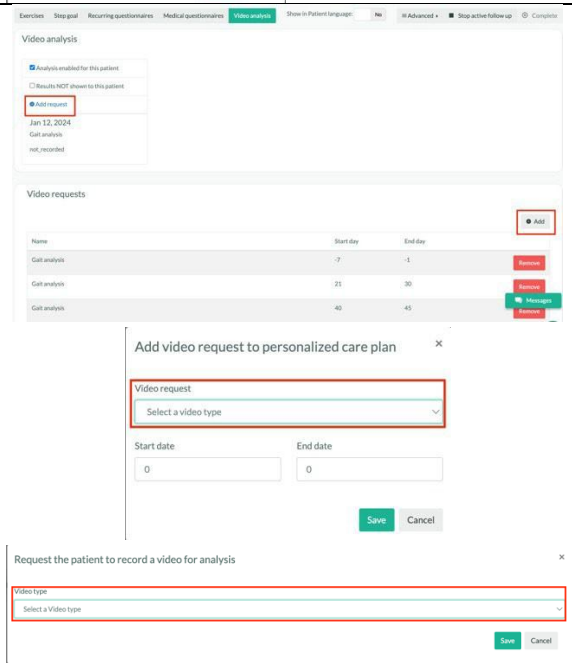
		dokumentieren.
		Beim Klicken auf "Nachrichten" wird eine Reihe vorgegebener persönlicher Nachrichten angezeigt, aus denen der Arzt eine passende Nachricht für den jeweiligen Patienten auswählen kann.
		Klicken Sie auf das "Symbol der ersten Zeile", um die Frage als gelesen zu markieren.
		Von medizinischen Fachkräften eingereichte Nachrichten können bearbeitet oder gelöscht werden. Wenn Sie mit dem Mauszeiger über eine Nachricht fahren, wird eine Schaltfläche zum Bearbeiten oder Löschen der Nachricht angezeigt.
Patientendaten - Dokumente		Dokumente können im Bereich "Dokumente" hochgeladen werden. Chatbilder und Videoaufzeichnungen werden in diesem Bereich automatisch gesammelt, um einen einfachen Zugriff auf diese Materialien zu ermöglichen.
Patientendetails – Mehr		Sehen Sie, welche Dokumente/Verträge der Patient unterzeichnet hat. Sehen Sie, auf welchem Gerät der Patient die Anwendung nutzt und wann die Anwendung zum ersten und letzten Mal aufgerufen wurde. Der Datenexport ist aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Datenintegrität nur für eine begrenzte Anzahl von medizinischen Fachkräften möglich.
Abmelden		In der oberen rechten Ecke kann sich der Benutzer abmelden. Beachten Sie, dass die automatische Abmeldung nach 14 Tagen erfolgt. Daher wird empfohlen, sich häufiger

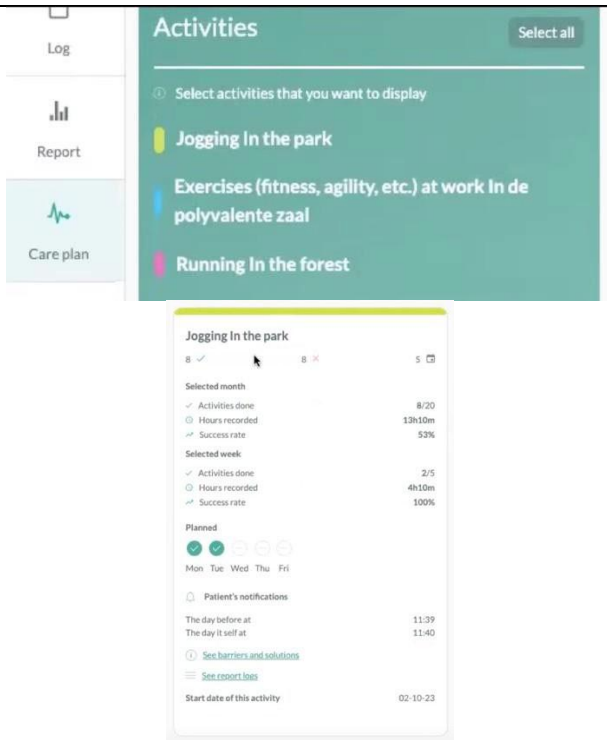
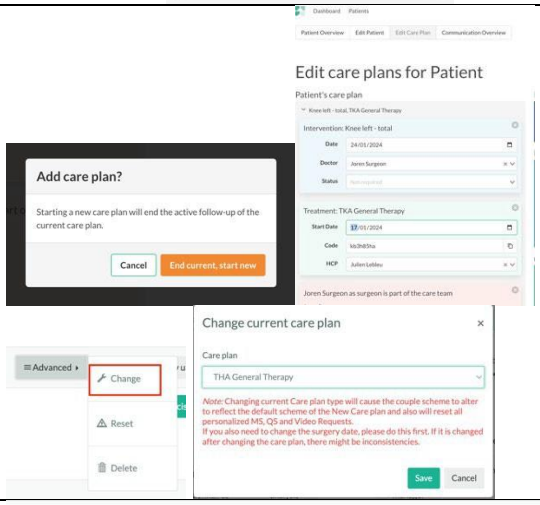
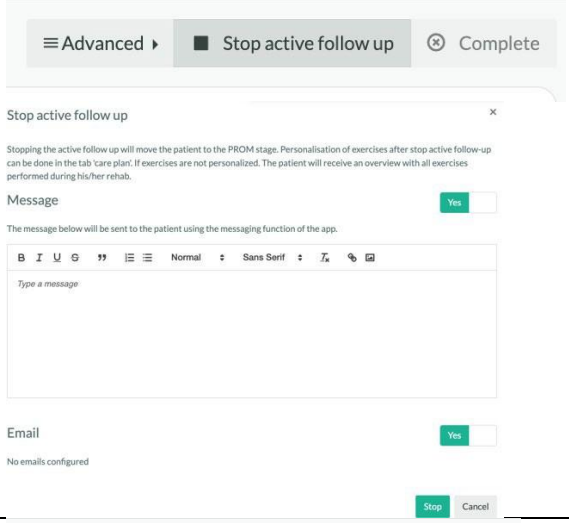
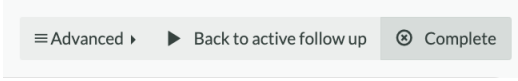
		abzumelden, um unbefugten Zugriff zu verhindern.
Unterstützung		Bei Fragen wenden Sie sich bitte an support@moveup.care oder nutzen Sie die Schaltfläche "?" auf der Plattform.
Pflegeplanmanagement		Im Rahmen des Pflegeplanmanagements ist es möglich, zwischen verschiedenen Funktionen zu navigieren, die für die Indikation des Patienten relevant sind, wie z. B. Übungen, Schrittziel, wiederkehrende Fragebögen, Videoanalyse, Automatisierung usw. Weitere Informationen finden Sie weiter unten.

HEALTHCARE PLATFORM CARE PLAN FUNCTIONS

Die Gesundheitsplattform ermöglicht die Durchführung von Behandlungen. Mithilfe der folgenden Funktionen kann das medizinische Fachpersonal den Standardbehandlungsplan für den jeweiligen Patienten anpassen.
Es werden nur die für den Behandlungsplan relevanten Funktionen angezeigt.

Übungsmanagement	  	Das Modul zur Übungsverwaltung bietet folgende Anpassungsmöglichkeiten: ✓ Beschreibung, Häufigkeit und Intensität der Übungen des Tages anpassen. ✓ Passen Sie die tägliche Botschaft an. ✓ Das Übungsprogramm anpassen: ○ Blaue Häkchen kennzeichnen aktive Übungen, inklusive Angaben zu Häufigkeit und Intensität dieser Übungen. ○ Planen Sie die Übungen über einen längeren Zeitraum. ○ Erweitern Sie das Standard-Übungsprogramm um Übungen, die nicht im Pflegeplan enthalten sind.

Wiederkehrender Fragebogen		Wiederkehrende Fragebögen können entfernt, neu angeordnet oder durch neue ersetzt werden. Die Standardliste der wiederkehrenden Fragebögen, einschließlich Start- und Enddatum, Häufigkeit und Erinnerungen, ist im Pflegeplan vordefiniert.
Medizinischer Fragebogen		Medizinische Fragebögen können auch aus dem Standardschema entfernt oder hinzugefügt werden. Die Standardliste der medizinischen Fragebögen, einschließlich ihrer Start- und Endtermine, ist im Behandlungsplan vordefiniert.
Videoanalyse:		Mithilfe von Videoanforderungen lassen sich objektivere Informationen gewinnen, beispielsweise zur Ganganalyse oder zum Bewegungsumfang eines operierten Gelenks. Die Standardliste der Videoanforderungen ist im Behandlungsplan vordefiniert. Eine Videoanforderung kann direkt über die Schaltfläche "Anforderung hinzufügen" erstellt oder für einen längeren Zeitraum geplant werden, indem über die Schaltfläche "Hinzufügen" ein Start- und Enddatum angegeben werden.

Tormanager		Das medizinische Fachpersonal kann ein Instrument zur Verhaltensänderung aktivieren und deaktivieren, mit dem Patienten ihre persönlichen Ziele festlegen, Hindernisse definieren und Lösungen entwickeln können, um einen gesunden Lebensstil zu erreichen. Das medizinische Fachpersonal kann den Fortschritt der vom Patienten selbst definierten Ziele verfolgen.
Änderung des Pflegeplans		Der Pflegeplan kann an die Interventionen, Bedürfnisse und Wünsche des Patienten angepasst werden. Dies ist über das Onboarding-Tool oder über die Gesundheitsplattform via Schaltfläche "Erweitert" möglich. Anleitungen zur Änderung des Pflegeplans sind in den Tools klar dargestellt.
Beenden Sie die aktive Nachverfolgung.		When the active follow-up is finished (what falls under active follow-up is predetermined in the care plan), press 'Stop active follow- up'. This will redirect the patient to a passive long term follow-up if applicable (also predetermined in the care plan if long term follow-up is needed).
		Wenn seitens des medizinischen Fachpersonals oder des

		Patienten keine weiteren Maßnahmen erforderlich sind, kann der Patient auf den Status "Abgeschlossen" zurückgesetzt werden.

WELLNESS-MODUL

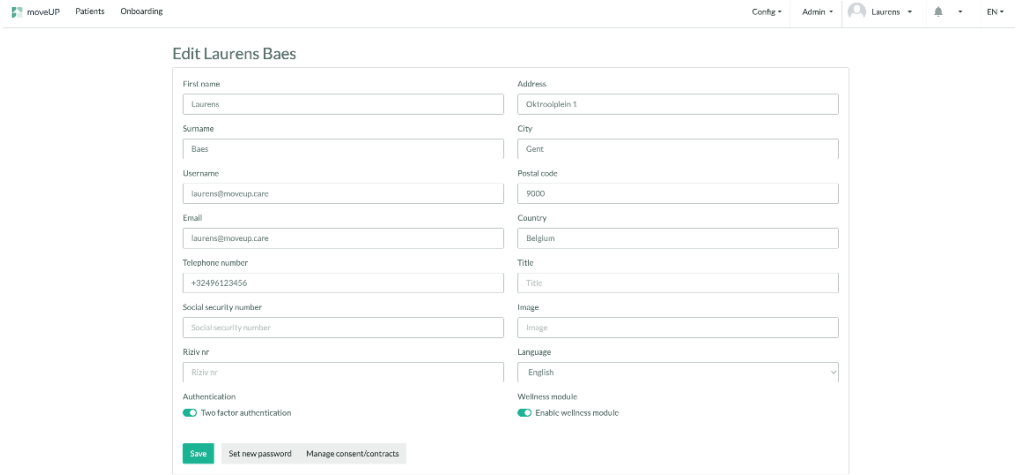
Das Wellness-Modul ist ein optionales, nicht-medizinisches Gerätemodul. Die angezeigten Daten sind daher nicht für klinische Entscheidungen vorgesehen.

Diese Daten geben einen Überblick über das allgemeine Wohlbefinden des Patienten.

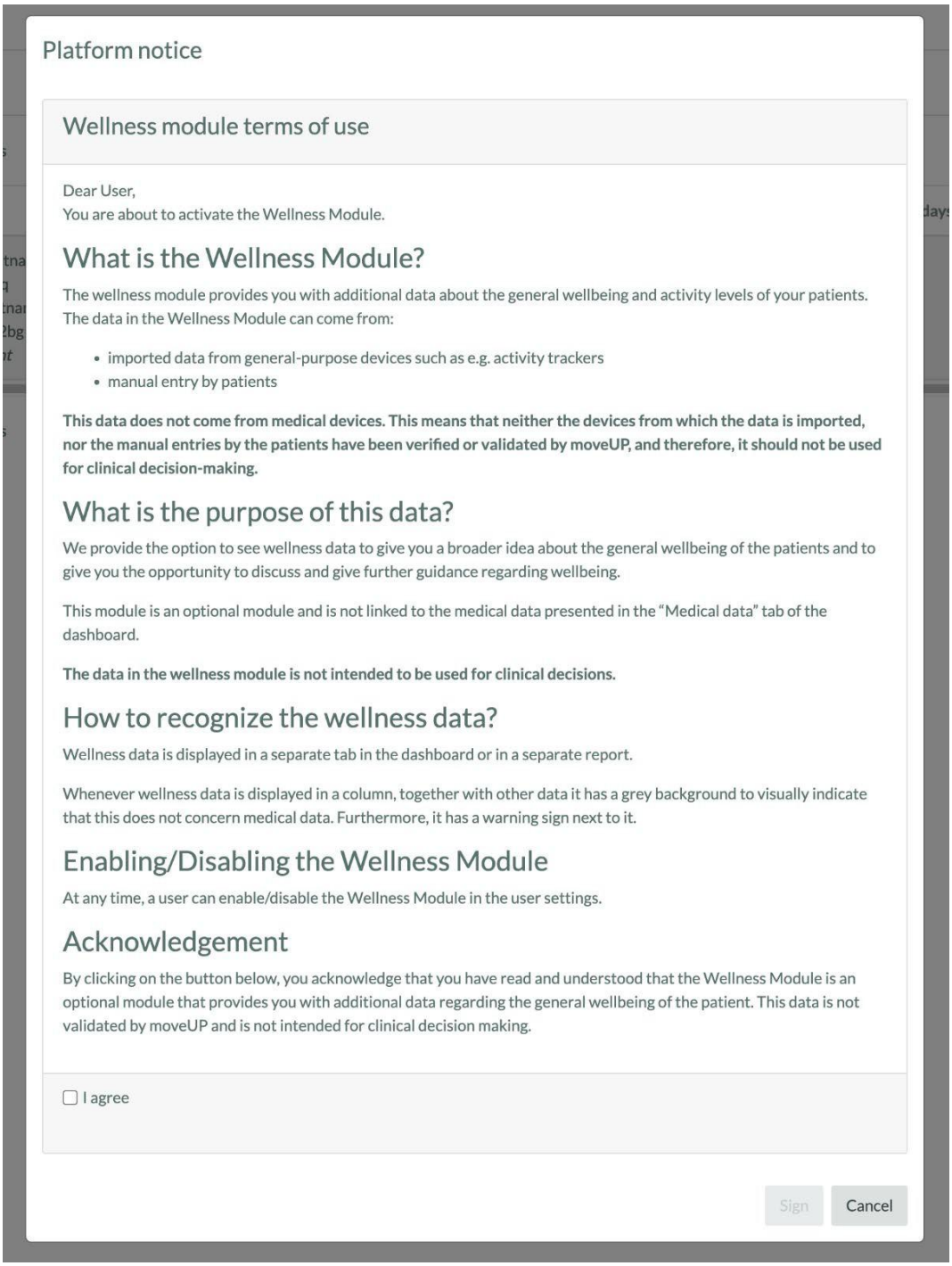
Das Wellness-Modul ist standardmäßig ausgeblendet und muss aktiviert werden, um die Wellness-Daten des Patienten einzusehen.

AKTIVIERUNG DES WELLNESS-MODULS

Um das Wellness-Modul zu aktivieren, müssen Sie Ihre Profileinstellungen aufrufen und die Option aktivieren:Enable wellness data



Nach der Aktivierung erscheint ein obligatorisches Bestätigungsfenster. Darin werden Sie darüber informiert, dass die Daten des Wellness-Moduls nicht zur Unterstützung klinischer Entscheidungen verwendet werden dürfen.



Platform notice

Wellness module terms of use

Dear User,
You are about to activate the Wellness Module.

What is the Wellness Module?

The wellness module provides you with additional data about the general wellbeing and activity levels of your patients. The data in the Wellness Module can come from:

- imported data from general-purpose devices such as e.g. activity trackers
- manual entry by patients

This data does not come from medical devices. This means that neither the devices from which the data is imported, nor the manual entries by the patients have been verified or validated by moveUP, and therefore, it should not be used for clinical decision-making.

What is the purpose of this data?

We provide the option to see wellness data to give you a broader idea about the general wellbeing of the patients and to give you the opportunity to discuss and give further guidance regarding wellbeing.

This module is an optional module and is not linked to the medical data presented in the "Medical data" tab of the dashboard.

The data in the wellness module is not intended to be used for clinical decisions.

How to recognize the wellness data?

Wellness data is displayed in a separate tab in the dashboard or in a separate report.

Whenever wellness data is displayed in a column, together with other data it has a grey background to visually indicate that this does not concern medical data. Furthermore, it has a warning sign next to it.

Enabling/Disabling the Wellness Module

At any time, a user can enable/disable the Wellness Module in the user settings.

Acknowledgement

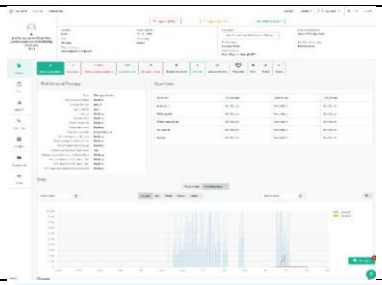
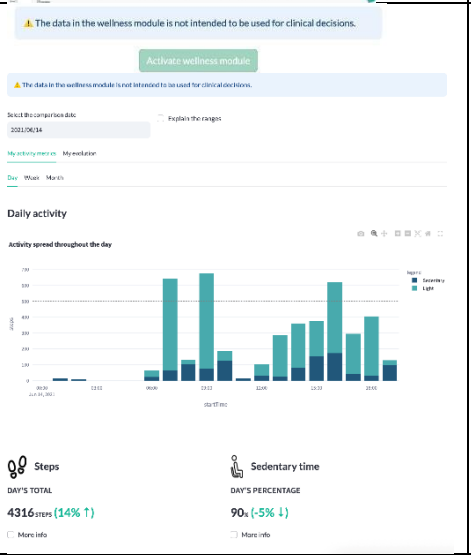
By clicking on the button below, you acknowledge that you have read and understood that the Wellness Module is an optional module that provides you with additional data regarding the general wellbeing of the patient. This data is not validated by moveUP and is not intended for clinical decision making.

☐ I agree

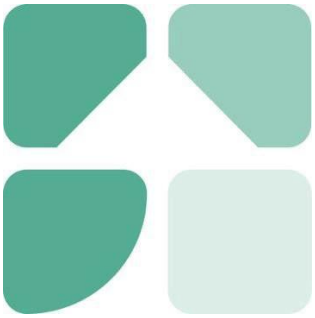
Sign Cancel

Nach der Bestätigung erhalten Sie Zugriff auf die Wellnessdaten. Diese Aktivierung ermöglicht es Ihnen, die Wellnessdaten einzusehen und die Wellnessberichte zu exportieren.

ÜBERSICHT DES WELLNESS-MODULS

Überblick über das Wellness-Modul		In diesem Tab können Sie die Schrittdaten des Patienten einsehen und deren Entwicklung verfolgen.
Wellnessbericht		Die Wellnessberichte können Sie bei Bedarf einsehen.

User manual for the Health Care Provider (HCP)



A personalized treatment, with more insight and involvement in the care pathway.

App version : 2.0.0 and later

Manual version : 1.5

Data of release manual : 13/11/2025

Link to e-learning: https://moveup.talentlms.com/index

Table of Contents

Table of Contents **2**

PRODUCT DESCRIPTION **3**

Intended use *3*

Intended users *3*

Target population / indication for use *4*

Claims *4*

moveUP app & devices *4*

Warnings and precautions *5*

Contra-indications and potential side effects *5*

Notification of serious incidents *5*

Human body contact *6*

Accessories/products used in combination *6*

Device lifetime *6*

Company details *7*

PATIENT APP **8**

MEDICAL MODULE **8**

HEALTHCARE PLATFORM ACCOUNT CREATION *8*

ONBOARDING OF PATIENTS *8*

HEALTHCARE PLATFORM GENERAL FUNCTIONS *11*

HEALTHCARE PLATFORM CARE PLAN FUNCTIONS *18*

WELLNESS MODULE **21**

WELLNESS MODULE ACTIVATION *21*

WELLNESS MODULE OVERVIEW *22*

Wellness module overview *23*

Wellness report *23*

PRODUCT DESCRIPTION

Intended use

For healthcare providers, moveUP provides efficient clinical management of pathologies and treatments. With the use of moveUP, valuable insights are given to the HCP/care team about the status of the patient condition and its progression. The HCP/care team can provide targeted therapy advice & adapt treatment (exercise) schemes based on the needs of the patient through the use of the moveUP app.

For patients, moveUP gives insights about their progress, provides instructions related to their disease or treatment and helps them manage their symptoms. Based on the patients' needs and timepoint in the patient pathway, patients can be followed-up intensively and receive active therapy advice through the moveUP app.

moveUP is intended for the clinical follow-up on adult patients who underwent (postoperative) or will undergo (preoperative) a Total Knee Arthroplasty (TKA), Total Hip Arthroplasty (THA), Chronic obstructive pulmonary disease (COPD) or Bariatric surgery.

Intended users

moveUP is intended to be used by patients and healthcare providers.

Patient

The main user of the mobile app and patient website is the patient. Patient users should be alert, mentally competent and capable of operating a tablet or smartphone.

Inclusion:

- Age:
  - minimum: 18 years
  - maximum: no limit
- Weight: NA
- Health & condition: capable of performing basic activities of daily living
- Language: understanding one of the available languages of the app (Dutch, French, German, English)

Exclusion:

- Patients who are mentally incompetent or having trouble expressing what they are feeling (for instance, mentally diseased people, people staying in elderly care centres.) are excluded.
- Patients who are not capable of operating a tablet or smartphone.
- Patients who can't understand one of the available languages of the app (Dutch, French, German, English)

Healthcare provider

The main user of the medical web interface is a healthcare practitioner (group) or clinical researcher (group), named the care team. The care team is able to operate a web interface via web browser on PC/tablet/smartphone. The healthcare practitioner needs to understand one of the available languages of the web interface (today only available in English).

Only qualified HCP with a diploma or certificate in the healthcare domain or qualified clinical researchers can access the platform and complete the moveUP e-learning trainings.

Target population / indication for use

moveUP is used by patients:

- Who underwent or will undergo a Knee (Resurfacing) arthroplasty
- Who underwent or will undergo a Hip (Resurfacing) arthroplasty
- Who underwent or will undergo a gastric sleeve or gastric bypass surgery
- Patients with COPD.

Claims

- Patients using moveUP are highly satisfied.
- Patients using moveUP show a high adherence/compliance level to their therapy.
- The use of moveUP is more cost-effective than standard of care for hip & knee arthroplasty
- The length of stay for Knee & hip arthroplasty can be reduced with the use of moveUP
- Patients can rehabilitate without the need to leave the home environment & without receiving F2F physical therapy session for TKA and THA
- Using moveUP is as effective as standard of care
- Using moveUP is as safe as standard of care

moveUP app & devices

The moveUP app runs on:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 or newer)
- Android systems (Android 7.0.0 and newer).

If the patient has no compatible tablet/smartphone, moveUP can lease these devices to the patient.

- Lenovo Tab 3 - Android 6.0.1 or Higher
- Huawei MediaPad T3 - Android 7.0.0 or higher

The moveUP application needs an internet connection when in use.

The moveUP application is compatible with the following browsers:

- Chrome
- Safari
- Edge

- Firefox

We strongly recommend to use the latest version of the browser.

For your data safety please enable the 2-factor authentication(2FA) and use a safe network

Warnings and precautions

⚠	• moveUP is not an emergency tool. In case of emergency please contact your doctor or call 112.
⚠	• moveUP is not intended to monitor/treat vital parameters of critical diseases.
⚠	• Patients need to be aware if questionnaires are not filled out on frequent basis or not filled out in a trustworthy, the care team has more difficulty to know their health situation & evolution.
⚠	• moveUP is not a replacement of any treatment you need to follow, but is used as an addition.
⚠	• The moveUP App offers personalized healthcare based on the patient's profile and therefore can not be shared, borrowed or traded between users. The information and advice of the moveUP application do not apply to a patient other than the one whose profile is stored in the application.The patient may not grant access to the moveUP App to third parties. Any other person can, even accidentally, send wrong information or change the profile of the patient, with the result that the moveUP-guided advice no longer corresponds to the needs of the patient.
⚠	• The platform includes modules displaying wellness data. These data are not part of the medical device and are not intended to be used for clinical decision making

* This data originates from a non-medical device product & may not be validated as such and the data shown in the wellness module cannot be used for medical purposes. The wellness module information is not part of the CE certificate of moveUP.

Contra-indications and potential side effects

There are no contra-indications or known side effects

Notification of serious incidents

A serious incident means any incident that directly or indirectly led, might have led or might lead to any of the following:

- the death of a patient, user or another person,
- the temporary or permanent serious deterioration of a patient's, user's or other person's state of health that resulted in any of the following:
    - life-threatening illness or injury,
    - permanent impairment of a body structure or a body function, hospitalisation
    - prolongation of patient hospitalisation, medical or surgical intervention to prevent life-threatening illness or injury
    - permanent impairment to a body structure or a body function,
    - chronic disease,
- a serious public health threat;

If you detect any of these cases please send an email to info@moveUP.care and your competent authority:

- Netherlands: meldpunt@igj.nl
- Belgium: meddev@fagg.be
- France: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Germany: zlg@zlg.nrw.de

Human body contact

No human body contact with the patient or user, due to the nature of the product (software).

Accessories/products used in combination

There are no accessories.

Device lifetime

2-years, depending on the willingness of the user to update the app. We sent out a notification with the recommendation to update the app, to make sure the app will keep the performance & recently included features.

Company details

moveUP NV/SA	Tel: +32 800 88 008	UDI: ++G166MOVEUPV200AU (01)G166MOVEUPV200AU (10)+$+200MDR (11) /16D20251031 (21) HI
Head office Brussel: Cantersteen 47, B-1000 Brussels, Belgium Secondary office: Kliniekstraat 27A 9050; Ghent, Belgium	Email: info@moveUP.care www.moveup.care	CE 1912

If you have any questions about the App or the tablet, you can contact moveUP via the following channels - in order of priority: Via the message system of the App. Via email to support@moveup.care - Via phone during office hours: +32 800 88 008

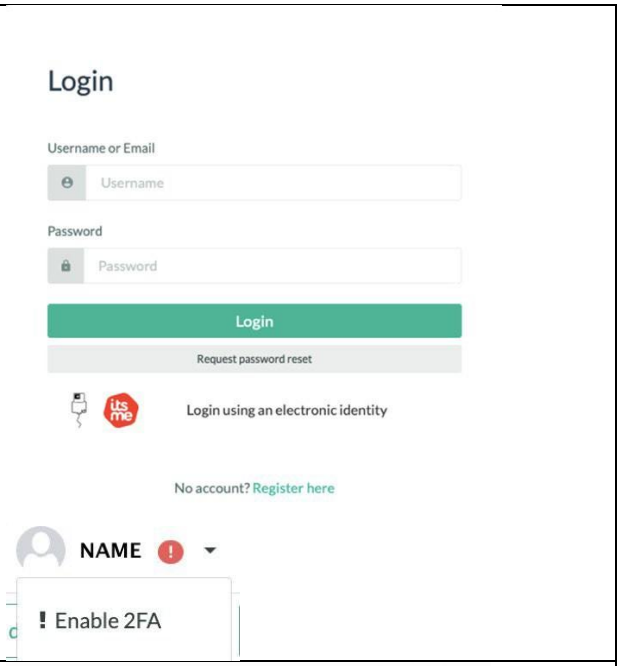
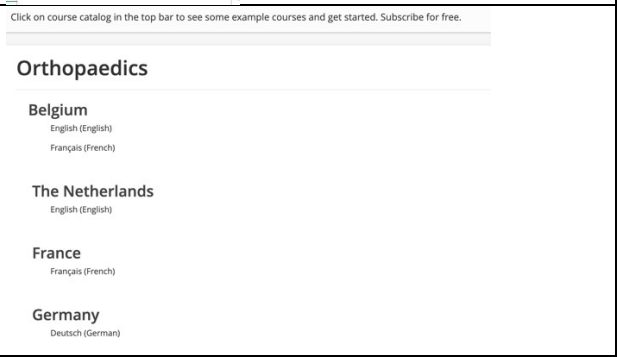
MoveUP guarantees delivery of the eIFU within seven (7) days upon request. Please contact info@moveUP.care if you want to obtain a free copy.

PATIENT APP

Please read the user manual for patients on www.moveup.care/appinfo to view the functionalities of the patient app.

MEDICAL MODULE

HEALTHCARE PLATFORM ACCOUNT CREATION

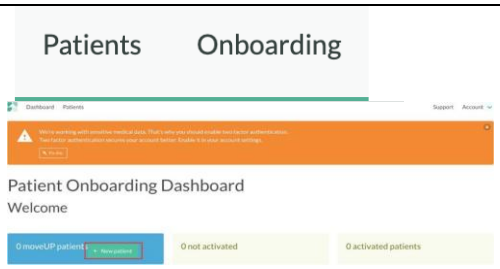
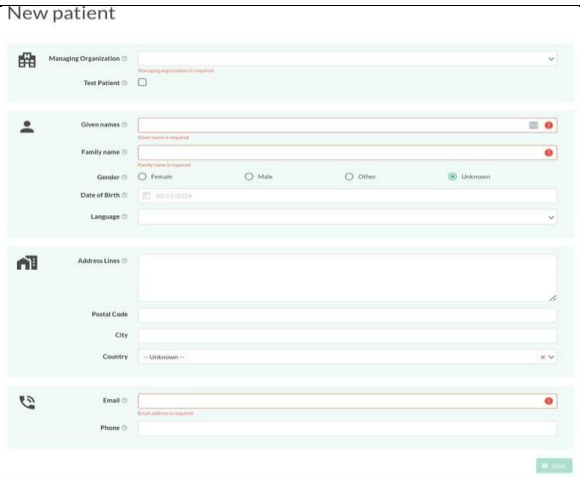
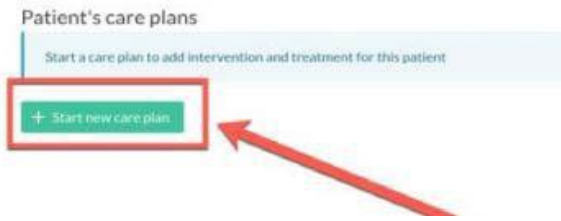
Step 1: The HCP registers on the healthcare platform on https://v1.medical.moveup.care/	
Step 2: moveUP will contact the HCP to add his/her profile to the correct organization.	
Step 3: Security measures: It is important to enable 2FA as you have access to sensitive health data.	
E-learning: For HCPs who will provide care through the use of the healthcare platform it is recommended to follow the e-learning courses for the indications listed on https://moveup.talentlms.com. We ask the HCPs to register for the e- learning course in their applicable language.	

ONBOARDING OF PATIENTS

Onboarding is the process of registering a new patient in the healthcare platform.

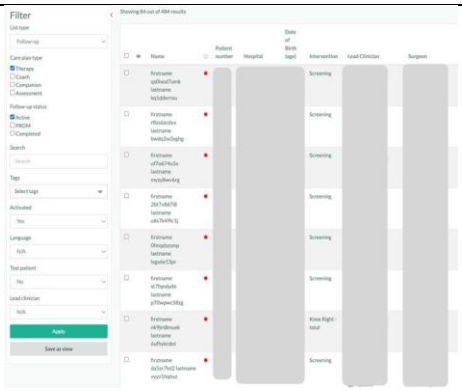
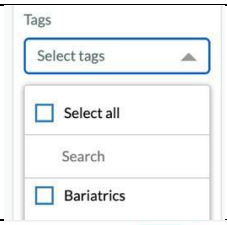
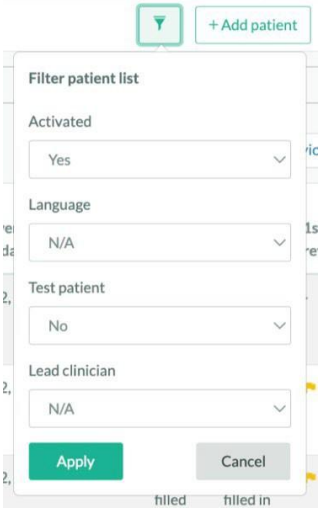
A crucial part is adding a care plan to the patient's profile. A care plan determines what will be visible for the patient in the application, e.g.: type of exercises, information modules, message functionality, etc. A care plan usually consists out of an intervention, a treatment and (a) care

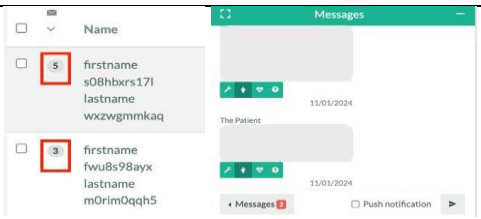
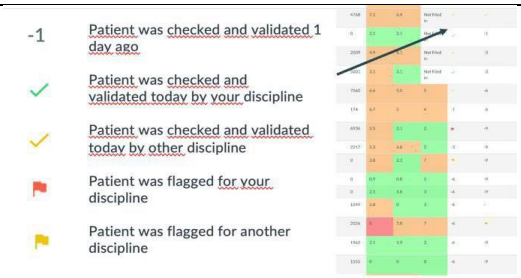
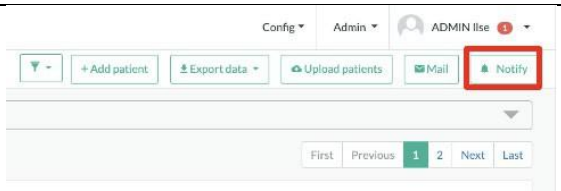
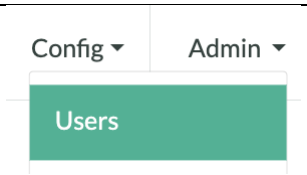
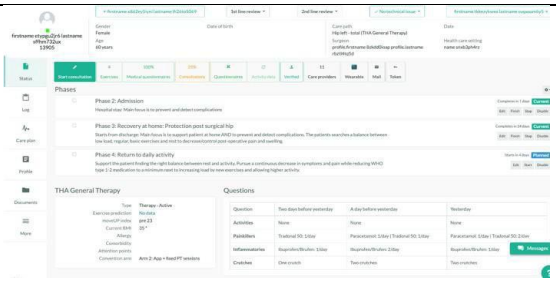
team(s).

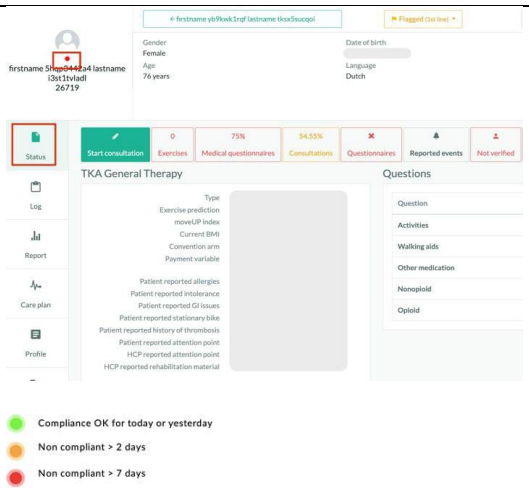
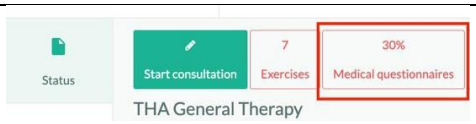
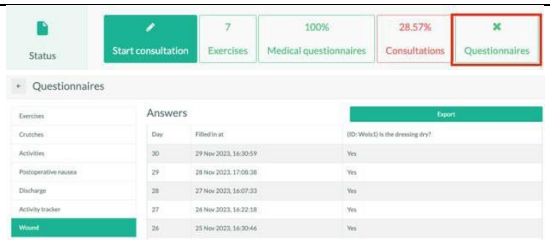
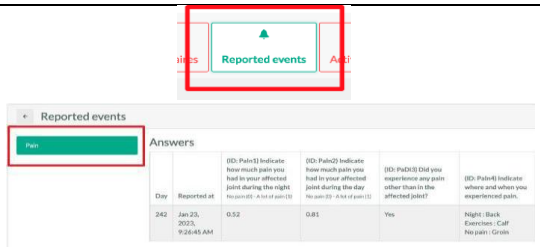
Onboarding patients		The onboarding dashboard is easy retrievable in the health care platform in the upper left corner when clicking 'Onboarding'. It is also accessible through https://patient-onboarding-admin- moveup.care using the HCP credentials of the health care platform. Click on 'new patient' to onboard a new patient and fill out the patient information.
		After the patient information is filled out, press 'Save'.
		Important note: Only one account can be coupled to an e-mail address. It is not possible to reuse an e-mail address that is already known within our database, e.g.: reusing the same e-mail address for the account of a partner or parent.
		Next up, the care plan needs to be selected: press 'Start new care plan'. Drag and drop an intervention and treatment to the care plan and fill out the dates, name of the treating doctor and care team. Drag and drop a study if applicable. Click Save.
		A mail template is shown. The HCP reviews the e-mail variables and clicks on 'send selected mails'. An invitation mail will be sent to the patient with all the needed information to install and activate the application.

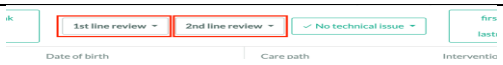
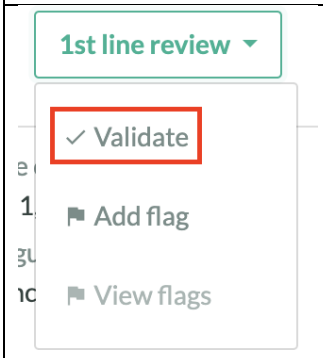
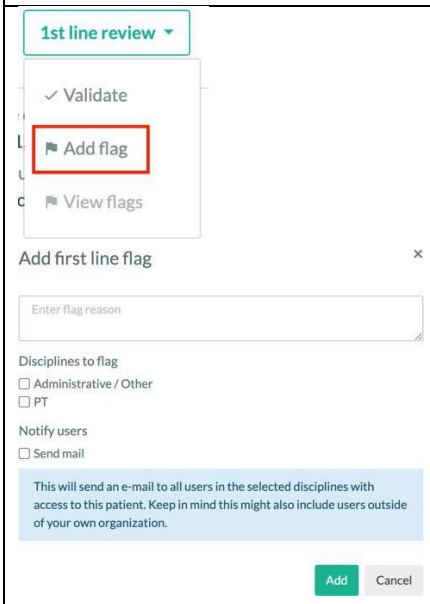
HEALTHCARE PLATFORM GENERAL FUNCTIONS

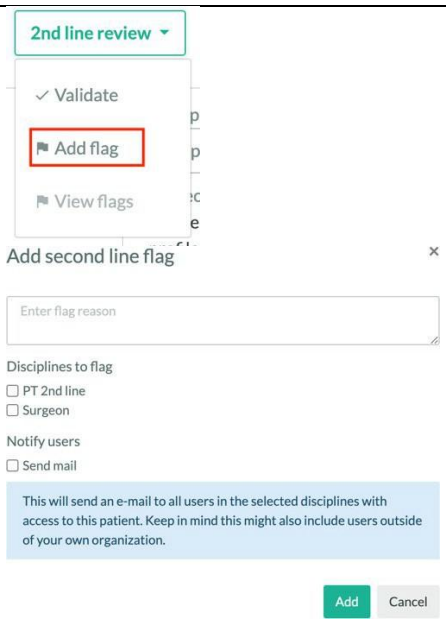
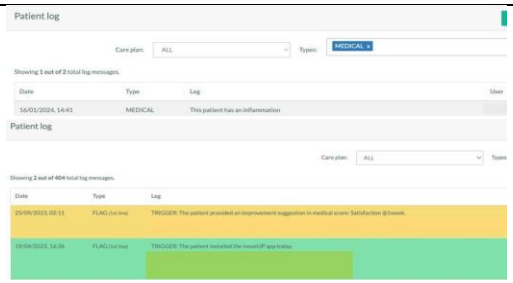
Below the HCP can retrieve all functions of the healthcare platform. The applicable functions will be shown based on the HCPs subscription. The extent of the available patient information is based on the patients subscription & his/her compliancy rate.

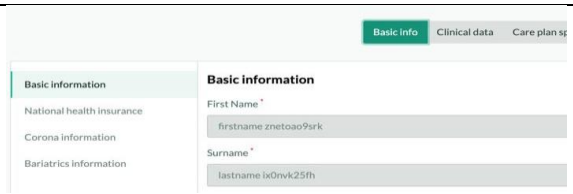
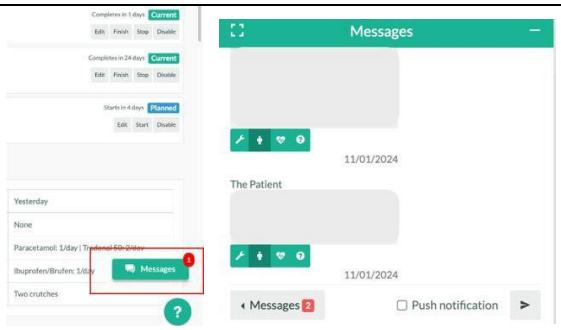
Patient overview		The health care platform gives a clear overview of the HCPs patients. In the top bar the relevant categories are shown that identify the patient and show relevant health parameters, unread messages, the lead clinician and patient compliance. By default, when opening the healthcare platform, the patient overview is sorted based on intervention date.
Tags		Select patients related to a specific pathology by using tags.
Filters		Select patients based on language, test patient, lead clinician or being activated or not. Activated can mean 2 things: either the patient registered him/herself with a code through the app or he has been marked as immediately activated in onboarding. Non activated: patients who haven't registered themselves through the app yet and haven't been marked as immediately activated.
Color codes		Color codes indicate which patients need closer attention.

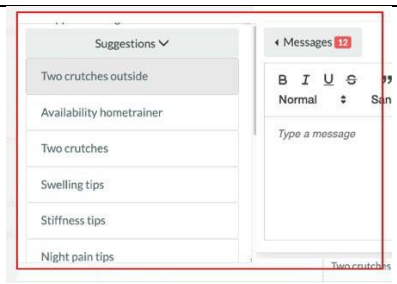
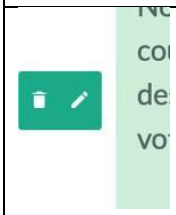
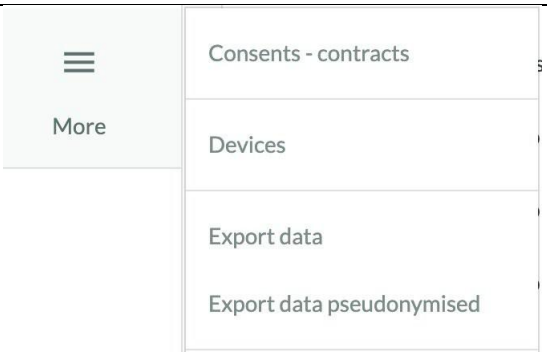
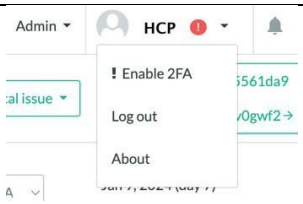
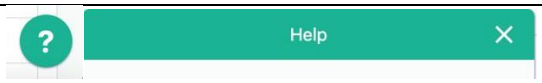
Messaging		The number of unread messages are displayed in the overview.
Review / Flags		With the use of review flags it is known when the patient was checked or who needs to check the patient. See more info in Patient details – Review / Flags.
Notifications		Notifications can be sent directly to the patient's device home screen.
User management		Only limited HCPs of an organization have the permission to add users. In case a HCP has this permission, they can add users by clicking the 'New' button, fill out the credentials, select
		the applicable role and press 'Register'. A mail will be sent to the newly created user to follow the account creation steps, see [above]().
Patient details – Overview		In the patient details overview all relevant (health) information of the individual patient can be retrieved. With the use of the previous and next patient buttons the HCP can easily switch to another patient. In the left side bar, the HCP can navigate between status, log, care plan, profile, documents and more.

Patient details – Status		The reported healthcare data are retrievable in the 'Status' section. From there it is possible to navigate to the recurring and medical questionnaire results, exercises and many more. A GREEN, YELLOW or RED status dot shows how compliant the patient is to the care plan, for example filling out all the suggested recurring and medical questionnaires and performing the suggested exercises will result in a GREEN status dot.
Patient details – Medical questionnaires		Via the 'medical questionnaire' button it is shown: ✓ Which medical questionnaires are active for a patient. ✓ How many of these are completed or not. ✓ What the reported results are on the individual questions within the medical questionnaire. What the sub scores and total scores are to be able to see a quick indication on how the patient is progressing.
Patient details – Recurring questionnaires		With these patient reported answers it is possible to follow the progress of important health parameters frequently.
Patient details - Reported events		The reported events are categorized per event. For each reported event you can view: (1) The date when the event was reported (+day in care plan) (2) The answers to all questions asked to the patient.

Patient details - Review / Flags		1st line review is for the HCP that is not the lead clinician (e.g. physical therapist), 2nd line review is for the lead clinician (e.g. surgeon)
		Click validate when a patient has been monitored. Monitoring can mean: ✓ Questions answered – Advice given ✓ Adjusted or checked exercises ✓ Adjusted or checked step goal ✓ Checked daily parameters: pain, swelling, activity,… ✓ Checked postoperative protocol: use of crutches/walker, medication,… Same principle for 2nd line review.
		¡Flag someone from first line ✓ Patient needs to be checked by someone from first line (e.g. a physical therapist) ✓ Give a reason for flag ✓ Select the discipline to flag ✓ Optional: add an e-mail notification to flag. Flagged discipline will receive an email about the flag. A flag will add a new line in the patient log with the reason for flagging (see further).

		Flag someone from second line ✓ Patient needs to be checked by someone from second line (e.g. a surgeon) ✓ Give a reason to flag. ✓ Select the discipline to flag. Optional: add an e-mail notification to flag. The flagged discipline will receive an email about that flag.
		Report a technical issue.
Patient details – Log		Flags and technical updates automatically appear in the log of the patient. In case of flagging: ✓ GREEN : solved flag ✓ RED : Unsolved flag for discipline of logged in user (e.g. PT) ✓ YELLOW : Unsolved flag for other discipline than logged in user (e.g. Surgeon) Other important information can be added to the log manually. The applicable tags are added to the log in view of easy log searches

Patient details – Report		This report is used to visualize the main milestones and medical questionnaires of the patient, as well as the progression of the patient.
		The report can be downloaded in pdf form by clicking the 'Download report' button. This way the HCP can send the report to the patient. It's also possible to share the link directly to the report, using the button 'Copy report link'.
Patient details – Profile		The HCP can view, edit or add all relevant basic, clinical, administrative or care plan specific data in the patient profile
Patient details – Messaging		The message popup (which can be enlarged) is closed by default and the number of new messages is visible in the floating button. This functionality is used to give advice to patients and answer their questions. It can also be used to ask for pictures, for example to follow-up on would healing, swelling, redness etc...

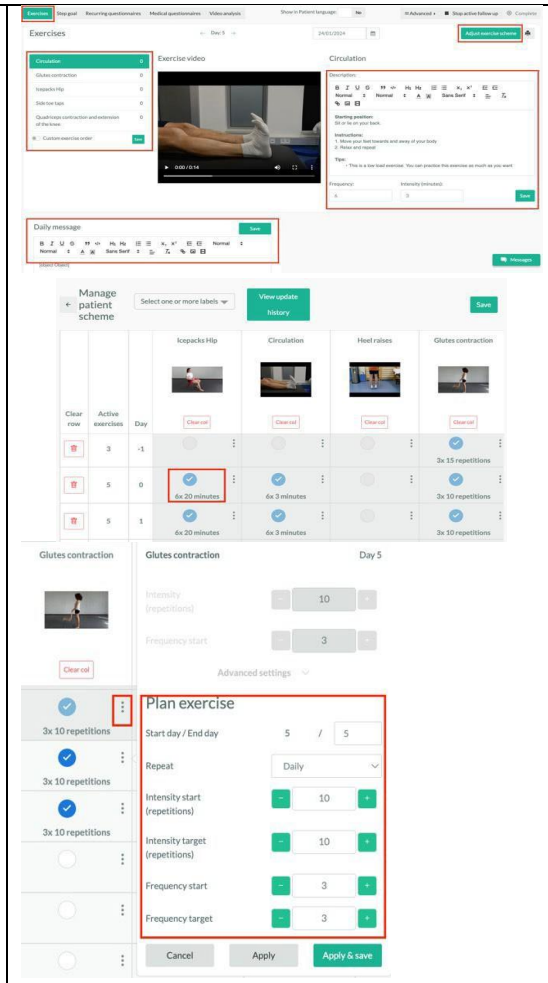
		When clicking 'messages', a set of prescribed personal messages is shown wherefrom the HCP can select an applicable message for that particular patient.
		Click on the "1st line symbol" to mark the question as read.
		Messages that are submitted by a HCP can be edited or removed. When hovering over a message, a button to edit or delete the message will become visible.
Patient details -- Documents		Documents can be uploaded in the 'Documents' section. Chat images and video recordings are automatically collected in this section in view of easy access to these materials.
Patient details – More		See which documents / contracts the patient has signed. See on which device the patient is using the application and when the application was first and last seen. Export data is only possible for limited HCPs due to security reasons and to protect data integrity.
Log out		In the upper right corner the HCP can log out. Know that the automatic log out time is 14 days, therefor it is recommended to log out more frequently to avoid unauthorized access.
Support		Reach out via support@moveup.care for questions or use the '?' button

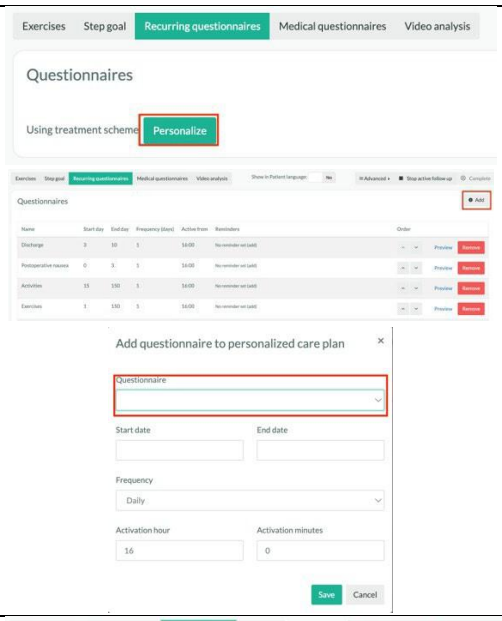
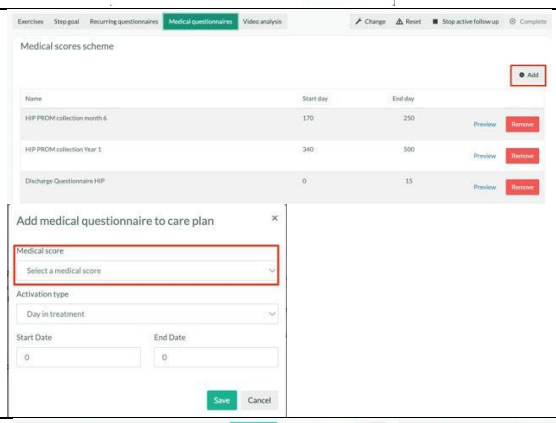
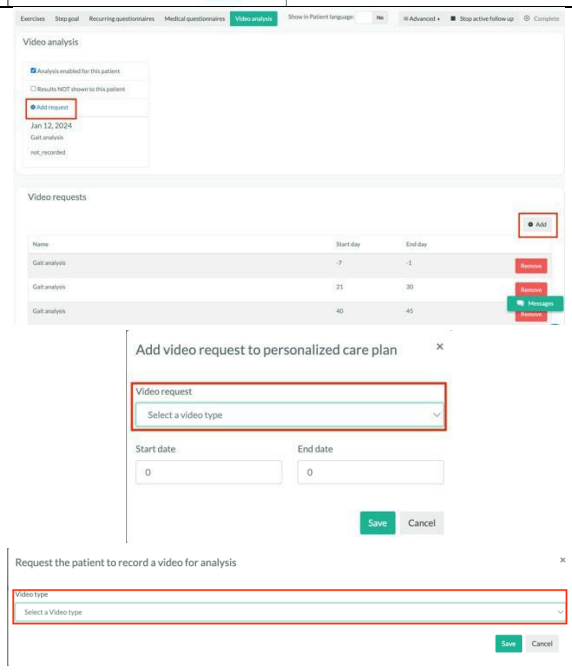
		on the platform.
Care plan management		In care plan management it is possible to navigate between multiple functions that are applicable to the indication of the patient, such as exercises, step goal, recurring questionnaires, video analysis, automation, etc… For more information see further.

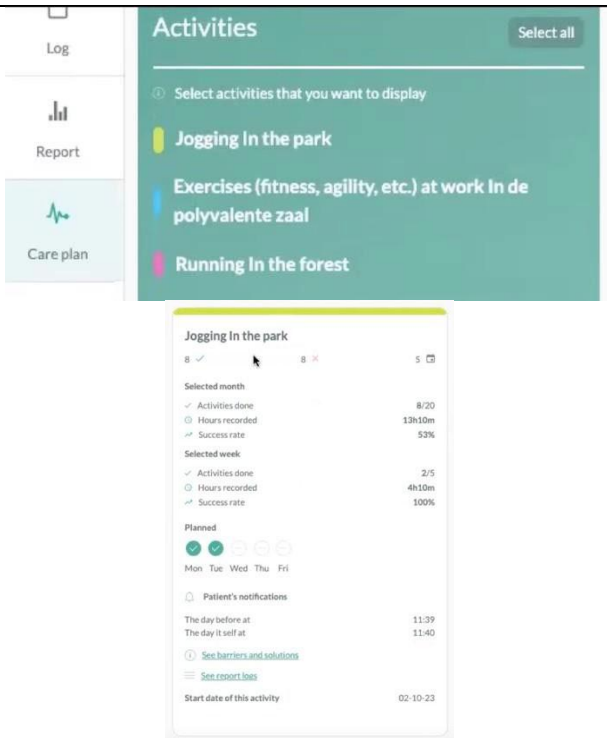
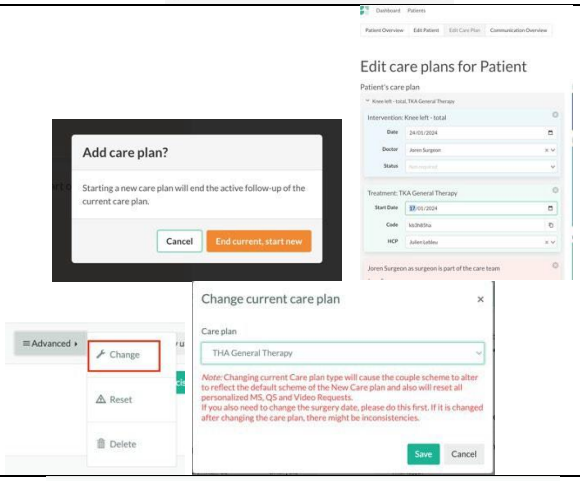
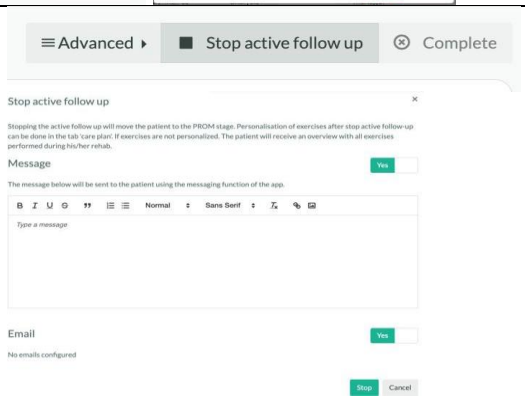
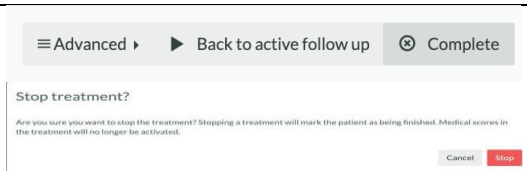
HEALTHCARE PLATFORM CARE PLAN FUNCTIONS

It is possible to provide care through the use of the healthcare platform. With the functions below the HCP can adapt the default treatment plan of their individual patient.

Only the applicable functions will be displayed conform the care plan.

Exercise management		The exercise management module includes the following possibilities of adaptation: ✓ Adapt description, frequency, and intensity of the exercises of the day. ✓ Adapt the daily message. ✓ Adapt the exercise scheme: ○ Blue check marks indicate active exercises, accompanied with frequency and intensity of these active exercises. ○ Schedule exercises over a longer period of time. Extend the standard exercise scheme with a set of exercises that are not part of the exercises defined in the care plan

Recurring questionnaire		Recurring questionnaires can be removed, reordered or a new recurring questionnaire can be added. The default list of recurring questionnaires, including their start day, end day, frequency and reminders is predetermined in the care plan.
Medical questionnaire		Medical questionnaires can also be removed or added to the default scheme. The default list of medical questionnaires, including their start and end day is predetermined in the care plan.
Video analysis		With the use of video requests, it is possible to gain more objective information, for example about the gait analysis or range of motion of an operated joint. The default list of video requests is predetermined in the care plan. A video request can be added directly by using the 'Add request' button or a video request can be scheduled for a longer period of time by using the 'Add' button and by adding a start and end day to put the video request active.

Goal manager		The HCP can enable and disable a behavorial change tool which enables patients to set their personal goal, define barriers and solutions in order to reach a healthy lifestyle. The HCP can see the progress on the patient's goals that are defined by the patient.
Change of care plan		The care plan can be adapted based on the patient's interventions, needs and wishes. This can be done via the onboarding tool or via the healthcare platform via the button 'Advanced'. Instructions how to change a care plan are clearly indicated within the tools.
Stop active follow-up		When the active follow-up is finished (what falls under active follow-up is predetermined in the care plan), press 'Stop active follow- up'. This will redirect the patient to a passive long term follow-up if applicable (also predetermined in the care plan if long term follow-up is needed).
		When no actions are required anymore from the HCP or the patient, the patient can be redirected to the 'Completed' status.

WELLNESS MODULE

The wellness module is an optional non-medical device module and therefore the data shown is not intended to be used for clinical decision making.

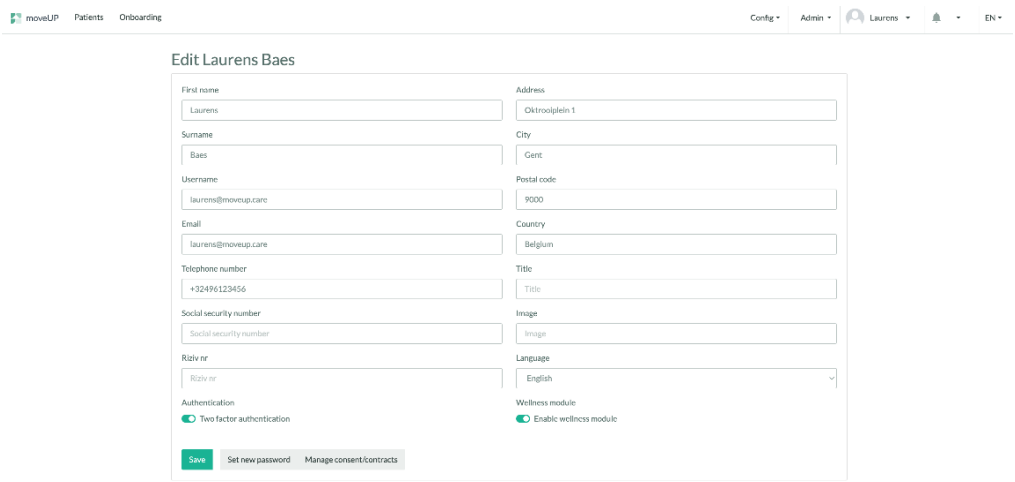
This data gives an overview of the general wellbeing of the patient.

The wellness module by default is blurred and needs to be activated to check the patient´s wellness data.

WELLNESS MODULE ACTIVATION

To activate the wellnes module you need to enter your profile settings and activate the option:

- Enable wellness data



Upon activation, a mandatory acknowledgment pop-up is displayed. It informs you that the data from the Wellness Module must not be used to support clinical decision-making.

Platform notice

Wellness module terms of use

Dear User,
You are about to activate the Wellness Module.

What is the Wellness Module?

The wellness module provides you with additional data about the general wellbeing and activity levels of your patients. The data in the Wellness Module can come from:

- imported data from general-purpose devices such as e.g. activity trackers
- manual entry by patients

This data does not come from medical devices. This means that neither the devices from which the data is imported, nor the manual entries by the patients have been verified or validated by moveUP, and therefore, it should not be used for clinical decision-making.

What is the purpose of this data?

We provide the option to see wellness data to give you a broader idea about the general wellbeing of the patients and to give you the opportunity to discuss and give further guidance regarding wellbeing.

This module is an optional module and is not linked to the medical data presented in the "Medical data" tab of the dashboard.

The data in the wellness module is not intended to be used for clinical decisions.

How to recognize the wellness data?

Wellness data is displayed in a separate tab in the dashboard or in a separate report.

Whenever wellness data is displayed in a column, together with other data it has a grey background to visually indicate that this does not concern medical data. Furthermore, it has a warning sign next to it.

Enabling/Disabling the Wellness Module

At any time, a user can enable/disable the Wellness Module in the user settings.

Acknowledgement

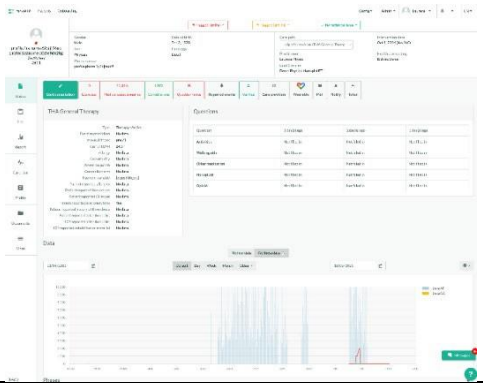
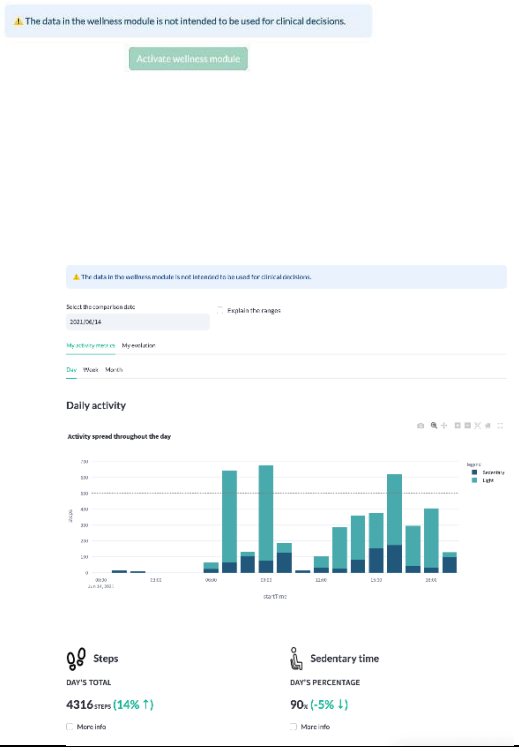
By clicking on the button below, you acknowledge that you have read and understood that the Wellness Module is an optional module that provides you with additional data regarding the general wellbeing of the patient. This data is not validated by moveUP and is not intended for clinical decision making.

☐ I agree

Sign Cancel

Once acknowledged, you gain access to the wellness data. This actication allows you to view the wellness data and export the wellness reports.

WELLNESS MODULE OVERVIEW

Wellness module overview		In this tab you´ll be able to see the step data from the patient and see their evolution.
Wellness report		You can see the wellness reports when needed.

Manuel d'utilisation pour le professionnel de santé (PS)

Un traitement personnalisé, avec une meilleure compréhension et une implication accrue dans le parcours de soins.

Version de l'application: 2.0.0 et postérieure

Manual version : 1.5

Données du manuel de publication: 13/11/2025

Données du manuel de publication: https://moveup.talentlms.com/index

Table des matières

Table des matières **2**
DESCRIPTION DU PRODUIT **3**
Usage prévu *3*
Utilisateurs visés *3*
Population cible / indication d'utilisation *4*
Affirmation *4*
moveUP app & devices *4*
Avertissements et précautions *5*
Contre-indications et effets secondaires potentiels *6*
Notification des incidents graves *6*
Contact corporel humain *6*
Accessoires/produits utilisés en combinaison *6*
Durée de vie de l'appareil *6*
Détails de l'entreprise *6*
Application patient **8**
Module médical **8**
INTÉGRATION DES PATIENTS *8*
FONCTIONS GÉNÉRALES DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ *11*
FONCTIONS DU PLAN DE SOINS DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ *18*
MODULE BIEN-ÊTRE **22**
ACTIVATION DU MODULE BIEN-ÊTRE *22*
APERÇU DU MODULE BIEN-ÊTRE *23*
Aperçu du module bien-être *24*
Rapport de bien-être *24*

DESCRIPTION DU PRODUIT

Usage prévu

Pour les professionnels de santé, moveUP assure une gestion clinique efficace des pathologies et des traitements. Grâce à moveUP, l'équipe soignante bénéficie d'informations précieuses sur l'état de santé du patient et son évolution. Elle peut ainsi prodiguer des conseils thérapeutiques ciblés et adapter les programmes de traitement (exercices) aux besoins du patient.

Pour les patients, moveUP offre un suivi de leur évolution, des instructions relatives à leur maladie ou à leur traitement et les aide à gérer leurs symptômes. En fonction de leurs besoins et de leur parcours de soins, les patients peuvent bénéficier d'un suivi intensif et recevoir des conseils thérapeutiques personnalisés via l'application moveUP.

moveUP est destiné au suivi clinique des patients adultes ayant subi (phase postopératoire) ou devant subir (phase préopératoire) une arthroplastie totale du genou (ATG), une arthroplastie totale de la hanche (ATH), une bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO) ou une chirurgie bariatrique.

Utilisateurs visés

moveUP est destiné à être utilisé par les patients et les professionnels de la santé.

Patient

L'utilisateur principal de l'application mobile et du site web destiné aux patients est le patient lui-même. Les patients utilisateurs doivent être alertes, mentalement aptes et capables d'utiliser une tablette ou un smartphone.

Inclusion:

- Âge:
  - minimum: 18 ans,
  - maximum: sans limite
- Poids: non applicable
- Santé et condition physique: capable d'effectuer les activités de la vie quotidienne
- Langue: maîtrise d'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Exclusion:

- Les patients présentant une incapacité mentale ou des difficultés à exprimer leurs sentiments (par exemple, les personnes atteintes de troubles mentaux ou résidant en EHPAD) sont exclus.
- Les patients incapables d'utiliser une tablette ou un smartphone.
- Les patients ne comprenant pas l'une des langues disponibles dans l'application (néerlandais, français, allemand, anglais).

Prestataire de santé

L'utilisateur principal de l'interface web médicale est un professionnel de santé (ou un groupe de professionnels de santé) ou un chercheur clinicien (ou un groupe de professionnels de santé), constituant l'équipe soignante. Cette dernière peut utiliser l'interface web via un navigateur sur ordinateur, tablette ou smartphone. Le professionnel de santé doit maîtriser l'une des langues disponibles sur l'interface (actuellement disponible uniquement en anglais).

Seuls les professionnels de santé qualifiés, les titulaires d'un diplôme ou d'une certification dans le domaine de la santé, ou les chercheurs cliniciens qualifiés peuvent accéder à la plateforme et suivre les formations en ligne moveUP.

Population cible / indication d'utilisation

moveUP est utilisé par les patients:

- Les personnes ayant subi ou devant subir une arthroplastie du genou (totale, partielle ou par resurfaçage)
- Les personnes ayant subi ou devant subir une arthroplastie de la hanche (totale ou par resurfaçage)
- Les personnes ayant subi ou devant subir une sleeve gastrectomie ou un pontage gastrique
- Les patients atteints de BPCO.

Affirmation

- Les patients utilisant moveUP sont très satisfaits.
- Les patients utilisant moveUP présentent un taux d'adhésion/d'observance élevé à leur traitement.
- L'utilisation de moveUP est plus rentable que les soins standards pour l'arthroplastie de la hanche et du genou.
- La durée d'hospitalisation pour l'arthroplastie du genou et de la hanche peut être réduite grâce à moveUP.
- Les patients peuvent se rééduquer à domicile et sans avoir à suivre de séances de kinésithérapie en présentiel pour les arthroplasties du genou et de la hanche. qu'elles soient totales ou unicompartimentales.
- L'utilisation de moveUP est aussi efficace que les soins standards.
- L'utilisation de moveUP est aussi sûre que les soins standards.

moveUP app & devices

L'application moveUP fonctionne sur:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 et versions ultérieures)
- Systèmes Android (Android 7.0.0 et versions ultérieures).

Si le patient ne possède pas de tablette/smartphone compatible, moveUP peut faire louer ces appareils.

- Lenovo Tab 3 : Android 6.0.1 ou version ultérieure
- Huawei MediaPad T3 : Android 7.0.0 ou version ultérieure

L'application moveUP nécessite une connexion Internet pour être utilisée.

L'application moveUP est compatible avec les navigateurs suivants:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

Nous vous recommandons vivement d'utiliser la dernière version de votre navigateur.

Pour la sécurité de vos données, veuillez activer l'authentification à deux facteurs (2FA) et utiliser un réseau sécurisé.

Avertissements et précautions

⚠	• moveUP n'est pas un outil d'urgence. En cas d'urgence, veuillez contacter votre médecin ou composer le 112. • moveUP n'est pas destiné à surveiller ou traiter les paramètres vitaux des maladies graves. • Les patients doivent être conscients que si les questionnaires ne sont pas remplis régulièrement ou de manière fiable, l'équipe soignante aura plus de difficultés à connaître leur état de santé et son évolution. • moveUP ne remplace aucun traitement que vous devez suivre, mais vient le compléter. • L'application moveUP offre des soins de santé personnalisés basés sur le profil du patient et ne peut donc être partagée, prêtée ou échangée entre utilisateurs. Les informations et les conseils de l'application moveUP ne s'appliquent qu'au patient dont le profil est enregistré dans l'application. Le patient ne peut autoriser l'accès à l'application moveUP à des tiers. Toute autre personne peut, même accidentellement, envoyer des informations erronées ou modifier le profil du patient, ce qui a pour conséquence que les conseils de moveUP ne correspondent plus à ses besoins. • * La plateforme comprend des modules affichant des données de bien-être. Ces données ne font pas partie du dispositif médical et ne sont pas destinées à être utilisées pour la prise de décisions cliniques.

*Ces données proviennent d'un produit non médical et ne peuvent être validées comme tel. Les données affichées dans le module bien-être ne peuvent être utilisées à des fins médicales. Les informations du module bien-être ne font pas partie du certificat CE de moveUP.

Contre-indications et effets secondaires potentiels

Il n'existe aucune contre-indication ni aucun effet secondaire connu.

Notification des incidents graves

Un incident grave désigne tout incident qui a directement ou indirectement entraîné, aurait pu entraîner ou pourrait entraîner l'un des événements suivants : le décès d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne,

- la détérioration grave, temporaire ou permanente, de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne, ayant entraîné l'un des éléments suivants:
    - maladie ou blessure mettant la vie en danger,
    - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle, hospitalisation
    - prolongation de l'hospitalisation du patient, intervention médicale ou chirurgicale visant à prévenir une maladie ou une blessure mettant la vie en danger
    - atteinte permanente à une structure ou à une fonction corporelle,
    - maladie chronique,
- une menace grave pour la santé publique;

Si vous détectez l'un de ces cas, veuillez envoyer un courriel à info@moveUP.care et à votre autorité compétente:

- Pays-Bas: meldpunt@igj.nl
- Belgique: meddev@fagg.be
- France: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Allemagne: zlg@zlg.nrw.de

Contact corporel humain

Aucun contact physique avec le patient ou l'utilisateur, en raison de la nature du produit (logiciel).

Accessoires/produits utilisés en combinaison

Il n'y a pas d'accessoires.

Durée de vie de l'appareil

Deux ans, selon la volonté de l'utilisateur de mettre à jour l'application. Nous envoyons une notification recommandant la mise à jour afin de garantir le maintien des performances et des fonctionnalités récemment ajoutées.

Détails de l'entreprise

moveUP NV/SA	Tel: +32 800 88 008	UDI: ++G166MOVEUPV200AU (01)G166MOVEUPV200AU (10)+$+200MDR (11) /16D20251031 (21) HI
Siège social à Bruxelles : Cantersteen 47, B-1000 Bruxelles, Belgique Bureau secondaire: Kliniekstraat 27A 9050; Ghent, Belgium	Email: info@moveUP.care www.moveup.care	CE 1912

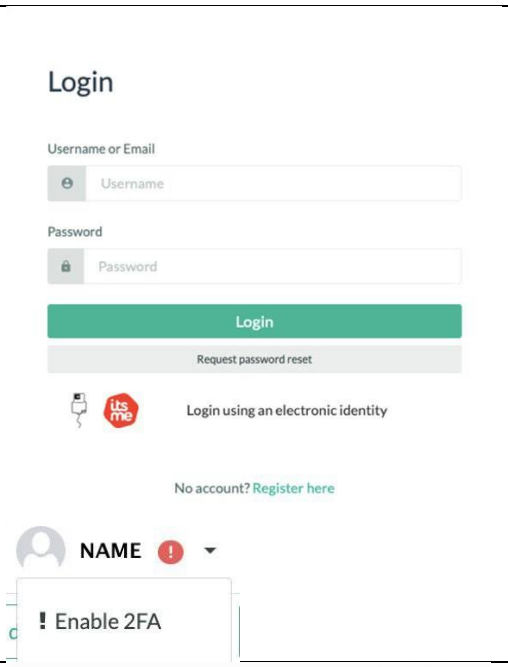
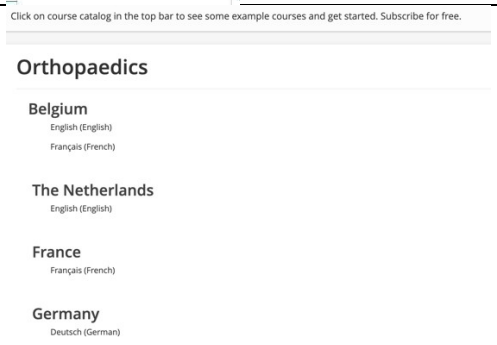
Pour toute question concernant l'application ou la tablette, vous pouvez contacter moveUP par les moyens suivants, par ordre de priorité: via la messagerie de l'application; par e-mail à l'adresse support@moveup.care; ou par téléphone pendant les heures de bureau au +3280088008.

MoveUP garantit la livraison de l'eIFU sous sept (7) jours sur demande. Veuillez contacter info@moveUP.care si vous souhaitez obtenir un exemplaire gratuit.

Application patient

Veuillez lire le manuel d'utilisation destiné aux patients sur www.moveup.care/appinfo pour découvrir les fonctionnalités de l'application patient.

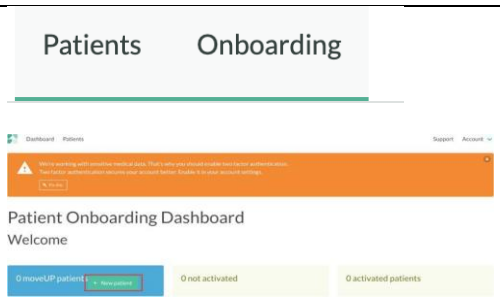
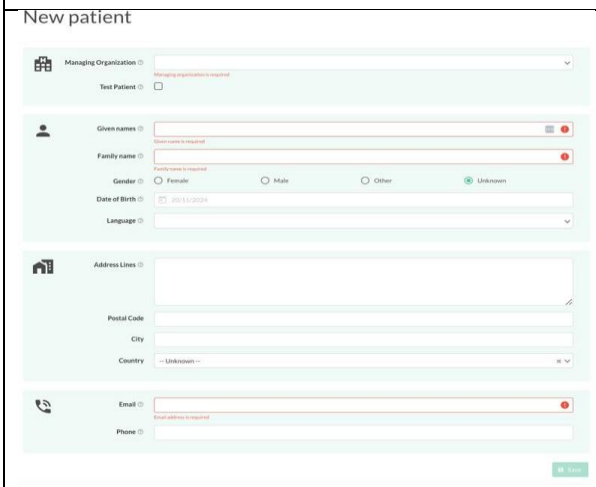
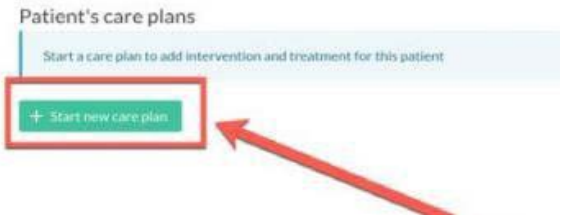
Module médical

Étape 1 : Le professionnel de santé s'inscrit sur la plateforme de soins de santé à l'adresse https://v1.medical.moveup.care/	
Étape 2 : moveUP contactera le professionnel de santé pour ajouter son profil à l'organisation appropriée.	
Étape 3 : Mesures de sécurité : Il est important d'activer l'authentification à deux facteurs (2FA) car vous avez accès à des données de santé sensibles.	
Formation en ligne : Il est recommandé aux professionnels de santé qui utiliseront la plateforme de soins de santé de suivre les formations en ligne relatives aux indications listées sur https://moveup.talentlms.com. Nous leur demandons de s'inscrire à la formation en ligne dans leur langue.	

INTÉGRATION DES PATIENTS

L'intégration est le processus d'enregistrement d'un nouveau patient sur la plateforme de santé.

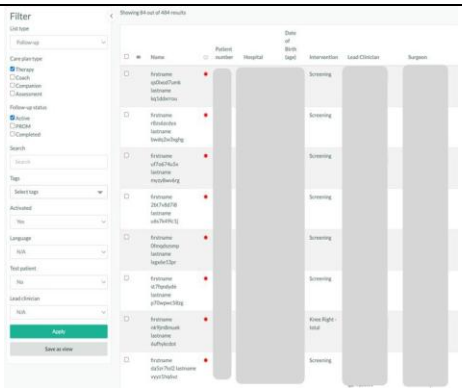
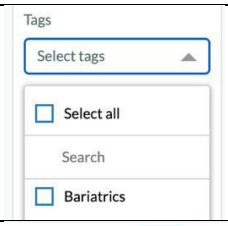
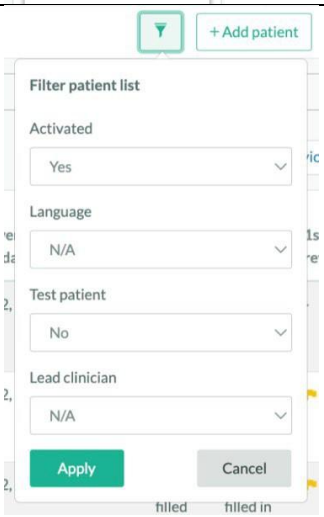
Une étape cruciale consiste à ajouter un plan de soins au profil du patient. Ce plan détermine les informations visibles pour le patient dans l'application, comme le type d'exercices, les modules d'information, la messagerie, etc. Un plan de soins comprend généralement une intervention, un traitement et une ou plusieurs équipes soignantes.

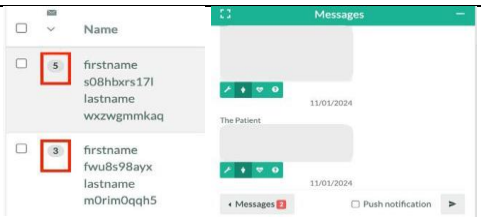
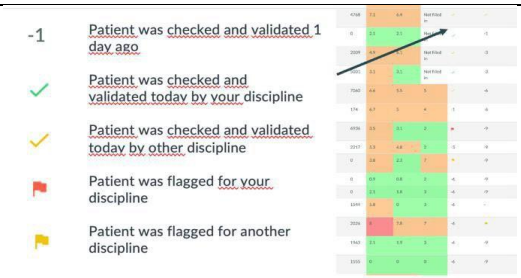
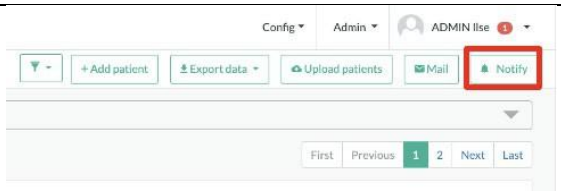
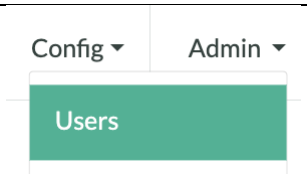
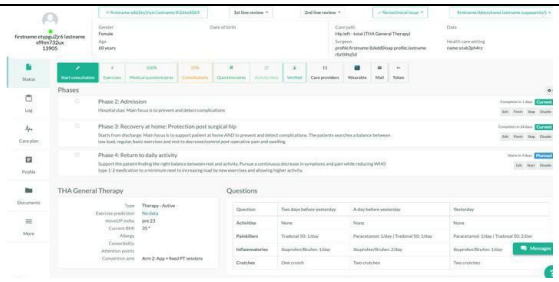
Accueil des patients		Le tableau de bord d'accueil est facilement accessible depuis la plateforme de soins de santé, en haut à gauche, en cliquant sur «Accueil». Il est également accessible via https://patient-onboarding-admin.moveup.care/dashboard en utilisant les identifiants de professionnel de santé de la plateforme. Cliquez sur « Nouveau patient » pour enregistrer un nouveau patient et renseigner ses informations.
		Une fois les informations du patient saisies, appuyez sur «Enregistrer ».
		Remarque importante: Une seule adresse e-mail peut être associée à un seul compte. Il est impossible de réutiliser une adresse e-mail déjà enregistrée dans notre base de données, par exemple pour le compte d'un conjoint ou d'un parent.
		Ensuite, sélectionnez le plan de soins: cliquez sur «Créer un nouveau plan de soins». Glissez-déposez une intervention et un traitement dans le plan de soins, puis renseignez les dates, le nom du médecin traitant et de l'équipe soignante. Glissez-déposez une étude, le cas échéant. Cliquez sur «Enregistrer». Un modèle d'e-mail s'affiche. Le professionnel de santé vérifie les paramètres de l'e-mail et clique sur «Envoyer le(s) e-

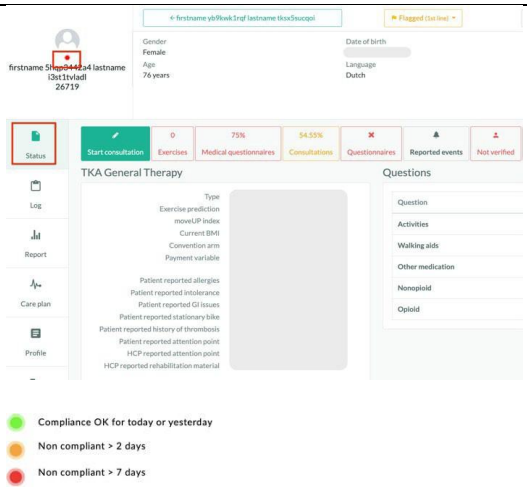
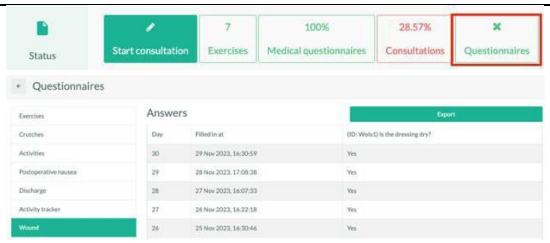
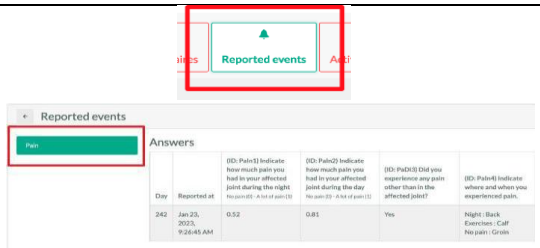
		mail(s) sélectionné(s)». Un e-mail d'invitation contenant toutes les informations nécessaires à l'installation et à l'activation de l'application sera envoyé au patient.
		Un modèle d'e-mail s'affiche. Le professionnel de santé vérifie les paramètres de l'e-mail et clique sur «Envoyer le(s) e-mail(s) sélectionné(s)». Un e-mail d'invitation contenant toutes les informations nécessaires à l'installation et à l'activation de l'application sera envoyé au patient.

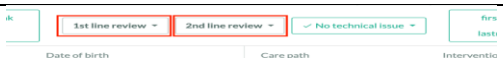
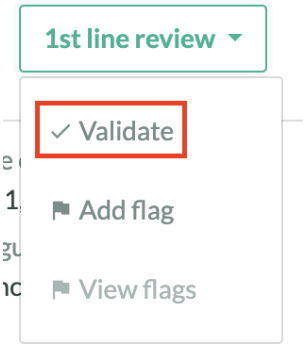
FONCTIONS GÉNÉRALES DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ

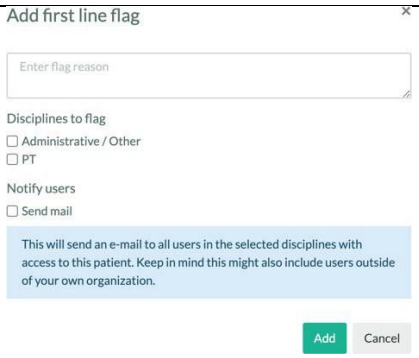
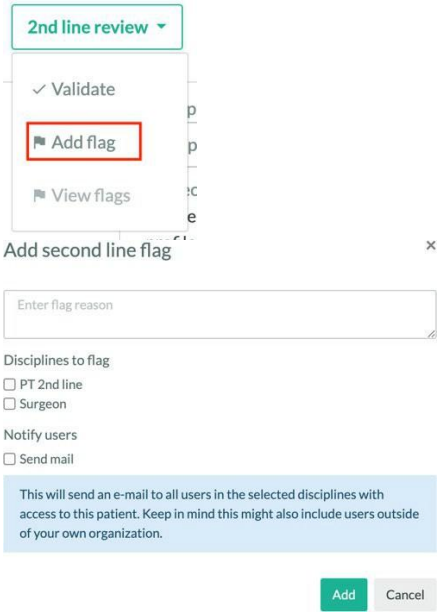
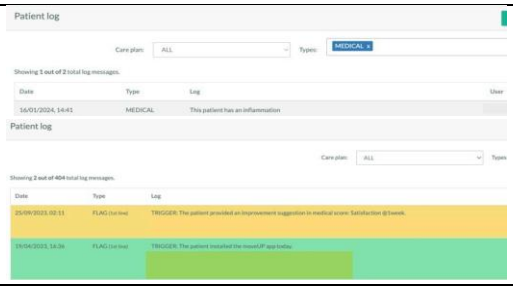
Ci-dessous, le professionnel de santé peut accéder à toutes les fonctionnalités de la plateforme. Les fonctionnalités disponibles s'affichent en fonction de son inscription . L'étendue des informations patient accessibles dépend de l'inscription du patient et de son taux d'observance.

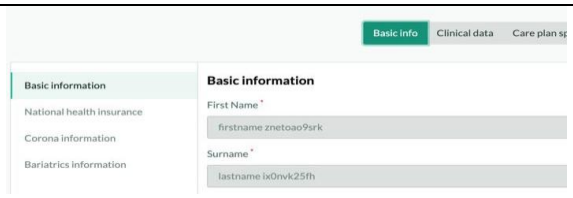
Aperçu du patient		La plateforme de soins de santé offre une vue d'ensemble claire des patients des professionnels de santé. La barre supérieure affiche les catégories pertinentes permettant d'identifier le patient et d'afficher ses paramètres de santé, les messages non lus, le médecin référent et l'observance du traitement. Par défaut, à l'ouverture de la plateforme, la vue d'ensemble des patients est triée par date d'intervention.
Étiquettes		Sélectionnez les patients présentant une pathologie spécifique à l'aide d'étiquettes.
Étiquettes		Sélectionnez les patients en fonction de la langue, du statut de patient test, du clinicien référent ou de leur statut d'activation. L'activation peut signifier deux choses: soit le patient s'est inscrit lui-même à l'aide d'un code via l'application, soit il a été marqué comme activé immédiatement lors de son intégration. Les patients non activés ne se sont pas encore inscrits via l'application et n'ont pas été marqués comme activés immédiatement.
Codes de couleur		Les codes couleur indiquent quels patients nécessitent une attention particulière.

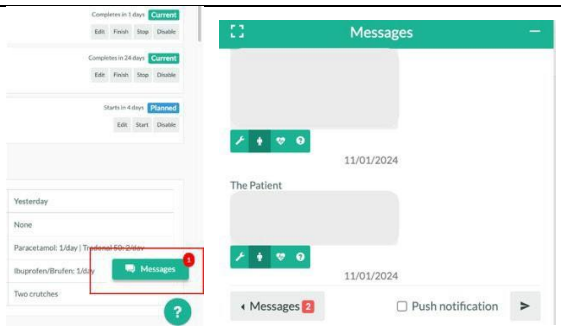
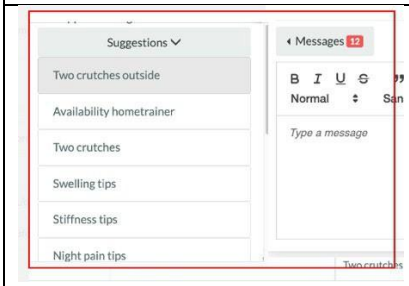
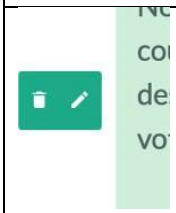
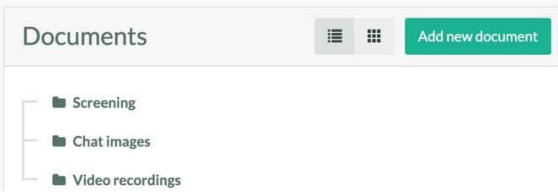
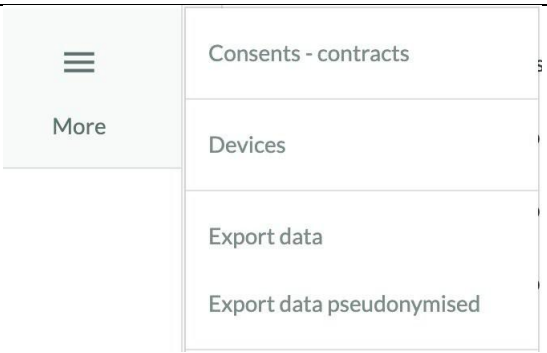
Messagerie		Le nombre de messages non lus est affiché dans l'aperçu.
Avis / Signalements		Grâce aux indicateurs de révision, on sait quand le patient a été examiné ou qui doit le faire. Pour plus d'informations, consultez la section «Détails du patient» – «Révision / Indicateurs».
Notifications		Les notifications peuvent être envoyées directement sur l'écran d'accueil de l'appareil du patient.
Gestion des utilisateurs		Seuls certains professionnels de santé d'une organisation sont autorisés à ajouter des utilisateurs. Si un professionnel de santé dispose de cette autorisation, il peut ajouter des utilisateurs en cliquant sur le bouton «+ New», en renseignant les informations d'identification et en sélectionnant
		Sélectionnez le rôle approprié et cliquez sur «Save» et "Send activation email". Un courriel sera envoyé au nouvel utilisateur pour l'inviter à suivre les étapes de création de compte (voir ci-dessus).
Informations patient – Aperçu		Dans la fiche patient, toutes les informations de santé pertinentes sont accessibles. Les flèches gauche et droite permettent au professionnel de santé de naviguer rapidement entre les patients, en affichant le nom du patient précédent ou suivant. La barre latérale gauche permet de naviguer entre le statut, le journal, le plan de soins, le profil, les documents et

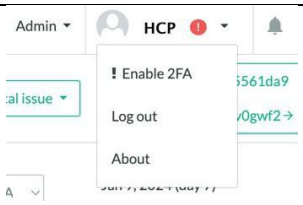
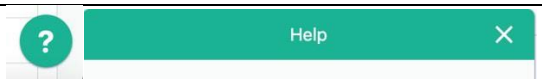
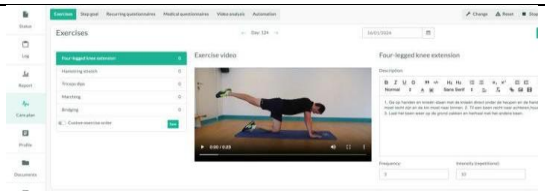
		plus encore.
Informations patient – Statut		Les données de santé enregistrées sont accessibles dans la section « Statut ». De là, vous pouvez consulter les résultats des questionnaires médicaux et récurrents, les exercices et bien plus encore. Un point de statut VERT, JAUNE ou ROUGE indique le degré d'adhésion du patient au plan de soins ; par exemple, remplir tous les questionnaires médicaux et récurrents suggérés et effectuer les exercices suggérés se traduira par un point de statut VERT.
Informations patient – Questionnaires médicaux		Il est affiché via le bouton «questionnaire médical» : ✓ Quels questionnaires médicaux sont actifs pour un patient? ✓ Nombre de questionnaires complétés ou non.Quels sont les résultats obtenus pour chaque question du questionnaire médical? À quoi servent les sous-scores et les scores totaux? Donner une indication rapide de la progression du patient.
Informations patient – Questionnaires récurrents		Grâce à ces réponses rapportées par les patients, il est possible de suivre fréquemment l'évolution de paramètres de santé importants.
Informations sur le patient - Événements signalés		Les événements signalés sont classés par catégorie. Pour chaque événement signalé, vous pouvez consulter: (1) La date à laquelle l'événement a été signalé (jour dans le plan de soins); (2) Les réponses à toutes

		les questions posées au patient.
Informations patient- Avis / Signalements		L'évaluation de première ligne est destinée au professionnel de santé qui n'est pas le clinicien principal (par exemple, un kinéthérapeute), l'évaluation de deuxième ligne est destinée au clinicien principal (par exemple, un chirurgien).
		Cliquez sur «Valider» lorsqu'un patient a été suivi. La surveillance peut comprendre: ✓ Réponses aux questions – Conseils prodigués ✓ Exercices ajustés ou vérifiés ✓ Objectif de pas ajusté ou vérifié ✓ Paramètres quotidiens vérifiés : douleur, gonflement, activité… ✓ Protocole postopératoire vérifié: utilisation de béquilles/déambulateur, médicaments…Questions answered – Advice given Même principe pour la révision de deuxième niveau.
		Signalez quelqu'un de la première ligne ✓ Le patient doit être examiné par un professionnel de santé de première ligne (par exemple, un kinésithérapeute). ✓ Indiquez le motif du signalement.

		✓ Sélectionnez la discipline concernée. ✓ Facultatif: ajoutez une notification par courriel. La discipline concernée recevra un courriel à ce sujet. Un signalement ajoutera une nouvelle ligne dans le dossier du patient avec la raison du signalement (voir plus loin).
		Signaler quelqu'un de la deuxième ligne ✓ Le patient doit être examiné par un professionnel de santé de deuxième ligne (par exemple, un chirurgien). ✓ Indiquez la raison du signalement. ✓ Sélectionnez la discipline concernée par le signalement. Facultatif: ajouter une notification par courriel pour signaler le problème. La discipline concernée recevra un courriel à ce sujet.
		Signaler un problème technique.
Informations patient – Journal		Les alertes et les mises à jour techniques apparaissent automatiquement dans le journal du patient. En cas d'alerte:

		✓ VERT: Problème résolu ✓ ROUGE: Problème non résolu pour la discipline de l'utilisateur connecté (ex. : kinésithérapeute) ✓ JAUNE: Problème non résolu pour une autre discipline que celle de l'utilisateur connecté (ex. : chirurgien). D'autres informations importantes peuvent être ajoutées manuellement au journal. Les tags appropriées sont ajoutées au journal afin de faciliter les recherches.
Informations patient – Rapport		
		Le rapport peut être téléchargé au format PDF en cliquant sur le bouton «Download report" (Télécharger le rapport). Le professionnel de santé pourra ainsi l'envoyer au patient. Il est également possible de partager directement le lien du rapport en utilisant le bouton "Copy report link" (Copier le lien du rapport)
Informations patient – Profil		Le professionnel de santé peut consulter, modifier ou ajouter toutes les données pertinentes de base, cliniques, administratives ou spécifiques au plan de soins dans le profil du patient.

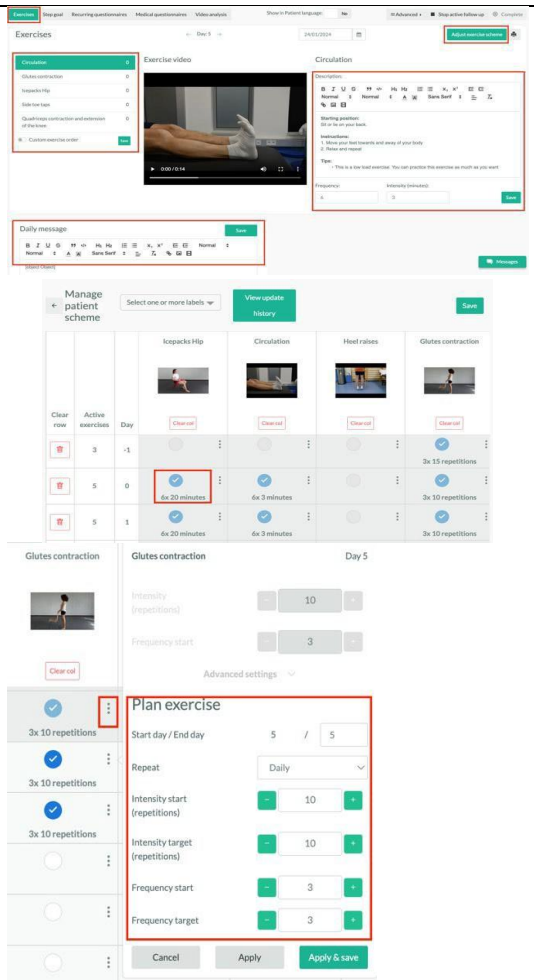
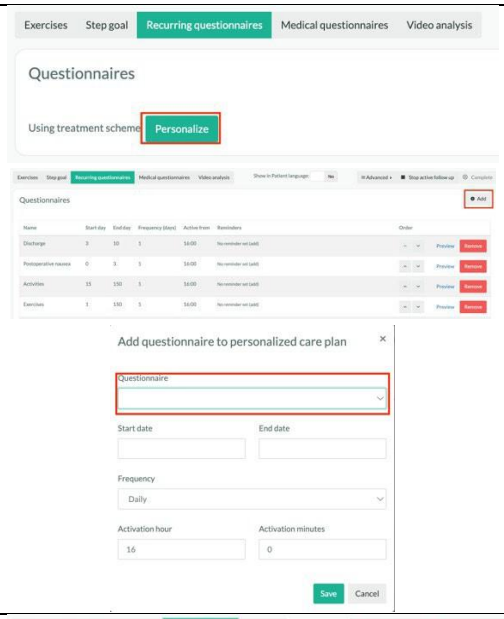
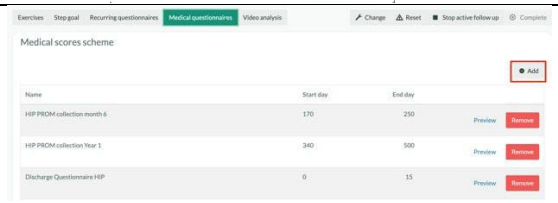
Informations patient – Messagerie		La fenêtre contextuelle de messages (extensible) est fermée par défaut et le nombre de nouveaux messages est visible sur le bouton 'Messages' . Cette fonctionnalité permet de conseiller les patients et de répondre à leurs questions. Elle peut également servir à demander des photos, par exemple pour suivre l'évolution de la cicatrisation, l'apparition d'un gonflement, de rougeurs, etc.
		En cliquant sur « messages », une liste de messages personnalisés prédéfinis s'affiche, parmi lesquels le professionnel de santé peut sélectionner le message approprié pour ce patient.
		Cliquez sur le symbole de la première ligne pour marquer la question comme lue.
		Les messages envoyés par un professionnel de santé peuvent être modifiés ou supprimés. En survolant un message, un bouton permettant de le modifier ou de le supprimer apparaît.
Informations patient – Documents		Les documents peuvent être téléchargés dans la section « Documents ». Les captures d'écran et les enregistrements vidéo des conversations y sont automatiquement regroupés afin de faciliter leur accès.
Informations sur le patient – Plus d'informations		Consultez les documents/contrats signés par le patient. Consultez l'appareil utilisé par le patient pour accéder à l'application, ainsi que les dates de première et dernière utilisation. L'exportation des données est

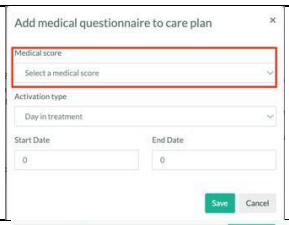
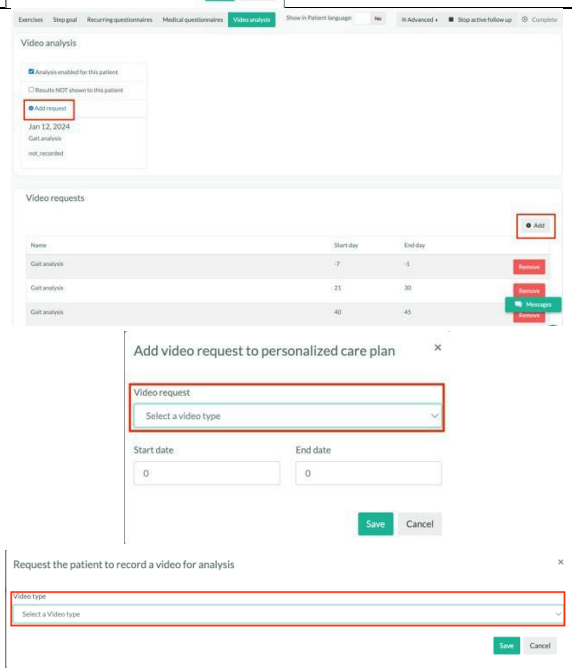
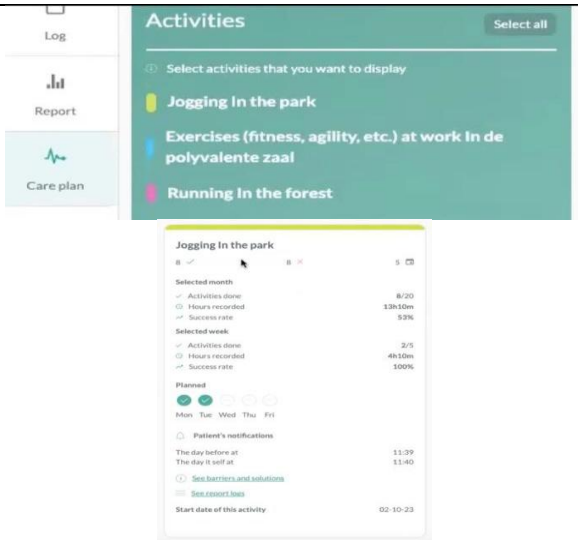
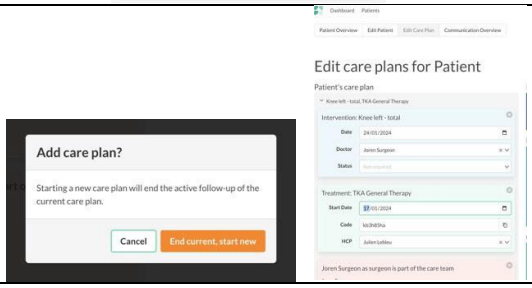
		réservée à un nombre limité de professionnels de santé pour des raisons de sécurité et afin de préserver l'intégrité des données.
Déconnexion		Dans le coin supérieur droit, le professionnel de santé peut se déconnecter. Notez que la déconnexion automatique a lieu tous les 14 jours; il est donc recommandé de se déconnecter plus fréquemment afin d'éviter tout accès non autorisé.
Déconnexion		Pour toute question, veuillez nous contacter à l'adresse support@moveup.care ou utiliser le bouton «?» sur la plateforme.
Gestion du plan de soins		Dans la gestion du plan de soins, il est possible de naviguer entre de multiples fonctions applicables à l'indication du patient, telles que les exercices, l'objectif de pas, les questionnaires récurrents, l'analyse vidéo, l'automatisation, etc. Pour plus d'informations, voir ci-dessous.

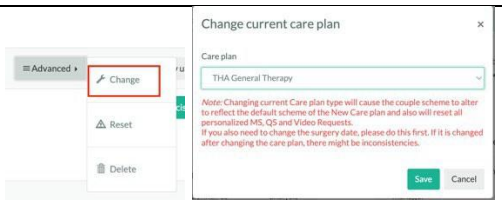
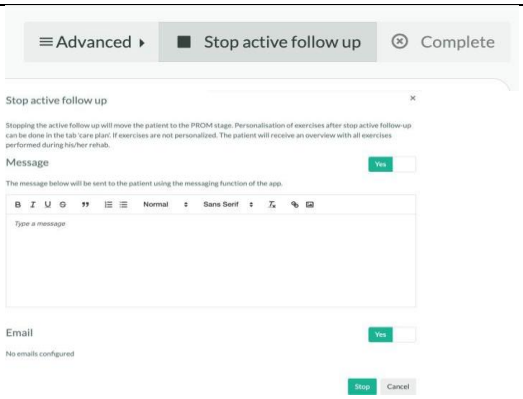
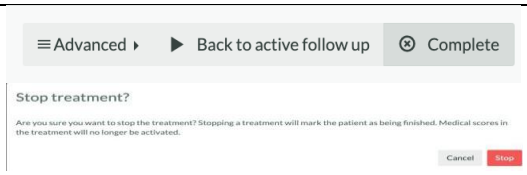
FONCTIONS DU PLAN DE SOINS DE LA PLATEFORME DE SOINS DE SANTÉ

Il est possible de prodiguer des soins via la plateforme de santé. Grâce aux fonctionnalités ci-dessous, le professionnel de santé peut adapter le plan de traitement par défaut de chaque patient.

Seules les fonctionnalités applicables au plan de soins seront affichées.

Gestion de l'exercice		Le module de gestion des exercices comprend les possibilités d'adaptation suivantes: ✓ Adapter la description, la fréquence et l'intensité des exercices du jour. ✓ Adapter le message du jour. ✓ Adapter le programme d'exercices: o Les cases bleues indiquent les exercices actifs, accompagnés de leur fréquence et de leur intensité. o Planifiez vos exercices sur une période plus longue. Complétez le programme d'exercices standard par une série d'exercices qui ne font pas partie de ceux définis dans le plan de soins.
Questionnaire récurrent		Il est possible de supprimer, de réorganiser ou d'ajouter de nouveaux questionnaires récurrents. La liste par défaut des questionnaires récurrents, incluant leur date de début, leur date de fin, leur fréquence et les rappels, est prédéfinie dans le plan de soins.
Questionnaire médical		Il est possible d'ajouter ou de supprimer des questionnaires médicaux du dispositif par défaut. La liste par défaut des questionnaires médicaux, incluant leurs dates de début

		et de fin, est prédéfinie dans le plan de soins.
Analyse vidéo		Les demandes d'enregistrement vidéo permettent d'obtenir des informations plus objectives, par exemple sur l'analyse de la marche ou l'amplitude des mouvements d'une articulation opérée. La liste des demandes d'enregistrement vidéo est prédéfinie dans le plan de soins. Vous pouvez ajouter une demande directement en cliquant sur le bouton «Ajouter une demande» ou la programmer pour une période plus longue en cliquant à nouveau sur le bouton «Ajouter» et en indiquant une date de début et une date de fin.
Gestionnaire d'objectifs		Le professionnel de santé peut activer ou désactiver un outil de changement comportemental permettant aux patients de définir leurs objectifs personnels, d'identifier les obstacles et les solutions pour adopter un mode de vie sain. Il peut également suivre les progrès du patient par rapport aux objectifs qu'il s'est fixés.
Changement de plan de soins		Le plan de soins peut être adapté en fonction des interventions, des besoins et des souhaits du patient. Cette adaptation peut se faire via l'outil d'accueil ou via la plateforme de santé en

		cliquant sur le bouton « Avancé ». Les instructions pour modifier un plan de soins sont clairement indiquées dans les outils.
Arrêter le suivi actif		Une fois le suivi actif terminé (les éléments relevant du suivi actif sont prédéfinis dans le plan de soins), appuyez sur « Arrêter le suivi actif ». Le patient sera alors redirigé vers un suivi passif à long terme, le cas échéant (également prédéfini dans le plan de soins si un suivi à long terme est nécessaire).
		Une fois que le professionnel de santé ou le patient n'a plus d'actions à effectuer, le patient peut être marqué comme « Terminé »

MODULE BIEN-ÊTRE

Le module de bien-être est un module optionnel non médical ; les données affichées ne sont donc pas destinées à la prise de décisions cliniques.

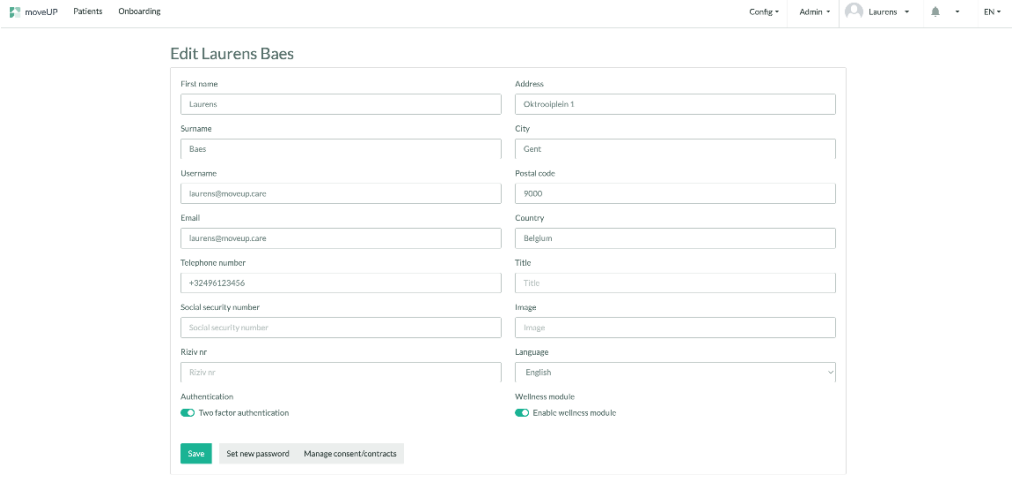
Ces données donnent un aperçu du bien-être général du patient.

Le module de bien-être est masqué par défaut et doit être activé pour consulter les données de bien-être du patient.

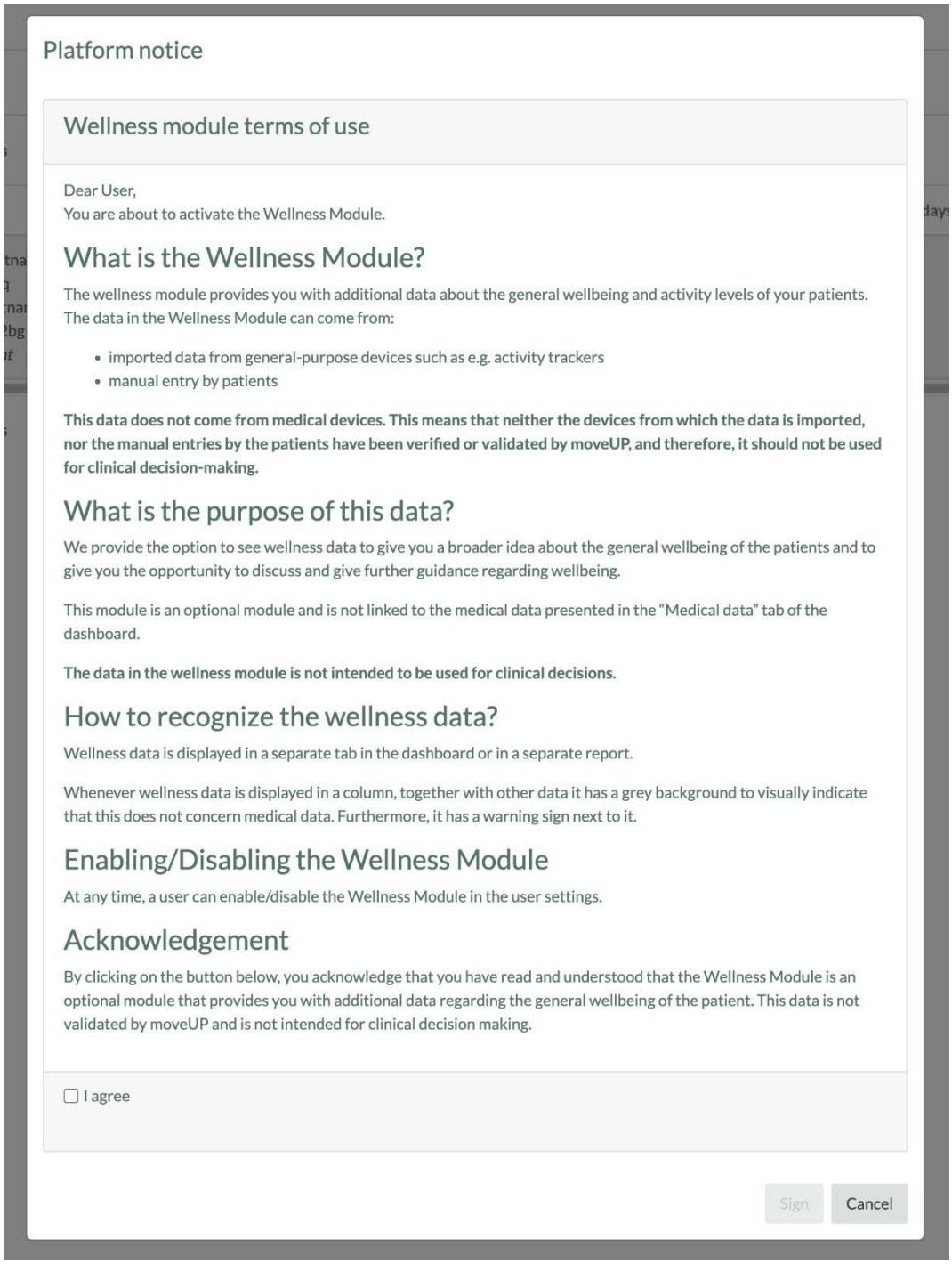
ACTIVATION DU MODULE BIEN-ÊTRE

Pour activer le module bien-être, vous devez accéder aux paramètres de votre profil et activer l'option :

- Activer les données de bien-être



Lors de l'activation, une fenêtre contextuelle d'accusé de réception obligatoire s'affiche. Elle vous informe que les données du module Bien-être ne doivent pas être utilisées pour appuyer la prise de décisions cliniques.



Platform notice

Wellness module terms of use

Dear User,
You are about to activate the Wellness Module.

What is the Wellness Module?

The wellness module provides you with additional data about the general wellbeing and activity levels of your patients. The data in the Wellness Module can come from:

- imported data from general-purpose devices such as e.g. activity trackers
- manual entry by patients

This data does not come from medical devices. This means that neither the devices from which the data is imported, nor the manual entries by the patients have been verified or validated by moveUP, and therefore, it should not be used for clinical decision-making.

What is the purpose of this data?

We provide the option to see wellness data to give you a broader idea about the general wellbeing of the patients and to give you the opportunity to discuss and give further guidance regarding wellbeing.

This module is an optional module and is not linked to the medical data presented in the "Medical data" tab of the dashboard.

The data in the wellness module is not intended to be used for clinical decisions.

How to recognize the wellness data?

Wellness data is displayed in a separate tab in the dashboard or in a separate report.

Whenever wellness data is displayed in a column, together with other data it has a grey background to visually indicate that this does not concern medical data. Furthermore, it has a warning sign next to it.

Enabling/Disabling the Wellness Module

At any time, a user can enable/disable the Wellness Module in the user settings.

Acknowledgement

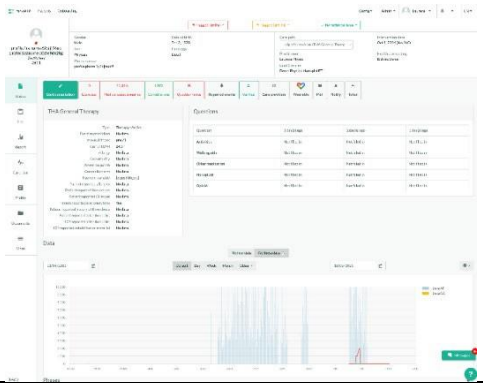
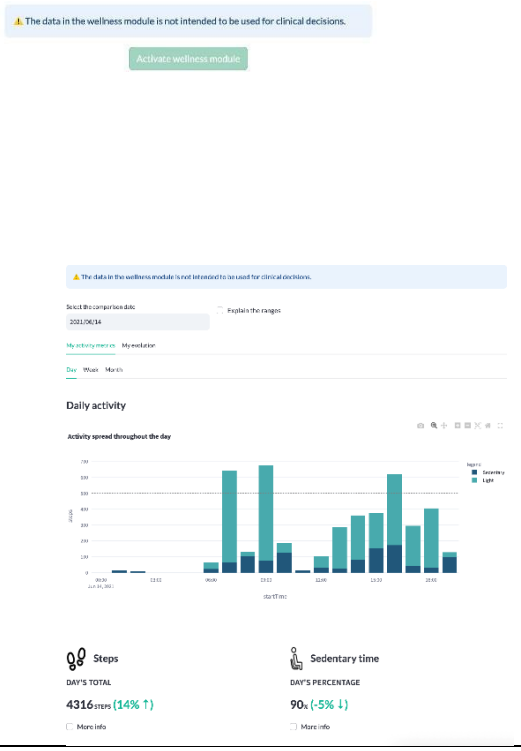
By clicking on the button below, you acknowledge that you have read and understood that the Wellness Module is an optional module that provides you with additional data regarding the general wellbeing of the patient. This data is not validated by moveUP and is not intended for clinical decision making.

☐ I agree

Sign Cancel

Une fois votre compte validé, vous accédez aux données de bien-être. Cette action vous permet de consulter ces données et d'exporter les rapports de bien-être.

APERÇU DU MODULE BIEN-ÊTRE

Aperçu du module bien-être		Dans cet onglet, vous pourrez consulter les données de suivi du patient et observer leur évolution.
Rapport de bien-être		Vous pouvez consulter les rapports de bien-être en cas de besoin.

Gebruikershandleiding – Zorgplatform & Patiëntenapp voor HCP's

Krijg inzicht in de revalidatie van uw patiënten en zorg voor een goede opvolging

Versie app: 2.0.0 and later

Versie Handleiding: 1.5

Release Datum van deze handleiding: 13/11/2025

Link naar de e-learning: https://moveup.talentlms.com/index

Inhoudsopgave

Table of Contents **2**

PRODUCTBESCHRIJVING **3**

Beoogd gebruik *3*

Beoogde gebruikers *3*

Doelgroep / indicatie voor gebruik *4*

Claims *4*

moveUP-app en apparaten *4*

Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen *5*

Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen *6*

Melding van ernstige incidenten *6*

Menselijk lichaamscontact *6*

Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt *6*

Levensduur van het apparaat *6*

Bedrijfsgegevens *6*

PATIËNTEN-APP **8**

MEDISCHE MODULE **8**

ACCOUNT AANMAKEN VOOR HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM *8*

ONBOARDING VAN PATIËNTEN *8*

ALGEMENE FUNCTIES VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM *10*

FUNCTIES VAN HET ZORGPLAN VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM *18*

WELLNESS-MODULE **22**

ACTIVERING WELLNESSMODULE *22*

OVERZICHT WELLNESSMODULE *24*

OVERZICHT WELLNESSMODULE *24*

Welzijnsrapport *24*

PRODUCTBESCHRIJVING

Beoogd gebruik

Voor zorgverleners biedt moveUP efficiënte klinische begeleiding van pathologieën en behandelingen. Met moveUP krijgen zorgverleners/zorgteams waardevolle inzichten in de status van de patiënt en de progressie ervan. De zorgverlener/zorgteam kan via de moveUP-app gericht therapieadvies geven en behandelschema's (oefeningen) aanpassen aan de behoeften van de patiënt.

Patiënten krijgen met moveUP inzicht in hun voortgang, instructies met betrekking tot hun ziekte of behandeling en hulp bij het beheersen van hun symptomen. Op basis van de behoeften van de patiënt en het tijdstip in het behandeltraject kunnen patiënten intensief worden gevolgd en actief therapieadvies ontvangen via de moveUP-app.

moveUP is bedoeld voor de klinische follow-up van volwassen patiënten die een totale knieprothese (TKP), totale heupprothese (THP), chronische obstructieve longziekte (COPD) of bariatrische chirurgie hebben ondergaan (postoperatief) of zullen ondergaan (preoperatief).

Beoogde gebruikers

moveUP is bedoeld voor gebruik door patiënten en zorgverleners.

Patiënt

De belangrijkste gebruiker van de mobiele app en de patiëntenwebsite is de patiënt. Patiënten die de app gebruiken, moeten alert, mentaal bekwaam en in staat zijn om een tablet of smartphone te bedienen.

Inclusie:

- Leeftijd:
  - minimum: 18 jaar
  - maximum: geen limiet
- Gewicht: N.v.t.
- Gezondheid en conditie: in staat om de basisactiviteiten van het dagelijks leven uit te voeren
- Taal: een van de beschikbare talen van de app begrijpen (Nederlands, Frans, Duits, Engels)

Uitsluiting:

- Patiënten die psychisch niet in staat zijn om hun gevoelens te uiten (bijvoorbeeld mensen met een psychische aandoening of mensen die in een verzorgingshuis verblijven) zijn uitgesloten.
- Patiënten die geen tablet of smartphone kunnen bedienen.

- Patiënten die een van de beschikbare talen van de app (Nederlands, Frans, Duits, Engels) niet begrijpen.

Zorgverlener:

De hoofdgebruiker van de medische webinterface is een zorgverlener (groep) of klinisch onderzoeker (groep), ook wel het zorgteam genoemd. Het zorgteam kan een webinterface bedienen via een webbrowser op pc/tablet/smartphone. De zorgverlener moet een van de beschikbare talen van de webinterface beheersen (momenteel alleen Engels).

Alleen gekwalificeerde zorgverleners met een diploma of certificaat in de gezondheidszorg of gekwalificeerde klinisch onderzoekers hebben toegang tot het platform en kunnen de moveUP e-learningtrainingen volgen.

Doelgroep / indicatie voor gebruik

moveUP wordt gebruikt door patiënten:

- Wie een knieprothese (resurfacing) heeft ondergaan of zal ondergaan
- Wie een heupprothese (resurfacing) heeft ondergaan of zal ondergaan
- Wie een gastric sleeve of gastric bypass heeft ondergaan of zal ondergaan
- Patiënten met COPD.

Claims

- Patiënten die moveUP gebruiken, zijn zeer tevreden.
- Patiënten die moveUP gebruiken, tonen een hoge therapietrouw.
- Het gebruik van moveUP is kosteneffectiever dan de standaardbehandeling voor heup- en knieprothesen.
- De opnameduur voor knie- en heupprothesen kan worden verkort met moveUP.
- Patiënten kunnen revalideren zonder hun thuisomgeving te hoeven verlaten en zonder persoonlijke fysiotherapie voor TKP en THA.
- Het gebruik van moveUP is net zo effectief als standaardbehandeling.
- Het gebruik van moveUP is net zo veilig als standaardbehandeling.

moveUP-app en apparaten

De moveUP-app draait op:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 of nieuwer)
- Android-systemen (Android 7.0.0 en nieuwer).

Als de patiënt niet over een compatibele tablet/smartphone beschikt, kan moveUP deze apparaten aan de patiënt leasen.

- • Lenovo Tab 3 - Android 6.0.1 of hoger
- • Huawei MediaPad T3 - Android 7.0.0 of hoger

De moveUP-applicatie heeft een internetverbinding nodig tijdens gebruik.

De moveUP-applicatie is compatibel met de volgende browsers:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

We raden u ten zeerste aan de nieuwste versie van de browser te gebruiken.

Voor de veiligheid van uw gegevens kunt u het beste tweefactorauthenticatie (2FA) inschakelen en een veilig netwerk gebruiken.

Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

⚠	• moveUP is geen hulpmiddel voor noodgevallen. Neem in geval van nood contact op met uw arts of bel 112. • moveUP is niet bedoeld om vitale parameters van kritieke ziekten te monitoren/behandelen. • Patiënten moeten zich ervan bewust zijn dat als vragenlijsten niet regelmatig of niet op een betrouwbare manier worden ingevuld, het zorgteam moeilijker inzicht krijgt in hun gezondheidssituatie en -ontwikkeling. • moveUP is geen vervanging voor een behandeling die u moet volgen, maar wordt gebruikt als aanvulling. • De moveUP-app biedt gepersonaliseerde zorg op basis van het profiel van de patiënt en kan daarom niet worden gedeeld, geleend of uitgewisseld tussen gebruikers. De informatie en het advies van de moveUP-app zijn niet van toepassing op een andere patiënt dan degene wiens profiel in de app is opgeslagen. De patiënt mag geen toegang tot de moveUP-app verlenen aan derden. Elke andere persoon kan, zelfs per ongeluk, verkeerde informatie versturen of het profiel van de patiënt wijzigen, waardoor het moveUP-advies niet langer aansluit bij de behoeften van de patiënt. • *Het platform bevat modules die gezondheidsgegevens weergeven. Deze gegevens maken geen deel uit van het medisch hulpmiddel en zijn niet bedoeld om te worden gebruikt voor klinische besluitvorming.

* Deze gegevens zijn afkomstig van een niet-medisch hulpmiddel en zijn mogelijk niet als zodanig gevalideerd. De gegevens in de wellnessmodule kunnen niet voor medische doeleinden worden gebruikt. De informatie in de wellnessmodule maakt geen deel uit van het CE-certificaat van moveUP.

Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen

Er zijn geen contra-indicaties of bekende bijwerkingen

Melding van ernstige incidenten

Onder een ernstig incident wordt verstaan: elk incident dat direct of indirect heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot een van de volgende situaties:

- het overlijden van een patiënt, gebruiker of een andere persoon;
- de tijdelijke of permanente ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van een patiënt, gebruiker of andere persoon die heeft geleid tot een van de volgende situaties:
    - o levensbedreigende ziekte of letsel,
    - o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie, ziekenhuisopname
    - o verlenging van de ziekenhuisopname van de patiënt, medische of chirurgische ingreep ter voorkoming van levensbedreigende ziekte of letsel
    - o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie,
    - o chronische ziekte,
- een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid;

If you detect any of these cases please send an email to info@moveUP.care and your competent authority:

- Nederland: meldpunt@igj.nl
- België: meddev@fagg.be
- Frankrijk: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Duitsland: zlg@zlg.nrw.de

Menselijk lichaamscontact

Er is geen sprake van menselijk lichaamscontact met de patiënt of gebruiker, vanwege de aard van het product (software).

Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt

Er zijn geen accessoires.

Levensduur van het apparaat

2 jaar, afhankelijk van de bereidheid van de gebruiker om de app te updaten. We hebben een melding gestuurd met de aanbeveling om de app te updaten, om ervoor te zorgen dat de app de prestaties en recent toegevoegde functies behoudt.

Bedrijfsgegevens

moveUP NV/SA	Tel: +32 800 88 008	UDI: ++G166MOVEUPV200AU (01)G166MOVEUPV200AU (10)+$+200MDR (11) /16D20251031 (21) HI
Hoofdkantoor Brussel: Cantersteen 47, B-1000 Brussel, België Secundair adres: Kliniekstraat 27A 9050; Ghent, Belgium	Email: info@moveUP.care www.moveup.care	CE 1912

Heeft u vragen over de app of de tablet? Neem dan contact op met moveUP via de volgende kanalen - in volgorde van prioriteit: Via het berichtensysteem van de app. Via e-mail naar support@moveup.care. Telefonisch tijdens kantooruren: +32 800 88 008.

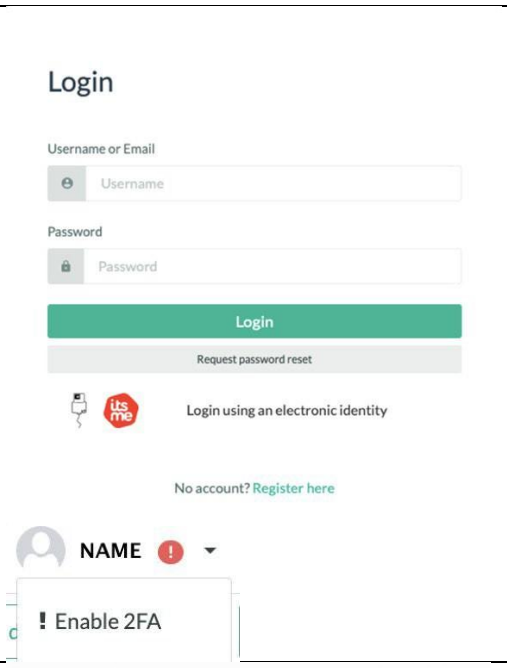
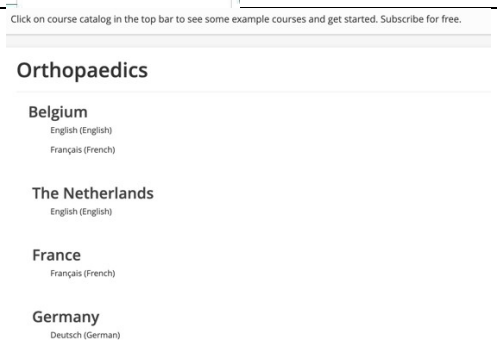
MoveUP garandeert de levering van de eIFU binnen zeven (7) dagen na aanvraag. Neem contact op met info@moveUP.care als u een gratis exemplaar wilt ontvangen.

PATIËNTEN-APP

Lees de gebruikershandleiding voor patiënten op www.moveup.care/appinfo om de functionaliteiten van de patiëntenapp te bekijken.

MEDISCHE MODULE

ACCOUNT AANMAKEN VOOR HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM

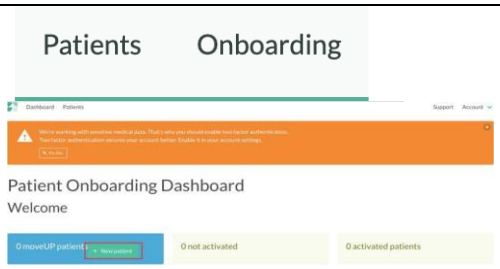
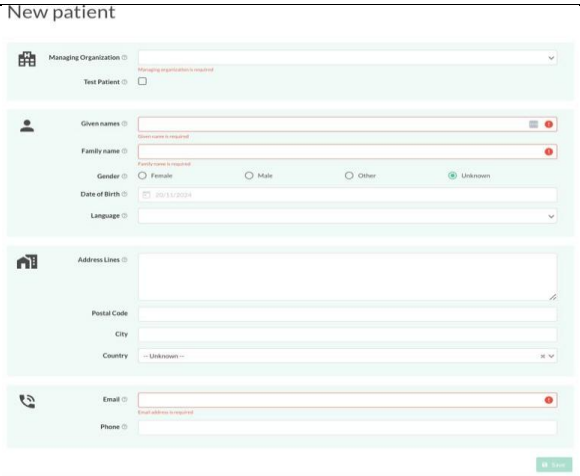
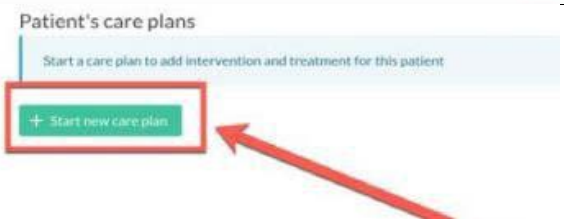
Stap 1: De zorgverlener registreert zich op het zorgplatform https://v1.medical.moveup.care/	
Stap 2: moveUP neemt contact op met de HCP om zijn/haar profiel aan de juiste organisatie toe te voegen.	
Stap 3: Beveiligingsmaatregelen: Het is belangrijk om 2FA in te schakelen, aangezien u toegang hebt tot gevoelige gezondheidsgegevens.	
E-learning: Voor zorgverleners die zorg verlenen via het zorgplatform, is het raadzaam om de e-learningcursussen te volgen voor de indicaties die vermeld staan op https://moveup.talentlms.com. We vragen zorgverleners zich in te schrijven voor de e-learningcursus in hun taal.	

ONBOARDING VAN PATIËNTEN

Onboarding is het proces waarbij een nieuwe patiënt wordt geregistreerd in het zorgplatform.

Een cruciaal onderdeel is het toevoegen van een zorgplan aan het profiel van de patiënt. Een zorgplan bepaalt wat voor de patiënt zichtbaar is in de applicatie, bijvoorbeeld: het type oefeningen, informatiemodules, berichtfunctionaliteit, enz. Een zorgplan bestaat meestal uit

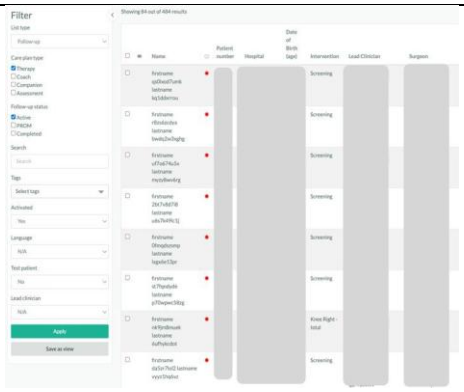
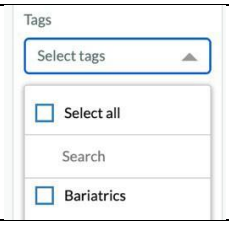
een interventie, een behandeling en (een) zorgteam(s).

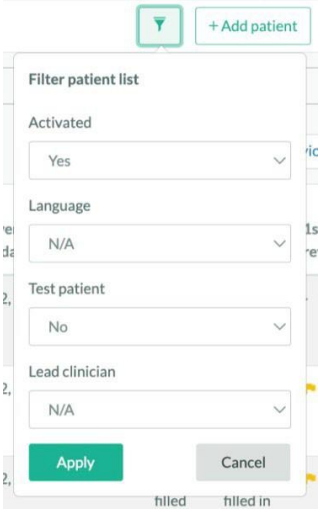
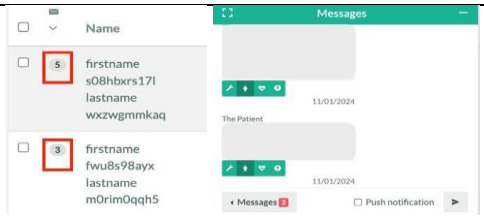
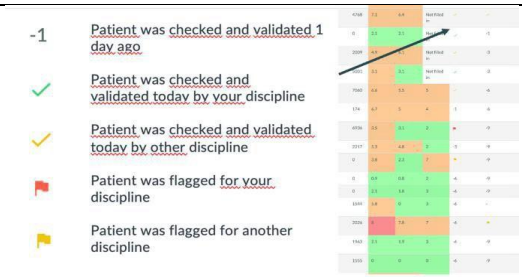
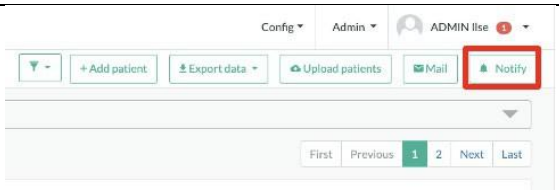
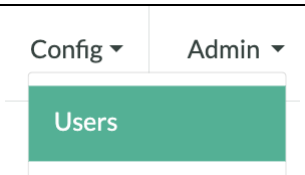
Patiënten onboarden		Het onboardingdashboard is eenvoudig te vinden in het zorgplatform in de linkerbovenhoek wanneer u op 'Onboarding' klikt. Het is ook toegankelijk via https://patient-onboarding-admin-moveup.care met behulp van de zorgverlenersgegevens van het zorgplatform. Klik op 'nieuwe patiënt' om een nieuwe patiënt te onboarden en de patiëntgegevens in te vullen.
		Nadat u de patiëntgegevens heeft ingevuld, drukt u op 'Opslaan'.
		Belangrijke opmerking: Er kan slechts één account aan een e-mailadres worden gekoppeld. Het is niet mogelijk om een e-mailadres dat al in onze database bekend is, opnieuw te gebruiken, bijvoorbeeld: hetzelfde e-mailadres opnieuw gebruiken voor het account van een partner of ouder.
		Selecteer vervolgens het zorgplan: klik op 'Start nieuw zorgplan'. Sleep een interventie en behandeling naar het zorgplan en vul de data, de naam van de behandelend arts en het zorgteam in. Versleep een studie indien van toepassing. Klik op 'Opslaan'.

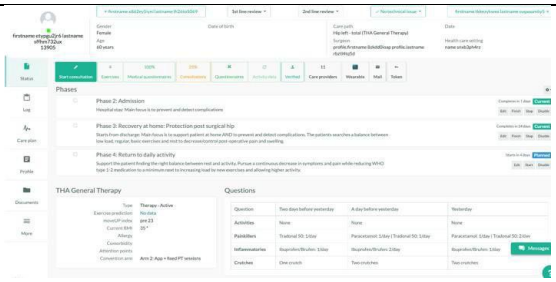
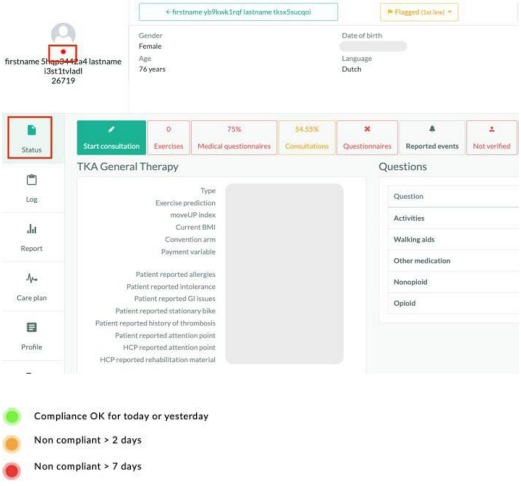
		Er wordt een e-mailsjabloon weergegeven. De zorgverlener bekijkt de e-mailvariabelen en klikt op 'Geselecteerde e-mails verzenden'. Er wordt een uitnodigingsmail naar de patiënt gestuurd met alle benodigde informatie om de applicatie te installeren en te activeren.

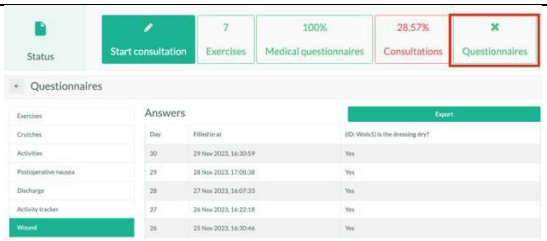
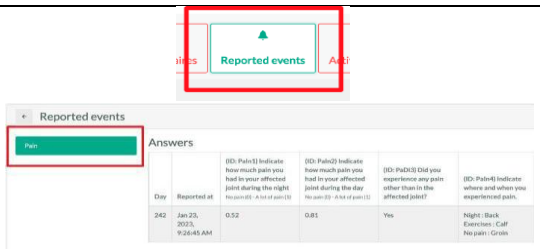
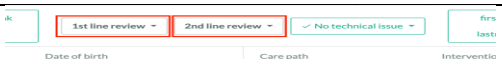
ALGEMENE FUNCTIES VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM

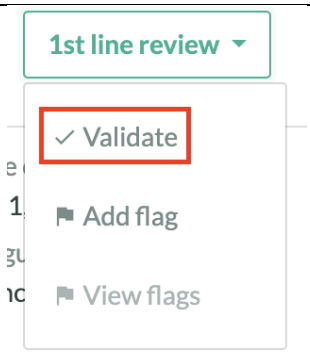
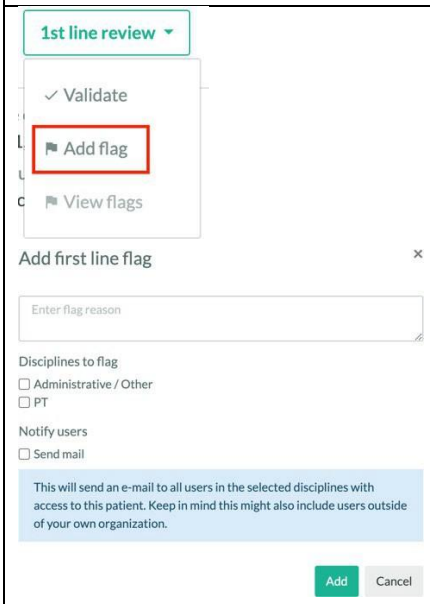
Hieronder kan de zorgverlener alle functies van het zorgplatform raadplegen. De beschikbare functies worden weergegeven op basis van het abonnement van de zorgverlener. De omvang van de beschikbare patiëntinformatie is gebaseerd op het abonnement van de patiënt en zijn/haar nalevingspercentage.

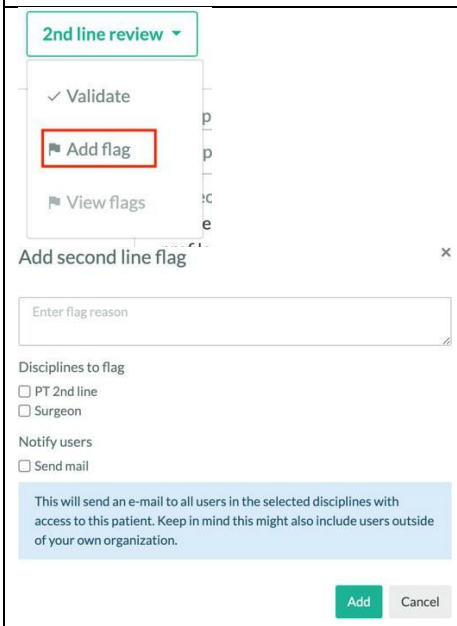
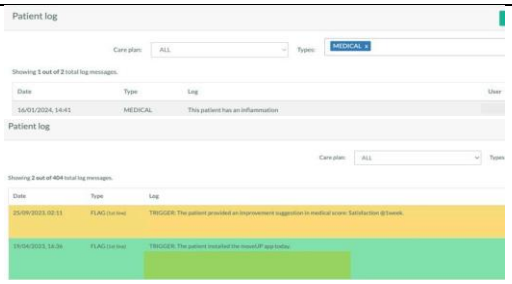
Patiëntenoverzicht		Het zorgplatform geeft een duidelijk overzicht van de patiënten van zorgverleners. In de bovenste balk worden de relevante categorieën weergegeven die de patiënt identificeren en relevante gezondheidsparameters, ongelezen berichten, de hoofdbehandelaar en de therapietrouw van de patiënt weergeven. Bij het openen van het zorgplatform wordt het patiëntenoverzicht standaard gesorteerd op interventiedatum.
Labels		Selecteer patiënten die gerelateerd zijn aan een specifieke pathologie met behulp van tags.

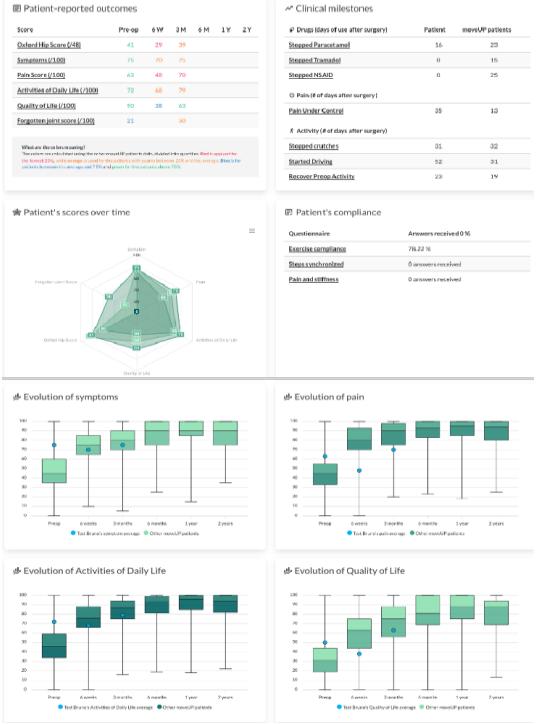
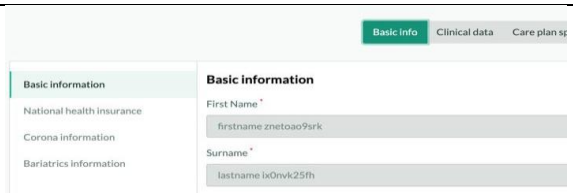
Filters		Selecteer patiënten op basis van taal, testpatiënt, hoofdbehandelaar of wel of niet geactiveerd. Geactiveerd kan twee dingen betekenen: ofwel heeft de patiënt zich via de app geregistreerd met een code, ofwel is hij/zij tijdens de onboarding direct als geactiveerd gemarkeerd. Niet-geactiveerd: patiënten die zich nog niet via de app hebben geregistreerd en niet direct als geactiveerd zijn gemarkeerd.
Kleurcodes		Met kleurcodes wordt aangegeven welke patiënten extra aandacht nodig hebben.
Berichten		Het aantal ongelezen berichten wordt in het overzicht weergegeven.
Beoordeling / Vlaggen		Met behulp van beoordelingsvlaggen is bekend wanneer de patiënt is gecontroleerd of wie de patiënt moet controleren. Zie Patiëntgegevens – Beoordeling / Vlaggen voor meer informatie.
Meldingen		Meldingen kunnen rechtstreeks naar het startscherm van het apparaat van de patiënt worden verzonden.
Gebruikersbeheer		Slechts een beperkt aantal zorgverleners binnen een organisatie heeft toestemming om gebruikers toe te voegen. Indien een zorgverlener deze toestemming heeft, kan hij/zij gebruikers toevoegen

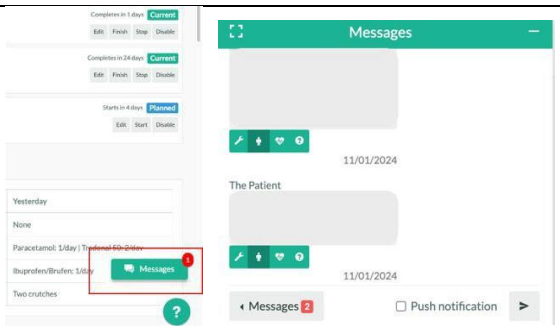
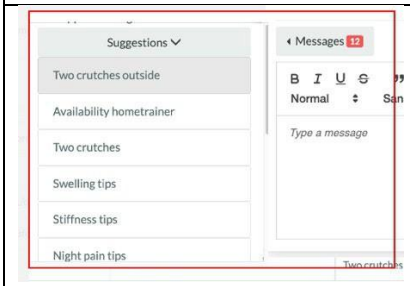
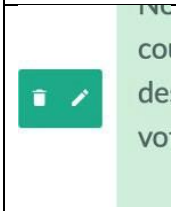
		door op de knop 'Nieuw' te klikken, de inloggegevens in te vullen en te selecteren.
		Selecteer de betreffende rol en klik op 'Registreren'. Er wordt een e-mail verzonden naar de nieuwe gebruiker om de stappen voor het aanmaken van een account te volgen, zie hierboven.
Patiëntgegevens – Overzicht		In het overzicht met patiëntgegevens zijn alle relevante (gezondheids)gegevens van de individuele patiënt op te vragen. Met de knoppen 'vorige' en 'volgende patiënt' kan de zorgverlener eenvoudig naar een andere patiënt overschakelen. In de linkerbalk kan de zorgverlener navigeren tussen status, logboek, zorgplan, profiel, documenten en meer.
Patiëntgegevens – Status		De gerapporteerde gezondheidsgegevens zijn opvraagbaar in het gedeelte 'Status'. Van daaruit kunt u navigeren naar de resultaten van terugkerende en medische vragenlijsten, oefeningen en nog veel meer. Een GROENE, GELE of RODE statusstip geeft aan in hoeverre de patiënt zich aan het zorgplan houdt. Als de patiënt bijvoorbeeld alle voorgestelde terugkerende en medische vragenlijsten heeft ingevuld en de voorgestelde oefeningen heeft gedaan, resulteert dit in een GROENE statusstip.

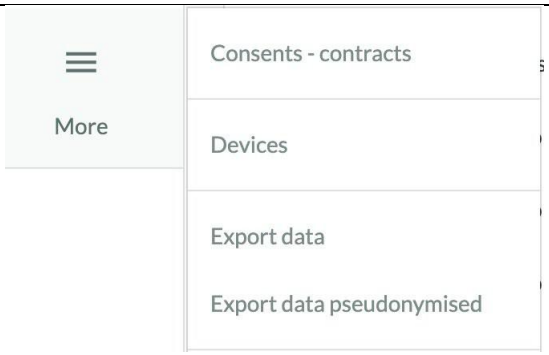
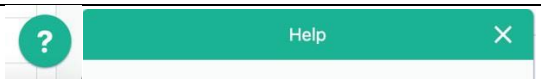
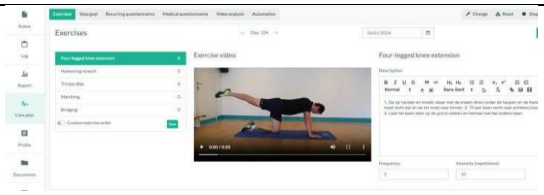
Patiëntgegevens – Medische vragenlijsten		Via de knop 'medische vragenlijst' wordt getoond: ✓ Welke medische vragenlijsten zijn actief voor een patiënt? ✓ Hoeveel hiervan zijn al dan niet ingevuld? ✓ Wat de gerapporteerde resultaten zijn van de afzonderlijke vragen in de medische vragenlijst. Wat de subscores en totaalscores zijn, zodat u snel kunt zien hoe het met de patiënt gaat.
Patiëntgegevens – Terugkerende vragenlijsten		Met deze door de patiënt gerapporteerde antwoorden is het mogelijk om de voortgang van belangrijke gezondheidsparameters frequent te volgen.
Patiëntgegevens- Gemelde gebeurtenissen		De gemelde gebeurtenissen zijn per gebeurtenis gecategoriseerd. Voor elke gemelde gebeurtenis kunt u het volgende bekijken: (1) De datum waarop de gebeurtenis is gemeld (+ dag in het zorgplan) (2) De antwoorden op alle vragen die aan de patiënt zijn gesteld.
Patiëntgegevens- Beoordeling / Vlaggen		De beoordeling van de eerste lijn is voor de zorgverlener die niet de hoofdarts is (bijv. een fysiotherapeut), de beoordeling van de tweede lijn is voor de hoofdarts (bijv. een chirurg)

		Klik op Valideren wanneer een patiënt is gemonitord. Monitoring kan het volgende betekenen: ✓ Vragen beantwoord – Advies gegeven ✓ Oefeningen aangepast of gecontroleerd ✓ Stappendoel aangepast of gecontroleerd ✓ Dagelijkse parameters gecontroleerd: pijn, zwelling, activiteit,… ✓ Postoperatief protocol gecontroleerd: gebruik van krukken/rollator, medicatie,… Hetzelfde principe geldt voor tweedelijnsbeoordeling.
		¡Markeer iemand vanaf de eerste regel! ✓ Patiënt moet worden gecontroleerd door iemand uit de eerste lijn (bijv. een fysiotherapeut) ✓ Geef een reden voor de markering op ✓ Selecteer de discipline die u wilt markeren ✓ Optioneel: voeg een e-mailmelding toe om te

		markeren. De gemarkeerde discipline ontvangt een e-mail over de markering. Een vlag toevoegen zorgt voor een additionele rij in de patiëntenlog met de reden waaron de vlag werd toegevoegd. (zie verder).
		Voeg een vlag toe voor tweedelijns review ✓ De patiëntgegevens moeten bekeken worden door iemand in tweede lijn (bv een chirurg) ✓ Geef een reden voor het vlaggen ✓ Selecteer een discipline. Optioneel: voeg een e-mailmelding toe aan de vlag. De gemarkeerde discipline ontvangt een e-mail over die vlag.
		Meld een technisch probleem.
Patiëntgegevens – Logboek		Vlaggen en technische updates verschijnen automatisch in het logboek van de patiënt. In geval van vlaggen: ✓ GROEN: opgeloste vlag ✓ ROOD: Onopgeloste vlag voor discipline van ingelogde

		gebruiker (bijv. PT) ✓ GEEL: Onopgeloste vlag voor een andere discipline dan de ingelogde gebruiker (bijv. Chirurg) Andere belangrijke informatie kan handmatig aan het logboek worden toegevoegd. De relevante tags worden aan het logboek toegevoegd, zodat u eenvoudig in het logboek kunt zoeken.
Patiëntgegevens – Rapport		Met behulp van dit rapport worden de belangrijkste mijlpalen en medische vragenlijsten van de patiënt gevisualiseerd, evenals de voortgang van de patiënt.
		Het rapport kan in pdf-formaat worden gedownload door op de knop 'Rapport downloaden' te klikken. Zo kan de zorgverlener het rapport naar de patiënt sturen. Het is ook mogelijk om de link naar het rapport rechtstreeks te delen via de knop 'Rapportlink kopiëren'.
Patiëntgegevens – Profiel		De zorgverlener kan alle relevante basis-, klinische, administratieve of zorgplanspecifieke gegevens in het patiëntprofiel bekijken, bewerken of toevoegen

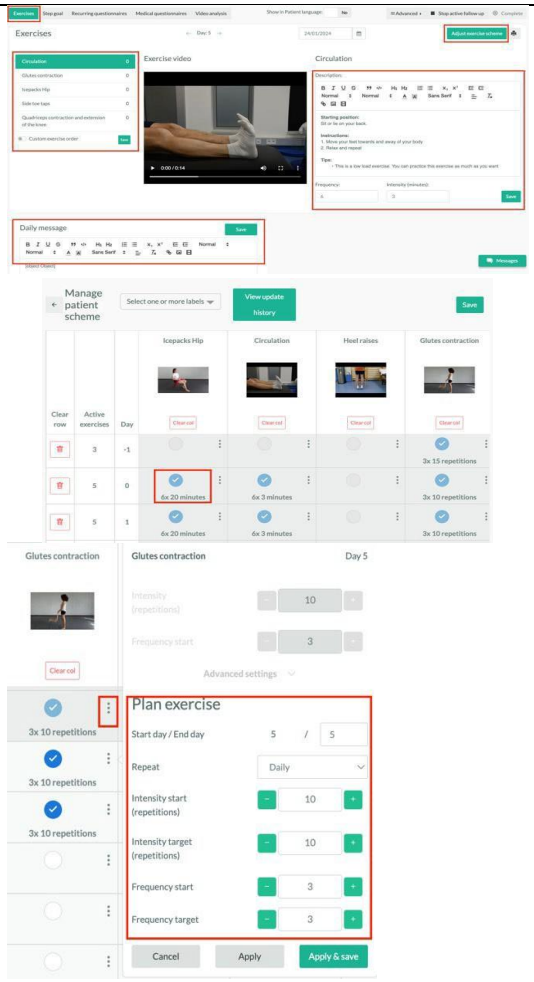
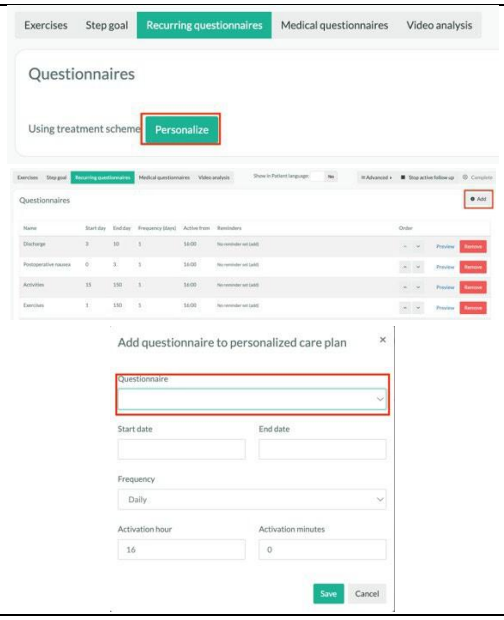
Patiëntgegevens – Berichten		De berichtenpop-up (die vergroot kan worden) is standaard gesloten en het aantal nieuwe berichten is zichtbaar in de zwevende knop. Deze functionaliteit wordt gebruikt om patiënten advies te geven en hun vragen te beantwoorden. Het kan ook gebruikt worden om foto's op te vragen, bijvoorbeeld om de genezing, zwelling, roodheid, enz. te volgen.
		Wanneer u op 'berichten' klikt, wordt een reeks voorgeschreven persoonlijke berichten getoond, waaruit de zorgverlener een toepasselijk bericht voor de betreffende patiënt kan selecteren.
		Klik op het '1e regel-symbool' om de vraag als gelezen te markeren.
		Berichten die door een zorgverlener zijn ingediend, kunnen worden bewerkt of verwijderd. Wanneer u met de muis over een bericht beweegt, wordt een knop om het bericht te bewerken of te verwijderen zichtbaar.
Patiëntgegevens -- Documenten		Documenten kunnen worden geüpload in de sectie 'Documenten'. Chatbeelden en video-opnames worden hier automatisch verzameld, zodat deze materialen gemakkelijk toegankelijk zijn.

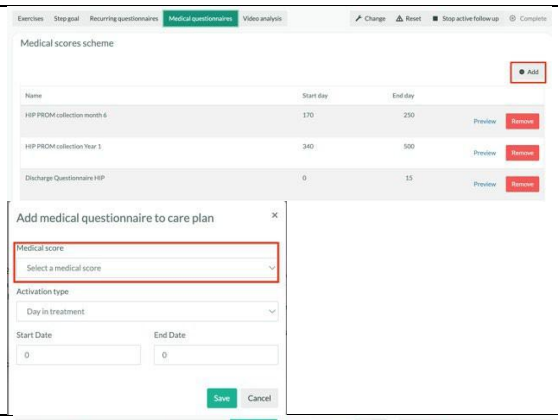
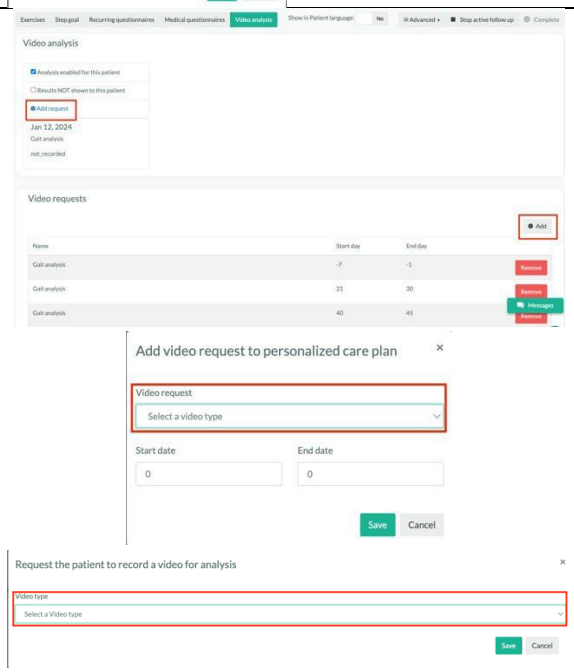
Patiëntgegevens – Meer		Bekijk welke documenten/contracten de patiënt heeft ondertekend. Bekijk op welk apparaat de patiënt de applicatie gebruikt en wanneer de applicatie voor het eerst en voor het laatst is bekeken. Het exporteren van gegevens is om veiligheidsredenen en ter bescherming van de gegevensintegriteit alleen mogelijk voor een beperkt aantal zorgverleners.
Uitloggen		Rechtsboven kan de zorgverlener uitloggen. Houd er rekening mee dat de automatische uitlogtijd 14 dagen bedraagt. Daarom is het raadzaam om vaker uit te loggen om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.
Steun		Voor vragen kunt u contact opnemen via support@moveup.care of de '?'-knop op het platform gebruiken.
Zorgplanbeheer		Bij het beheer van het zorgplan kan er genavigeerd worden tussen meerdere functies die van toepassing zijn op de indicatie van de patiënt, zoals oefeningen, stappenplan, terugkerende vragenlijsten, videoanalyse, automatisering, etc. Voor meer informatie zie verderop.

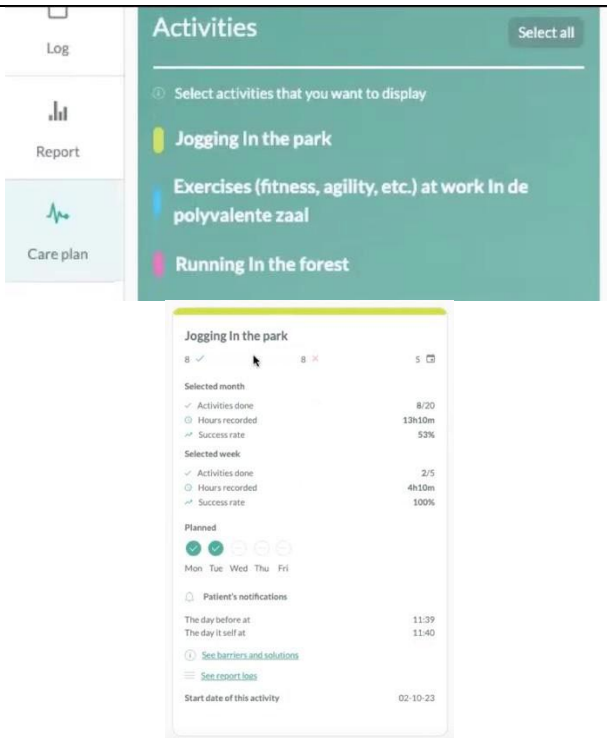
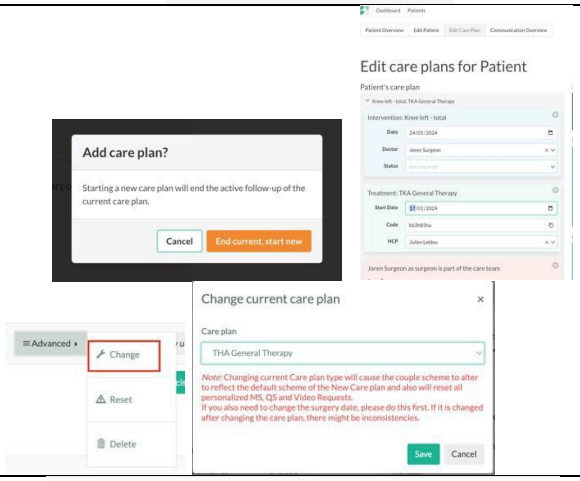
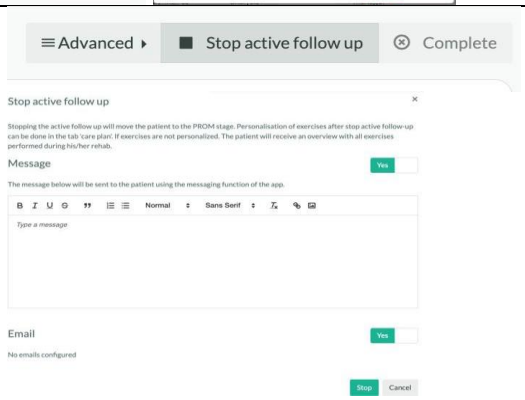
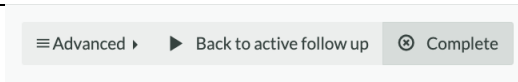
FUNCTIES VAN HET ZORGPLAN VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM

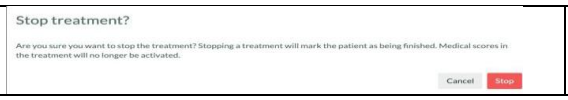
Het is mogelijk om zorg te verlenen via het zorgplatform. Met de onderstaande functies kan de zorgverlener het standaardbehandelplan van zijn/haar individuele patiënt aanpassen.

Alleen de functies die van toepassing zijn op het zorgplan worden weergegeven.

Oefenbeheer		De oefenmanagementmodule omvat de volgende aanpassingsmogelijkheden: ✓ Pas de beschrijving, frequentie en intensiteit van de oefeningen van de dag aan. ✓ Pas de dagelijkse boodschap aan. ✓ Pas het trainingsschema aan: ○ Blauwe vinkjes geven actieve oefeningen aan, met de frequentie en intensiteit van deze actieve oefeningen. ○ Plan oefeningen over een langere periode. Breid het standaard oefenschema uit met een reeks oefeningen die niet tot de oefeningen behoren die in het zorgplan zijn vastgelegd
Terugkerende vragenlijst		Terugkerende vragenlijsten kunnen worden verwijderd, opnieuw worden geordend of er kan een nieuwe terugkerende vragenlijst worden toegevoegd. De standaardlijst met terugkerende vragenlijsten, inclusief start- en einddatum, frequentie en herinneringen, wordt vooraf bepaald in het zorgplan.

Terugkerende vragenlijst		Medische vragenlijsten kunnen ook worden verwijderd of toegevoegd aan het standaardschema. De standaardlijst met medische vragenlijsten, inclusief de begin- en einddatum, wordt vooraf bepaald in het zorgplan.
Videoanalyse		Met behulp van videoverzoeken is het mogelijk om objectievere informatie te verkrijgen, bijvoorbeeld over de loopanalyse of bewegingsuitslag van een geopereerd gewricht. De standaardlijst met videoverzoeken wordt vooraf bepaald in het zorgplan. Een videoverzoek kan direct worden toegevoegd via de knop 'Aanvraag toevoegen' of een videoverzoek kan voor een langere periode worden ingepland via de knop 'Toevoegen' en door een start- en einddatum toe te voegen om het videoverzoek actief te maken.

Doelmanager		De zorgverlener kan een tool voor gedragsverandering in- en uitschakelen waarmee patiënten hun persoonlijke doelen kunnen stellen, belemmeringen en oplossingen kunnen definiëren om een gezonde levensstijl te bereiken. De zorgverlener kan de voortgang zien ten aanzien van de doelen die de patiënt zelf heeft gedefinieerd.
Wijziging van zorgplan		Het zorgplan kan worden aangepast op basis van de interventies, behoeften en wensen van de patiënt. Dit kan via de onboardingtool of via het zorgplatform via de knop 'Geavanceerd'. Instructies voor het wijzigen van een zorgplan staan duidelijk aangegeven in de tools.
Stop actieve follow-up		Wanneer de actieve follow-up is afgerond (wat onder actieve follow-up valt, is vooraf bepaald in het zorgplan), klikt u op 'Stop actieve follow-up'. De patiënt wordt dan doorverwezen naar een passieve langetermijnfollow-up, indien van toepassing (ook vooraf bepaald in het zorgplan indien langdurige follow-up nodig is).
		Wanneer er geen verdere actie van de zorgverlener of de patiënt nodig is, kan de

			patiënt worden doorgestuurd naar de status 'Voltooid'.

WELLNESS-MODULE

De wellnessmodule is een optionele module voor niet-medische hulpmiddelen en de getoonde gegevens zijn daarom niet bedoeld voor klinische besluitvorming.

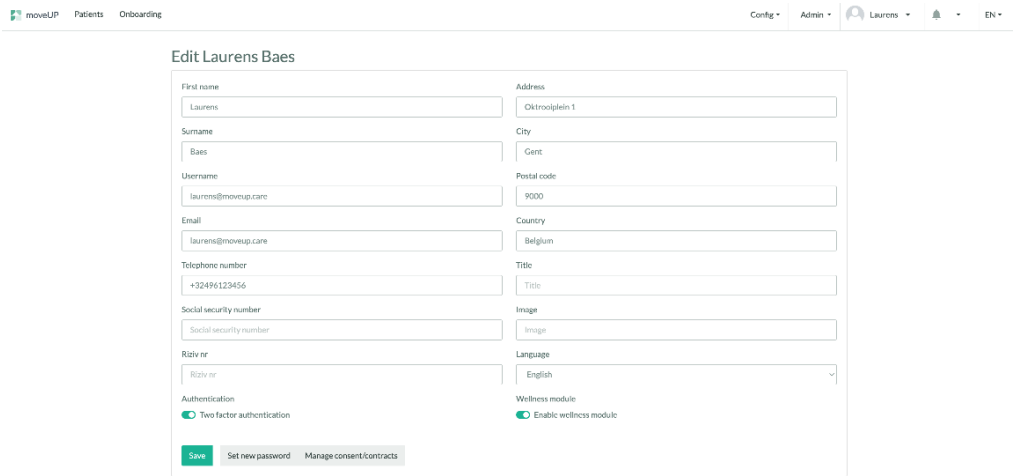
Deze gegevens geven een overzicht van het algemene welzijn van de patiënt.

De wellnessmodule is standaard onscherp en moet worden geactiveerd om de wellnessgegevens van de patiënt te controleren.

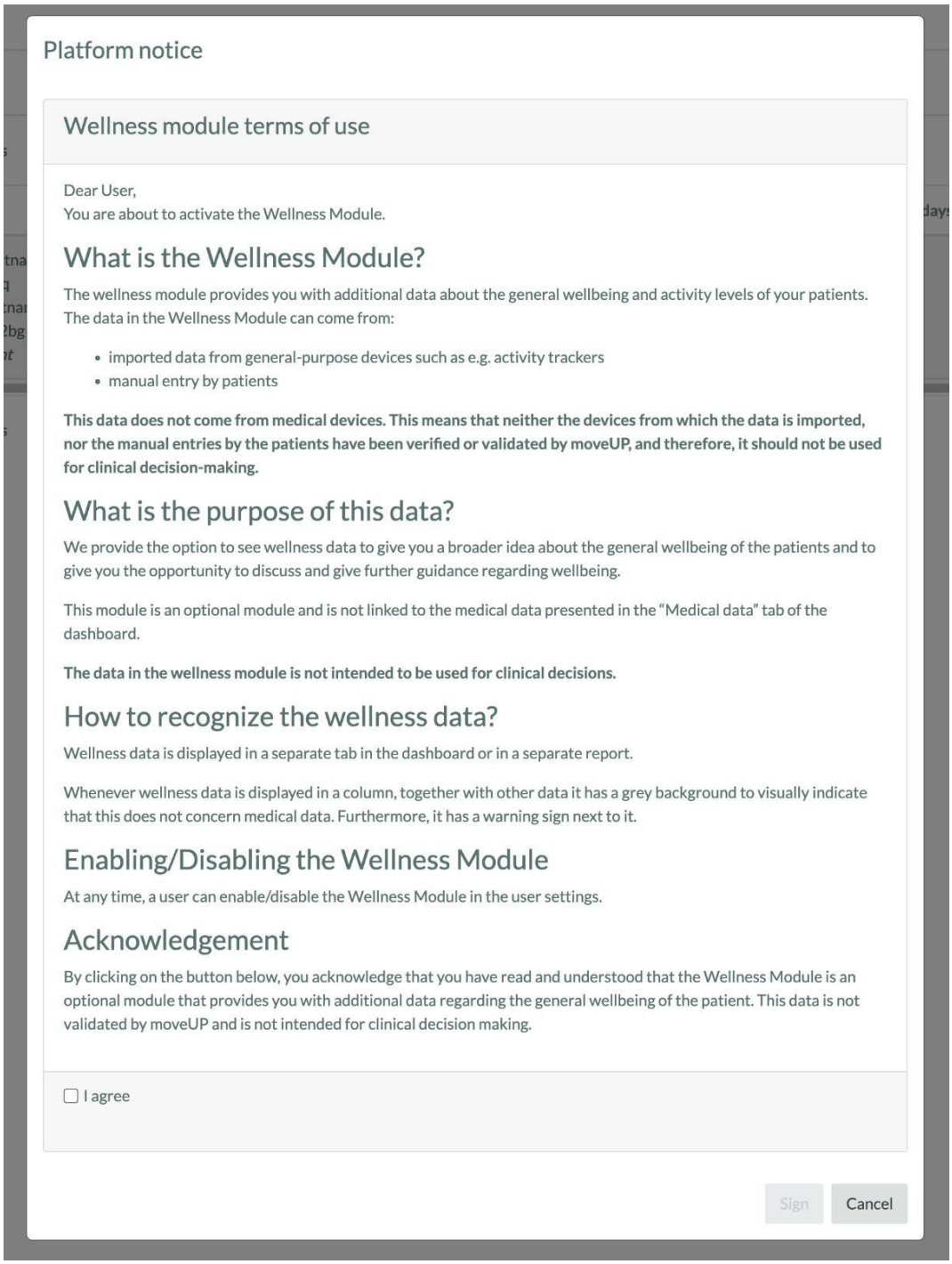
ACTIVERING WELLNESSMODULE

Om de wellnessmodule te activeren moet u uw profielinstellingen invoeren en de optie activeren:

- Wellnessgegevens inschakelen



Na activering verschijnt een pop-up met een verplichte bevestiging. Deze informeert u dat de gegevens uit de Wellness Module niet mogen worden gebruikt ter ondersteuning van klinische besluitvorming.



Platform notice

Wellness module terms of use

Dear User,
You are about to activate the Wellness Module.

What is the Wellness Module?

The wellness module provides you with additional data about the general wellbeing and activity levels of your patients. The data in the Wellness Module can come from:

- imported data from general-purpose devices such as e.g. activity trackers
- manual entry by patients

This data does not come from medical devices. This means that neither the devices from which the data is imported, nor the manual entries by the patients have been verified or validated by moveUP, and therefore, it should not be used for clinical decision-making.

What is the purpose of this data?

We provide the option to see wellness data to give you a broader idea about the general wellbeing of the patients and to give you the opportunity to discuss and give further guidance regarding wellbeing.

This module is an optional module and is not linked to the medical data presented in the "Medical data" tab of the dashboard.

The data in the wellness module is not intended to be used for clinical decisions.

How to recognize the wellness data?

Wellness data is displayed in a separate tab in the dashboard or in a separate report.

Whenever wellness data is displayed in a column, together with other data it has a grey background to visually indicate that this does not concern medical data. Furthermore, it has a warning sign next to it.

Enabling/Disabling the Wellness Module

At any time, a user can enable/disable the Wellness Module in the user settings.

Acknowledgement

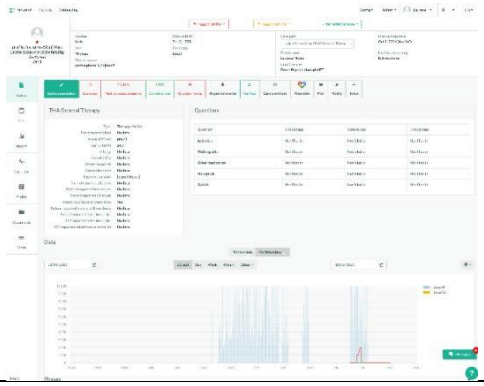
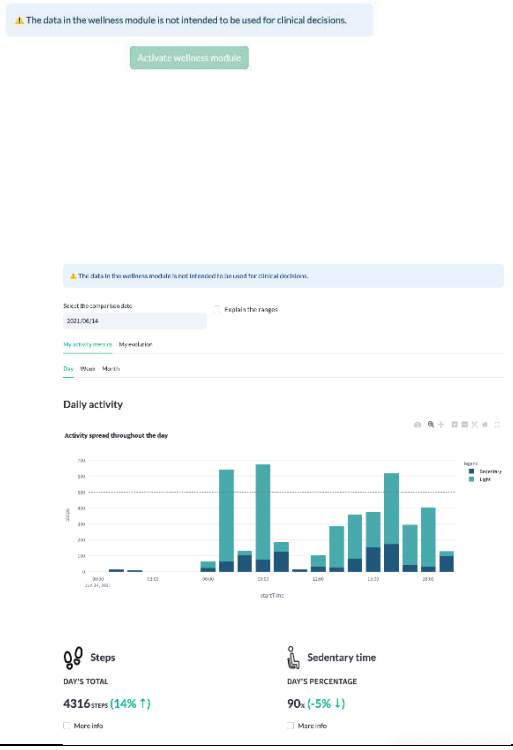
By clicking on the button below, you acknowledge that you have read and understood that the Wellness Module is an optional module that provides you with additional data regarding the general wellbeing of the patient. This data is not validated by moveUP and is not intended for clinical decision making.

☐ I agree

Sign Cancel

Na bevestiging krijgt u toegang tot de wellness gegevens. Met deze activering kunt u de wellness gegevens bekijken en de wellness rapporten exporteren.

OVERZICHT WELLNESSMODULE

OVERZICHT WELLNESSMODULE		Op dit tabblad kunt u de stapgegevens van de patiënt bekijken en de ontwikkeling ervan volgen.
Welzijnsrapport		U kunt de welzijns rapporten bekijken wanneer u dat nodig heeft.