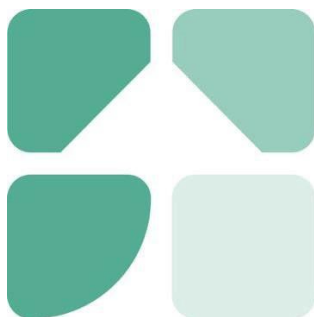


Gebruikershandleiding – Zorgplatform & Patiëntenapp voor HCP's



Krijg inzicht in de revalidatie van uw patiënten en zorg voor een goede opvolging

Versie app: 2.2.0 and later

Versie Handleiding: 17.2

Release Datum van deze handleiding: 27/01/2026

Link naar de e-learning: <https://moveup.talentlms.com/index>

Inhoudsopgave

PRODUCTBESCHRIJVING.....	3
<i>Beoogd gebruik</i>	3
<i>moveUP COMPANION = monitoring en informatie, geen actieve opvolging</i>	3
<i>moveUP COACH = actieve opvolging door het zorgteam</i>	3
<i>moveUP THERAPY = actieve opvolging door het zorgteam, met datagedreven gevalideerd zorgprotocol.....</i>	3
<i>Beoogde gebruikers</i>	4
<i>Doelgroep / indicatie voor gebruik</i>	5
<i>Claims</i>	5
<i>moveUP-app en apparaten</i>	6
<i>Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen.....</i>	7
<i>Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen</i>	7
<i>Melding van ernstige incidenten.....</i>	7
<i>Menselijk lichaamscontact</i>	8
<i>Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt</i>	8
<i>Levensduur van het apparaat.....</i>	8
<i>Bedrijfsgegevens</i>	9
PATIËNTEN-APP.....	10
MEDISCHE MODULE.....	10
<i>ACCOUNT AANMAKEN VOOR HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM</i>	10
<i>ONBOARDING VAN PATIËNTEN</i>	10
<i>ALGEMENE FUNCTIES VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM</i>	12
<i>FUNCTIES VAN HET ZORGPLAN VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM</i>	20
WELLNESS-MODULE.....	24
<i>ACTIVERING WELLNESSMODULE</i>	24
<i>OVERZICHT WELLNESSMODULE</i>	26
<i>OVERZICHT WELLNESSMODULE</i>	26

PRODUCTBESCHRIJVING

Lees zorgvuldig alle informatie en voorzorgsmaatregelen in deze handleiding. Zorg ervoor dat u het gebruik, de schermen en de beperkingen van de moveUP-app begrijpt voordat u de service gebruikt. Als je vragen hebt, neem dan contact op met moveUP.

Om veiligheidsredenen raadt moveUP de gebruiker aan om de handleiding van de toestellen die in combinatie met de moveUP-app worden gebruikt, zorgvuldig te lezen en te begrijpen.

Tijdens het volledige gebruik van de dienst zal de nodige technische bijstand en therapeutische bijstand worden verleend. In geval van een defect of probleem met de App, kunt u contact opnemen met het moveUP-team via de berichtfunctionaliteit van de App, telefonisch of per e-mail.

Beoogd gebruik

Voor zorgverleners

Voor zorgverleners biedt moveUP een efficiënt klinisch beheer van pathologieën en behandelingen. Met behulp van moveUP krijgt de HCP/het zorgteam waardevolle inzichten in de status van de patiënt en zijn evolutie.

Voor patiënten

Voor patiënten biedt moveUP gepersonaliseerde informatie en instructies om hen te helpen hun symptomen te beheersen en vooruitgang te boeken bij hun revalidatie. De intensiteit van de follow-up wordt aangepast op basis van de behoeften van de patiënt en het tijdstip in het patiëntentraject:

moveUP COMPANION = monitoring en informatie, geen actieve opvolging

moveUP companion biedt gerichte informatie en evolutierapporten aan patiënten. Hun zorgteam houdt rekening met de evolutierapporten bij hun verdere herstel.

moveUP COACH = actieve opvolging door het zorgteam

moveUP coach biedt gerichte informatie en evolutierapporten aan patiënten. Hun zorgteam is actiever betrokken en houdt rekening met de evolutierapporten en kan via het digitale platform advies en oefeningen suggesties geven.

moveUP THERAPY = actieve opvolging door het zorgteam, met datagedreven gevalideerd zorgprotocol

moveUP therapy biedt een datagedreven gevalideerd zorgprotocol met bepaalde categorieën en niveaus van oefeningen en activiteiten, specifiek gericht op de individuele patiënt. Hun zorgteam kan het datagestuurd gevalideerde protocol handmatig aanpassen

wanneer dat nodig is. Patiënten kunnen volledig revalideren met moveUP zonder hun thuisomgeving te verlaten.

Optionele functionaliteit die kan worden ingeschakeld: interoperabiliteit met klasse IIa Continues Passieve Motions (CPM) medisch hulpmiddel.

Voor knie- en heuppatiënten die een klasse IIa CPM medisch hulpmiddel gebruiken, kan moveUP samenwerken met de klasse IIa CPM-software. moveUP fungeert als een facilitator om eenvoudig een aangewezen CPM-oefenprotocol gekozen door een arts aan een patiënt toe te wijzen en om de uitgevoerde CPM-oefeningen in het medische dashboard weer te geven.

Beoogde gebruikers

moveUP is bedoeld voor gebruik door patiënten en zorgverleners.

Patiënt

De belangrijkste gebruiker van de mobiele app en patiëntenwebsite is de patiënt. Patiëntgebruikers moeten alert en mentaal competent zijn en in staat om een tablet/smartphone en activity tracker te bedienen.

Inclusie:

- Leeftijd:
 - minimum: 18 jaar
 - maximum: geen limiet
- Gewicht: NVT
- Gezondheid en conditie: in staat om basisactiviteiten van het dagelijks leven uit te voeren
- Taal: het begrijpen van een van de beschikbare talen van de app (Nederlands, Frans, Duits, Engels)

Exclusie:

- Patiënten die mentaal incompetent zijn of moeite hebben om uit te drukken wat ze voelen (bijvoorbeeld mensen met een psychische aandoening, mensen die in bejaardenzorgcentra verblijven, ...) worden uitgesloten.
- Patiënten die niet in staat zijn om een tablet/smartphone en activity tracker te bedienen.
- Patiënten die een van de beschikbare talen van de app niet kunnen begrijpen (Nederlands, Frans, Duits, Engels)

Zorgverlener

De belangrijkste gebruiker van de medische webinterface is een zorgverlener (groep) of klinisch onderzoeker (groep), het zorgteam genoemd. Het zorgteam is in staat om een webinterface te bedienen via een webbrowser op pc/tablet/smartphone. De zorgverlener moet een van de beschikbare talen van de webinterface begrijpen (tegenwoordig alleen beschikbaar in het Engels).

Doelgroep / indicatie voor gebruik

moveUP companion & coach wordt gebruikt door musculoskeletale, oncologische, respiratoire, gastro-intestinale, cardiovasculaire en neurologische patiënten, zoals patiënten:

- die een gastric bypass of gastric sleeve operatie hebben ondergaan of van plan zijn te ondergaan
- die een beroerte, multipel myeloom, covid, familiale hypercholesterolemie hebben of hebben gehad
- die rug- of gewrichtsproblemen of operaties hebben of hebben gehad

moveUP-therapie wordt gebruikt door knie- en heupartroplastiepatiënten.

Claims

moveUP begeleider/coach/therapie

De intensiteit van de follow-up wordt aangepast aan de behoeften van de patiënt via de moveUP Symptoom & Kwaliteit van Leven monitoring tool.

moveUP verbetert de klinische behandeling van patiënten, omdat vroege detectie en behandeling van complicaties mogelijk is via de symptoom & Kwaliteit van Leven monitoring tool.

Efficiëntere klinische behandeling, zoals het aantal consulten, kan worden verminderd.

Versterkt therapietrouw.

De juiste informatie wordt op het juiste moment verstrekt.

moveUP therapie

Met behulp van moveUP therapie kunnen patiënten met een knie- of heupprothese volledig revalideren via het in-app zorgteam zonder hun thuisomgeving te verlaten. die een gastric bypass of gastric sleeve operatie hebben ondergaan of van plan zijn te ondergaan

die een beroerte, multipel myeloom, covid, familiale hypercholesterolemie hebben of hebben gehad

die rug- of gewrichtsproblemen of operaties hebben of hebben gehad

moveUP-therapie wordt gebruikt door knie- en heupartroplastiekpatiënten.

moveUP-app en apparaten

De moveUP-app draait op:

- iPhones/iPads (iOS 11.0 of nieuwer)
- Android-systemen (Android 7.0.0 en nieuwer).

Als de patiënt niet over een compatibele tablet/smartphone beschikt, kan moveUP deze apparaten aan de patiënt leasen.

- Lenovo Tab 3 - Android 6.0.1 of hoger
- Huawei MediaPad T3 - Android 7.0.0 of hoger

De moveUP-applicatie heeft een internetverbinding nodig tijdens gebruik.

Als de patiënt geen compatibele tablet/smartphone heeft, kan moveUP deze apparaten aan de patiënt leasen.

- Garmin Vivofit 3 en Vivofit 4
- Nokia Withings Go
- Alle apparaten die compatibel zijn met HealthKit (IOS)
- Alle apparaten die compatibel zijn met Google Fit (IOS en Android)

De moveUP-applicatie is compatibel met de volgende browsers:

- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

We raden u ten eerste aan de nieuwste versie van de browser te gebruiken.

Voor de veiligheid van uw gegevens kunt u het beste tweefactorauthenticatie (2FA) inschakelen en een veilig netwerk gebruiken.

Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

	• moveUP is geen noodhulpmiddel. Neem in geval van nood contact op met uw arts of bel 112.
	• moveUP is niet bedoeld om vitale parameters van kritieke ziekten te meten/behandelen.
	• moveUP is niet bedoeld om vitale parameters van kritieke ziekten te monitoren/behandelen.
	• moveUP companion is geen vervanging voor een behandeling die u moet volgen, maar wordt gebruikt als een aanvulling. Patiënten moeten zich ervan bewust zijn dat als vragenlijsten niet vaak worden ingevuld of niet betrouwbaar worden ingevuld, het zorgteam meer moeite heeft om hun gezondheidssituatie en evolutie te kennen.
	• De moveUP App biedt gepersonaliseerde gezondheidszorg op basis van het profiel van de patiënt en kan daarom niet worden gedeeld, geleend of verhandeld tussen gebruikers. De informatie en adviezen van de moveUP-applicatie zijn niet van toepassing op een andere patiënt dan degene wiens profiel in de applicatie is opgeslagen. De patiënt mag geen toegang tot de moveUP App verlenen aan derden. Elke andere persoon kan, zelfs per ongeluk, verkeerde informatie verzenden of het profiel van de patiënt wijzigen, met als gevolg dat het moveUP-geleide advies niet langer overeenkomt met de behoeften van de patiënt. • Bij software is er altijd een restrisico voor bugs. Heb je het gevoel dat er iets mis is of krijg je geen reactie in de app, neem dan contact met ons op via support@moveup.care of bel 0800 88 008.

De moveUP-gebruiksaanwijzingen worden alleen in elektronische vorm verstrekt. Als u een volledige gedrukte versie nodig heeft, kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres info@moveup.care. Deze mail is 24/7 beschikbaar.

Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen

Er zijn geen contra-indicaties of bekende bijwerkingen.

Melding van ernstige incidenten

Onder een ernstig incident wordt verstaan: elk incident dat direct of indirect heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot een van de volgende situaties:

- het overlijden van een patiënt, gebruiker of een andere persoon;
- de tijdelijke of permanente ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van een patiënt, gebruiker of andere persoon die heeft geleid tot een van de volgende situaties:
 - o levensbedreigende ziekte of letsel,
 - o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie, ziekenhuisopname
 - o verlenging van de ziekenhuisopname van de patiënt, medische of chirurgische ingreep ter voorkoming van levensbedreigende ziekte of letsel
 - o blijvende aantasting van een lichaamsstructuur of een lichaamsfunctie,
 - o chronische ziekte,
- een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid;

If you detect any of these cases please send an email to info@moveUP.care and your competent authority:

- Nederland: meldpunt@igj.nl
- België: meddev@fagg.be
- Frankrijk: dedim.ugsv@ansm.sante.fr
- Duitsland: zlg@zlg.nrw.de

Menselijk lichaamscontact

Er is geen sprake van menselijk lichaamscontact met de patiënt of gebruiker, vanwege de aard van het product (software).

Accessoires/producten die in combinatie worden gebruikt

Er zijn geen accessoires.

Als de patiënt geen compatibele tablet/smartphone of activity tracker heeft, kan moveUP deze apparaten aan de patiënt leasen. De geleasede apparaten zijn apparaten met CE-markering die voldoen aan de compatibiliteitscriteria die zijn beschreven in de IFU voor de app.

De geleasede apparaten zijn zelf geen medische hulpmiddelen en geen accessoires van moveUP. De patiënt kan elke compatibele tablet of activiteitsmeter kiezen. Als de activiteitsmeter niet compatibel is met moveUP moet de patiënt de stappen handmatig invoeren op het toestel.

Levensduur van het apparaat

2 jaar, afhankelijk van de bereidheid van de gebruiker om de app te updaten. We hebben een melding gestuurd met de aanbeveling om de app te updaten, om ervoor te zorgen dat de app de prestaties en recent toegevoegde functies behoudt.

Bedrijfsgegevens

 moveUP NV/SA	Tel: +32 800 88 008	UDI: ++G166MOVEUP220MDDDM  (01)G166MOVEUP220MDDDM (10)+\$7220 (11)/16D20260127 (21)\$Y
Hoofdkantoor Brussel: Cantersteen 47, B-1000 Brussel, België Secundair adres: Kliniekstraat 27A 9050; Ghent, Belgium	Email: info@moveUP.care www.moveup.care	

Heeft u vragen over de app of de tablet? Neem dan contact op met moveUP via de volgende kanalen - in volgorde van prioriteit: Via het berichtensysteem van de app. Via e-mail naar support@moveup.care. Telefonisch tijdens kantooruren: +32 800 88 008.

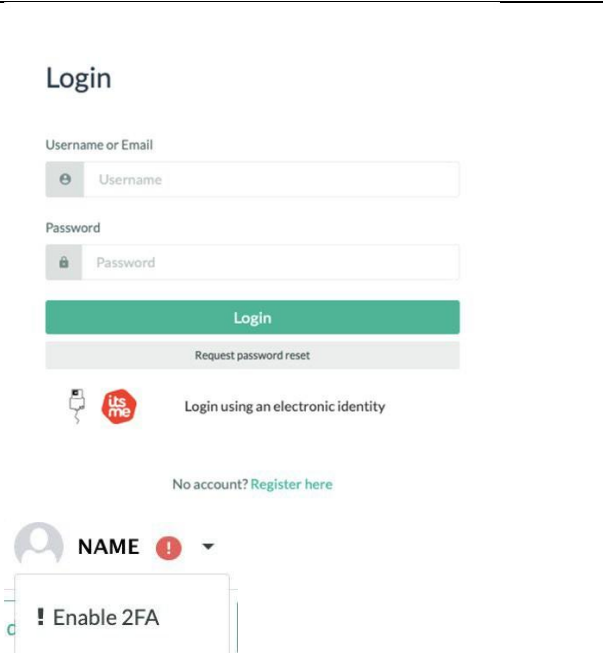
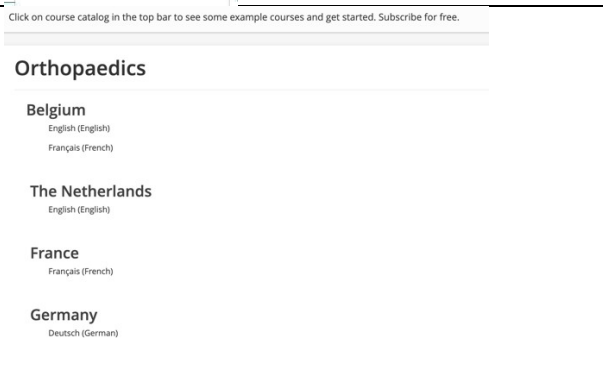
MoveUP garandeert de levering van de eIFU binnen zeven (7) dagen na aanvraag. Neem contact op met info@moveUP.care als u een gratis exemplaar wilt ontvangen.

PATIËNTEN-APP

Lees de gebruikershandleiding voor patiënten op www.moveup.care/appinfo om de functionaliteiten van de patiëntenapp te bekijken.

MEDISCHE MODULE

ACCOUNT AANMAKEN VOOR HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM

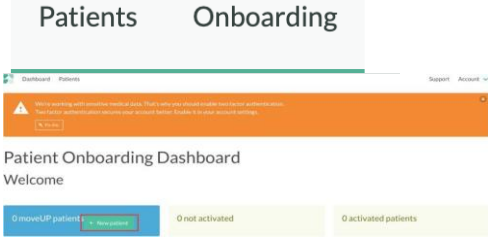
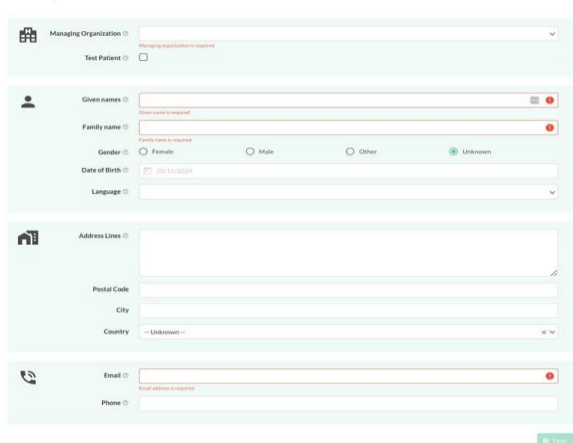
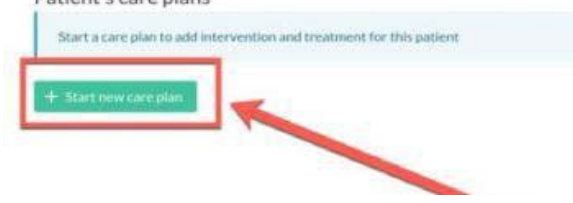
Stap 1: De zorgverlener registreert zich op het zorgplatform https://v1.medical.moveup.care/	
Stap 2: moveUP neemt contact op met de HCP om zijn/haar profiel aan de juiste organisatie toe te voegen.	
Stap 3: Beveiligingsmaatregelen: Het is belangrijk om 2FA in te schakelen, aangezien u toegang hebt tot gevoelige gezondheidsgegevens.	
E-learning: Voor zorgverleners die zorg verlenen via het zorgplatform, is het raadzaam om de e-learningcursussen te volgen voor de indicaties die vermeld staan op https://moveup.talentlms.com . We vragen zorgverleners zich in te schrijven voor de e-learningcursus in hun taal.	

ONBOARDING VAN PATIËNTEN

Onboarding is het proces waarbij een nieuwe patiënt wordt geregistreerd in het zorgplatform.

Een cruciaal onderdeel is het toevoegen van een zorgplan aan het profiel van de patiënt. Een zorgplan bepaalt wat voor de patiënt zichtbaar is in de applicatie, bijvoorbeeld: het type oefeningen, informatiemodules, berichtfunctionaliteit, enz. Een zorgplan bestaat meestal uit

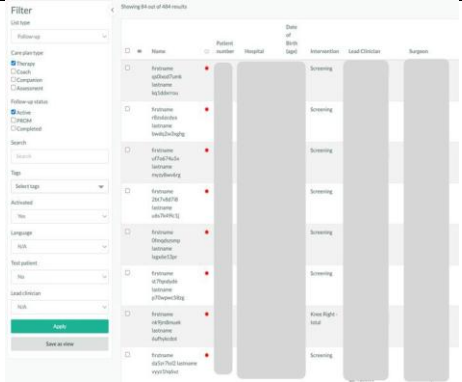
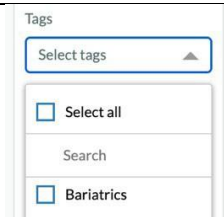
een interventie, een behandeling en (een) zorgteam(s).

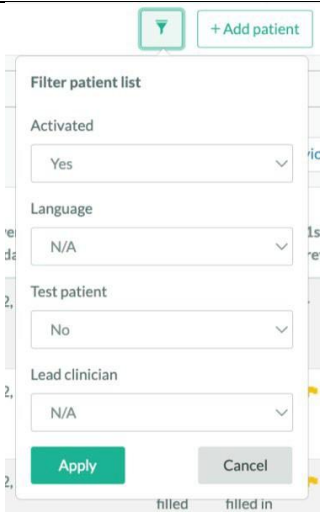
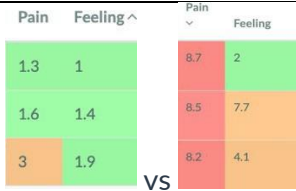
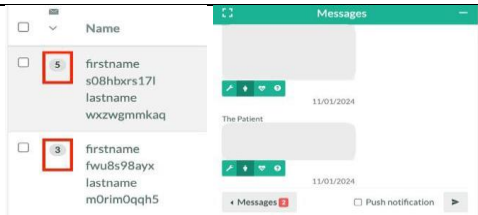
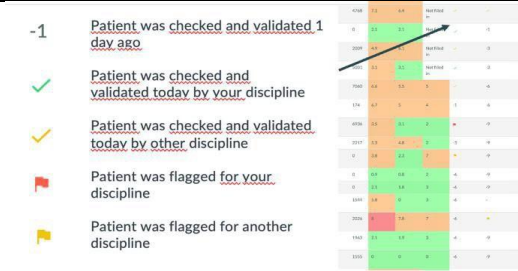
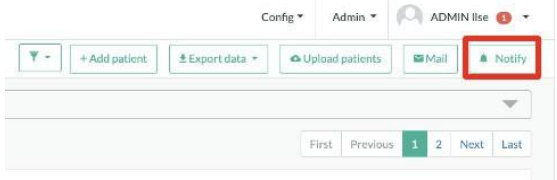
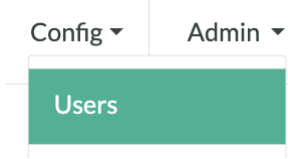
Patiënten onboarden		Het onboardingdashboard is eenvoudig te vinden in het zorgplatform in de linkerbovenhoek wanneer u op 'Onboarding' klikt. Het is ook toegankelijk via https://patient-onboarding-admin-moveup.care met behulp van de zorgverlenersgegevens van het zorgplatform. Klik op 'nieuwe patiënt' om een nieuwe patiënt te onboarden en de patiëntgegevens in te vullen. Nadat u de patiëntgegevens heeft ingevuld, drukt u op 'Opslaan'.
		Belangrijke opmerking: Er kan slechts één account aan een e-mailadres worden gekoppeld. Het is niet mogelijk om een e-mailadres dat al in onze database bekend is, opnieuw te gebruiken, bijvoorbeeld: hetzelfde e-mailadres opnieuw gebruiken voor het account van een partner of ouder.
		Selecteer vervolgens het zorgplan: klik op 'Start nieuw zorgplan'. Sleep een interventie en behandeling naar het zorgplan en vul de data, de naam van de behandelend arts en het zorgteam in. Versleep een studie indien van toepassing. Klik op 'Opslaan'.

	Email variables <pre> {{ firstname }} {{ lastname }} {{ code }} {{ registrationlink }} {{ organizationName }} {{ surgeonName }} {{ hosp_spec_par_start_NL }} {{ organizationName }} {{ bodyStructure }}</pre> ➤ Send selected e-mails Mails were sent	Er wordt een e-mailsjabloon weergegeven. De zorgverlener bekijkt de e-mailvariabelen en klikt op 'Geselecteerde e-mails verzenden'. Er wordt een uitnodigingsmail naar de patiënt gestuurd met alle benodigde informatie om de applicatie te installeren en te activeren.
--	--	---

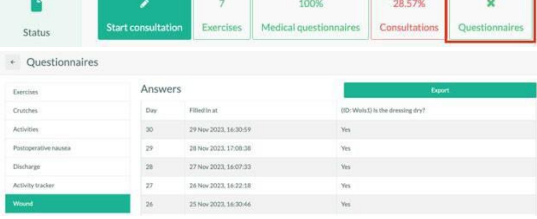
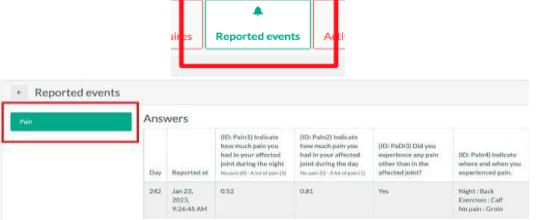
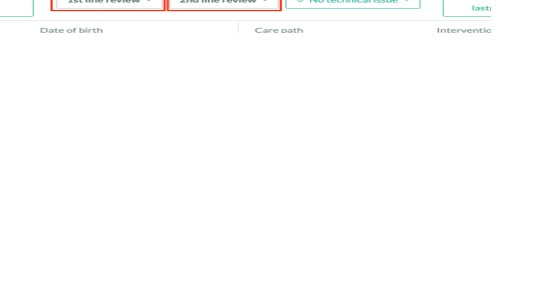
ALGEMENE FUNCTIES VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM

Hieronder kan de zorgverlener alle functies van het zorgplatform raadplegen. De beschikbare functies worden weergegeven op basis van het abonnement van de zorgverlener. De omvang van de beschikbare patiëntinformatie is gebaseerd op het abonnement van de patiënt en zijn/haar nalevingspercentage.

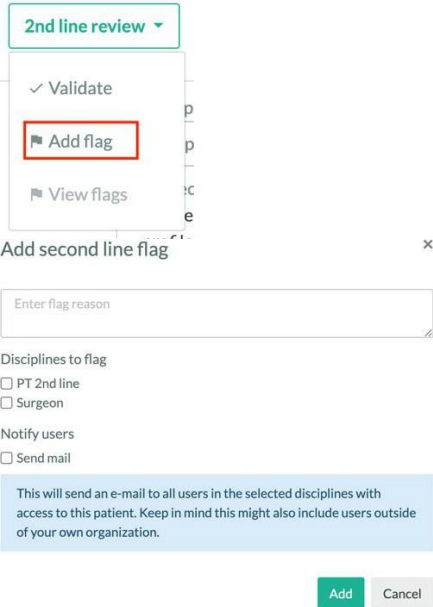
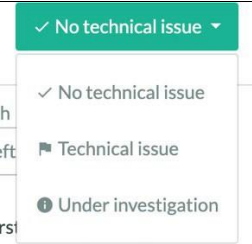
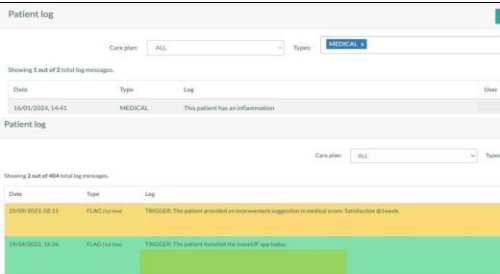
Patiëntenoverzicht		Het zorgplatform geeft een duidelijk overzicht van de patiënten van zorgverleners. In de bovenste balk worden de relevante categorieën weergegeven die de patiënt identificeren en relevante gezondheidsparameters, ongelezen berichten, de hoofdbehandelaar en de therapietrouw van de patiënt weergeven. Bij het openen van het zorgplatform wordt het patiëntenoverzicht standaard gesorteerd op interventiedatum.
Labels		Selecteer patiënten die gerelateerd zijn aan een specifieke pathologie met behulp van tags.

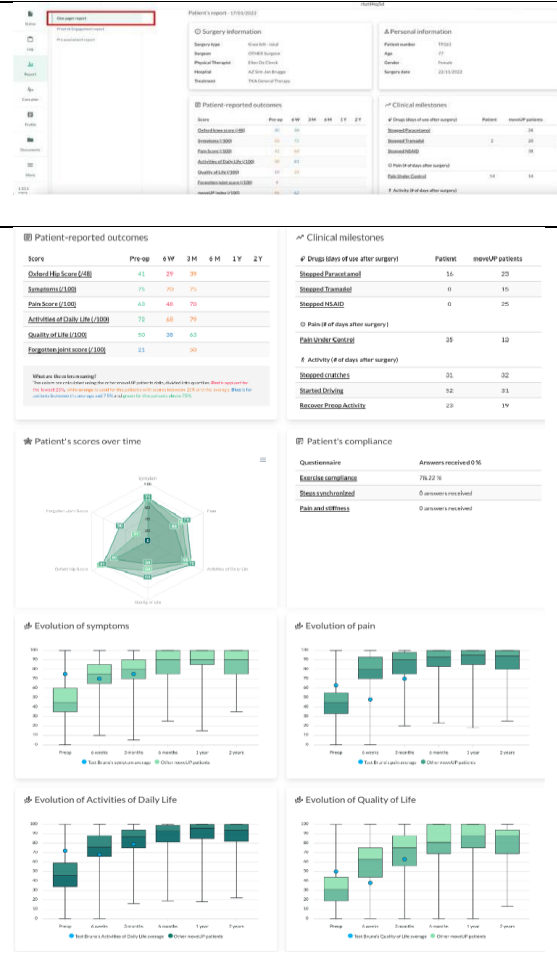
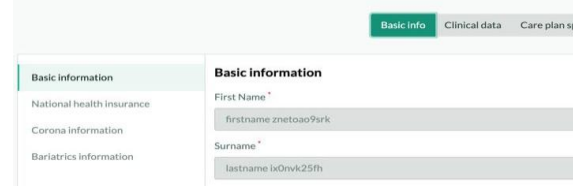
Filters		Selecteer patiënten op basis van taal, testpatiënt, hoofdbehandelaar of wel of niet geactiveerd. Geactiveerd kan twee dingen betekenen: ofwel heeft de patiënt zich via de app geregistreerd met een code, ofwel is hij/zij tijdens de onboarding direct als geactiveerd gemarkeerd. Niet-geactiveerd: patiënten die zich nog niet via de app hebben geregistreerd en niet direct als geactiveerd zijn gemarkeerd.
Kleurcodes		Met kleurcodes wordt aangegeven welke patiënten extra aandacht nodig hebben.
Berichten		Het aantal ongelezen berichten wordt in het overzicht weergegeven.
Beoordeling / Vlaggen		Met behulp van beoordelingsvlaggen is bekend wanneer de patiënt is gecontroleerd of wie de patiënt moet controleren. Zie Patiëntgegevens – Beoordeling / Vlaggen voor meer informatie.
Meldingen		Meldingen rechtstreeks naar het startscherm van het apparaat van de patiënt worden verzonden.
Gebruikersbeheer		Slechts een beperkt aantal zorgverleners binnen een organisatie heeft toestemming om gebruikers toe te voegen. Indien een zorgverlener deze toestemming heeft, kan hij/zij gebruikers toevoegen

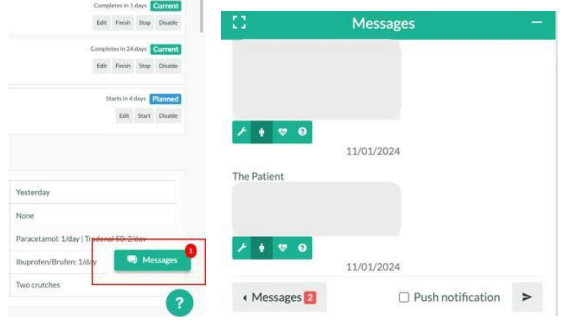
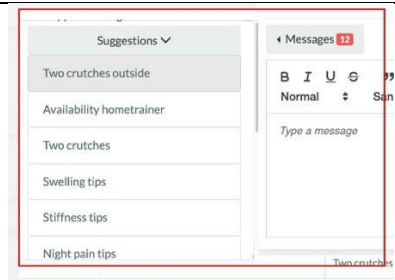
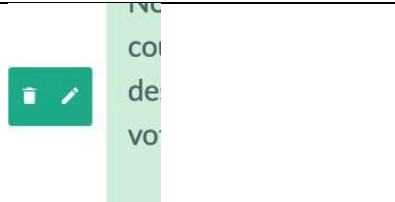
	Role ✓ Select role Physio moveUP Search New First name Surname Username ~ Email	door op de knop 'Nieuw' te klikken, de inloggegevens in te vullen en te selecteren. Selecteer de betreffende rol en klik op 'Registreren'. Er wordt een e-mail verzonden naar de nieuwe gebruiker om de stappen voor het aanmaken van een account te volgen, zie hierboven.
Patiëntgegevens - Overzicht	Firstname yb/Blank Sinf/ lastname (Blank Sinf) Gender Male Female Age 65 years Date of birth Language Dutch Phases - Phase 1: Admission - Checklist: Phase 1: To be reviewed and follow-up - Phase 2: Recovery at home: Protection post surgical hip - Checklist: Phase 2: To be reviewed and follow-up - Phase 3: Return to daily activity - Checklist: Phase 3: To be reviewed and follow-up THA General Therapy - Type Exercise prediction - moveUP index - Current BMI - Conversion unit - Payment variable - Patient reported allergies - Patient reported intolerance - Patient reported GI issues - Patient reported stationary bike - Patient reported history of thrombosis - Patient reported attention point - HCP reported attention point - HCP reported rehabilitation material Questions - Question Two days before surgery - Activities None - Medication None - Infusions None - Other events None - Question A day before surgery - Activities None - Medication None - Infusions None - Other events None - Question None - Activities None - Medication None - Infusions None - Other events None	In het overzicht met patiëntgegevens zijn alle relevante (gezondheids)gegevens van de individuele patiënt op te vragen. Met de knoppen 'vorige' en 'volgende patiënt' kan de zorgverlener eenvoudig naar een andere patiënt overschakelen. In de linkerbalk kan de zorgverlener navigeren tussen status, logboek, zorgplan, profiel, documenten en meer.
Patiëntgegevens - Status	Firstname yb/Blank Sinf/ lastname (Blank Sinf) Gender Female Age 76 years Date of birth Language Dutch Status Start consultation Exercises 0 Medical questionnaires 75% Consultations 34.33% Questionnaires Reported events Not verified TKA General Therapy - Type Exercise prediction - moveUP index - Current BMI - Conversion unit - Payment variable - Patient reported allergies - Patient reported intolerance - Patient reported GI issues - Patient reported stationary bike - Patient reported history of thrombosis - Patient reported attention point - HCP reported attention point - HCP reported rehabilitation material Questions - Question - Activities - Walking aids - Other medication - Nonopoid - Opoid Compliance OK for today or yesterday Non compliant > 2 days Non compliant > 7 days	De gerapporteerde gezondheidsgegevens zijn opvraagbaar in het gedeelte 'Status'. Van daaruit kunt u navigeren naar de resultaten van terugkerende en medische vragenlijsten, oefeningen en nog veel meer. Een GROENE, GELE of RODE statusstip geeft aan in hoeverre de patiënt zich aan het zorgplan houdt. Als de patiënt bijvoorbeeld alle voorgestelde terugkerende en medische vragenlijsten heeft ingevuld en de voorgestelde oefeningen heeft gedaan, resulteert dit in een GROENE statusstip.

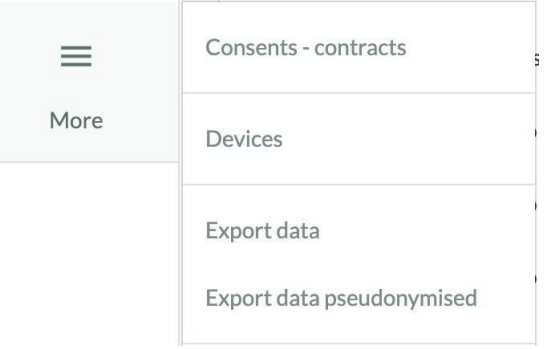
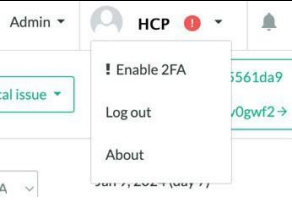
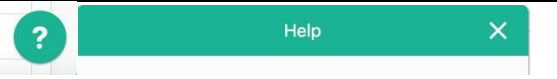
Patiëntgegevens – Medische vragenlijsten		Via de knop 'medische vragenlijst' wordt getoond: ✓ Welke medische vragenlijsten zijn actief voor een patiënt? ✓ Hoeveel hiervan zijn al dan niet ingevuld? ✓ Wat de gerapporteerde resultaten zijn van de afzonderlijke vragen in de medische vragenlijst. Wat de subscores en totaalscores zijn, zodat u snel kunt zien hoe het met de patiënt gaat.
Patiëntgegevens – Terugkerende vragenlijsten		Met deze door de patiënt gerapporteerde antwoorden is het mogelijk om de voortgang van belangrijke gezondheidsparameters frequent te volgen.
Patiëntgegevens- Gemelde gebeurtenissen		De gemelde gebeurtenissen zijn per gebeurtenis gecategoriseerd. Voor elke gemelde gebeurtenis kunt u het volgende bekijken: (1) De datum waarop de gebeurtenis is gemeld (+ dag in het zorgplan) (2) De antwoorden op alle vragen die aan de patiënt zijn gesteld.
Patiëntgegevens- Beoordeling / Vlaggen		De beoordeling van de eerste lijn is voor de zorgverlener die niet de hoofddarts is (bijv. een fysiotherapeut), de beoordeling van de tweede lijn is voor de hoofddarts (bijv. een chirurg)

	1st line review ▾ ✓ Validate Add flag View flags	Klik op Valideren wanneer een patiënt is gemonitord. Monitoring kan het volgende beteken: ✓ Vragen beantwoord – Advies gegeven ✓ Oefeningen aangepast of gecontroleerd ✓ Stappendoel aangepast of gecontroleerd ✓ Dagelijkse parameters gecontroleerd: pijn, zwelling, activiteit,... ✓ Postoperatief protocol gecontroleerd: gebruik van krukken/rollator, medicatie,... Hetzelfde principe geldt voor tweedelijnsbeoordeling.
	1st line review ▾ ✓ Validate Add flag View flags Add first line flag Enter flag reason Disciplines to flag ☐ Administrative / Other ☐ PT Notify users ☐ Send mail This will send an e-mail to all users in the selected disciplines with access to this patient. Keep in mind this might also include users outside of your own organization. Add Cancel	Markeer iemand vanaf de eerste regel! ✓ Patiënt moet worden gecontroleerd door iemand uit de eerste lijn (bijv. een fysiotherapeut) ✓ Geef een reden voor de markering op ✓ Selecteer de discipline die u wilt markeren ✓ Optioneel: voeg een e-mailmelding toe om te

		markeren. De gemarkeerde discipline ontvangt een e-mail over de markering. Een vlag toevoegen zorgt voor een additionele rij in de patiëntenlog met de reden waarom de vlag werd toegevoegd. (zie verder).
		Voeg een vlag toe voor tweedelijns review ✓ De patiëntgegevens moeten bekeken worden door iemand in tweede lijn (bv een chirurg) ✓ Geef een reden voor het vlaggen ✓ Selecteer een discipline. Optioneel: voeg een e-mailmelding toe aan de vlag. De gemarkeerde discipline ontvangt een e-mail over die vlag.
		Meld een technisch probleem.
Patiëntgegevens - Logboek		Vlaggen en technische updates verschijnen automatisch in het logboek van de patiënt. In geval van vlaggen: ✓ GROEN: opgeloste vlag ✓ ROOD: Onopgeloste vlag voor discipline van ingelogde

		gebruiker (bijv. PT) ✓ GEEL: Onopgeloste vlag voor een andere discipline dan de ingelogde gebruiker (bijv. Chirurg) Andere belangrijke informatie kan handmatig aan het logboek worden toegevoegd. De relevante tags worden aan het logboek toegevoegd, zodat u eenvoudig in het logboek kunt zoeken.
Patiëntgegevens - Rapport		Met behulp van dit rapport worden de belangrijkste mijlpalen en medische vragenlijsten van de patiënt gevisualiseerd, evenals de voortgang van de patiënt. Het rapport kan in pdf-formaat worden gedownload door op de knop 'Rapport downloaden' te klikken. Zo kan de zorgverlener het rapport naar de patiënt sturen. Het is ook mogelijk om de link naar het rapport rechtstreeks te delen via de knop 'Rapportlink kopiëren'.
Patiëntgegevens - Profiel		De zorgverlener kan alle relevante basis-, klinische, administratieve of zorgplanspecifieke gegevens in het patiëntprofiel bekijken, bewerken of toevoegen

Patiëntgegevens – Berichten		De berichtenpop-up (die vergroot kan worden) is standaard gesloten en het aantal nieuwe berichten is zichtbaar in de zwevende knop. Deze functionaliteit wordt gebruikt om patiënten advies te geven en hun vragen te beantwoorden. Het kan ook gebruikt worden om foto's op te vragen, bijvoorbeeld om de genezing, zwelling, roodheid, enz. te volgen.
		Wanneer u op 'berichten' klikt, wordt een reeks voorgeschreven persoonlijke berichten getoond, waaruit de zorgverlener een toepasselijk bericht voor de betreffende patiënt kan selecteren.
		Klik op het '1e regel-symbool' om de vraag als gelezen te markeren.
		Berichten die door een zorgverlener zijn ingediend, kunnen worden bewerkt of verwijderd. Wanneer u met de muis over een bericht beweegt, wordt een knop om het bericht te bewerken of te verwijderen zichtbaar.
Patiëntgegevens -- Documenten		Documenten kunnen worden geüpload in de sectie 'Documenten'. Chatbeelden en video-opnames worden hier automatisch verzameld, zodat deze materialen gemakkelijk toegankelijk zijn.

Patiëntgegevens - Meer		Bekijk welke documenten/contracten de patiënt heeft ondertekend. Bekijk op welk apparaat de patiënt de applicatie gebruikt en wanneer de applicatie voor het eerst en voor het laatst is bekeken. Het exporteren van gegevens is om veiligheidsredenen en ter bescherming van de gegevensintegriteit alleen mogelijk voor een beperkt aantal zorgverleners.
Uitloggen		Rechtsboven kan de zorgverlener uitloggen. Houd er rekening mee dat de automatische uitlogtijd 14 dagen bedraagt. Daarom is het raadzaam om vaker uit te loggen om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.
Steun		Voor vragen kunt u contact opnemen via support@moveup.care of de '?'-knop op het platform gebruiken.
Zorgplanbeheer		Bij het beheer van het zorgplan kan er genavigeerd worden tussen meerdere functies die van toepassing zijn op de indicatie van de patiënt, zoals oefeningen, stappenplan, terugkerende vragenlijsten, videoanalyse, automatisering, etc. Voor meer informatie zie verderop.

FUNCTIES VAN HET ZORGPLAN VAN HET GEZONDHEIDSZORGPLATFORM

Het is mogelijk om zorg te verlenen via het zorgplatform. Met de onderstaande functies kan de zorgverlener het standaardbehandelplan van zijn/haar individuele patiënt aanpassen.

Alleen de functies die van toepassing zijn op het zorgplan worden weergegeven.

Oefenbeheer

The screenshot displays the 'Oefenbeheer' (Exercise Management) module. It features a 'Manage patient scheme' section with a grid of exercises. A 'Plan exercise' dialog is open, showing settings for 'Start day / End day' (5 / 5), 'Repeat' (Daily), 'Intensity start' (10), 'Intensity target' (10), 'Frequency start' (3), and 'Frequency target' (3). The dialog has 'Cancel', 'Apply', and 'Apply & save' buttons. Other visible elements include 'Exercise video', 'Circulation', 'Daily message', and 'Advanced settings'.

De oefenmanagementmodule omvat de volgende aanpassingsmogelijkheden:

- ✓ Pas de beschrijving, frequentie en intensiteit van de oefeningen van de dag aan.
- ✓ Pas de dagelijkse boodschap aan.
- ✓ Pas het trainingsschema aan:
 - Blauwe vinkjes geven actieve oefeningen aan, met de frequentie en intensiteit van deze actieve oefeningen.
 - Plan oefeningen over een langere periode.

Breid het standaard oefenschema uit met een reeks oefeningen die niet tot de oefeningen behoren die in het zorgplan zijn vastgelegd

Terugkerende vragenlijst

The screenshot displays the 'Terugkerende vragenlijst' (Recurring Questionnaire) module. It features a 'Questionnaires' section with a 'Personalize' button. Below, a table lists questionnaires with columns for Name, Start date, End date, Frequency (Start), Activation time, and Reminders. An 'Add' button is visible. A dialog 'Add questionnaire to personalized care plan' is open, showing fields for 'Questionnaire', 'Start date', 'End date', 'Frequency' (Daily), 'Activation hour' (16), and 'Activation minutes' (0). The dialog has 'Save' and 'Cancel' buttons.

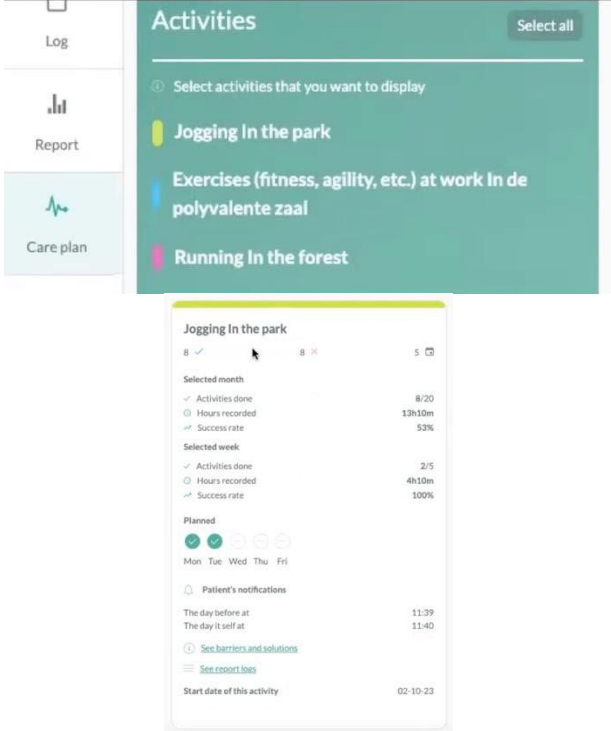
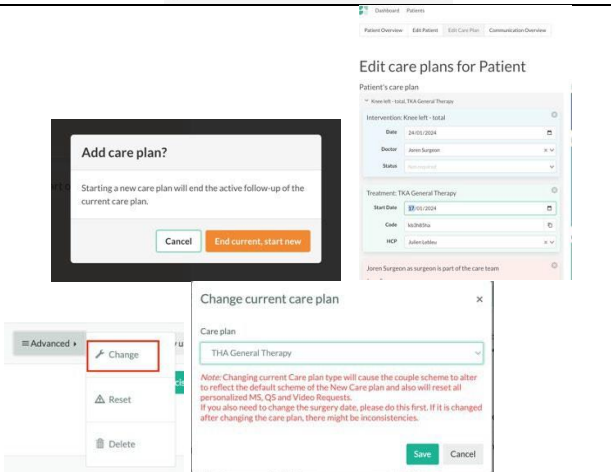
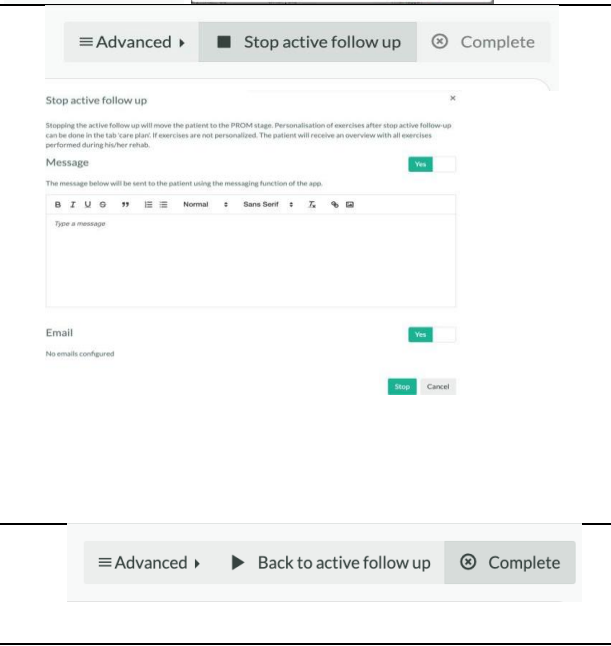
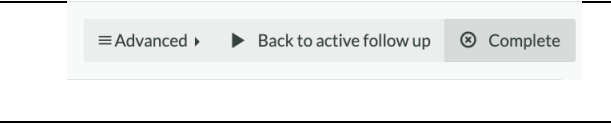
Terugkerende vragenlijsten kunnen worden verwijderd, opnieuw worden geordend of er kan een nieuwe terugkerende vragenlijst worden toegevoegd. De standaardlijst met terugkerende vragenlijsten, inclusief start- en einddatum, frequentie en herinneringen, wordt vooraf bepaald in het zorgplan.

Terugkerende vragenlijst

Medische vragenlijsten kunnen ook worden verwijderd of toegevoegd aan het standaardschema. De standaardlijst met medische vragenlijsten, inclusief de begin- en einddatum, wordt vooraf bepaald in het zorgplan.

Videoanalyse

Met behulp van videoverzoeken is het mogelijk om objectievere informatie te verkrijgen, bijvoorbeeld over de loopanalyse of bewegingsuitslag van een geopereerd gewricht. De standaardlijst met videoverzoeken wordt vooraf bepaald in het zorgplan. Een videoverzoek kan direct worden toegevoegd via de knop 'Aanvraag toevoegen' of een videoverzoek kan voor een langere periode worden ingepland via de knop 'Toevoegen' en door een start- en einddatum toe te voegen om het videoverzoek actief te maken.

Doelmanager		De zorgverlener kan een tool voor gedragsverandering in- en uitschakelen waarmee patiënten hun persoonlijke doelen kunnen stellen, belemmeringen en oplossingen kunnen definiëren om een gezonde levensstijl te bereiken. De zorgverlener kan de voortgang zien ten aanzien van de doelen die de patiënt zelf heeft gedefinieerd.
Wijziging van zorgplan		Het zorgplan kan worden aangepast op basis van de interventies, behoeften en wensen van de patiënt. Dit kan via de onboardingtool of via het zorgplatform via de knop 'Geavanceerd'. Instructies voor het wijzigen van een zorgplan staan duidelijk aangegeven in de tools.
Stop actieve follow-up		Wanneer de actieve follow-up is afgerond (wat onder actieve follow-up valt, is vooraf bepaald in het zorgplan), klikt u op 'Stop actieve follow-up'. De patiënt wordt dan doorverwezen naar een passieve langetermijnfollow-up, indien van toepassing (ook vooraf bepaald in het zorgplan indien langdurige follow-up nodig is).
		Wanneer er geen verdere actie van de zorgverlener of de patiënt nodig is, kan de

	Stop treatment? Are you sure you want to stop the treatment? Stopping a treatment will mark the patient as being finished. Medical scores in the treatment will no longer be activated. Cancel Stop	patiënt worden doorgestuurd naar de status 'Voltooid'.
--	---	---

WELLNESS-MODULE

De wellnessmodule is een optionele module voor niet-medische hulpmiddelen en de getoonde gegevens zijn daarom niet bedoeld voor klinische besluitvorming.

Deze gegevens geven een overzicht van het algemene welzijn van de patiënt.

De wellnessmodule is standaard onscherp en moet worden geactiveerd om de wellnessgegevens van de patiënt te controleren.

ACTIVERING WELLNESSMODULE

Om de wellnessmodule te activeren moet u uw profielinstellingen invoeren en de optie activeren:

- Wellnessgegevens inschakelen

The screenshot shows the 'Edit Laurens Baes' form in the moveUP system. The form is divided into two columns. The left column contains fields for First name (Laurens), Surname (Baes), Username (laurens@moveup.care), Email (laurens@moveup.care), Telephone number (+32496123456), Social security number, and Rizin nr. The right column contains fields for Address (Oktrooi plein 1), City (Gent), Postal code (9000), Country (Belgium), Title, Image, and Language (English). At the bottom, there are two sections: 'Authentication' with a radio button for 'Two factor authentication' (selected) and 'Wellness module' with a radio button for 'Enable wellness module' (selected). The form has a 'Save' button and two links: 'Set new password' and 'Manage consent/contracts'.

Na activering verschijnt een pop-up met een verplichte bevestiging. Deze informeert u dat de gegevens uit de Wellness Module niet mogen worden gebruikt ter ondersteuning van klinische besluitvorming.

Platform notice

Wellness module terms of use

Dear User,
You are about to activate the Wellness Module.

What is the Wellness Module?

The wellness module provides you with additional data about the general wellbeing and activity levels of your patients. The data in the Wellness Module can come from:

- imported data from general-purpose devices such as e.g. activity trackers
- manual entry by patients

This data does not come from medical devices. This means that neither the devices from which the data is imported, nor the manual entries by the patients have been verified or validated by moveUP, and therefore, it should not be used for clinical decision-making.

What is the purpose of this data?

We provide the option to see wellness data to give you a broader idea about the general wellbeing of the patients and to give you the opportunity to discuss and give further guidance regarding wellbeing.

This module is an optional module and is not linked to the medical data presented in the "Medical data" tab of the dashboard.

The data in the wellness module is not intended to be used for clinical decisions.

How to recognize the wellness data?

Wellness data is displayed in a separate tab in the dashboard or in a separate report.

Whenever wellness data is displayed in a column, together with other data it has a grey background to visually indicate that this does not concern medical data. Furthermore, it has a warning sign next to it.

Enabling/Disabling the Wellness Module

At any time, a user can enable/disable the Wellness Module in the user settings.

Acknowledgement

By clicking on the button below, you acknowledge that you have read and understood that the Wellness Module is an optional module that provides you with additional data regarding the general wellbeing of the patient. This data is not validated by moveUP and is not intended for clinical decision making.

☐ I agree

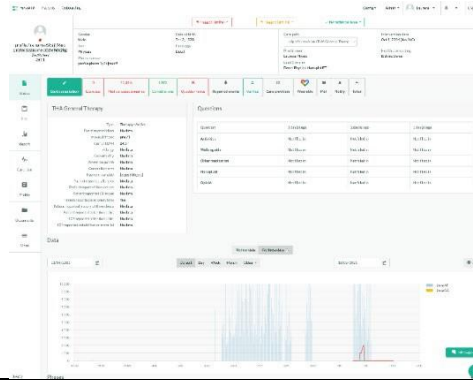
Sign

Cancel

Na bevestiging krijgt u toegang tot de wellness gegevens. Met deze activering kunt u de wellness gegevens bekijken en de wellness rapporten exporteren.

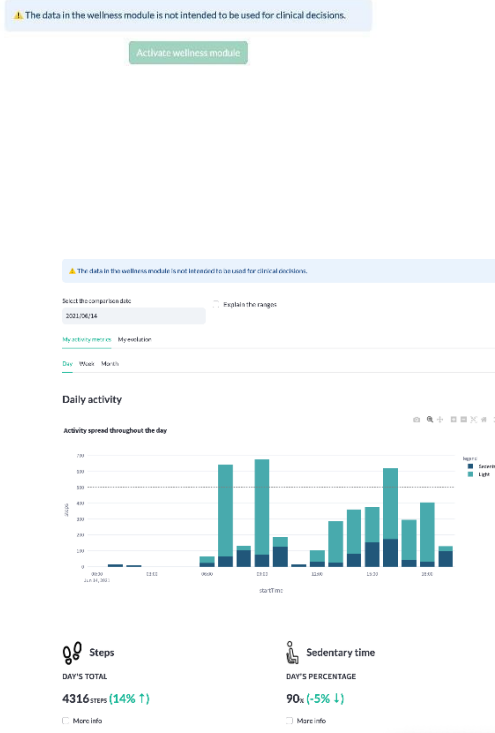
OVERZICHT WELLNESSMODULE

OVERZICHT WELLNESSMODULE



Op dit tabblad kunt u de stapgegevens van de patiënt bekijken en de ontwikkeling ervan volgen.

Welzijnsrapport



U kunt de welzijns rapporten bekijken wanneer u dat nodig heeft.